



03 - 13 NOIEMBRIE

INDIA

Triunghiul de Aur,
Tigri si Festivalul Diwali!

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Bijuteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
- Game-drive Safari in Parcul National RANTHAMBORE (2 intrari)
- Plimbare cu jeep la Fortul Amber
- Experienta Diwali! (lectie gastronomica, ceremonie hindusa, cina traditionala, muzica live, foc de artificii si multe surprize)
- BONUS! Vizita la Templul Akshardham
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insoitor roman de grup

~~1799~~ € **taxe include**

1699€

LOC IN CAMERA DUBLA

India

Triunghiul de Aur, Tigri si Festivalul Diwali!

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1040 cu destinatia Delhi, via Istanbul. Decolare la ora 15:30 si sosire in Istanbul la ora 18:05. Imbarcare pe zborul TK716 cu destinatia Delhi cu decolare la ora 20:50.

Ziua 2

ISTANBUL – NEW DELHI

Sosire pe aeroportul din Delhi la ora 05:20. Namaste, India! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, transfer si un mic dejun si la hotel. (Noapte de cazare este achitata integral pentru a putea beneficia de camere la sosire). Incepem un tur in Vechiul Delhi si ghidul local ne va povesti despre istoria, cultura si traditiile Indiei. Vom vizita Moscheea Jama Masjid, una dintre cele mai mari si impresionante moschei din India. Apoi, vom admira Red Fort, fortareata inscrista in Patrimoniul UNESCO. Constructia masiva din piatra de nisip rosie a fost ridicata de imparatul Shah Jahan in secolul 16, pana la decaderea acestuia. In continuare, vom experimenta India autentica, plimbandu-ne cu ricsa in Chandni Chowk. Ne vom opri la un magazin de condimente, unde vom avea ocazia sa cumparam renumitul curry, dar si alte condimente si ceaiuri. Vom vizita apoi Raj Ghat, memorialul dedicat lui Mahatma Gandhi, un loc incarcat de simbolism si liniste. Dupa-amiaza, continuam cu vizita la impresionantul Templu Akshardham, un complex spiritual si arhitectural remarcabil, ce ilustreaza milenii de cultura si traditie hindusa. Sculpturile detaliate, atmosfera calma si grandioarea ansamblului transforma aceasta vizita intr-o experienta memorabila. La finalul zilei, transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Crowne Plaza New Delhi Rohini 5* sau similar Delhi.

Ziua 3

NEW DELHI

Mic dejun. Continuum explorarea capitalei Indiei, descoperind partea moderna a orasului si monumentele sale emblematice. Vom admira Poarta Indiei, cel mai mare monument memorial din tara, ridicat in onoarea soldatilor indieni cazuti in Primul Razboi Mondial. Impunatoarea structura din piatra de nisip rosie si granite se afla pe celebrul bulevard ceremonial Rajpath. Vom continua cu un tur panoramic pentru a admira Rashtrapati Bhavan, resedinta oficiala a presedintelui Indiei, o capodopera arhitecturala construita in perioada coloniala britanica. De asemenea, vom trece pe langa Rajpath, bulevardul monumental care leaga Palatul Prezidential de Poarta Indiei.

In continuarea zilei, vom vizita Turnul Qutub Minar, sau "Turnul Victoriei", cel mai inalt minaret din India si un monument inscrist in Patrimoniul UNESCO.

Construit in secolul al XIII-lea, turnul impresioneaza prin arhitectura sa islamica si prin detaliile sculptate in piatra. Vom vizita apoi Mormantul lui Humayun, un alt monument UNESCO si primul mausoleu-gradina din subcontinentul indian. Construit in secolul al XVI-lea la initiativa vadevei imparatului Humayun, Haji Begum, acest impresionant complex imбина armonios elemente arhitecturale persane si indiene si a servit drept inspiratie pentru celebrul Taj Mahal. La finalul zilei, transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Crowne Plaza New Delhi Rohini 5* sau similar Delhi.

