



INDIA

Triunghiul de Aur, Tigrii si Traditii

15 - 25 MARTIE 2025

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Bijuteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
- Game-drive Safari in Parcul National RANTHAMBORE (2 intrari)
- Plimbare cu jeep in Fortul Amber
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare

1729€ taxe include
1629€
LOC IN CAMERA DUBLA

INDIA

Triunghiul de Aur, Tigrii si Traditii

15 Martie

Bucuresti – Istanbul

Intalnire cu inositorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:30 pentru zborul Turkish Airlines TK1040 cu destinatia Delhi, via Istanbul. Decolare la ora 15:30 si sosire in Istanbul la ora 18:05. Imbarcare pe zborul TK716 cu destinatia Delhi cu decolare la ora 20:35 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

16 Martie

Istanbul – Delhi

Sosire pe aeroportul din Delhi la ora 05:05. Namaste, India! Transfer si un mic dejun si la hotel. Incepem un tur in Vechiul Delhi si ghidul local ne va povesti despre istoria, cultura si traditiile Indiei. Vom vizita la Moscheea Jama Majid, una dintre cele mai mari si impresionante moschei din India. Apoi, vom admira Red Fort, fortareata inscrisa in Patrimoniul UNESCO. In continuare, vom experimenta India autentica, plimbandu-ne cu ricsa in Chandni Chowk. Ne vom opri la un magazin de condimente, unde vom avea ocazia sa cumparam renumit curry, dar si alte condimente si ceaiuri. In continuarea zilei, vom admira din autocar impunatoarele cladiri imperiale ridicate de catre englezi, printre care se numara actualul Palat Prezidential – Rashtrapati Bhavan, resedinta oficiala a presedintelui Indiei. De asemenea, vom admira Poarta Indiei, cel mai mare monument memorial din India. Vom admira si Parlamentul si vom vizita Mormantul lui Humayun, se afla in Patrimoniul Mondial UNESCO. Marele mausoleu prezinta caracteristici arhitecturale indiene si persane si a inspirat, mai tarziu, constructia Taj Mahal. Transfer la hotel si servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Crowne Plaza New Delhi Rohini 5* sau similar Delhi .

17 Martie

Delhi - Mandawa

Mic dejun. Astazi vom pleca spre Mandawa, insa inainte de a parasii Delhi, vom vizita Turnul Qutub Minar, sau "Turnul Victoriei". Desi conceptul arhitectural este pur islamic, turnul a fost construit de catre muncitori hindusi, iar astazi este cel mai inalt turn din India. Pornim spre Mandawa, oras micut din statul Rajasthan, faimos pentru forturile si vilele cu picturi complexe, numite haveli. Mandawa este un oras istoric reprezentativ pentru arta castei Rajput, ce descrie mituri din religia hindusa. Astazi, Mandawa este o adevarata galerie de arta in aer liber, fiind considerat unul dintre orasele cu cea mai bogata arta si cultura din India. Dupa check in, vom porni intr-un tur de oras in Mandawa, in care vom admira conacele impresionante, cu picturi murale colorate, realizate in secolele 18 si 19. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Vivaana Culture 4* sau similar Mandawa.

18 Martie

Mandawa - Jaipur

Mic dejun. Astazi vom pleca spre Jaipur, capitala statului Rajasthan. Jaipur mai este cunoscut si ca "Orasul roz" – in 1876, majoritatea cladirilor au fost zugravite in roz, simbol al ospitalitatii, pentru a o intampina pe Regina Victoria a Marii Britanii. Ajunsi la hotel, vom avea timp liber pentru odihna. In a doua parte a zilei, vom vizita Templul Birla, inchinat zeitei hinduse Laxmi, zeita bogatiei si a destinului si sotia lui Vishnu. Inconjurat de gradini luxuriante, templul capata o aura aproape ireala in lumina apusului, datorita albului imaculat. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur.

