



21 - 31 MARTIE 2027

INDIA - TRIUNGHIUL DE AUR

Festivalul Holi

Doar la Hello Premium Tours...

- Bilet de avion Bucuresti - Delhi - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport - hotel - aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare
- 10 nopti cazare la hoteluri 4* si 5* astfel: 2 nopti cazare in Delhi la Hotel Crowne Plaza Rohini 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Mandawa la Hotel Vivaana Culture 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Jaipur la Hotel KK Royal Convention Centre 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Ranthambhore la Hotel Sher Garh Ranthambore 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Agra la Hotel Clerks Shree 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Delhi la Hotel Crowne Plaza Rohini 5* sau similar
- Mese incluse: 10 mic dejun, 9 cina si 2 pranzuri
- Tururi de ora: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Buzutenile Indiei: Regatul Tigilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricksha in Orasul Vechi in Delhi
- Ceremonie Sufari in Parcul National RANTHAMBHORE (2 intrari)
- Plimbare cu jeep la Fortul Amber
- Experienta Holi'n (trinita traditionala kurta pyjama alba, joc cu culori naturale, ceremonie hindusa, snacks indiene, pranz vegetarian Holi, muzica live cu Dhol Wala)
- BONUS! Vizita la Templul Akshardham
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insoitor roman de grup

~~1.949~~ € **taxe incluse**

1.849 €

LOC IN CAMERA DUBLA

INDIA - Triunghiul de Aur

Festivalul Holi

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1040 cu destinatia Delhi, via Istanbul. Decolare la ora 15:30 si sosire in Istanbul la ora 18:05. Imbarcare pe zborul TK716 cu destinatia Delhi cu decolare la ora 20:50.

Ziua 2

ISTANBUL – NEW DELHI

Sosire pe aeroportul din Delhi la ora 05:20. Namaste, India! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, transfer si un mic dejun si la hotel. (Noapte de cazare este achitata integral pentru a putea beneficia de camere la sosire). Astazi, vom participa la una dintre cele mai vibrante traditii ale Indiei: Holi – Festivalul Culorilor, sarbatoarea care marcheaza inceputul primaverii si celebraza bucuria, comunitatea si renasterea. Vom participa la aceasta experienta intr-un cadru autentic, alaturi de o familie locala, unde atmosfera este plina de energie, muzica, dans si culori. In cadrul acestei celebrari, fiecare participant va primi traditionalul white kurta pyjama, tinuta simbolica purtata in timpul Holi. Vom intra apoi in spiritul sarbatorii jucandu-ne cu culori uscate naturale si petale de flori, intr-un decor prietenos si vesel. Gazdele ne vor intampina cu snacks indiene, cu degustare de chaat si thandai, o bautura racoritoare specifica acestei zile. Experienta continua cu un pranz vegetarian Holi, pregatit cu retete traditionale, iar atmosfera va fi animata de muzica si dansuri indiene,acompaniate de ritmul inconfundabil al Dhol Wala, care transforma sarbatoarea intr-un moment memorabil. Dupa experienta Holi, transfer la hotel si servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Crowne Plaza New Delhi Rohini 5* sau similar Delhi.

Ziua 3

NEW DELHI – MANDAWA

Mic dejun. Astazi parasim capitala Indiei si ne indreptam spre Mandawa, insa inainte de a parasi Delhi vom descoperi cateva dintre simbolurile sale arhitecturale. Dimineata, vom trece pe langa

Rajpath, bulevardul monumental care leaga Palatul Prezidential de Poarta Indiei, flancat de peluze intinse, canale si siruri perfecte de arbori. Continuam cu India Gate, impresionantul memorial dedicat soldatilor indieni, aflat pe axa ceremoniala a orasului. In continuarea zilei, vom vizita Qutub Minar, sau “Turnul Victoriei”, cel mai inalt minaret din India si un monument inscris in Patrimoniul UNESCO. Construit in secolul al XIII-lea, turnul impresioneaza prin arhitectura sa islamica, detaliile sculptate in piatra si istoria sa, marcand inceputul dominatiei musulmane in nordul Indiei. Dupa vizite, pornim spre Mandawa. Drumul strabate sate traditionale, campuri aride si peisaje specifice desertului Thar, oferind o prima incursiune in farmecul Rajasthanului rural. Mandawa este considerat o adevarata galerie de arta in aer liber, datorita numeroaselor havelis – conace comerciale construite in secolele 18–19 si decorate cu fresce colorate ce infatiseaza scene din viata de odinioara, mitologie hindusa, motive traditionale si chiar elemente surprinzatoare precum inventii occidentale ale epocii. Odata ajunsi, vom porni intr-un tur al orasului pentru a admira aceste cladiri spectaculoase, fiecare purtand amprenta unei epoci prospere si pline de rafinament. Atmosfera linistita, stradutele inguste si arhitectura unica transforma Mandawa intr-un loc cu totul special, unde timpul pare sa curga altfel. La finalul zilei, transfer la hotel si servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Vivaana Culture 4* sau similar Mandawa.

Ziua 4

MANDAWA – JAIPUR

Mic dejun. Dimineata exploram in continuare Mandawa, orasul-muzeu al regiunii Shekhawati, renumit pentru havelis pictate care transforma fiecare strada intr-o galerie de arta in aer liber. Vom vizita Mandawa Havelis, unde vom descoperi conacele decorate integral cu fresce – de la pridvor si camere, pana la tavane, usi si ferestre. Nici templele, cenotafele sau vechile baolis nu au fost ocolite de artistii vremii, fiecare colt spunand o poveste despre negustorii bogati ai secolelor trecute. Dupa vizita, pornim spre Jaipur. Pe masura ce ne apropiem

de capitala Rajasthanului, atmosfera se schimba treptat, iar orasul roz isi dezvaluie farmecul unic. Jaipur este un loc in care istoria si eleganta regala se imbina cu energia moderna, pastrand intact roman-tismul epocii maharajahilor. . Forturile impunatoare de pe coline – Amber, Jaigarh si Nahargarh – domina orizontul, iar City Palace, inca locuit de familia regala, ramane simbolul rafinamentului arhitectural. Casele roz din orasul vechi, pietele traditionale si mestesugarii locali creeaza o atmosfera vibranta. De la bijuterii din argint si bratari lac, la textile block-print si tie-and-dye, marionete si suveniruri, bazarurile din Jaipur sunt un paradis pentru cumparaturi si o incursiune autentica in cultura Rajasthanului. Transfer la hotel si servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur.

Ziua 5

JAIPUR

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita la impresionantul Fort Amber, una dintre cele mai frumoase fortarete din Rajasthan, situata pe un deal ce domina Lacul Maota. Urcarea pana la fort se face cu jeep-urile, traversand satul istoric Amber si bucurandu-ne de atmosfera autentica a Rajasthanului. Fortul impresioneaza prin arhitectura sa ce imbina armonios stilurile hindus si mogul, prin curtile sale elegante, oglinzile decorative si incaperile pline de povesti. Pe traseu, vom admira celebrul Palat al Vanturilor (Hawa Mahal), simbolul orasului Jaipur, o structura unica, cu o fatada spectaculoasa decorata cu sute de ferestre delicate, construite pentru a permite doamnelor din palat sa observe viata strazii fara a fi vazute. Continuum cu vizita la Palatul Orasului, fosta resedinta a familiei regale din Jaipur, un complex impresionant de palate, pavilioane si muzee ce adapostesc colectii de arta, textile, arme si obiecte regale. Urmeaza Observatorul Astronomic Jantar Mantar, inscris in Patrimoniul UNESCO, renumit pentru instrumentele sale astronomice monumentale, perfect functionale si extrem de precise chiar si astazi. Incheiem ziua cu vizita la Templul Birla, un templu modern din marmura alba, dedicat zeitei Lakshmi si lui Vishnu, renumit pentru atmosfera sa linistita si arhitectura eleganta. Transfer la hotel si servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la KK Royal 5* sau similar Jaipur.

