



26 OCTOMBRIE - 02 NOIEMBRIE 2026

# ITALIA, ELVETIA, BAVARIA & Bernina Express

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Florenta, Pisa, Genova, Milano, Munchen
- Excursie la Cinque Terre
- Excursie la Lacul Como & Bellagio
- Degustare de vin la Crama Marchesi di Barolo sau similar
- Calatorie cu trenul Bernina Express pe ruta Tirano - Pontresina
- Vizita si bilet de intrare la Castelul Hohenschwangau si Castelul Linderhof
- Inotitor roman de grup

~~1499~~ € tax include

**1399** €

LOC IN CAMERA DUBLA

# ITALIA, ELVETIA, BAVARIA & Bernina Express

## Ziua 1

### BUCURESTI – BOLOGNA – FLORENTA – PRATO

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:10 pentru imbarcare pe zborul companiei Austrian OS700 cu destinatia Bologna, via Viena. Decolare la ora 06:40 si aterizare in Viena la ora 07:20. Scurta esca si imbarcare pe zborul OS513 cu decolare din Viena la ora 08:40 si aterizare in Bologna la ora 09:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Benvenuti in Italia – tara lui Michelangelo si Leonardo da Vinci, faimoasa pentru bucataria sa delicioasa, incluzand pizza, paste, gelato si vinuri de calitate. Ajungem in Florenta “orasul artelor”, unde vom face un tur pietonal si cu transportul in comun (aprox. 2 euro/persoana/sens, se achita local). Incepem cu centrul orasului, faimos pentru numeroasele sale atractii: Basilica di Santa Maria Novella, Basilica di San Lorenzo, Domul Santa Maria del Fiore - cel mai mare dom din caramida construit de Brunelleschi; Baptisteriul cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilberti si Campanilla. Urmeaza Piazza della Signoria - impresionanta prin “colectia” de statui care o decoreaza si dominata de Palazzo Vecchio, cu aerul sau de castel medieval. Trecand pe langa Galleriile Uffizi, ajungem la raul Arno, si il traversam pe Ponte Vecchio - cel mai vechi pod din oras, iar apoi admiram Palazzo Pitti - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Transfer la hotel in Prato - oras cu o atmosfera autentica toscana. Cazare la Hotel President Prato 4\* sau similar.

## Ziua 2

### PRATO – PISA – CINQUE TERRE – GENOVA

Mic dejun. Dimineata plecam catre Pisa, un oras cu un amestec de istorie, eleganta toscana si energie. Plimbandu-ne pe strazile sale pietruite cu cladiri vechi si pietre linistite descoperim adevarate “minuni” arhitecturale precum: Domul - cel mai semnificativ monument de arta romanica din Pisa; Turnul inclinat - emblema orasului si Baptisteriul - deosebit prin sculpturile si acustica sa. Continuum spre Cinque Terre, un colt spectaculos al coastei Ligurice, unde cinci sate pitoresti se impletesc armonios cu stancile abrupte si marea turcoaz. Fiecare localitate, de la Monterosso la Riomaggiore, are farmecul ei: stradute inguste, case colorate in nuante vii, terase suspendate si peisaje care par pictate. Este locul unde timpul incetineste, iar parfumul de lamai si sunetul valurilor ne insotesc fiecare pas. Seara ajungem in

Genova - un oras portuar fascinant, cu o energie locala autentica. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Genoa 4\* sau similar.

## Ziua 3

### GENOVA – Crama Marchesi di Barolo – MILANO

Mic dejun. Incepem ziua cu un scurt tur in Cartierul vechi (Centro Storico) al orasului Genova, un labirint de stradute medievale, pline de viata, magazine mici si cafenele. Pornim catre Milano, capitala Lombardiei. Pe traseu ne bucuram de o experienta rafinata, desfasurata in inima regiunii Langhe, Piemonte. Turul incepe cu o plimbare prin cramele istorice ale Marchesi di Barolo, unde aflim despre istoria vinului Barolo, metodele de productie si traditiile familiei, dupa care ne delectam cu o degustare. Dupa-amiaza ajungem in Milano ce se impune prin monumentele sale: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galleriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Este unul dintre cele mai importante orase din Italia, recunoscut la nivel mondial pentru moda, design, afaceri si arta. Un oras modern, sofisticat, cu o energie urbana intensa si o populatie diversa. Transfer la hotel. Cazare la Klima Hotel Milano Fiere 4\* sau similar.

