

## ITALIA si Insula Capri 11 zile Autocar

**Reducere\* pana la 20% - de la 729 €**

Ljubljana - Venetia - Verona - Lago di Garda - Sirmione - Milano - Pisa - Florenta - San Gimignano - Siena - Napoli - Insula Capri - Pompei - Roma - Vatican - Tivoli - Assisi - San Marino - Padova



Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii

### Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Intalnire cu ghidul insotitor la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Cazare la Budapesta, la hotel ibis Styles/Airport hotel Budapesta 3\*/ similar. Va propunem optional (15 euro /pers.), un tur de Budapesta cu autocarul in centrul istoric, unde vom admira: Piata Eroilor, Bd. Andrassy, Bazilica Sf. Stefan, **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, Continuum spre Dealul Gellert, locul in care este situata Citadella Budapestei - fortareata construita la cea mai mare inaltime (235 m) servind in acele timpuri drept punct de observatie militara, iar acum oferindu-ne cea mai buna priveliste a celor doua parti ale capitalei ungare - Buda si Pesta. Tot aici putem admira Statuia Libertatii - simbol al orasului.

### Ziua 2. BUDAPESTA - LJUBLJANA - PADOVA (cca. 725 km)

Dupa micul dejun, vizitam Ljubljana intr-un tur ce cuprinde Piata Congresului, **Biserica Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria**, **Catedrala**, Podul Dragonului. Traseul continua spre Italia, pentru cazare in zona Padova, la hotel Point Hotel Conserve / similar.

### Ziua 3. VENETIA - VERONA - LAGO DI GARDA - Castelul SIRMIONE (cca. 340 km)

Mic dejun. Deplasare cu autocarul in Tronchetto, de unde ne imbarcam contra cost (se incaseaza la inscriere 22+18 €) in vaporas privat, si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciat de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram **Palatul Dogilor** continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina si **Campanilla**, inalta de aproape 100 m. Timp liber pentru plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suveniruri pentru cei dragi de acasa, intre multitudinea de tarabe cu artizani. Plecare spre Verona pentru un tur pietonal de oras: **Arenele Romane**, amfiteatrul roman excelent conservat, faimos pentru spectacolele si concertele de opera, **Casa si balconul Julietei**, **Piata del'Erbe**, **Palatul si Mormintele Scaglierilor**. Turistilor care au mai vizitat Verona, le recomandam deplasare individuala la Castelvechio si Ponte dei Scaglieri, dar si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Timp liber in Verona. Optional (20 €) pornim spre Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortareata construita in sec. XII - XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un muzeu cu artefacte medievale. Cazare in Milano, la Monica Fiera / Alga/ similar.

### Ziua 4. MILANO - PORTOFINO - PISA - MONTECATINI TERME (cca. 365 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" ce se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XIV, **Domul** - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Pornim spre Portofino, orasul in care doua lumi s-au intersectat: un sat pescăresc portuar impanzit de salupe uzate cu o statiune luxoasa, in care acosteaza celebritati de la Hollywood. Ne delectam privirile cu magazinele mici si cochete, restaurantele unde degustam deliciile locale din peste si admiram privelistea de la castelul Brown. ATENTIE!! In Portofino nu este permis accesul cu autocarul. Acesta merge cu turistii pana in localitatea Santa Margherita Ligure iar de acolo se va traversa cu ferry turistic (contra cost) in Portofino. Plecare spre Toscana. Pe traseu, oprire la un supermarket in apropiere de Pisa. Timp liber sau deplasare optionala (15€/persoana) la Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI) - cel mai semnificativ monument de arta romanica din Pisa; **Turnul inclinat** - emblema orasului; **Baptisteriul** - deosebit prin sculpturile si acustica sa. Seara, cazare in Montecatini Terme, la hotel Byron / Raphel / similar.

### Ziua 5. MONTECATINI TERME - FLORENTA - NAPOLI (cca. 525 km)

Mic dejun. Dimineata o vom dedica "orasului artelor" - Florenta, leaganul Renasterii. Utilizand tramvaiul turistic (aprox. 2 euro/persoana/sens, se achita local), sosim in centrul orasului, faimos pentru numeroasele sale atractii: **Basilica di Santa Maria Novella**, **Basilica di San Lorenzo**, **Domul Santa Maria del Fiore** (cel mai mare dom din caramida construit de Brunelleschi), **Baptisteriul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilberti si **Campanilla**. Urmeaza Piazza della Signoria - impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si dominata de **Palazzo Vecchio**, cu aerul sau de castel medieval. Trecand pe langa Galeriile Uffizi, ajungem la raul Arno, si il traversam pe Ponte Vecchio - cel mai vechi pod din oras, iar apoi admiram **Palazzo Pitti** - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Strabatem centrul Italiei spre sud si ne cazam in zona Napoli - Pompei, la hotel Ristorante La Lanterna/ Hotel Augustus/ similar.

### Ziua 6. Insula CAPRI - POMPEI - ROMA (cca. 265 km)

Mic dejun. Ne imbarcam contra cost spre Insula Capri (85 € Vaporetto dus-intors + funicular din port in Piata Umberto I + ghid local). De aici parcurgem intr-o placuta plimbare traseul spre **Certosa di San Giacomo** si **Giardini di Augusto**. Turistii care au mai vizitat Capri, pot vizita individual Villa di San Michele din Ana Capri si telescaunul spre Monte Solaro, unde vor fi rasplatiti de o priveliste de vis catre stancile Faraglioni. Dupa amiaza continuam cu orasul antic Pompei, exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in 79 d.Hr.) de eruptia vulcanului Vezuviu. De la teatru, terme, temple, lupanarium, pana la casele si strazile acestui oras oprit in timp, Pompei reprezinta o experienta unica. Vizita sitului arheologic Pompei se poate face individual sau daca se doreste vizita cu grupul, este obligatorie inchirierea serviciilor unui ghid local. Cazare in zona Roma, la hotel Tor Vergata/ similar.

### Ziua 7. ROMA, Cetatea eterna

Mic dejun. Folosind transportul public, dedicam intreaga zi vizitarii Romei - "Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Coloseumul** - cel mai mare amfiteatru din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian - amintind de victoriile din Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitoliul si Panteonul - impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona - faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi- cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei - foarte populara printre turisti pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare la acelasi hotel din zona Roma.

### Ziua 8. ROMA - VATICAN - TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Muzeele Vaticanului. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Muzeele Vaticanului pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Dupa amiaza sugeram vizite la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori, sau excursie optionala (20 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in acelasi hotel din zona Roma.

### Ziua 9. ASSISI - SAN MARINO - PADOVA (cca. 585 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Assisi, locul de nastere al protectorului spiritual al Italiei si fondatorul Ordinului Franciscan, Sf. Francisc de Assisi. Vizitam Bis. Sf. Francisc cu moastele acestuia si fresce realizate de Giotto si alti mari pictori italieni, ce au pus aici bazele unui stil naturalist, ce s-a indepartat de rigorile artei bizantine, culminand cu gloria Renasterii. Pentru turistii ce au mai vizitat Assisi, sugeram vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Piazza del Comune, construita pe ruinele Forului Roman, unde sunt conservate parti ale apeductului roman si catre Basilica Santa Chiara (fondatoare al Ordinului Clariselor), contruita in sec XIII, in stil romanic, pe locul unde a fost initial inmormantat Sf. Francisc. Continuum cu vizita in San Marino, cea mai veche republica din lume, situata in varful Titano, unde intr-un tur pietonal pe stradutele inguste ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta San Francesco spre Piazza della Liberta cu **Palazzo Pubbico** (sediul institutiilor administrative ale Republicii), apoi liber in acest paradis taxfree. Turistii ce au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adecvata), pot vizita individual (neinsotiti de ghid) stia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone pe zeci de km. De aici se urca spre Basilica di San Marino cu moastele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, **Torre Guaita (sec. XI)** - unul din cele 3 turnuri care strajuiesc orasul, Pasul Vrajitoarelor -un drum spectaculos de sec. XIV ce duce spre **Torre Cesta**, aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec. XVII ca punct de observatie. Intoarcere la autocar pentru deplasare spre Padova. Cazare in zona Padova, la la hotel Point Hotel Conselve / similar.

### Ziua 10. PADOVA - PESTERA POSTOJNA - BUDAPESTA (cca. 740 km)

Mic dejun. Traversam in Slovenia, si vizitam peatera Postojna, impresionanta prin dimensiunile sale (ne vom deplasa cca 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Deplasarea continua spre Budapesta, urmand pe autostrada malul lacului Balaton, cel mai mare lac din Europa centrala. Cazare la hotel Ibis Styles/Airport hotel 3\*/ similar, apoi, la final de excursie, optional 35 euro / pers., cina la un restaurant local.

### Ziua 11 BUDAPESTA - BUCURESTI (cca. 815 km)

Dupa micul dejun, plecare spre tara, sosire seara in functie de formalitatile vamale, trafic si conditii meteo.

Date de plecare	Reducere	Reducere	Reducere	Reducere	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
25.06, 06.08	- 20 %	- 15 %	- 10 %	- 5 %	915 €	315 €	155 €	835 €	865 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor achita suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor. Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"><li>- Transport cu autocar clasificat</li><li>- 10 cazari cu mic dejun in hoteluri 3* si 4*</li><li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li><li>- Deplasare pt. vizite la: Budapesta, Venetia, Verona, Milano, Florenta, Napoli, Pompei, Roma, Assisi, San Marino, Ljubljana</li></ul> <p><b>*ATENTIE!</b> Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno</li><li>- HELLO PROTECT (recomandat)</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li><li>- Taxa de oras, in valoare totala de 45 euro/pers. (calculat la momentul lansarii programului, in luna octombrie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li><li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li></ul> <p>*Deplasare cu vaporas privat in Venetia (se achita la inscriere 22+18 €)</p>

#### EXCURSII OPTIONALE :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sirmione - Lago di Garda 20 euro/persoana.</li><li>• Pisa 15 euro/persoana</li><li>• Tur de Budapesta 15 euro/pers.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Insula Capri 85 euro/persoana</li><li>Tivoli 20 euro/persoana</li><li>Cina in Budapesta la un restaurant local 35 euro / pers.</li></ul> |
|---|--|

#### SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT

- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

## OFERTE & REDUCERI:

### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 105 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 299 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inainte plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

## Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrite pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- \***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €

PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €				

" \* " *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**