



01 - 08 Iunie 2026

# LOMBARDIA & Coasta de Azur

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Bologna, Iseo, Bergamo, Milano, Genova, Monaco, Nisa
- Excursie si croaziera pe Lacul Como: Como - Bellagio - Como
- Vizita la Parfumeria Fragonard Eze
- Excursie la St Paul de Vance
- Excursie in Cannes & Antibes
- Inotitor roman de grup

~~1199~~ € tax  
include

**1099€**

LOC IN CAMERA DUBLA

# Lombardia

## & Coasta de Azur

### Ziua 1

#### **BUCURESTI – BOLOGNA**

Intalnire cu insoitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1655 cu destinatia Bologna via Munich. Decolare la ora 06:05 si aterizare in Munich la ora 07:15. Dupa o scurta esca la ne imbarcam pe zborul LH9480 cu decolare la ora 08:05 si sosire la ora 09:10. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Bologna, oras faimos pentru mostinele sa medievale si renascentiste, pentru cei aprox 36 de km de porticuri, cea mai veche Universitate din lume infiintata in anul 1088, bisericile si turnurile excelent conservate dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomică a Italiei. Admiram intr-un tur pietonal Basilica San Petronio, Fontana di Nettuno, Palazzo Comunale si Palazzo del Podesta. Transfer si cazare la Unahotels Bologna San Lazzaro 4\* sau similar.

### Ziua 2

#### **BOLOGNA – LAGO DI GARDA: Riva del Garda – Malcesine – Sirmione**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, Excursie si croaziera la Lago di Garda. Pornim catre orasul mic si fermecator, Riva del Garda situat intr-un cadru natural minunat, cu peisaje spectaculoase, inconjurat de munti si ape limpezi. Vizitam Malcesine cu arhitectura medievala si atmosfera fermecatoare. Admiram principalele atractii: Castelul Scaligero – o fortareata medievala impresionanta ce se ridica deasupra orasului, Piazza Statuto si Portul vechi – o zona cu vibranta cu baruri si restaurante ce ofera vederi deosebite asupra lacului. Plecam apoi spre Sirmione, un oras pitoresc situat pe malul sudic al Lacului de Garda renumit pentru frumusetea peisajului natural si pentru patrimoniul istoric. Ne imbarcam pe o croaziera in jurul peninsulei in care admiram privelistile portului, Vila Romana, Baile termale si Grotta di Catullo – un complex de ruine romane. Intoarcere la hotel. Cazare la Unahotels Bologna San Lazzaro 4\* sau similar.

### Ziua 3

#### **BOLOGNA – LAGO DI GARDA: Riva del Garda – Malcesine – Sirmione**

Mic dejun. Astazi plecam spre Iseo, un oras plin de viata ce si-a pastrat aspectul antic medieval. Pentru iubitorii de istorie si arta, acesta ofera obiective precum: Piazza Garibaldi, Primaria, fostul Palazzo dei Grani – o lucrare

a arhitectului Vantini, Biserica Santa Maria del Mercato, Palazzo dell'Arsenale si Castelul Oldofredi – vechea cetate cu o structura din piatra impunatoare si vederi la oras. Ne continuam traseul si ajungem in Bergamo, un oras cu caracter unic, impartit in Citta Alta (Orasul Vechi) si Citta Bassa (Orasul de Jos). Ne plimbam pe stradutele pietruite, cu cladiri vechi si vederi spectaculoase asupra orasului si regiunii din jur. Printre principalele atractii se numara: Piazza Vecchia, Palazzo della Ragionne, Torre Civica, Basilica di Santa Maria Maggiore – cu arhitectura romanica si decoururi renascentiste, Cappella Colleoni – construita pentru a adaposti mormantul comandantului Bartolomeo Colleoni. Continuum cu Milano, capitala Lombardiei si totodata “capitala modei” ce se impune prin monumentele sale: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeria Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Radisson Blu 4\* Milano sau similar.

