



15 - 28 AUGUST 2026
07 - 20 SEPTEMBRIE 2026
11 - 24 OCTOMBRIE 2026

INDONEZIA

Java & Insula BALI

Doar la Hello Premium Tours...

Excursiile, tururile si vizitele in program:

- Monumentul National, Moschee Istiqlal, Muzeul Fatahillah, Sunda Kelepa, Palatul Sultanului,
- Castelul de apa Taman Sari
- Templele sacre: Templul Prambanan, Templul Borobudur, Templul Taman Ayun, Templul Tanah Lot, Templu Ulun Danu Beratan
- Vizita la Monkey Forest Ubud (Padurea Maimutelor)
- Vizita la Terasale de orez Jatiluwih
- Plimbare cu ricsa in Yogyakarta
- Jeep Safari la rasarit pe Muntele Bromo
- Sejur la plaja in Bali
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali vorbitori de engleza conform programului;
- Insoitor roman de grup

2499€ **taxe include**

2399€

LOC IN CAMERA DUBLA

INDONEZIA

Java & Insula BALI

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 18:30 pentru imbarcare pe zborul Turkish Airlines TK1046, cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 21:35 si aterizare in Istanbul la ora 23:05. Dupa o scurta escala ne imbarcam pe zborul TK056 la ora 01:45.

Ziua 2

ISTANBUL – JAKARTA

Aterizare in Jakarta la 17:35 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Indonezia – o odisee a naturii si culturii! Vom fi intampinati cu caldura de ghidul local, care ne va ajuta cu formalitatile de intrare in tara si a recuperarea bagajelor. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Mercure Batavia 4* sau similar Jakarta.

Ziua 3

JAKARTA

Mic dejun. Ne aflam in Jakarta – capitala Indoneziei si cel mai mare oras al tarii. Astazi pornim intr-un tur captivant al orasului vibrant, cu o combinatie interesanta de modernitate si traditie. Pe langa zgarie-nori si centre comerciale imense vom gasi si pietre traditionale, temple si cartiere istorice. Descoperim obiective precum: Monumentul National - care ofera vederi panoramice ale metropolei si magnifica Moschee Istiqlal - una dintre cele mai mari moschei din Asia de Sud-Est. Calatorim inapoi in timp, pe strazile fermecatoare din Kota Tua, centrul istoric vechi al orasului. Vizitam Muzeul Fatahillah, gazduit intr-o cladire coloniala frumos restaurata, pentru a descoperi artefacte fascinante si a afla mai multe despre trecutul orasului. Ne incheiem vizita in atmosfera vibranta a portului Sunda Kelepa, candva un port comercial plin de viata, iar acum, o destinatie turistica populara. Dupa o zi plina de vizite, ne intoarcem la cazare la Hotel Mercure Batavia 4* sau similar Jakarta.

Ziua 4

JAKARTA – YOGYAKARTA – Templul Borobudur

Mic dejun. Astazi parasim Jakarta si ne imbarcam pentru zborul catre Yogyakarta. Daca Jakarta reprezinta puterea financiara si industrială a insulei

Java, Yogyakarta este sufletul ei cultural – un oras al traditiilor, al artei si al limbii javaneze vorbite in forma sa cea mai pura. Dupa formalitatile de sosire, ne indreptam catre impresionantul Templu Borobudur, una dintre cele mai impresionante capodopere arhitecturale budiste din lume si sit UNESCO. Construit in secolul al VIII-lea, monumentul este alcatuit din noua terase suprapuse, decorate cu peste 2.600 de basoreliefuri ce ilustreaza viata lui Buddha si drumul catre iluminare. Stupa centrala si cele peste 70 de stupe perforate creeaza un ansamblu spectaculos, unic in Asia de Sud-Est. Dupa vizita, ne bucuram de un pranz traditional la un restaurant local (baturile nu sunt incluse), unde descoperim aromele autentice ale bucatariei indoneziene. Transfer la hotel. Timp liber la dispozitie. Cazare la Hotel Kimaya Sudirman 4* sau similar in Yogyakarta.