Ziua 4

NEW DELHI – MANDAWA

Mic dejun. Astazi parasim capitala Indiei si ne indreptam spre Mandawa, un orasel istoric din regiunea Shekhawati, renumit pentru conacele sale pictate si pentru atmosfera autentica a Rajasthanului rural. Drumul strabate sate traditionale, campuri aride si peisaje specifice desertului Thar, oferind o prima incursiune in farmecul acestei regiuni. Mandawa este considerat o adevarata galerie de arta in aer liber, datorita numeroaselor havelis – conace comerciale construite in secolele 18–19 si decorate cu fresce colorate ce infatiseaza scene din viata de odinioara, mitologie hindusa si motive traditionale. Odata ajunsi, vom porni intr-un tur al orasului pentru a admira aceste cladiri spectaculoase, fiecare dintre ele purtand amprenta unei epoci prospere si pline de rafinament. Atmosfera linistita, stradutele inguste si arhitectura unica transforma Mandawa intr-un loc cu totul special, unde timpul pare sa curga altfel. La finalul zilei, transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Vivaana Culture 4* sau similar Mandawa.

Ziua 5

MANDAWA – JAIPUR

Mic dejun. Parasim Mandawa si ne indreptam spre Jaipur, capitala statului Rajasthan, cunoscuta si sub numele de "Orasul Roz" datorita cladirilor sale istorice vopsite in nuante calde de roz, simbol al ospitalitatii. Drumul strabate sate traditionale si peisaje desertice specifice regiunii Shekhawati, oferind o incursiune autentica in viata rurala a Rajasthanului. La sosire, facem check-in la hotel si avem restul zilei liber pentru odihna sau pentru a explora pe cont propriu atmosfera vibranta a Jaipurului, un oras renumit pentru pietele sale colorate, mestesugarii locali si arhitectura sa unica. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la KK Royal 4* sau similar Jaipur.

Ziua 6

JAIPUR: FESTIVALUL LUMINILOR: DIWALI!

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita la impresionantul Fort Amber, una dintre cele mai frumoase fortarete din Rajasthan, situata pe un deal ce domina Lacul Maota. Urcarea pana la fort se face cu jeep-urile, traversand

satul istoric Amber si bucurandu-ne de atmosfera autentica a Rajasthanului. Fortul impresioneaza prin arhitectura sa ce imbrina armonios stilurile hindus si mogul, prin curtile sale elegante, oglinzile decorative si incaperile pline de povesti. Pe traseu, vom admira celebrul Palat al Vanturilor (Hawa Mahal), simbolul orasului Jaipur, o structura unica, cu o fatada spectaculoasa decorata cu sute de ferestre delicate, construite pentru a permite doamnelor din palat sa observe viata strazii fara a fi vazute. Continuum cu vizita la Palatul Orasului, fosta resedinta a familiei regale din Jaipur, un complex impresionant de palate, pavilioane si muzee ce adapostesc colectii de arta, textile, arme si obiecte regale. Urmeaza Observatorul Astro-nomic Jantar Mantar, inscris in Patrimoniul UNESCO, renumit pentru instrumentele sale astronomice monumentale, perfect functionale si extrem de precise chiar si astazi. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la KK Royal 5* sau similar Jaipur. Seara, ne vom bucura de traditiile si Festivalul Luminilor. Diwali, inseamna „sir de lampi” in limba sanscrita si simbolizeaza victoria binelui asupra raului. Este cea mai importanta si frumoasa sarbatoare din India, marcand inceputul noului an hindus. Aveti o sansa fabuloasa de a observa traditiile indiene si de a va alatura localnicilor, deoarece acestea marcheaza aceasta ocazie neobisnuita anuala. Localnicii isi decoreaza casele cu lumini si lampi cu ulei, numite diyas, pentru ca spiritul zeitei bunastarii Lakshmi sa le aduca prosperitate anul viitor. Vom participa la ceremonia puja si puteti crea decoratiuni Rangoli (modele colorate care se pun la intrarea in casa pentru a primi zeitatile si pentru a aduce noroc), vom afla despre istoria acestei sarbatoari si vom asista la spectacolul de artificii. Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur.

Ziua 7

JAIPUR – PARCUL NATIONAL RANTHAMBORE

Mic dejun. Parasim Jaipur si ne indreptam spre Parcul National Ranthambore, una dintre cele mai importante rezervatii naturale din nordul Indiei si un loc renumit pentru populatia sa de tigri bengaleza. Drumul strabate sate traditionale si peisaje aride, tipice Rajasthanului, oferind o incursiune autentica in viata rurala a regiunii. Ranthambore a fost candva terenul de vanatoare al maharajahilor din Jaipur, iar astazi este un sanctuar protejat, parte a celebrului Project Tiger, initiativa nationala dedicata conservarii tigrilor. Pe langa aceste feline impresionante, parcul adaposteste o fauna extrem de variata: caprioare, antilope nilgai, mistreti, maimute, sacali, dar si numeroase specii de pasari. La sosire, facem check-in la lodge si ne bucuram de pranzul inclus (baturile nu sunt incluse). Restul zilei este liber pentru relaxare si acomodare cu atmosfera linistita a resortului, situat in apropierea junglei. Seara, servim cina la hotel (baturile nu sunt incluse) si ne pregatim pentru ziua urmatoare, dedicata explorarii parcului in timpul celor doua safari-uri. Cazare la hotel Sher Garh Ranthambore 4* sau similar Ranthambore.

Ziua 8

PARCUL NATIONAL RANTHAMBORE

Mic dejun. Parasim zona salbatica a Parcului National Ranthambore si ne indreptam spre pustiul oras Fatehpur Sikri, cunoscut drept “Orasul Victoriei”. Orasul spectaculos, construit integral din gresie rosie, a fost ridicat in secolul al XVI-lea de Imparatul Akbar. Din pacate, a fost abandonat la scurt timp din cauza lipsei apei, insa astazi se afla in Patrimoniul UNESCO si impresioneaza prin starea excelenta a palatelor, pavilioanelor si moscheilor sale. Este un loc extraordinar pentru a va plimba printre cladirile sale aproape intacte, marturii ale unei epoci de glorie mogula. Continuum apoi spre Agra, candva capitala Imperiului Mogul si un centru al artelor si arhitecturii rafinate. La sosire, vizitam impunatorul Fort Agra, o fortareata monumentala din gresie rosie, care a servit drept resedinta imperiala pentru trei generatii de imparati moguli. Palatele,

Palatele, curtile si moscheile sale reflecta perfect eleganta si puterea dinastiei. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

Ziua 9

PARCUL NATIONAL RANTHAMBORE – FATEHPUR SIKRI – AGRA

Mic dejun. Parasim zona salbatica a Parcului National Ranthambore si ne indreptam spre pustiul oras Fatehpur Sikri, cunoscut drept “Orasul Victoriei”. Orasul spectaculos, construit integral din gresie rosie, a fost ridicat in secolul al XVI-lea de Imparatul Akbar. Din pacate, a fost abandonat la scurt timp din cauza lipsei apei, insa astazi se afla in Patrimoniul UNESCO si impresioneaza prin starea excelenta a palatelor, pavilioanelor si moscheilor sale. Este un loc extraordinar pentru a va plimba printre cladirile sale aproape intacte, marturii ale unei epoci de glorie mogula. Continuum apoi spre Agra, candva capitala Imperiului Mogul si un centru al artelor si arhitecturii rafinate. La sosire, vizitam impunatorul Fort Agra, o fortareata monumentala din gresie rosie, care a servit drept resedinta imperiala pentru trei generatii de imparati moguli. Palatele, curtile si moscheile sale reflecta perfect eleganta si puterea dinastiei. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

Ziua 10

AGRA – NEW DELHI

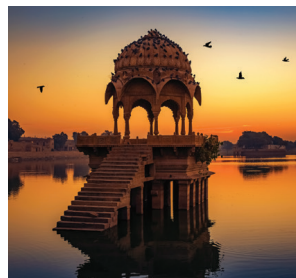
Mic dejun. Inainte ca orasul sa se trezeasca pe deplin, vizitam cel mai renumit monument al Indiei: Taj Mahal, simbol al iubirii eterne si una dintre cele 7 minuni ale lumii moderne. Construit de imparatul Shah Jahan in memoria sotiei sale Mumtaz Mahal, mausoleul impresioneaza prin perfectiunea arhitecturala, simetria impecabila si marmura alba ce capata nuante diferite in functie de lumina. Pornim spre New Delhi, traversand peisaje rurale si zone urbane in continua dezvoltare. Transfer la hotel. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Crowne Plaza 4* sau similar Delhi.

Ziua 11

NEW DELHI – ISTANBUL – BUCURESTI

Mic dejun (la pachet). Decolare la ora 07:00 pe zborul TK717 si sosire la Istanbul la ora 11:35. Scurta escala, decolare pe zborul TK1039, destinatia Bucuresti, la ora 13:50. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:10.





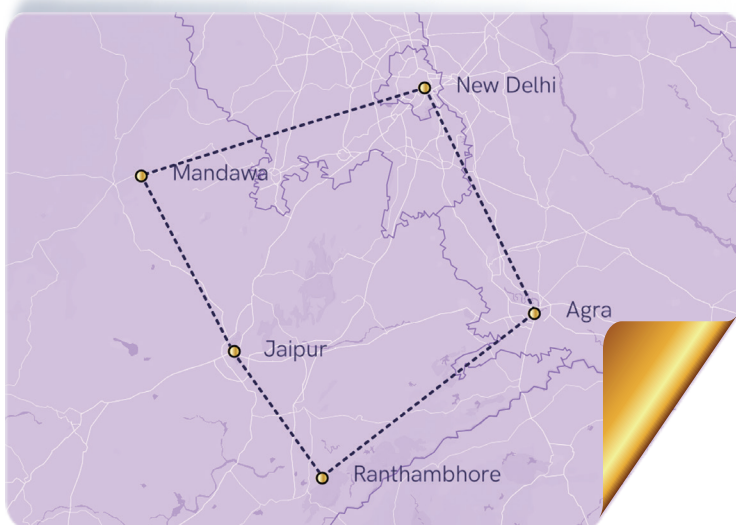
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Delhi - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare
- 10 nopti cazare la hoteluri 4* si 5* astfel:
3 nopti cazare in Delhi la Hotel Crowne Plaza Rohini 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Mandawa la Hotel Vivaana Culture 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Jaipur la Hotel KK Royal Convention Centre 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Ranthambhore la Hotel Sher Garh Ranthambore 4* sau similar
- 1 noapte cazare in Agra la Hotel Clarks Shiraz 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Delhi la Hotel Crowne Plaza Rohini 5* sau similar
- Mese incluse: 10 mic dejun, 9 cina si 2 pranzuri
- Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Bijuteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
- Game-drive Safari in Parcul National RANTHAMBHORE (2 intrari)
- Plimbare cu jeep la Fortul Amber
- Experienta Diwali! (lectie gastronomica, ceremonie hindusa, cina traditionala, muzica live, foc de artificii si multe surprize)
- BONUS! Vizita la Templul Akshardham
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosirea pana la plecarea
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 60 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciul include)
 - Bacsisuri pentru ghizi si soferi: 6 USD/ pers/zi
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosirea, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

03 - 13 Noiembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.799 €	2.199 €	1.769 €	1.499 €	240 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2025</small>	1.699 €	2.099 €	1.669 €	1.399 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu rindul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/comfort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gargarie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAI	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€