### Ziua 4

#### **MILANO – LAGO MAGGIORE: Stresa & Insulele Borromee**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, Excursie si croaziera la Lago Maggiore - lacul glaciara din regiunea Piemonte, al doilea ca marime din Italia. Vizitam orasul Stresa, unde descoperim farmecul unui oras italian clasic intr-un cadru natural. Ne imbarcam pe croaziera catre Insulele Borromee - „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita Palatului Borromeo, fastuos construit in sec. XVII, cu o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marca ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si sotia sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Vom avea opriri pe Isola Bella, Isola Madre si Isola dei Pescatori - singura dintre Insulele Borromee locuita pe tot parcursul anului. Explorati numeroasele sale alei fermecatoare si opriti-va pentru a gusta mancarurile tipice, proaspete, la unul dintre numeroasele restaurante. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Radisson Blu 4\* Milano sau similar.

### Ziua 5

#### **MILANO – LAGO COMO: Como – Bellagio – Como**

Mic dejun. Astazi plecăm către Lacul Como, al treilea ca mărime, după Lacul Garda și Maggiore. Așezat într-un peisaj de basm, înconjurat de munți împaduriti, cu întinderea de ape ce-și schimbă culorile de la un albastru indigo la un turcoaz limpede, Lacul Como este fără tagadă un colt de paradis. La o plimbare pe faleza întalnesci cele mai celebre vile construite de-a lungul Lacului Como, cum sunt: Villa Olmo, Villa Erba, Villa Serbelloni, Villa Carlotta sau Villa d'Este. Celebritati din lumea largă vin să guste din elixirul unei vieți exclusiviste și extrem de luxoase, lacul Como fiind o destinație foarte atragătoare și renumită. NE imbarcăm pe croaziera și vizităm orasul Bellagio unde admirăm arhitectura tradițională, ne putem delecta cu un espresso pe malul lacului și cu preparate din gastronomia locală precum: risotto cu peste proaspăt, polenta salumi sau bresaola. Întoarcere la hotel. Cazare la Hotel Radisson Blu 4\* Milano sau similar.

#### Ziua 6

#### MILANO – GENOVA – MONACO – CANNES

Mic dejun. Genova este un oras portuar și capitala regiunii Liguria, ce combină tradiția maritimă cu arhitectura medievală. Începem un tur în care descoperim centrul istoric al orasului Genova: Porta Soprana – cea mai veche construcție din Genova (sec. X – XII), Casa lui Cristofor Columb, Palatul Ducal, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi și Acvariul – unul dintre cele mai mari din Europa. Exploram Monaco, a doua cea mai mică țară din lume și unul dintre cele mai cunoscute paradisuri fiscale. Interesant este că localnicilor le este interzis să joace la casino. Putem observa superbe clădiri cum ar fi Hotel de Paris, Opera și faimosul Casino din Monte Carlo – construit de arhitectul Charles Garnier și cunoscut pentru filmele cu James Bond. Apoi, avem ocazia să parcurgem traseul legendarei curse de Grand Prix de Formula 1 și Portul Hercule. Vizităm orasul vechi din Monaco, situat pe promontoriul Rocher-ului, Palatul Prințiar, oprim la catedrală unde s-au căsătorit printul Rainier și actrița Grace Kelly și asistăm la ceremonia de schimbare a garzilor la palat. Cazare la Hotel Cristal 4\* Cannes sau similar.

#### Ziua 7

#### CANNES – NISA – EZE – ST. PAUL DE VENCE

Mic dejun. Începem ziua cu un tur de oras în Nisa. Vom descoperi: Promenade des Anglais – vestita arteră de promenadă, unde puteți vedea o varietate de clădiri luxoase și hoteluri din perioada Belle Époque, un amestec unic de stiluri arhitecturale italienești, franceze și engleze. Veti putea admira Hotelul Negresco – emblema turistică a orasului, Casino du Palais de la Méditerranée, Muzeul de Artă și Istorie iar apoi ajungeti în Vieux Nice

(Centrul istoric) – un labirint de străzi înguste și clădiri de epocă, care datează din perioada medievală și renascentistă. Aici puteți vedea Piața Massena și numeroase biserici, inclusiv Catedrala Notre Dame, Catedrala Sainte-Reparate și Biserica Saint-Jacques, care sunt exemple impresionante de arhitectură barocă. Vizităm Parfumeria Fragonard o adevărată bijuterie. Aceasta propune un concept muzeal unic și prezintă în manieră didactică și originală toate etapele care dau viață acestui obiect mitic de lux dar și cotidian: parfumul. Începem un tur ghidat cu secretele de fabricație: materii prime, culegere, extracție, distilare, formulare, industrializare, designul sticlelor și, desigur, procesul creativ. Plecăm spre St Paul de Vence un sat de basm cocotat pe o colină, adesea supranumit „al doilea cel mai frumos sat din Franța”. Întoarcere în Cannes. Cazare la Hotel Cristal 4\* Cannes sau similar.