19 Martie

Jaipur

Mic dejun. Astazi vom vizita spectaculosul Fort Amber, inconjurat de metereze fortificate si o priveliste spre Lacul Moat. Aici, vom urca pe elefanti pictati in culori pastelate si vom cobori cu jeep-urile. Pe drum, vom admira "Palatul Vanturilor", construit in 1799 cu o fatada unica, decorata cu 953 de ferestre, dintre cele mai uimitoare gradini si curti decorate cu fresce colorate si oglinzi. Vom vizita Palatul Orasului, fosta resedinta a familiei regale din Jaipur, un complex unic si fascinant de mai multe palate, pavilioane, muzee, ateliere si temple. Ultima oprire, vom vizita in Observatorul Astronomic Regal, Jantar Mantar, unul dintre cele mai bine conservate observatoare astronomice din lume. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur. Optional: Plimbare dis de dimineata cu balonul cu aer cald deasupra orasului Jaipur. Vom avea ocazia sa vedem "Orasul Roz" dintr-o cu totul alta perspectiva si vom fi fermecati de frumusetea ce se aterne la picioarele noastre: palate din basme indiene, forturi spectaculoase, temple hinduse si sate traditionale, toate intr-o priveliste ireala, la rasaritul soarelui. (Aproximativ 235 eur/persoana)

20 Martie

Jaipur – Parcul National Ranthambore

Mic dejun. Astazi ne vom indrepta spre Parcul National Ranthambore, unul dintre cele mai mari parcuri nationale din nordul Indiei. Descoperiti fauna salbatica fascinanta din parcul national care a fost candva terenul de vanatoare privat al Maharajahului din Jaipur. Numele isi are origine de la fortul Ranthambore, aflat candva in jungla si a devenit zona protejata a Proiectului Tigrin in anul 1972. Locul este o atractie turistica majora datorita animalelor salbatice. Parcul este recunoscut pentru populatia de aproximativ 80 tigri bengalezi. In afara de tigri, se pot vedea specii precum maimute, caprioare, antilope Nilgai (cea mai mare specie de antilopa din Asia), cerbi sau diferite pasari. Transfer la hotel pentru servirea pranzului. Timp liber la dispozitie pentru relaxare. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Abhyaran Resort & Spa 4* sau similar Ranthambore.

21 Martie

Parcul National Ranthambore

Mic dejun. Dimineata vom participa la game-drive safari in Parcul National Ranthambore. Cu putin noroc, vom avea si noi sansa sa admiram aceste feline solemne si puternice in mediul lor natural, dar si alte animale precum caprioare, sacali aurii, macaci, leopardi, dar si peste 300 de specii de pasari precum ciocanitori, pauni, prepelite sau potarnichi. In total, Parcul Ranthambore se mandreste cu 40 de specii de mamifere, 35 de specii de reptile si 320 de specii de pasari. O alta atractie a locului este existenta uriasului arbore banyan – al doilea ca marime din India. Transfer la hotel pentru servirea pranzului. Ne intoarcem la game-safari in Parcul National Ranthambore si putem observa turme de mistreti, cerbi, antilope nilgai, hienele, lupi, vulpi, manguste, sacali si vom putea admira crocodilii lenesi care stau pe mal la soare. Seara, vom fi transferati inapoi la hotel. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Abhyaran Resort & Spa 4* sau similar Ranthambore.

22 Martie

Ranthambore – Fatehpur Sikri – Agra

Mic dejun. Astazi vom porni spre pustiu oras Fatehpur Sikri, cunoscut ca "Orasul Victoriei". Orasul spectaculos, din gresie rosie, a fost construit in secolul 16 a Imparatului Akbar. Din pacate, a fost abandonat la scurt timp, din cauza secetei. In prezent, Fatehpur Sikri se afla in Patrimoniul UNESCO si include palate, pavilioane si moschei aflate in conditie perfecta, chiar si dupa 300 de ani de la constructie. Continuum spre Agra, candva capitala Imperiului Mogul si exemplu perfect de arhitectura si arta care au prosperat in perioada acestei dinastii. In prezent, in Agra inca mai locuiesc urmasi ai muncitorilor adusi de Shah Jahan pentru a construi Taj Mahal-ul, acestia folosind aceleasi tehnici ca si predecesorii lor pentru a crea piese de colectie din marmura alba. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

23 Martie

Agra - Taj Mahal & Fortul

Mic dejun. Vom vizita cel mai renumit obiectiv turistic din India, Taj Mahal – monument al iubirii, perfectiune arhitecturala si delicatete desavarsita. Taj Mahal-ul iti taie respiratia de la prima vedere prin aura diafana si scilpirile gratuite ale marmurei albe. Emblema Indiei si una dintre cele 7 minuni ale lumii moderne, monumentul a fost construit de Imparatul Mogul Shah Jahan, in memoria sotiei sale, Mumtaz Mahal. La constructia inceputa in anul 1631 si care a durat 22 de ani, s-au folosit peste 20.000 de muncitori si materiale care au fost aduse din intreaga India si din alte zone ale Asiei cu ajutorul a 1000 de elefanti. Vom continua cu vizita la Fortul Agra. Vom putea admira palate de poveste, 2 moschei si sali de audiente, alei inguste si turnuri marete, toate acestea prezentand un melanj arhitectural de elemente persane si hinduse. Intoarcere la hotel. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

24 Martie

Agra – Delhi

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber in Agra. Agra nu este renumita doar pentru fascinantul Taj Mahal, ci si pentru bazarurile si delicatesele sale. Este recunoscut drept unul dintre cele mai bune locuri de servire a mancarii stradale din tara de multi cunoscatori. Bucataria Mughlai este marca comerciala a Agra si este considerata un simbol sau suvenir din epoca Mughal. Incercati Petha, una dintre cele mai emblematice mancaruri stradale din Agra, se serveste fierbinte cu chutneys pentru a va furniza papilele gustative. Delectati-va cu Bhalla un fel de mancare din cartofi prajiti si piure amestecati cu diverse condimente indiene alaturi de puil Tandoori si chutney de menta. Intoarcere in New Delhi. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Crowne Plaza New Delhi Rohini 5* sau similar Delhi .

25 Martie

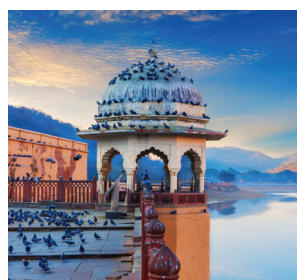
Delhi – Istanbul – Bucuresti

Mic dejun (la pachet). Decolare la ora 06:45 cu zborul TK717 si sosire la Istanbul la ora 11:35. Scurt escala, decolare cu zborul TK1039, destinatia Bucuresti, la ora 14:20. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:40.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Delhi - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare
- 9 nopti cazare cu mic dejun astfel: 2 nopti cazare in Delhi la Crowne Plaza Rohini 5* sau similar; 1 noapte cazare in Mandawa la hotel Vivaana Culture 4* sau similar; 2 nopti cazare in Jaipur la hotel KK Royal Convention Centre 4* sau similar; 2 nopti cazare in Ranthambhore la hotel Abhyaran Resort & Spa 4* sau similar; 2 nopti cazare in Agra la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar
- Mese incluse: 9 cine si 2 pranzuri
- Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Bijuteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
- Game-drive Safari in Parcul National RANTHAMBORE (2 intrari)
- Plimbare cu jeep in Fortul Amber
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 50 eur/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe



15 – 25 MARTIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 2-6 ANI CU 2 ADULTI IN CAM.	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.729 €	2.069 €	1.449 €	999 €	120 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.11	1.629 €	1.969 €	1.349 €	899 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
 - Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
 - Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul însoțitor, înainte de întoarcerea din circuit.
 - Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
 - Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
 - Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., acestia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea încorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.
- ## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
 - Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
 - Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informații primite de la agenție.
 - La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turiștii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- **CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliadefrontiera.ro
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- **CONDITII DE INSCRIERE:**
- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști
- **OBSERVAȚII PENTRU MILOACE DE TRANSPORT:**
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot

aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați că aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Asezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat însoțitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a călători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimile 2-3 luni).

• OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/ frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numărul sau card, ce se restituie/ deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Crăciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turiștii are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- Însoțitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, însoțitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- **IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumiți factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei
Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro