



11 - 19 IANUARIE 2027

KENYA

Aventura in Inima Africii

Doar la Hello Premium Tours...

-Safari si activitati incluse:

- o Safari in Parcul National Amboseli
- o Plimbare cu barca pe Lacul Naivasha
- o Safari in Parcul National Lacul Nakuru
- o Safari in Rezervatia Nationala Maasai Mara
- o Vizita la tribul Maasai

-Experiente si atractii naturale:

- o Observarea faunei salbatice: elefanti, girafe, hipopotami, rinoceri, lei, zebre, antilope, pasari exotice
- o Privelisti spectaculoase ale Muntelui Kilimanjaro
- o Ecosistemele din Valea Marelui Rift
- o Lacuri vulcanice, cratere si zone protejate UNESCO

-Insoitor roman de grup

~~3.599€~~ **taxe include**

3.499€

LOC IN CAMERA DUBLA

KENYA

Aventura in Inima Africii

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1040 cu destinatia Nairobi, via Istanbul. Decolare la ora 15:30 si sosire in Istanbul la ora 18:05. Dupa escala, ne imbarcam pe zborul TK 607 cu decolare la ora 20:30.

Ziua 2

ISTANBUL – NAIROBI – PARCUL NATIONAL AMBOSELI

Aterizare in Nairobi la ora 03:05. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Bine ati venit in Nairobi - poarta catre inima vibranta a Africii, un oras plin de energie si contraste, unde Africa moderna se intalneste cu farmecul salbatic al savanei. Nairobi este al patrulea cel mai mare oras al Africii si un adevarat centru al energiei urbane. Orasul cucereste prin farmecul sau cosmopolit si prin varietatea atractiilor: de la cultura cafeanelor si viata de noapte plina de ritm, pana la Muzeul National si Muzeul Karen Blixen. Iar poate cel mai uimitor lucru este faptul ca, la doar 20 de minute de centrul orasului, lei si bivoli salbatici cutreiera nestingheriti singura rezervatie naturala urban a din lume. Transfer si cazare la Hotel Hilton Garden Inn Nairobi sau similar. Nota! noaptea de cazare este achitata integral pentru a putea beneficia de camere la sosire. Dupa micul dejun ne indreptam catre Parcul National Amboseli, renumit pentru biodiversitatea sa bogata si pentru privelistile spectaculoase ale Muntelui Kilimanjaro, cel mai inalt munte solitar din lume. Situat la aproximativ 200 km de Ecuator, Kilimanjaro impresioneaza prin varful sau acoperit de zapada pe tot parcursul anului. Vom petrece doua nopti in acest parc magnific pentru a ne bucura pe deplin de fauna sa incredibila si de peisajele unice. Aceasta perioada ne permite sa descoperim ecosistemele variate ale Amboseli si sa admiram celebrele turme de elefanti pe fundalul muntelui impunator. Pranz si cina incluse la lodge (baturile nu sunt incluse). Cazare Sentrim Amboseli Lodge sau similar.

Ziua 3

PARCUL NATIONAL AMBOSELI

Mic dejun. Astazi vom porni in explorarea Parcului National Amboseli, unul dintre cele mai emblematice locuri din Kenya. Aflat in sudul tarii, parcul este cunoscut pentru diversitatea impresionanta a vietii salbatice si pentru privelistile spectaculoase ale Muntelui Kilimanjaro care domina orizontul cu silueta sa acoperita de zapada. Intinderile de savana, padurile de acacia, zonele mlastinoase si masivul Ol Doinyo Orok creeaza un peisaj variat, ideal pentru observarea animalelor. Amboseli este considerat cel mai bun loc din Africa pentru a admira de aproape marile turme de elefanti, dar si girafe Maasai, lei, gheparzi si numeroase specii de pasari, in special in apropierea lacurilor si a zonelor umede.

Vom participa la safariuri dimineata si dupa-amiaza, avand ocazia sa descoperim cultura autentica a comunitatii Maasai si sa observam viata salbatica in habitatul sau natural. Vom trece pe langa asezari traditionale si vom avea posibilitatea de a vizita un sat Maasai, unde putem interactiona cu localnicii si afla mai multe despre traditiile si modul lor de viata. Toate acestea se desfasoara pe fundalul impresionant al Muntelui Kilimanjaro, oferind unele dintre cele mai memorabile panorame ale Africii. Pranz si cina incluse la lodge (baturile nu sunt incluse). Cazare Sentrim Amboseli Lodge sau similar.

Ziua 4

PARCUL NATIONAL AMBOSELI – NAIVASHA

Mic dejun. Dupa micul dejun, ne indreptam catre orasul Naivasha, un centru animat din Valea Riftului Kenyan, cunoscut pentru atmosfera sa relaxata, pietele locale pline de culoare si apropierea de unele dintre cele mai frumoase peisaje naturale ale regiunii. Naivasha este un punct de plecare ideal pentru explorarea zonei, atragand fotografi, iubitori ai naturii si calatori dornici sa descopere farmecul autentic al Kenyei rurale. De aici continuam drumul catre Lacul Naivasha, o zona spectaculoasa formata din roci vulcanice si depozite sedimentare, cu o suprafata de aproximativ 139 km². Lacul este renumit pentru cele peste 400 de specii de pasari si pentru populatia numeroasa de hipopotami. O parte din celebrul film Out of Africa a fost filmata chiar in aceasta regiune, datorita peisajelor sale deosebite. Odata ajunsi, ne vom bucura de facilitatile excelente ale lodge-ului: gradini intinse, piscina, zone de relaxare in aer liber si privelisti superbe asupra lacului. In jurul proprietatii se pot observa adesea animale salbatice precum girafe, zebre si gazele, care creeaza un decor autentic african. Dupa-amiaza, vom pleca intr-o plimbare cu barca pe Lacul Naivasha, o experienta ideala pentru a observa indeaproape coloniile de hipopotami, vulturii pescari in actiune, berzele marabou si multe alte specii de pasari. La finalul excursiei ne intoarcem la lodge pentru cina si odihna. Pranz si cina incluse la lodge (baturile nu sunt incluse). Cazare Naivasha Kongoni Lodge sau similar.

Ziua 5

NAIVASHA – NAKURU & PARCUL NATIONAL LACUL NAKURU

Mic dejun. Plecam spre orasul Nakuru, un centru fascinant situat pe malurile Lacului Nakuru, in partea vestica a Kenyei. Capitala comitatului Nakuru, orasul se afla in Valea Marelui Rift, la aproximativ zece kilometri de impresionantul crater Menengai. Cei pasionati de natura pot urca pana pe marginea calderei pentru privelisti panoramice asupra lacului si a imprejurimilor, iar cei curiosi pot cobori 400 de metri pana pe fundul craterului, unde pot explora paduri vechi si trasee spectaculoase. Zona este bogata in istorie si cultura, iar situl preistoric Hyrax Hill reprezinta o atractie deosebita pentru iubitorii de arheologie. Continuum apoi catre Parcul National Lacul Nakuru, unde vom ajunge in timp util pentru check-in, pranz (baturile nu sunt incluse) si un scurt moment de odihna.

Dupa-amiaza pornim in safari, explorand unul dintre cele mai apreciate parcuri din Africa. Lacul Nakuru a fost faimos pentru coloniile impresionante de flamingo, atat mici, cat si mari, care se hraneau cu cianobacteriile din apele alcaline ale lacului. Desi numarul lor a variat in ultimii ani, in anumite perioade se pot observa pana la doua milioane de pasari, formand o spectaculoasa panglica roz in jurul lacului. Parcul este un important loc de cuibarit si popas pentru numeroase specii de pasari si este inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. De asemenea, adaposteste una dintre cele mai mari concentratii de rinoceri negri si o populatie prospera de rinoceri albi. Aici se afla si sanctuarul girafei Rothschild, una dintre cele mai rare subspecii de girafa. Cu putin noroc, putem zari si leopardul, discret si elegant, dar adesea greu de observat. Pranz si cina incluse la lodge (baturile nu sunt incluse). Cazare Lake Nakuru Lodge sau similar.

Ziua 6

NAKURU – REZERVATIA NATIONALA MAASAI MARA

Mic dejun. In aceasta dimineata pornim spre celebra Rezervatie Nationala Maasai Mara, unul dintre cele mai emblematice locuri ale Africii. La sosire, facem check-in la lodge si servim pranzul (baturile nu sunt incluse), urmat de un scurt moment de odihna. Aici vom explora, descoperi si trai magia celui supranumit „al saptelea miracol al lumii naturale” – Maasai Mara Game Reserve. Aceasta rezervatie spectaculoasa este renumita pentru observarea celor „Big Five” – leul, rinocerul, bivolul, leopardul si elefantul – precum si pentru impresionanta migratie a antilopelor gnu si a zebrelor, care traverseaza anual granitele dintre Serengeti (Tanzania) si Maasai Mara (Kenya). Dupa-amiaza, pornim in primul safari in Maasai Mara, unde savanele nefarsite, presarate cu arbori de acacia si strabatute de raul Mara, creeaza un decor ideal pentru observarea animalelor. Turmele uriase de gnu, zebre si antilope cutreiera campurile, in timp ce elefantii, girafele si bivoli se deplaseaza nestingheriti. Malurile raului adapostesc hipopotami si crocodili, iar prezenta constanta a pradatorilor – lei, leopardzi, gheparzi si hiene – face ca fiecare safari sa fie plin de suspans si emotie. Maasai Mara face parte din vastul ecosistem Serengeti-Mara, unul dintre cele mai bogate habitate naturale ale planetei. Peisajele sale impresionante, fauna diversa si mostenirea culturala a comunitatii Maasai transforma aceasta regiune intr-o destinatie de safari cu adevarat iconica. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Sentrim Mara Lodge sau similar.

Ziua 7

REZERVATIA NATIONALA MAASAI MARA

Mic dejun. Astazi vom vizita un sat traditional Maasai, unde veti descoperi modul de viata autentic al uneia dintre cele mai cunoscute comunitati pastorale din Africa de Est. Maasai sunt renumiti pentru traditiile lor bine pastrate, pentru dansurile rituale si pentru arhitectura specifica a caselor lor, construite din materiale naturale. Vizita ofera o perspectiva autentica asupra culturii si obiceiurilor acestui trib emblematic. Dupa vizita, timp liber la dispozitie pentru relaxare sau pentru a explora pe cont propriu Rezervatia Nationala Maasai Mara, unul dintre cele mai faimoase ecosisteme ale lumii. Optional, puteti alege un safari cu balonul cu aer cald (contra cost), o experienta spectaculoasa ce ofera privelisti impresionante asupra savanei la rasarit. Maasai Mara este un paradis pentru pasionatii de birdwatching, rezervatia gazduind peste 570 de specii de pasari, dintre care peste 50 sunt pasari de prada.

Intinderea vasta de savana adaposteste o varietate uimitoare de animale: lei, rinoceri, hipopotami, crocodili, girafe, gnu, zebre, bivoli, mistreti, hiene, sacali, caini salbatici, numeroase specii de antilope si elefanti. Peste 450 de specii de mamifere au fost inregistrate aici, ceea ce face din Maasai Mara un loc unic in lume. Intre lunile iulie si octombrie are loc Marea Migratie, unul dintre cele mai impresionante fenomene naturale, cand mii de gnu, zebre si antilope traverseaza campurile intre Serengeti (Tanzania) si Maasai Mara (Kenya). Pranz si cina la lodge (baturile nu sunt incluse). Cazare la Sentrim Mara Lodge sau similar.

Ziua 8

MAASAI MARA – NAIROBI

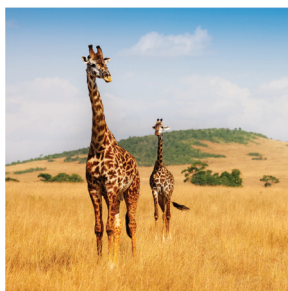
Mic dejun. „Astazi ne intoarcem in Nairobi, traversand din nou peisajele spectaculoase ale savanei. La sosire in capitala, timp liber pentru a lua pranzul intr-un restaurant local, dupa preferinte. Dupa pranz, ne indreptam catre hotel pentru check-in. Dupa-amiaza este libera pentru relaxare, cumparaturi de suveniruri sau o scurta vizita in oras. Nairobi, unul dintre cele mai dinamice centre urbane ale Africii de Est, este un oras in continua transformare, cunoscut pentru arhitectura moderna, parcurile sale urbane si scena culinara tot mai diversificata. Capitala adaposteste numeroase galerii de arta, piete locale vibrante si cartiere creative, unde se simte energia tinerei generatii kenyene. De asemenea, Nairobi este un important hub cultural si economic al regiunii, un loc unde traditiile africane se imbina armonios cu influentele contemporane. Va recomandam o vizita la Giraffe Centre sau la Karen Blixen Museum, fiecare avand un cost de aproximativ 15 USD/persoana. Cazare la Hotel Hilton Garden Inn Nairobi sau similar. Nota! noaptea de cazare este achitata integral pentru a putea beneficia de camere.

Ziua 9

NAIROBI – ISTANBUL – OTOPENI

La miezul noptii transfer la aeroportul din Nairobi pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airline TK608 cu decolare la ora 04:50 si aterizare in Istanbul la ora 11:45. La ora 13:50 imbarcare pe zborul TK1039 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 14:10.





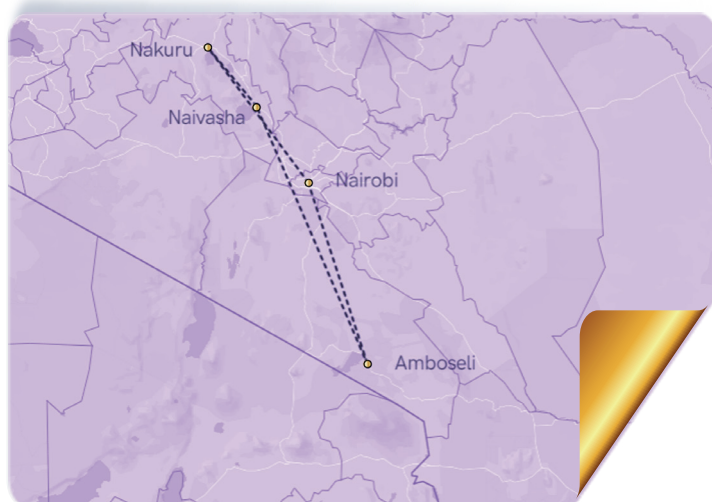
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Nairobi, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Nairobi - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport - hotel - aeroport
- Tranferuri cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Transport cu masini 4x4 in safari
- Taxa de viza si procesare
- Ghid local specializat
- Acoperire pentru servicii de interventie medicala aeriana in caz de urgenta pe durata safarului
- 7 nopti cazare astfel:
 - 1 noapte cazare la Hotel Hilton Garden Inn Nairobi sau similar
 - 2 nopti cazare la Sentrim Amboseli Lodge sau similar
 - 1 noapte cazare la Naivasha Kongoni Lodge sau similar
 - 1 noapte cazare la Lake Nakuru Lodge sau similar
 - 2 nopti cazare la Sentrim Mara Lodge sau similar
 - 1 noapte cazare la Hotel Hilton Garden Inn Nairobi sau similar
- Mese incluse: 7 mic dejun, 6 pranzuri, 6 cina
- Safari si activitati incluse:
 - oSafari in Parcul National Amboseli
 - oPlimbare cu barca pe Lacul Naivasha
 - oSafari in Parcul National Lacul Nakuru
 - oSafari in Rezervatia Nationala Maasai Mara
 - oVizita la tribul Maasai
- Experiente si atractii naturale:
 - oObservarea faunei salbatice: elefanti, girafe, hipopotami, rinoceri, lei, zebre, antilope, pasari exotice
 - oPriveliști spectaculoase ale Muntelui Kilimanjaro
 - oEcosistemele din Valea Marelui Rift
 - oLacuri vulcanice, cratere si zone protejate UNESCO
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 250 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala (recomandata) + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) : recomandat 50 euro

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Nota: Clasificarea hotelurilor si lodge-urilor din Kenya este realizata conform criteriilor nationale, care pot diferi semnificativ de standardele aplicate in Europa. In multe dintre parcurile nationale si rezervatii, unitatile de cazare pot fi neclasificate oficial, insa sunt atent selectate pentru a oferi servicii de calitate, curatenie, ospitalitate si o experienta autentica in mijlocul naturii. Nivelul serviciilor este, in general, comparabil cu cel al unitatilor de 4* din Africa de Est.

Nota: Nu exista vaccinuri obligatorii pentru intrarea in Kenya daca sositii direct din Romania sau din aeroporturi europene. Recomandam consultarea Institutului National de Sanatate Publica pentru informatii actualizate privind vaccinurile recomandate in scop profilactic.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

11-19 IANUARIE 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	3.599 €	3.899 €	3.499 €	2.599 €	140 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2026	3.499 €	3.799 €	3.399 €	2.499 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site -ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unii minor sai se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tariful si se incheia la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MULOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermedie sau a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletele de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniul special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoniei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresterea cursului de schimb, cresterea pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiunile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarea de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€