Ziua 6

JAIPUR – PARCUL NATIONAL RANTHAMBORE

Mic dejun. Parasim Jaipur si ne indreptam spre Parcul National Ranthambore, una dintre cele mai importante rezervatii naturale din nordul Indiei si un loc renumit pentru populatia sa de tigri bengalezi. Drumul strabate sate traditionale si peisaje aride, tipice Rajasthanului, oferind o incursiune autentica in viata rurala a regiunii. Ranthambore a fost candva terenul de vanatoare al maharajahilor din Jaipur, iar astazi este un sanctuar protejat, parte a celebrului Project Tiger, initiativa nationala dedicata conservarii tigrilor. Pe langa aceste feline impresionante, parcul adaposteste o fauna extrem de variata: caprioare, antilope nilgai, mistreti, maimute, sacali, dar si numeroase specii de pasari. La sosire, facem check-in la lodge si ne bucuram de pranzul inclus (bauturile nu sunt incluse). Restul zilei este liber pentru relaxare si acomodare cu atmosfera linistita a resortului, situat in apropierea junglei. Seara, servim cina la hotel (bauturile nu sunt incluse) si ne pregatim pentru ziua urmatoare, dedicata explorarii parcului in timpul celor doua safari-uri. Cazare la hotel Sher Garh Ranthambore 4* sau similar Ranthambore.

Ziua 7

PARCUL NATIONAL RANTHAMBORE

Mic dejun. Mic dejun. Dimineata vom participa la game-drive safari in Parcul National Ranthambore. Cu putin noroc, vom avea si noi sansa sa admiram aceste feline solemne si puternice in mediul lor natural, dar si alte animale precum caprioare, sacali aurii, macaci, leoparzi, dar si peste 300 de specii de pasari precum ciocanitori, pauni, prepelite sau potarnichi. In total, Parcul Ranthambore se mandreste cu 40 de specii de mamifere, 35 de specii de reptile si 320 de specii de pasari. O alta atractie a locului este existenta uriasului arbore banyan – al doilea ca marime din India. Transfer la hotel pentru servirea pranzului (bauturile nu sunt incluse). Ne intoarcem la game-safari in Parcul National Ranthambore si putem observa turme de mistreti, cerbi, antilope nilgai, hienele, lupi, vulpi, manguste, sacali si vom putea admira crocodilii lenesi care stau pe mal la soare. Seara, vom fi transferati inapoi la hotel. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Sher Garh Ranthambore 4* sau similar Ranthambore.

Ziua 8

PARCUL NATIONAL RANTHAMBORE – FATEHPUR SIKRI – AGRA

Mic dejun. Parasim zona salbatica a Parcului National Ranthambore si ne indreptam spre pustiul oras Fatehpur Sikri, cunoscut drept “Orasul Victoriei”. Orasul spectaculos, construit integral din gresie rosie, a fost ridicat in secolul al XVI-lea de Imparatul Akbar. Din pacate, a fost abandonat la scurt timp din cauza lipsei apei, insa astazi se afla in Patrimoniul UNESCO si impresioneaza prin starea excelenta a palatelor, pavilioanelor si moscheilor sale. Este un loc extraordinar pentru a va plimba printre cladirile sale aproape intacte, marturii ale unei epoci de glorie mogula. Continuum apoi spre Agra, candva capitala Imperiului Mogul si un centru al artelor si arhitecturii rafinate. La sosire, vizitam impunatorul Fort Agra, o fortareata monumentala din gresie rosie, care a servit drept resedinta imperiului pentru trei generatii de imparati moguli. Palatele, curtile si moscheile sale reflecta perfect eleganta si puterea dinastiei. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

