

Italia de la Nord la Sud 9 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 844 €

Milano - Genova - Portofino - Cinque Terre - Lucca - Montecatini Terme - Pisa - San Gimignano - Florenta - Siena - Insula Elba - Roma - Vatican - Tivoli - Napoli - Pompei - Caserta

Ziua 1. BUCURESTI - MILANO - GENOVA (cca. 195 km)

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 10:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre MILANO de la ora 13:05 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Tur de Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" care se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galerile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Parasim Milano si ne indreptam spre Genova. Cazare in Genova, la hotel Tower Genoa Airport 4*/similar.

Ziua 2. GENOVA - PORTOFINO

Mic dejun. Incepem ziua cu tur de Genova. Vizita incepe cu un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: Porta Soprana - cea mai veche constructie din Genova (sec. X - XII), **Casa lui Cristofor Columb**, **Palatul Ducal**, **Catedrala San Lorenzo**, **Portul Vechi** si **Acvariu** - unul dintre cele mai mari din Europa. Timp liber in Genova sau excursie optionala la Portofino (25 €). Orasul in care doua lumi s-au intersectat: un sat pescăresc portuar impanzit de salupe uzate cu o stațiune luxoasa, in care acosteaza celebritati de la Hollywood. Ne delectam privirile cu magazinele mici si cochete, restaurantele unde degustam deliciile din pește locale si admiram privelistea de la Castelul Brown. ATENTIE!! In Portofino nu este permis accesul cu autocarul. Acesta merge cu turistii pana in localitatea Santa Margherita Ligure iar de acolo se va traversa cu ferry turistic (contra cost) in Portofino. Ne intoarcem pentru cazare la acelasi hotel Tower Genoa Airport 4*/similar.

Ziua 3. CINQUE TERRE - LUCCA - MONTECATINI TERME (cca. 220 km)

Mic dejun. Ne vom deplasa spre Sestri Levante, de unde, utilizand trenuletul (contra - cost) vom admira regiunea Cinque Terre, "cinci sate" agatate pe tarmul stancos, incluse in Patrimoniul UNESCO. Vom vizita doua din cele cinci sate, Vernazza si Manarola, intr-o plimbare pe stradutele pitoresti unde vom gasi mici magazine, ateliere ale artizanilor si artistilor, si peisaje de basm pentru care a meritat tot efortul. Apoi, intalnindu-ne cu autocarul in La Spezia, pornim spre Lucca, orasul lui Puccini, care ne incanta cu zidurile sale excelent conservate, datand din perioada renascentista si cu atractii precum Catedrala sau operele semnate Caravaggio. Seara, cazare in Montecatini Terme, la hotel Corallo 3*/similar.

Ziua 4. PISA - SAN GIMIGNANO (cca. 235 km)

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala (35 €) la Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI) - cel mai semnificativ monument de arta romanica; **Turnul inclinat** - emblema orasului; **Baptisteriul** - deosebit prin sculpturile si acustica sa. Mergem spre San Gimignano - "locul unde timpul pare ca s-a oprit in loc", inclus in Patrimoniul UNESCO, ce si-a conservat impecabil arhitectura, monumentele si atmosfera feudala, unde admiram Piazza de la Cisterna, inconjurata de case medievale din diferite perioade si Piazza del Duomo cu Biserica Collegiata decorata cu fresce de o frumusetate deosebita. In continuare, pentru iubitorii de vin si pentru cei care doresc sa descopere frumusetatea rurala a regiunii, va invitam sa vizitam o crama in inima Toscanei. Seara, cazare in acelasi hotel din Montecatini Terme.

Ziua 5. MONTECATINI TERME - FLORENTA - SIENA (cca. 115 + 150 km)

Mic dejun. Prima parte a zilei o vom dedica "orasului artelor" - Florenta, leaganul Renasterii. Utilizand tramvaiul turistic (aprox. 2 euro/persoana/sens, se achita local), sosim in centrul orasului, faimos pentru numeroasele sale atractii: **Basilica di Santa Maria Novella**, **Basilica di San Lorenzo**, **Domul Santa Maria del Fiore** (cel mai mare dom din caramida construit de Brunelleschi), **Baptisteriul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghiberti si **Campanilla**. Urmeaza Piazza della Signoria - impresiionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si dominata de **Palazzo Vecchio**, cu aerul sau de castel medieval. Trecand pe langa Galerile Uffizi, ajungem la raul Arno, si il traversam pe Ponte Vecchio - cel mai vechi pod din oras, iar apoi admiram **Palazzo Pitti** - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Timp liber in Florenta sau excursie optionala (30 €) spre Siena - rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal descoperim Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: **Palazzo Pubblico** ce conserva arhitectura gotica de sec XII dominat de **Torre de Mangia** si Fontana Gaia, Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Cazare la hotelul din Montecatini Terme.

Ziua 6. MONTECATINI TERME - INSULA ELBA - ROMA (cca. 470 km)

Mic dejun. Parasim dimineata statiunea Montecatini Terme si ne indreptam spre portul Piombino, de unde ne imbarcam contra-cost spre Insula Elba. Ajungem in cea de-a treia insula ca marime a Italiei, renumita pentru pietrele semipretioase ce se gasesc aici, ruinele etrusce, specialitatile din peste si ca loc de exil pentru Marele General si Imparat al Frantei: Napoleon Bonaparte. Astfel in vizita noastra nu poate sa lipseasca Villa San Martino, una din resedintele acestuia, dar si cel mai frumos oras al insulei - Porto Azzuro. Parasim Toscana si ne indreptam spre capitala Italiei, pentru cazare in zona Roma, la Hotel Roma Tor Vergata /similar.

Ziua 7. ROMA - VATICAN - TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Muzeele Vaticanului. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Muzeele Vaticanului pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Dupa amiaza sugeram vizite la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori cu cele mai bogate colectii din Roma, incluzand sculpturi, mozaicuri, fresce si picturi, sau excursie optionala (20 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare la hotelul din zona Roma.

Ziua 8. POMPEI - NAPOLI - CASERTA - ROMA (cca. 495 km)

Mic dejun. Zi libera pentru vizita individuala in Roma. Optional (65 €), excursie la Pompei, Napoli si Caserta. Incepem ziua in orasul antic Pompei, exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptia vulcanului Vezuviu. De la teatru, terme, temple, lupanarium,
Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

pana la casele si strazile acestui oras oprit in timp, Pompei reprezinta o experienta unica. Vizita sitului arheologic Pompei se poate face individual sau daca se doreste vizita cu grupul, este obligatorie inchirierea serviciilor unui ghid local. Continuum cu Napoli - "orasul contrastelor", unde parcurgem un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo** - fosta resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica St. Francisc de Paola** - "Panteonul din Napoli" si **Palatul Regal** - fosta resedinta cu apartamanetele regale si salile consiliului perfect conservate. Ultima vizita a zilei o vom face la Palatul Regal din Caserta, o capodopera a arhitecturii din secolul al XVIII-lea si construit ca o replica la Palatul Versailles de la Paris. Facand parte din comorile patrimoniului mondial UNESCO, palatul ne intampina cu superbe sale gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru vizita in interiorul palatului, care se va face in mod individual, neinsotiti de ghidul roman. Seara, intoarcere pentru cazare la hotelul din zona Roma.

Ziua 9. ROMA, Cetatea eterna - BUCURESTI

Mic dejun. Folosind transportul public, dedicam intreaga zi vizitarii Romei - "Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Colosseumul** - cel mai mare amfiteatru din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian - amintind de victoriile din Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitoliul si Panteonul - impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona - faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi - cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei - foarte populara printre turisti pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Seara, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Roma ora 22:20 - Sosire in Bucuresti in jurul orei 01:35. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
25.05 - 02.06	844 €	897 €	949 €	1002 €	1055 €	255 €	130 €	995 €	1025 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Milano si Roma - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat - 8 cazari cu mic dejun in hotel 3* si 4* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program detaliat ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 40 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Traversari cu ferryboat catre Portofino, Insula Elba

EXCURSII OPTIONALE :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Portofino 25 euro/persoana • Pisa - San Gimignano 35 euro/persoana • Siena 30 euro/persoana | <ul style="list-style-type: none"> Tivoli 20 euro/persoana Napoli - Pompei - Caserta 65 euro/persoana |
|---|---|

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 31.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia in ultimii 3 ani.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 2 -

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 85 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 289 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.



- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscripti pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

