



01 - 09 IULIE 2026

ISLANDA

Un spectacol de
gheata si foc

Doar la Hello Premium Tours...

- Excursiile si vizitele mentionate in program:
- Cercul de aur: Cascada Gullfoss, Geysir, Parcul National Dingvellir si Craterul Kerid
 - Cascadele Seljalandsfoss, Skogafoss si plaja cu nisip negru de la Reynisfjara
 - Canionul Fjadrangljufur, Parcul National Vatnajokull si Laguna glaciara Jokulsarlon
 - Lacul Myvatn, Cascada Godafoss, zona izvoarelor termale Namaskard
 - Caldera Krafla si Pestera Grottagja
 - Excursie la Peninsula Trollor si Satul Siglufjordur
 - Bilet de intrare la Muzeul Perlan: Minunile Islandei (Expozitii & Observator 360°)
 - Bilet de intrare la The Settlement Center
 - Tur de oras cu ghid local in Reykjavik
 - Experienta unica: relaxare in apele legendare din Laguna Albastra
 - Insoitor roman de grup

~~2799~~€ **taxe include**

2699€

LOC IN CAMERA DUBLA

ISLANDA

Un spectacol de gheata si foc

Ziua 1

BUCURESTI – REYKJAVIK – KEFLAVIK

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Air Baltic BT758 cu destinatia Reykjavik, via Riga. Decolare la ora 15:10 si sosire in Riga la ora 17:35. Dupa esca, ne imbarcam pe zborul BT169 cu decolare la ora 23:00 si aterizam la ora 23:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Islanda – tara focului si a ghetii, un adevarat paradis cu ape legendare. Transfer si cazare la Hotel Aurora Star Keflavik sau similar.

Ziua 2

KEFLAVIK – REYKJAVIK

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam capitalei Islandei, cel mai mare oras al tarii si cea mai nordica capitala a unui stat suveran din lume. Este un loc unde natura spectaculoasa se imbrina cu cultura urbana moderna, oferind vizitatorilor un amestec unic de traditie si inovatie. Intr-un un tur de oras impreuna cu ghidul local admiram principalele atractii: Primaria, Cladirea Parlamentului, Catedrala, Centrul Vechi, portul, precum si principal punct de reper al orasului, Biserica Luterana Hallgrímskirkja. Dupa-amiaza ne bucuram de “ un rasfat pentru trup si suflet” relaxandu-ne in celebra Laguna Albastra, una dintre minunile lumii, considerata de multi ca fiind o experienta unica in viata si de neratat. Se spune ca baia si tratamentele cu namol din Laguna intineresc pielea barbatilor cu pana la 4 ani, pe cand pe a femeilor cu pana la 10 ani. Cazare la Hotel Klettur Reykjavik sau similar.

Ziua 3

REYKJAVIK – Cercul de Aur: Thingvellir – Geysir & Strokkur – Gullfoss – CRATERUL KERID – HELLA – SELFOSS

Mic dejun. Incepem aventura in acest paradis cu Cercul de Aur, unul dintre cele mai populare trasee turistice din Islanda. Pornim intr-un tur de o zi in sud-vestul Islandei unde exploram trei dintre cele mai cunoscute atractii pe care insula le are de oferit: Gullfoss (Cascada de aur), una dintre cele mai impresionante din Europa. Apa raului Hvita se prabuseste in doua trepte intr-un canion adanc si creeaza o imagine spectaculoasa mai ales in zilele insorite, cand se formeaza curcubeie in jurul apei. Zona geotermala Geysir, cunoscuta pentru gheizerele sale, unde descoperim un simbol al activitatii vulcanice. Desi marele Geysir este acum inactiv, Strokkur erupe la fiecare 5-10 minute, aruncand o coloana de apa fierbinte la 20-30 metri inaltime. Transeul nostru conducand-ne prin Parcul National Thingvellir, un sit geologic remarcabil si un sit istoric de o mare importanta fiind locul in care s-a format unul dintre primele parlamente din lume, in anul 930.