Ziua 5

YOGYAKARTA: Palatul Sultanului, Taman Sari & Templul Prambanan

Mic dejun. Astazi pornim impreuna cu ghidul local intr-un tur al orasului Yogyakarta, incepand cu vizita la Sultan Palace (Kraton), o capodopera arhitecturala care reflecta mostenirea regala javaneza si traditiile pastrate de secole. In timpul vizitei, avem ocazia sa asistam la un spectacol de dans traditional, o incursiune autentica in cultura locala. Continuam catre Taman Sari, cunoscut si ca „Castelul de Apa”, un complex istoric construit in secolul al XVIII-lea ca gradina regalasi loc de relaxare pentru familia sultanului. Aici descoperim piscinele, pasajele subterane si ruinele restaurate ale fostului palat de agrement. Ne bucuram apoi de un pranz delicios la un restaurant local (baturile nu sunt incluse), unde savuram preparate traditionale indoneziene. Dupa-amiaza, ne indreptam catre impresionantul Templu Prambanan, cel mai mare templu hindus din Indonezia si un remarcabil exemplu de arhitectura javaneza din secolul al IX-lea. Complexul este dedicat zeilor Shiva, Brahma si Vishnu si impresioneaza prin cele trei temple principale, dintre care cel al lui Shiva atinge 47 de metri inaltime. In curtea inferioara se afla alte 224 de sanctuare minore, care completeaza armonios ansamblul monumental. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Kimaya Sudirman 4* sau similar in Yogyakarta.

Ziua 6

YOGYAKARTA –> Plimbare cu ricsa

Mic dejun. Astazi ne bucuram de o experienta autentica in Yogyakarta, explorand viata locala si atmosfera vibranta a orasului. Incepem ziua pe celebra artera Malioboro, inima comerciala a orasului, renumita pentru magazinele sale traditionale, suveniruri si energia specifica Java. Continuum cu o vizita la Beringharjo Market, una dintre cele mai vechi si mai animate pietre din Yogyakarta, unde descoperim o varietate impresionanta de produse locale: textile batik, mirodenii, fructe exotice si obiecte artizanale. Urmeaza apoi momentul cel mai pitoresc al zilei: o plimbare cu becak-ul - ricsa traditionala cu pedale, o experienta memorabila care ne poarta prin stradutele istorice ale orasului si ne conduce catre cartierul Kotagede. Aceasta zona este cunoscuta pentru arhitectura sa javaneza bine conservata, atelierile de artizanat si atmosfera autentica, departe de agitatia urbana. Dupa tur, ne bucuram de un pranz delicios la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse), unde savuram preparate traditionale indoneziene. Intoarcere la hotel si timp liber la dispozitie. Cazare la Hotel Kimaya Sudirman 4* sau similar in Yogyakarta.

Ziua 7

YOGYAKARTA – MOJOKERTO – BROMO

In jurul orei 05:30 si pornim spre gara pentru o calatorie pitoreasca cu trenul, de la Yogyakarta la Mojokerto. Pe drum ne bucuram de privelisti superbe: campuri de orez, vegetatie luxurianta si peisaje tipice insulei Java. Sosire in gara Mojokerto iar de aici continuum pe un traseu captivant prin regiunea montana Bromo. Pranz la un restaurant local, apoi transfer la hotel. Cazare Hotel Plataran Bromo 5* (grup 15.08 & 11.10)/Jambuluwuk Bromo 4* (grup 07.09) sau similar Bromo.

Ziua 8

BROMO – Penanjakan Sunrise – BALI – UBUD

Dimineata devreme, in jurul orei 02:00, eliberam camerele si pornim intr-o aventura memorabila pentru a admira celebrul rasarit de la Penanjakan, unul dintre cele mai spectaculoase puncte de belvedere din zona Bromo. Transferul se face cu jeep-uri 4x4, iar dupa aproximativ 30 de minute ajungem la altitudinea de 2.770 m, unde ne asteapta o priveliste de neuitat. In lumina diminetii, peisajul vulcanic se dezvaluie treptat: Muntele Batok, Muntele Bromo si impunatorul Munte Semeru (Mahameru), cel mai inalt varf din Java, creeaza o panorama dramatica, demna de cartile postale. Atmosfera este adesea completata de ceata matinala, care acopera caldera si marea de nisip, oferind un cadru aproape ireal, adesea comparat cu suprafata lunii. Dupa admirarea rasariturii, coboram cu jeep-ul spre caldera si traversam intinderea de cenusa vulcanica. Daca reglementarile locale permit, putem urca cele 245 de trepte pana la marginea craterului Bromo, pentru a privi in interiorul sau fumegand.

Ne intoarcem la hotel pentru micul dejun si pentru a ne recupera dupa aventura de dimineata, apoi facem check-out si pornim catre Aeroportul Surabaya, pentru zborul catre Bali. Bine ati venit pe Insula Zeilor! La sosirea pe Aeroportul din Denpasar suntem intampinati de ghidul local si transferati direct catre Ubud, inima culturala a insulei. Zona este inconjurata de terase de orez, paduri tropicale si sate artizanale, fiind renumita pentru atmosfera sa boema si pentru traditiile balineze autentice. Cazare la Hotel Ubud Wana Resort 4* (grup 15.08 & 11.10)/Hotel Element by Westin Ubud 5* (grup 07.09) sau similar in Ubud.