## Ziua 4

### MILANO – LAGO COMO: Como & Bellagio

Mic dejun. Astazi plecam catre Lacul Como, al treilea ca marime, dupa Lacul Garda si Maggiore. Asezat intr-un peisaj de basm, inconjurat de munti impaduriti, cu intinderea de ape ce-si schimba culorile de la un albastru indigo la un turcoaz limpede, Lacul Como este fara tagada un colt de paradis. La o plimbare pe faleza intalnesti cele mai celebre vile construite de-a lungul Lacului Como, cum sunt: Villa Olmo, Villa Erba, Villa Serbelloni, Villa Carlotta sau Villa d'Este. Celebritati din lumea larga vin sa guste din elixirul unei vieti exclusiviste si extrem de luxoase, lacul Como fiind o destinatie foarte atragatoare si renumita. Ne bucuram de o croaziera pe Lacul Como dupa care vizitam orasul Bellagio, admirand arhitectura traditionala. Va puteti delecta cu un espresso pe malul lacului si cu preparate din gastronomia locala precum: risotto cu peste proaspat, polenta salumi sau bresaola. Intoarcere la hotel. Cazare la Klima Hotel Milano Fiere 4\* sau similar.

## Ziua 5

### **MILANO – BERNINA EXPRESS: Tirano -> Pontresina – INNSBRUCK**

Mic dejun. Astazi pornim catre Innsbruck inima Alpilor elvetieni admirand peisajele alpine spectaculoase. Pornim catre Tirano, oras cunoscut ca punct de plecare al celebrului Bernina Express - una dintre cele mai spectaculoase experiente feroviare din lume, oferind o combinatie uimitoare de peisaje alpine, inginerie feroviara si confort. Ne imbarcam la bodrului acestuia bucurandu-ne de o calatorie de aproximativ 2.5 – 3 ore unde fiecare viraj ofera o noua perspectiva uimitoare. Pe parcursul calatoriei, trenul traverseaza: Viaductul circular Brusio – o capodopera inginereasca unde trenul face o spirala completa. Valea Poschiavo – cu sate pitoresti si peisaje verzi. Lacul Palü si Ghetarul Palü – privelisti glaciere impresionante.. Ospizio Bernina – punctul cel mai inalt al traseului, cu panorame alpine spectaculoase. Lacul Bianco si Lej Nair – lacuri glaciere cu ape de culori contrastante. Ajungem in Pontresina, un sat alpin elegant situat in Valea Engadin, cunoscut pentru atmosfera sa linistita, arhitectura traditionala si privelistile spectaculoase asupra masivelor glaciari. Continuum catre Innsbruck. Cazare la Hotel Grauer Bar 4\* sau similar.

## Ziua 6

### **INNSBRUCK – ST MORITZ – INNSBRUCK**

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare pietonala prin Innsbruck, capitala Tirolului din Austria, un oras alpin spectaculos unde se imbina armonios istoria imperiala, arhitectura baroca si gotica, sporturile de iarna si peisajele montane de vis. Este o destinatie ideala atat pentru iubitorii de cultura, cat si pentru cei pasionati de natura si aventura. Facem un tur pe stradutele pavate din Centrul Vechi, inima orasului, cu o atmosfera medievala fermecatoare. Admiram Acoperisul de Aur (Goldenes Dachl) simbolul orasului decorat cu peste 2.600 de tigle aurite; Turnul orasului (Stadtturm); Biserica Curtii (Hofkirche) unde se afla mormantul lui Maximilian I. Ajungem si pe Maria-Theresien-Straße, artera principala a orasului, plina de magazine, cafenele si cladiri elegante. De aici se pot admira muntii Nordkette. Pornim catre St Moritz, celebra statiune ce a gazduit de doua ori Jocurile Olimpice de Iarna, cu o istorie de peste 150 de ani ca destinatie turistica. Aceasta este situata in cantonul Graubünden, la o altitudine de aproximativ 1.800 si supranumita „Top of the World”. Exploram centrul elegant al statiunii, cu cladiri istorice si magazine de lux. Timp liber pentru a incerca o cafea elvetiana sau o prajitura Engadiner Nusstorte (cu nuci si caramel). Seara revenim la Innsbruck. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Grauer Bar 4\* sau similar.

## Ziua 7

### **INNSBRUCK – CASTELELE BAVARIEI: Neuschwanstein, Hohenschwangau & Linderhof – MUNCHEN**

Mic dejun. Pornim catre alpii bavarezi, unde admiram exteriorul impresionant al Castelului Neuschwanstein, care pare desprins dintr-un basm. Asa ca nu este de mirare ca acest castel din secolul al XIX-lea l-a inspirat pe Disney insusi. Multi spun ca Neuschwanstein este castelul Cenusaresei sau castelul Frumoasei Adormite, piesa centrala a Disneylandului din Paris. O fuziune a acestor doua elemente a dus la aparitia emblematicului logo Disney pe care il cunoastem si il iubim astazi. Arhitectura castelului, detaliile si peisajul uluitor in care este amplasat va vor lasa inmarmuriti. Continuum cu o vizita la Castelul Hohenschwangau, fosta resedinta oficiala de vara si de vanatoare a familiei regale a Bavariei. Admiram exteriorul acestuia si aflam despre istoria castelului romantic, cu influente din arhitectura medievala. A fost construit intre 1832 si 1837 de catre Maximilian al II-lea, tatal regelui Ludovic al II-lea. Continuum cu vizita la Castelul Linderhof, o alta bijuterie arhitecturala situata in inima Alpilor Bavarezi. Este cel mai mic dintre cele trei castele construite de regele Ludovic al II-lea al Bavariei, dar si singurul finalizat in timpul vietii sale – si, totodata, castelul sau preferat. Acesta a fost inspirat de Palatul Versailles si de figura lui Ludovic al XIV-lea, Regele Soare, pe care Ludovic al II-lea il admira profund. Desi de dimensiuni reduse, castelul este extrem de opulent, reflectand gustul extravagant al regelui. Seara in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Leuchtenbergring 4\* sau similar. care Ludovic al II-lea il admira profund. Desi de dimensiuni reduse, castelul este extrem de opulent, reflectand gustul extravagant al regelui. Seara in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Leuchtenbergring 4\* sau similar.

## Ziua 8

### **MUNCHEN – BUCURESTI**

Mic dejun. Eliberarea camerelor si in functie de orarul de zbor facem o plimbare impreuna cu insotitorul de grup in care admiram Marienplatz din centrul orasului, Primaria de sec. XIX, Coloana Fecioarei Maria si Catedrala Frauenkirche - construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renascentist. Transfer la aeroport. Imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1654 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 22:05 si aterizare la ora 01:05 (a doua zi).



## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bologna, via Viena, Compania Austrian
- Bilet de avion Munchen – Bucuresti, Compania Lufthansa
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar 4\* pe durata circuitului
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4\* astfel:  
1 noapte cazare la Hotel President Prato 4\* sau similar
- 1 noapte cazare la Hotel Holiday Inn Genoa 4\* sau similar
- 2 nopti cazare la Hotel Klima Milano Fiere 4\* sau similar
- 2 nopti cazare la Hotel Grauer Bar 4\* sau similar
- 1 noapte cazare la Hotel Holiday Inn Leuchtenbergring 4\* Munchen sau similar
- Tururi de oras: Florenta, Pisa, Genova, Milano, Munchen
- Excursie la Cinque Terre
- Excursie la Lacul Como & Bellagio
- Degustare de vin la Crama Marchesi di Barolo sau similar
- Calatorie cu trenul Bernina Express pe ruta Tirano - Pontresina
- Vizita si bilet de intrare la Castelul Hohenschwangau si Castelul Linderhof
- Insotitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

26 Octombrie – 02 Noiembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 2-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	1.499 €	1.949 €	1.549 €	1.399 €	<b>180 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABIL PANA LA 31.05.2026</small>	<b>1.399 €</b>	<b>1.849 €</b>	<b>1.449 €</b>	<b>1.299 €</b>	

## CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
  - Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

## OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gargarie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€