Parcul se afla la jonctiunea dintre placile tectonice nord-america si euroasiatica oferind oportunitatea unica de a vedea falia dintre aceste placi. Vizitam Craterul vulcanic Kerid, cu o vechime de aproximativ 3000 ani. Puteti merge chiar la marginea craterului, sa il inconjurati complet si sa coborati langa apele curate ale lacului. Ajungem apoi in Hella. Optional puteti explora ceea ce este considerat a fi casa primilor colonisti islandezi, in picioare inca dinainte ca vikingii sa fi ajuns in Islanda. Minunile din Pesterile Hella includ cruci antice, scaune si sculpturi pe pereti. Cazare la Selfoss Hotel sau similar (Grupul din 03.06)/Hotel Landhotel ISK (grupul din 01.07) sau similar.

Ziua 4

SELFOSS – REYNISFJARA – VIK

Mic dejun. Astazi calatorim de-a lungul tarmului de sud pentru a vizita emblematica Cascada Seljalandsfoss, cu o cadere de aproximativ 60 de metri, alimentata de ghetarul Eyjafjallajökull. Una dintre caracteristicile care fac Seljalandsfoss speciala este poteca care duce in spatele cascadei. De aici putem vedea peisajul dintr-o perspectiva rara. Continuum spre Cascada Skogafoss, una dintre cele mai mari din Islanda in ceea ce priveste debitul si latimea. Datorita stropilor de apa se produc curcubeie spectaculoase, mai ales in zilele insorite, adaugand un element magic la frumusetea naturala a locului. Conform unei legende islandeze, la baza cascadei Skogafoss ar fi ascuns un cufar plin cu aur, ingropat de primii colonisti vikingi. Plecam spre Dyrhólaey. Una dintre cele mai remarcabile trasaturi ale peninsulei este imensul arc natural de lava solidificata si este un loc perfect pentru a admira oceanul si coasta salbatica a Islandei. Descoperim plajele impresionante de nisip negru din Reynisfjara iar in lunile de vara avem sansa sa observam pasarile Puffin care se cuibaresc pe stanci. Vizitam Eldhraun, unul dintre cele mai mari si mai spectaculoase campuri de lava ce s-a format in urma celei mai mari eruptii vulcanice din istoria omenirii. Eruptia Laki a durat 8 luni si a provocat distrugeri imense, afectand nu doar Islanda ci si clima globala. Campul de lava are un aspect unic si impresionant, cu formatiuni stancoase acoperite de un strat gros de muschi verde, moale, care confera peisajului un aspect deosebit, aproape ireal. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Dyrhólaey sau similar (grupul din 03.06)/Hotel Katla by Keahotels sau similar (grupul din 01.07).

Ziua 5

VIK – Canionul Fjadrargljúfur – Parcul National VATNA-JOKULL – Laguna Glaciara Jokulsarlon REYDARFJORDUR/BREIDDALSVIK

Mic dejun. In prima parte a zilei vizitam Canionul Fjadrargljúfur cu o lungime de aproximativ 2 kilometri si o adancime de pana la 100 de metri.

A fost sculptat de raulk Fjaora, care curge prin el, erodand treptat rocile vulcanice de-a lungul a mii de ani. In timpul verii, peretii canionului sunt acoperiti de vegetatie verde luxurianta, oferind un contrast izbitor cu rocile abrupte si apa clara care curge prin el. Continuum cu Parcul National Vatnajokull, cel mai mare din Europa, unde vizitam regiunea Skaftafell. Aceasta este renumita pentru peisajele variate, care includ ghetari masivi, campuri de lava, cascade si paduri rare de mesteacan. Aceasta diversitate naturala il face sa fie o oaza verde in mijlocul peisajului vulcanic si glaciara al Islandei. Vizitam Laguna glaciara Jokulsarlon unde vedem iceberg-urile plutitoare ce se desprind din magnificul ghetar Vatnajokull si ne bucuram de peisajul uimitor. Optional, puteti fae o plimbare cu un Amphibian Boat – o experienta unica, unde vehiculul se deplaseaza ca un autobuz si ofera privelisti naturale. Momentul spectaculos apare cand acesta intra direct in apa si se transforma intr-o barca, oferind o perspectiva diferita asupra peisajului. Experienta combina emotia tranzitiei cu relaxarea unei croaziere, fiind memorabila pentru turisti de toate vârstele. Senzatiia este unica: rotile se ridica usor, iar barca incepe sa pluteasca. Transfer la hotel. Pe traseu servim pranzul (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Austur sau similar (grupul din 03.06)/Breiddalsvik Hotel sau similar (grupul din 01.07).