Ziua 9

UBUD: Templul Taman Ayun, Templul Tanah Lot & Padurea Maimutelor

Mic dejun. Astazi pornim intr-o calatorie spectaculoasa prin zona muntoasa a regiunii Bedugul, una dintre cele mai pitoresti parti ale insulei Bali. Prima oprire este la incantatorul Templu Ulun Danu Beratan, un templu hindus plutitor construit pe malul lacului Beratan. Asezat intr-un cadru natural de o frumusetate rara, templul este dedicat zeitei apei Dewi Danu, protectoarea lacurilor, raurilor si a resurselor de apa. Construit in secolul al XVII-lea, Ulun Danu este considerat un loc sacru unde localnicii vin pentru a aduce ofrande si a cere binecuvantari pentru recolte si prosperitate. Peisajul montan si suprafata calma a lacului creeaza o atmosfera magica, perfecta pentru fotografiile memorabile. Continuum cu o scurta oprire la Candi Kuning Market, o piata traditionala unde se gasesc fructe tropicale, mirodenii, flori si produse locale specifice zonei Bedugul. Dupa vizita, savuram un pranz balinez (bauturile nu sunt incluse) autentic la un restaurant local. Dupa-amiaza exploram spectaculoasele Terase de orez Jatiluwih, incluse in Patrimoniul Mondial UNESCO datorita valorii lor culturale si ecologice. Intinzandu-se pe aproximativ 600 de hectare, terasele sunt amenajate prin sistemul traditional de irigatie subak, practicat de secole de fermierii balinezi. Peisajul este impresionant, cu linii verzi care se pierd in departare, oferind una dintre cele mai frumoase panorame din Bali. Incheiem ziua cu un drum placut catre zona de plaja Nusa Dua, una dintre cele mai apreciate statiuni de lux din Bali, renumita pentru plajele sale cu nisip fin, apele cristaline si atmosfera relaxanta. Este locul ideal pentru odihna si activitati nautice precum inot, snorkeling sau kitesurfing. Cazare la Hotel Ayodya Resort 5* / Hotel Grand Mirage 5* sau similar in Nusa Dua/Benoa.

Ziua 10

UBUD: Templul Taman Ayun, Templul Tanah Lot & Padurea Maimutelor

Mic dejun. Astazi pornim intr-o calatorie spectaculoasa prin zona muntoasa a regiunii Bedugul, una dintre cele mai pitoresti parti ale insulei Bali. Prima oprire este la

incantatorul Templu Ulun Danu Beratan, un templu hindus plutitor construit pe malul lacului Beratan. Asezat intr-un cadru natural de o frumusetate rara, templul este dedicat zeitei apei Dewi Danu, protectoarea lacurilor, raurilor si a resurselor de apa. Construit in secolul al XVII-lea, Ulun Danu este considerat un loc sacru unde localnicii vin pentru a aduce ofrande si a cere binecuvantari pentru recolte si prosperitate. Peisajul montan si suprafata calma a lacului creeaza o atmosfera magica, perfecta pentru fotografii memorabile. Continuum cu o scurta oprire la Candi Kuning Market, o piata traditionala unde se gasesc fructe tropicale, mirodenii, flori si produse locale specifice zonei Bedugul. Dupa vizita, savuram un pranz balinez (baturile nu sunt incluse) autentic la un restaurant local. Dupa-amiaza exploram spectaculoasele Terasa de orez Jatiluwih, incluse in Patrimoniul Mondial UNESCO datorita valorii lor culturale si ecologice. Intinzandu-se pe aproximativ 600 de hectare, terasele sunt amenajate prin sistemul traditional de irigatie subak, practicat de secole de fermierii balinezi. Peisajul este impresionant, cu linii verzi care se pierd in departare, oferind una dintre cele mai frumoase panorame din Bali. Incheiem ziua cu un drum placut catre zona de plaja Nusa Dua, una dintre cele mai apreciate statiuni de lux din Bali, renumita pentru plajele sale cu nisip fin, apele cristaline si atmosfera relaxanta. Este locul ideal pentru odihna si activitati nautice precum inot, snorkeling sau kitesurfing. Cazare la Hotel Ayodya Resort 5* / Hotel Grand Mirage 5* sau similar in Nusa Dua/Benoa

Ziua 11

NUSA DUA/BENOA: Templul Uluwatu & Dansul Kecak

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, o excursie de jumatate de zi, la Templul Uluwatu Temple. Cocotat pe o stanca, la 70 de metri deasupra valurilor Oceanului Indian, Templul Uluwatu este unul dintre cele sase temple cheie din Bali si un important pilon spiritual. Arhitectura traditionala, sculpturile si portile, realizate din roca de coral, sunt uimitoare si creeaza un sentiment magic, spiritual stravechi. De asemenea, vom urmari Dansul Kecak interpretat de localnici. Este unul dintre cele mai celebre si spectaculoase dansuri traditionale din Bali, denumit adesea „dansul focului”. Dansul este inspirat din vechea traditie „taksu”, o forma ritualica balineza cu radacini in povestirile din mitologia hindusa, in special din epopea Ramayana. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Ayodya Resort 5* / Hotel Grand Mirage 5* sau similar in Nusa Dua/Benoa.

