



02 - 08 AUGUST

ITALIA

Lombardia & Emilia Romagna

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Milano, Modena, Bologna,
- Excursie si croaziera pe Lacul Como: Como – Bellagio – Menaggio
- Excursie la Ferrara si Bilet de intrare Castelul Estense
- Degustare de vinuri locale
- Vizita si degustare de otet balsamic traditional la Acetaia Paltrinieri
- Insotitor roman de grup

959€ **taxe include**

859€

LOC IN CAMERA DUBLA

ITALIA

Lombardia & Emilia Romagna

02 August

BUCURESTI – BERGAMO – MILANO

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Wizz Air W43131 cu destinatia Bergamo. Decolare la ora 05:45 si aterizare la ora 07:10. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Italia – tara lui Michelangelo si Leonardo da Vinci, faimoasa pentru bucătăria sa delicioasă, incluzând pizza, paste, gelato si vinuri de calitate. Italia are o istorie bogată, de la Imperiul Roman la orașele medievale și Renaștere. Vizitam Milano, capitala Lombardiei si totodata “capitala modei” ce se impune prin monumentele sale: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galerile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Doubletree By Hilton 4* Milano sau similar.

03 August

MILANO – LAGO DI MAGGIORE: Stresa & Insulele Borromee

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, Excursie si croaziera la Lago Maggiore - lacul glaciar din regiunea Piemonte, al doilea ca marime din Italia. Vizitam orasul Stresa, unde descoperim farmecul unui oras italian clasic intr-un cadru natural. Ne imbarcam pe croaziera catre Insulele Borromee - „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita Palatului Borromeo, fastuos construit in sec. XVII, cu o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marca ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si sotia sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Isola dei Pescatori, singura dintre Insulele Borromee locuita pe tot parcursul anului. Explorati numeroasele sale alei fermecatoare si oprite-va pentru a gusta mancarurile tipice, proaspete, la unul dintre numeroasele restaurante. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Doubletree By Hilton 4* Milano sau similar.

04 August

MILANO – LAGO COMO: Como – Bellagio – Menaggio

Mic dejun. Astazi plecam catre Lacul Como, al treilea ca marime, dupa Lacul Garda si Maggiore. Asezat intr-un peisaj de basm, inconjurat de munti impaduriti, cu intinderea de ape ce-si schimba culorile de la un albastru indigo la un turcoaz limpede, Lacul Como este fara tagada un colt de paradis. La o plimbare pe faleza intalnesti

cele mai celebre vile construite de-a lungul Lacului Como, cum sunt: Villa Olmo, Villa Erba, Villa Serbelloni, Villa Carlotta sau Villa d'Este. Celebritati din lumea larga vin sa guste din elixirul unei vieti exclusiviste si extrem de luxoase, lacul Como fiind o destinatie foarte atragatoare si renumita. Ne bucuram de o croaziera pe Lacul Como dupa care vizitam orasele Bellagio si Menaggio admirand arhitectura traditionala. Ne putem delecta cu un espresso pe malul lacului si cu preparate din gastronomia locala precum: risotto cu peste proaspat, polenta salumi sau bresaola. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Doubletree By Hilton 4* Milano sau similar.

05 August

MILANO – MODENA – BOLOGNA – FERRARA

Mic dejun. Plecam spre Modena, orasul de unde provin 3 dintre cele mai cunoscute firme de masini din lume: Ferrari, Lamborghini si Maserati, precum si inegalabilul tenor Luciano Pavarotti. Aici vom vizita centrul istoric cu Piazza Grande, Domul din Modena si Torre della Ghirlandina. Tot aici se afla si Muzeul Enzo Ferrari, ce prezinta viata si munca fondatorului celebrei marci de masini. Descoperim savoarea celui mai bun otet balsamic de Modena cu o istorie de peste 200 intr-o degustare la Vila Acetaia Paltrinieri. Ne indeptam apoi spre Bologna, oras faimos pentru mostenirea sa medievala si renacentista, pentru cei aprox 36 de km de porticuri, cea mai veche Universitate din lume infintata in anul 1088, bisericile si turnurile excelent conservate dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomica a Italiei. Admiram intr-un tur pietonal Basilica San Petronio, Fontana di Nettuno, Palazzo Comunale si Palazzo del Podestà. Ne bucuram de o excursie in Ferrara, orasul cu cea mai veche atestare documentara, datata la anul 753. Orasul pastreaza o structura urbanistica inca din secolul al XIV-lea, cand era guvernat de familia d'Este, ceea ce a facut ca ansamblul cladirilor monumentare renascentiste sa fie inscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom face un tur pietonal in centrul orasului si vom vizita Castelul Estense di Ferrara, care ne va atrage atentia prin ingenioasa transformare a unei fortarete austere, cu poduri mobile si santuri de aparare, intr-o resedinta cu apartamente luxoase, ce a apartinut familiei d'Este vreme de secole. In doar cateva minute intalnim si Catedrala orasului, inchinata Sf. Gheorghe, ridicata la inceputul secolului al XII-lea, cladire ce imbina cu maiestrie numeroase stiluri arhitecturale, incepand de la romanesc, continuand cu gotic, renascentist si baroc. Intoarcere in Bologna. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Holiday Inn Fiera by IHG 4* Bologna sau similar.