Ziua 6

REYDARFJORDUR/BREIDDALSVIK – Lacul Myvatn – AKUREYRI/MYVATN

Mic dejun. Ne indreptam spre lacul Myvatn, situat in zona vulcanica activa Katla. Exploram imprejurimile acestuia ce sunt dominate de forme de relief vulcanice, inclusiv stalpi de lava si pseudo cratere. Putem observa numeroasele specii de pasari de apa, acesta fiind un paradis pentru ornitologi. Un loc foarte popular in aceasta zona este Dimmuborgir (Castel Intunecat) – un camp de lava cu formatiuni stancoase bizare, care seamana cu un castel natural din piata. Este un loc plin de mituri si legende legate de troli si creaturi supranaturale ale folclorului islandez. Admiram pseudo craterele Skutustadagigur, zona izvoarelor termale Namaskard – unde solul bogat in sulf coloreaza peisajul in nuante de galben, portocaliu si rosu, creand un contrast izbitor cu norii de abur alb ce se ridica din craterele geotermale. Pe traseul nostru catre Akureyri, vizitam Cascada Godafoss (Cascada zeilor), unde conform traditiei islandeze, in anul 1000 d.Hr., conducatorul de atunci, a decis ca Islanda sa adopte crestinismul ca religie oficiala si a aruncat statuile zeilor pagani nordici in Godafoss. Descoperim Grjotagja – o peatera de lava fascinanta ce a devenit celebra datorita scenelor filmare pentru serialul Game of Thrones. Ne oprim in zona Krafla unde vizitam Craterul Viti, format in urma unei eruptii vulcanice in 1724. Acesta este unul dintre cele mai fotogenice locuri din regiune, datorita contrastului dintre apele sale turcoaz si peisajul negru, arid al campurilor de lava. Cazare la Hotel Natur sau similar (grupul din 03.06)/ Hotel Sel Myvatn sau similar (grupul din 01.07).

Ziua 7

AKUREYRI/MYVATN – DALVIK – SIGLUFJORDUR – BLONDOUS

Mic dejun. Timp liber pentru a explora Akureyri, situat intr-un fiord adanc, inconjurat de munti si ape sau optional experimentati emotia observarii balenelor intr-o excursie cu barca. Navigam pe Eyjafjörður Fjord pentru a vedea balene cu cocoasa, delfini si pasari marine in habitatul lor natural si pentru a afla despre comportamentul lor. Dupa aceea, continuum calatoria pe Drumul 76, unul dintre cele mai pitoresti drumuri din Islanda, catre Peninsula Trollaskagi (Peninsula Trolilor). Intreaga zona inconjuratoare este pur si simplu uimitoare. Vizitam Satul Siglufjordur, renumit pentru cladirile sale colorate, din lemn, ce dateaza din perioada de prosperitate a industriei heringului. Mai multe dintre aceste cladiri au fost restaurate si adapostesc cafenele, restaurante si magazine. Admiram aici Portul Siglufjordur, Farul Trollaskagi si cea mai veche biserica din Islanda, Grafarkirkja. Cazare la Hotel Blondous sau similar.

Ziua 8

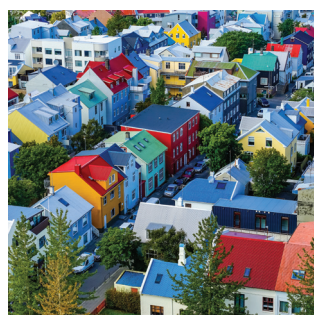
BLONDOUS – BORGARNES – BORGARFJOROUR – REYKJAVIK

Mic dejun. Astazi vom continua calatoria catre Borgarnes unde vizitam expozitia The Settlement Center unde avem parte de o incursiune fascinanta in istoria Islandei, unde descoperi atât inceputurile colonizarii de catre vikingi, cât si povestile legendare din saga lui Egill Skalla-Grímsson. Gasim aici doua expozitii principale: Expozitia despre colonizarea Islandei – prezinta cum vikingii nordici au navigat pe oceane si au intemeiat primele asezari. Si expozitia despre Egill Skalla-Grímsson – un poet si razboinic viking, erou al uneia dintre cele mai cunoscute saga islandeze. Povestile suntredate prin panouri, sculpturi, efecte sonore si lumini, ceea ce creeaza o atmosfera captivanta. Facem o scurta oprire in Borgarfjorour pentru ultimele cumparaturi inainte de plecarea spre casa. Ultima vizita va fi la a Perlan Museum din Reykjavík - o experienta interactiva care ne dezvaluie minunile naturii islandeze, de la ghetari si vulcani pâna la aurora boreala. Descoperim aici Expozitia „Wonders of Iceland” – include un tunel de gheata artificial de 100 m, construit din 350 tone de zapada si gheata. Forces of Nature – o prezentare captivanta despre vulcani, cutremure si activitatea geotermala a Islandei. Planetariul Áróra – primul film 8K despre aurora boreala, care iti ofera senzatiia ca esti sub cerul arctic. Expozitia Glaciers – explica formarea si disparitia ghetarilor, cu simulari si efecte vizuale impresionante. Cliff of Birds – o replica realista a celei mai mari faleze de pasari din Europa, unde poti observa fauna islandeza dar si altele. La final urcam pe platforma de observatie 360°, unde ne bucuram de panorame spectaculoase asupra orasului si asupra muntilor din jur. Transfer la aeroportul din Reykjavik pentru imbarcare pe zborul Air Baltic BT170 cu decolare la ora 00:45.

Ziua 9

REYKJAVIK – BUCURESTI

Aterizare in Riga la ora 07:20. La ora 11:55 imbarcare pe zborul BT757 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 14:20.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Reykjavik – Bucuresti, via Riga, compania Air Baltic;
- Taxele de aeroport cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg;
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 7 nopti cazare la hoteluri astfel:
- 1 noapte cazare Hotel Aurora Star Keflavik similar
- 1 noapte cazare Hotel Hotel Klettur Reykjavik sau similar
- 1 noapte cazare Hotel Selfoss/Hotel Landhotel ISK sau similar
- 1 noapte cazare Hotel Dyrholaey/Hotel Katla by Keahotels sau similar
- 1 noapte cazare Hotel Austur/ Hotel Breiddalsvik sau similar
- 1 noapte cazare Hotel Natur/ Hotel Sel Myvatn sau similar
- 1 noapte cazare Hotel Blondous similar
- Mese incluse: 7 mic dejun, 1 pranz si 1 cina
- Excursiile si vizitele mentionate in program:
- Cercul de aur: Cascada Gullfoss, Geysir, Parcul National Dingvellir si Craterul Kerid
- Cascadele Seljalandsfoss, Skogafoss si plaja cu nisip negru de la Reynisfjara
- Canionul Fjadrargljufur, Parcul National Vatnajokull si Laguna glaciera Jokulsarlon
- Lacul Myvatn, Cascada Godafoss, zona izvoarelor termale Namaskard
- Caldera Krafla si Pesterile Grjotagja
- Excursie la Peninsula Trollilor si Satul Siglufjordur
- Bilet de intrare la Muzeul Perlan: Minunile Islandei (Expozitie & Observator 360°)
- Bilet de intrare la The Settlement Center
- Tur de oras cu ghid local in Reykjavik
- Experienta unica: relaxare in apele legendare din Laguna Albastra
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Hello Protect (recomandat)
 - Taxele de oras, se achita la hotel/insoitorul de grup
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
 - Excursiile optionale
 - Bacsisuri pentru ghidul local si soferi: 5 euro/pers/zi
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSII OPTIONALE

- Intrare la Pesterile Hella: 55 euro/pers
 - Excursie pentru observarea balenelor (aprox 3h): 120 euro/pers
 - Amphibian Boat Tour (aprox 30-40 min): 80 euro/pers
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

01 - 09 IULIE 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.799 €	3.749 €	2.749 €	380 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	2.699 €	3.649 €	2.649 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/comfort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gajul numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€