Ziua 12

NUSA DUA: Insula Nusa Penida

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, o excursie de o zi in Insula Nusa Penida. Dimineata devreme in jurul orei 06:00 suntem preluati de la hotel si transferati

catre portul Sanur, de unde ne imbarcam pe barca rapida spre insula Nusa Penida. Odata ajunsi, descoperim unele dintre cele mai spectaculoase peisaje ale insulei. Prima oprire este la Angel's Billabong, o piscina naturala formata in roca vulcanica, renumita pentru apa sa limpede si pentru formele sculptate de valuri de-a lungul timpului. Urmeaza Broken Beach, o formatiune naturala unica, unde un arc imens de piatra inconjoara o laguna cu apa turcoaz, creand un decor dramatic si fotogenic. Continuum cu iconica Kelingking Beach, una dintre cele mai faimoase imagini ale insulei, cu faleza sa in forma de T-Rex si panorama spectaculoasa asupra oceanului. Dupa admirarea privelistilor, servim pranzul la un restaurant local. Dupa-amiaza vizitam Crystal Bay, o plaja linistita, cunoscuta pentru apa sa limpede si reciful de corali, ideala pentru relaxare si fotografii. La finalul zilei, ne intoarcem cu barca spre Sanur si suntem transferati inapoi la hotel. Cazare la Hotel Ayodya Resort 5* / Hotel Grand Mirage 5* sau similar in Nusa Dua/Benoa.

Ziua 13

NUSA DUA – ISTANBUL

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie. Transfer la aeroportul Denpasar pentru imbarcare pe zborul Companie Turkish Airlines TK067, plecare din Denpasar la ora 20:45 si aterizare in Istanbul la ora 04:45 (a doua zi).

Ziua 14

ISTANBUL – BUCURESTI

Dupa o escaza scurta, ne imbarcam pe zborul TK1043, catre Bucuresti, cu decolare la ora 06:55 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda la ora 08:10.



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 95 euro/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Jakarta, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Jakarta – Yogyakarta, direct, companie locala
- Transport cu trenul pe ruta: Yogyakarta – Mojokerto
- Bilet de avion Surabaya – Bali, direct, companie locala
- Bilet de avion Bali – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg
- Transport cu autocar local pe durata circuitului
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* si 5* astfel:
2 nopti cazare in Jakarta la Hotel Mercure Batavia 4* sau similar
3 nopti cazare in Yogyakarta la Hotel Hotel Kimaya Sudirman 4* sau similar
1 noapte cazare in Bromo la Hotel Plataran Bromo 5* sau similar
2 nopti cazare in Ubud Hotel Ubud Wana Resort 4* sau similar
3 nopti cazare in Nusa Dua/Benoa la Hotel Ayodya Resort 5* / Grand Mirage 5* sau similar
- Mese incluse: 11 mic dejun, 5 pranzuri si 1 cina
- Excursiile, tururile si vizitele in program: Monumentul National, Moschee Istiqlal, Muzeul Fatahillah, Sunda Kelepa, Palatul Sultanului, Castelul de apa Taman Sari
- Templele sacre: Templul Prambanan, Templul Borobudur, Templul Taman Ayun, Templul Tanah Lot, Templu Ulun Danu Beratan
- Vizita la Monkey Forest Ubud (Padurea Maimutelor)
- Vizita la Terasele de orez Jatiluwih
- Plimbare cu ricsa in Yogyakarta
- Jeep Safari la rasarit pe Muntele Bromo
- Sejur la plaja in Bali
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali vorbitori de engleza conform programului;
- Insotitor roman de grup

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxele de oras, se achita la fiecare hotel
- Taxa de viza pentru Indonezia: on-arrival (se achita la sosire, pe aeroport: aprox 35 USD/pers)
- Alte taxe de aeroporturi (daca se aplica)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 5 eur/pers/zi Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie la Templul Uluwatu & Dansul Kecak: 75 EUR/persoana
- Excursie la Insula Nusa Penida cu pranz inclus: 95 EUR/persoana
- Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti.

15 - 28 August 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.799 €	3.299 €	2.699 €	2.649 €	200 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.03.2026</small>	2.699 €	3.199 €	2.599 €	2.549 €	
07 - 20 Septembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.549 €	2.999 €	2.499 €	2.399 €	200 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.03.2026</small>	2.449 €	2.899 €	2.399 €	2.299 €	
11 - 24 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.499 €	2.949 €	2.449 €	2.349 €	200 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.03.2026</small>	2.399 €	2.849 €	2.349 €	2.249 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbravii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169