06 August

BOLOGNA – RAVENNA & SAN MARINO

Mic dejun. Timp liber sau optional, o excursie la Ravenna si San Marino. Incepem cu Ravenna, fosta capitala a Imperiului Roman, faimos pentru mozaicurile sale deosebite unde admiram Basilica San Giovanni Evangelista, Basilica di Sant'Apollinare Nuovo – biserica paleocrestina ridicata intre anii 493-526 d.Hr, Mormantul lui Dante, Piazza Garibaldi si Piazza del Polona unde se afla Primaria orasului din Palazzo Comunale. Ajungem apoi in San Marino, ce se considera a fi cea mai veche republica suverana din lume. Exploram istoria impresionanta, arhitectura si modul de viață într-un tur pietonal cu privelisti uimitoare asupra Rivierei Adriatice si a celor trei fortarete ce incununeaza lunga creasta a Muntelui Titano. Descoperim Poarta Sfântului Francisc – principalul punct acces pentru a ajunge la Piazzetta del Titano si continuam spre inima orasului la Piazza della Libertà, Palazzo Republico si Basilica San Marino si cele trei fortarete ce incununeaza lunga creasta a Muntelui Titano. Intoarcere in Bologna. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Fiera by IHG 4* Bologna sau similar.

07 August

BOLOGNA – LAGO DI GARDA: Riva del Garda – Malcesine – Sirmione

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, Excursie si croaziera la Lago di Garda. Pornim catre orasul mic si fermecator, Riva del Garda situat intr-un cadru natural minunat, cu peisaje spectaculoase, inconjurat de munti si ape limpezi. Vizitam Malcesine cu arhitectura medievala si atmosfera fermecatoare. Admiram principalele atractii: Castelul Scaligero – o fortareta medievala impresionanta ce se ridica deasupra orasului, Piza Statuto si Portul vechi – o zona cu vibranta cu baruri si restaurante ce ofera vederi deosebite asupra lacului. Plecam apoi spre Sirmione, un oras pitoresc situat pe malul sudic al Lacului de Garda renumit pentru frumusetea peisajului natural si pentru patrimoniul istoric. Ne imbarcam pe o croaziera in jurul peninsulei in care admiram privelistile portului, Vila Romana, Baile termale si Grotta di Catullo – un complex de ruine romane. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Fiera by IHG 4* Bologna sau similar.

08 August

BOLOGNA – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Transfer la aeroportul din Bologna pentru imbarcare pe zborul companiei Wizz Air W4 3140 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 14:20 si aterizare la ora 17:25 la ora 21:35.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bergamo, zbor direct, Compania Wizz Air
- Bilet de avion Bologna – Bucuresti, zbor direct, Compania Wizz Air
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar Hello Premium Tours, pe durata circuitului
- 6 nopti cazare cu mic dejun astfel: 3 nopti cazare la Hotel Doubletree By Hilton 4* Milano sau similar; 3 nopti cazare la Hotel Holiday Inn Fiera by IHG 4* Bologna sau similar
- Mese incluse: 6 mic dejun + 1 cina
- Tururi de oras: Milano, Modena, Bologna,
- Excursie si croaziera pe Lacul Como: Como – Bellagio – Menaggio
- Excursie la Ferrara si Bilet de intrare Castelul Estense
- Degustare de vinuri locale
- Vizita si degustare de otet balsamic traditional la Acetaia Paltrinieri
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: Turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: Turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20 -24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Baccis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie si croaziera la Lago Maggiore: 75 euro/persoana
- Excursie la Ravenna & San Marino: 60 euro/persoana
- Excursie si croaziera la Lago di Garda: 80 Euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

02 – 08 AUGUST	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	959 €	1.269 €	929 €	899 €	155 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 28.02.2025	859 €	1.169 €	829 €	799 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detalii personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la data locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La returnul timpului de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliitiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliitiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- **CONDITII DE INSCRIERE:**
- Inscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști
- **OBSERVAȚII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:**
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghidele de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghidele Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Asezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscririlor la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

• OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/ frigider, self, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitanți recepționarului să va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/ debolează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanția plății facilităților hotelului;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la data locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația ca nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- **• IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșterile ale cursului de schimb, creșterile ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PIOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana

Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei

Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu

Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro