

## MACEDONIA de NORD - KOSOVO 5 zile Autocar

### Reducere\* pana la 20% - de la 199 €

Sofia - Skopje - KOSOVO - OHRID - Canionul Matka - Veliko Tarnovo

#### Ziua 1. BUCURESTI - SOFIA - SKOPJE (cca. 630 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcarea din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Giurgiu - Ruse - Sofia. Nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia. Vizitam Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si **Biserica Sfanta Sofia**, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea **Parlamentului**, in stil neo renascentist. Traversam Bulgaria indreptandu-ne spre Macedonia. Cazare la Hotel DOA/ similar si timp liber in Skopje.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

#### Ziua 2. SKOPJE - Canionul MATKA

Mic dejun. Vizitam capitala si cel mai mare oras al tarii, Skopje care a trecut printre-o ampla reconstructie dupa cutremurul din 1963, refacere finantata de Guvern si care a cuprins constructia de piete, poduri, fantani arteziene, teatre, muzeu, colegii si cladiri guvernamentale. Admiram intr-un tur pietonal: **Casa Maicii Tereza, Parlamentul**, Monumentul Eroilor, Poarta Macedonia, Piata Macedonia, cu o fontana arteziana si Statuia ecvestra a lui Alexandru cel Mare, Podul de Piatra construit in sec XV- simbolul orasului, Orasul Vechi cu bazar, hammam, caravanserai si moschei, **Filarmonica, Opera**, Podul Artelor si Podul Ochiului, ambele poduri decorate cu statui ale personajelor reprezentative din arta si muzica. Timp liber in Skopje sau excursie optionala (15 €) la Canionul Matka. probabil cel mai spectaculos si pitoresc moment al intregului program, o adevarata "minune" nu doar prin peisajul care ne va lasa fara cuvinte, cat si datorita accesului extrem de facil intr-o zona atat de salbatica. Seara, cazare in Skopje la acelasi hotel.

#### Ziua 3. SKOPJE - KOSOVO, Pestera de Marmura, Manastirea Gracanica - PRISTINA (cca. 250 km)

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale si cumparaturi la Skopje sau excursie optionala (40 €) in Kosovo, o regiune a Serbiei care si-a declarat unilateral independenta in 2008, actiune recunoscuta partial de statele lumii. Prezentand documentul de calatorie trecem frontiera si facem o prima oprire la Pestera de Marmura (Gadime) - se achita extra biletul de intrare. Descoperita in 1966, cu o lungime de 1260 m, doar cca. 500 m sunt deschisi pentru vizitatori, unde vom admira formatiuni extraordinare de stalactite si stalagmiti din marmura. Continuam spre **Manastirea** ortodoxa **Gracanica**, ridicata in 1321 pe ruinele unei bazilici crestine timpurii din sec. al VI-lea. In timpul ocupatiei otomane i s-au adus distrugeri repeatate, iar dupa cel de-al doilea Razboi mondial a fost refacuta de calugarite si locuita permanent. Biserica este construita din caramida si piatra asezate in randuri succesive in stil sarb-bizantin traditional, in forma a doua cruci una in interiorul celeilalte, domul central fiind sprijinit pe patru coloane, iar splendidele fresce bine conservate dateaza din sec. XIV-XVI. In 1999 a fost bombardata de NATO, iar din 2006 este pe Lista monumentelor UNESCO. Ajungem in capitala Pristina, important centru economic, politic, financiar, cultural si universitar. Turul incepe cu **Muzeul Etnografic**, gazduit de o cladire excelent pastrata din secolul XVIII din zona vechiului bazar, unde sunt expuse haine, arme, bijuterii, obiecte folosite in gospodarie si alte artefacte legate de nastere, nunta si ceremonia funerara. Urmeaza **Moscheea Fatih**, ridicata de Mehmed al II-lea Cuceritorul la opt ani dupa Caderea Constantinopolului, transformata in biserica catolica in perioada de ocupatie habsburgica. In Piata Skanderbeg admiram Statuia ecvestra a eroului albanez medieval, adusa de la Kruje din Albania in 2001. **Biblioteca Nationala** inaugurata in 1982, este una din cele mai remarcabile cladiri moderne, o imbinare intre stilul bizantin si cel islamic, intre cel modernist si traditional-rural, avand 99 de domuri de diferite marimi acoperite cu o plasa metalica asemanatoare cu un navod pescaresc. **Catedrala catolica Maica Teresa**, ridicata cu aprobarea Guvernului, e inchinata calugaritei misionare albaneza Sf. Teresa de Calcutta. Fundatia a fost pusa in 2005 de Presedintele musulman Ibrahim Rugova, inaugurarea a avut loc in 2010, la aniversarea a 100 de ani de la nasterea Maicii Teresa, iar sfintirea in 2017, la un an de la canonizarea ei. Ridicata in stil romanic si una din cele mai mari biserici din Balcani, multi musulmani, atrasi de figura Sfintei, contribuind la inaltarea cladirii. Parasind Kosovo, ne intoarcem in Macedonia de Nord pentru cazare la acelasi hotel din Skopje.