#### Ziua 8

#### CANNES – ANTIBES – BUCUREȘTI

Mic dejun. Astazi explorăm ultimele orase pitorești de pe Coasta de Azur – Cannes și Antibes. Popularul Cannes, este renumit pentru festivalul de film și pentru plajele sale frumoase. Ne plimbăm pe Promenade de la Croisette, celebrul bulevard plin de magazine și restaurante, și vom putea admira Palatul Festivalurilor și al Congreselor unde vom pune piciorul pe celebrul covor roșu al Festivalului de la Cannes, precum vedetele de la Hollywood. Puteți observa zidurile cetății medievale, cu Castelul, Turnul și Biserica. Dacă veți urca cele 109 trepte, veți fi răsplătit cu o panoramă magnifică asupra Golfului Cannes. Continuăm spre Antibes, micul oras în care se împletesc tradițiile pescărești și luxul. Vizităm Orasul Vechi și cel mai mare port dedicat ambarcațiunilor de lux din Europa. Admirăm la exterior promenada Amiral Grasse, Portul Vauban și Muzeul Picasso. Ne îndreptăm către aeroportul din Nisa pentru imbarcarea pe zborul Companiei Swiss LX561 cu destinația București via Zurich. Decolare la 19:15 și aterizare în Zurich la ora 20:30. Scurta escală și imbarcare pe zborul LX1886 cu decolare la ora 21:45 și sosire pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 01:05 (a doua zi).





## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bologna, via Munich, compania Lufthansa
- Bilet de avion Nisa - Bucuresti, via Zurich, compania Swiss
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport - hotel - aeroport
- Transport cu autocar 4\*, pe durata circuitului
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4\* astfel:  
2 nopti cazare la Unahotels San Lazzaro 4\* Bologna sau similar  
3 nopti cazare la Hotel Radisson Blu 4\* Milano sau similar  
2 nopti cazare la Hotel Cristal 4\* Cannes sau similar
- Tururi de oras: Bologna, Iseo, Bergamo, Milano, Genova, Monaco, Nisa
- Excursie si croaziera pe Lacul Como: Como - Bellagio - Como
- Vizita la Parfumeria Fragonard Eze
- Excursie la St Paul de Vance
- Excursie in Cannes & Antibes
- Insotitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 euro persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 90 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recaluleaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
  - Taxele de oras, se achita la hotel/insotitorul de grup
  - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
  - Excursiile optionale
  - Bacsisuri pentru ghidul local si soferi: 5 euro/pers/zi
- Nota:** bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

## EXCURSII OPTIONALE

- Excursie si croaziera la Lago di Garda: 80 euro/persoana
  - Excursie in croaziera la Lago Maggiore: 75 euro/persoana
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anul sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti.

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

01 - 08 Iunie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	1.199 €	1.549 €	1.249 €	1.149 €	<b>140 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABIL PANA LA 28.02.2026</small>	<b>1.099 €</b>	<b>1.449 €</b>	<b>1.149 €</b>	<b>1.049 €</b>	

## CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

## OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageni sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Tel: +4 031 131 00 00  
E-mail: [solicitari@helloholidays.ro](mailto:solicitari@helloholidays.ro)

**Agentia Romana**  
Bucuresti, Sector 1  
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

**Agentia Sibiu**  
Sibiu  
Calea Dumbravii 19C

**Agentia Iasi**  
Iasi  
14 Decembrie 1989 Nr. 4

**Agentia Bacau**  
Bacau  
Calea Mărășești, Nr. 9

**Agentia Ploiesti**  
Ploiesti  
B-dul Republicii, Nr. 169