#### Ziua 4. SKOPJE - OHRID, Ierusalimul Balcanilor (cca. 350 km)

Mic dejun. Timp liber in Skopje sau optional, excursie la Ohrid (40 €). Ne indreptam spre Ierusalimul Balcanilor - Ohrid, obiectiv UNESCO numit astfel pentru ca in sec. XVIII, aici erau 365 de biserici, cate una pentru fiecare zi a anului. Orasul a fost resedinta episcopală, in sec. IX aici functiona o Universitate condusa de Sfintii Clement si Naum de Ohrid, iar in secolul al XI-lea Ohrid a fost capitala Imperiului Tarului Samuil. Lacul Ohrid, impartit intre Macedonia si Albania, protejat UNESCO, este unul din cele mai adanci si mai vechi lacuri ce conserva un ecosistem acvatic unic in lume. Incepem turul pietonal in Piata Ohrid de la Statuia Sfantului Clement de Ohrid si ne indreptam spre Biserica Sfanta Sofia inaltata in timpul Primului Tarat Bulgar, in secolele VII-XI. In perioada otomana biserica a fost transformata in moschee si frescele acoperite cu tencuiala. Refacera frescelor din anii '50-'60 au scos la iveala imagini din secolele XI-XIII in stil bizantin, foarte valoroase. Vom urca spre **Teatrul Antic** construit in secolul al II-lea iHr. Ajungem in apropiere de **Fortarea Samuil** foarte bine conservata, una din cele mai mari fortificatii din Macedonia si continuam apoi spre Biserica Sfantul Clement si Pantelimon din secolul al IX-lea. Ajungem la Biserica Sfantul Ioan Teologul ridicata in secolul al XIII-lea pe o stanga, decorata cu ceramica si piatra sculptata, considerata una din cele mai frumoase biserici din tara. De aici, optional ne imbarcam contra cost intr-o scurta plimbare cu barcile pe lac, apoi ne intoarcem in Piata Ohrid, unde vom avea timp liber. Cazare in acelasi hotel din Skopje.

#### Ziua 5. SKOPJE - VELIKO TARNOVO - BUCURESTI (cca. 635 km)

Mic dejun. Pe traseul spre Bucuresti, facem un ultim popas in vechea capitala din perioada Taratelor Bulgare, Veliko Tarnovo, ale carei vestigii au fost excelente puse in valoare de restaurarile recente. Vizitam centrul vechi al orasului, cu farmecul deosebit, ce ne intampina cu ateliere mestesugareste, magazine de suveniruri si de antichitati. Sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontieră.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Politia insolubilitate SERIA I, NR. 58824 - valabila - 31/12/2024 - 1 -

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
<b>17.04 (Paste)</b>									
<b>07.06 (Rusalii),</b>	<b>199 €</b>	<b>217 €</b>	<b>229 €</b>	<b>242 €</b>	<b>255 €</b>	<b>75 €</b>	<b>40 €</b>	<b>235 €</b>	<b>245 €</b>
<b>13.08 (Sf. Maria)</b>									

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat</li> <li>- 4 cazari cu mic dejun in hotel 4*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Deplasari pentru vizite la: Sofia, Skopje, Veliko Tarnovo</li> </ul> <p>*ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 8 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> </ul>

#### EXCURSII OPTIONALE :

- Canionul Matka 15 euro/persoana
- Kosovo (Pestera Gadime, Manastirea Gracanica, Pristina) 40 euro/persoana
- Ohrid 40 euro/persoana

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%,** valabil pana la data de 15.12.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

*Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificarile program sau data plecare.*

##### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%,** valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%,** valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**HELLO SALES -3%,** valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acestieia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reducerri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferența de plată cu pana la 14 zile înainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile înainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

**Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.**

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolvențială SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024

- 2 -

- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 15 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 39 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituiri sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi intintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplică conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispositivs electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzirea acestora sau nerrespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirmă doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirmă in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de return, detalii sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu “\*”, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitu contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitu contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI PREMIUM

- \*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

**Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.**

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/2001 | Poliță insolvențială SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024

- 3 -

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu pana la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Prelucrarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turisti, fără a exista tempi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informației primite de la agenție.
- La return timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca turistii în stare de ebrietate și cei care afectează ordinea și siguranța celorlalți turisti sau a conducătorilor auto și ghidului, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc să călătoresc împreună cu animalul de companie au obligația de a solicita aprobarea scrisă a agenției.
- Cazul fortuit și forță majoră exonerează agenția de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de întâlnire	Orasul	Locul de întâlnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	GIURGIU	ROMPETROL Bd Bucuresti

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Stație Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, ieșire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	T.G. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

“ \* ” Condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistul își se va restituînă contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestare servicii.

Agenție de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/2001 | Poliță insolvențială SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024

- 4 -

### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontieră. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontieră sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontieră isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percep o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oraș este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedore apara, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oraș, hotelul poate fi localizat in interiorul orașului, sau la o distanta de pana la 100 km de orașul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

**Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.**

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolvențială SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024

- 5 -