Ziua 9

AGRA

Mic dejun. Dis de dimineata vizitam cel mai renumit monument al Indiei, Taj Mahal, capodopera a arhitecturii mogule, simbol al iubirii eterne si una dintre cele Sapte Minuni ale Lumii Moderne. Construit din marmura alba, perfect simetric si decorat cu incrustatii fine de pietre semipretioase, Taj Mahal-ul impresioneaza prin eleganta si rafinament. Este adesea descris ca „o lacrima pe obrazul eternitatii”, datorita frumusetii sale aproape ireale. Dupa-amiaza continuum cu vizita la Fortul Agra, o fortareata monumentala din gresie rosie, inclusa in Patrimoniul UNESCO. Fortul a servit drept resedinta imperiala pentru trei generatii de imparati moguli si gazduieste palate somptuoase, curti elegante, moschei, gradini si sali de audiente, toate reflectand armonia dintre arhitectura hindusa si cea islamica. Seara, optional, puteti participa la spectacolul Mohabbat-E-Taj Kalakriti, o reprezentatie artistica ce spune povestea de dragoste dintre imparatul Shah Jahan si Mumtaz Mahal. Dansurile, costumele si decorurile spectaculoase recreaza atmosfera fastuoasa a curtii mogule si dezvaluie efortul urias al mesterilor care au lucrat timp de 22 de ani la ridicarea Taj Mahalului. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

Ziua 10

AGRA – NEW DELHI

Mic dejun. Mic dejun. Pornim spre New Delhi, traversand peisaje rurale si zone urbane aflate in continua dezvoltare. Pe traseu, descoperim contrastele dintre satele traditionale si infrastructura moderna care se extinde rapid in nordul Indiei. Odata ajunsi in capitala, ne vom bucura de un tur al vechiului Delhi, o zona vibranta, plina de istorie, traditii si energie autentica. Vom explora stradutele inguste ale cartierului istoric la bordul unei ricșe traditionale, o experienta care ne apropie de atmosfera locala si de viata cotidiana a orasului vechi. In timpul plimbarii, vom trece pe langa Jama Masjid, una dintre cele mai mari moschei din India, construita de Imparatul Shah Jahan in secolul al XVII-lea. Fatada sa impunatoare domina intregul cartier, iar minaretele sale sunt simboluri ale arhitecturii mogule.

Continuum cu Red Fort, fortareata monumentala ridicata tot de Shah Jahan, locul din care imparatii moguli au condus India timp de aproape doua secole. Chiar si privit din exterior, fortul impresioneaza prin zidurile sale masive din gresie rosie si prin importanta istorica pe care o poarta. Ne oprim apoi la Raj Ghat, memorialul dedicat lui Mahatma Gandhi, un loc incarcat de liniste si simbolism, unde flacara eterna aminteste de mostenirea spirituala si politica a parintelui natiunii indiene. In continuarea zilei, vizitam Templul Akshardham, unul dintre cele mai impresionante complexe spiritual-culturale din capitala. Construit din marmura si gresie roz, templul uimeste prin sculpturile sale detaliate, arhitectura grandioasa si gradinile impecabile. Este un loc dedicat culturii si spiritualitatii hinduse, oferind o incursiune fascinanta in traditiile Indiei. Vom vizita apoi Mormantul lui Humayun, un monument UNESCO si primul mausoleu-gradina din subcontinentul indian. Construit in secolul al XVI-lea la initiativa vadevei imparatului Humayun, Haji Begum, complexul imbină armonios elemente arhitecturale persane si indiene si a servit drept inspiratie pentru celebrul Taj Mahal. Transfer la hotel. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Crowne Plaza 4* sau similar Delhi.

Ziua 11

NEW DELHI – ISTANBUL – BUCURESTI

Mic dejun (la pachet). Decolare la ora 06:30 pe zborul TK717 si sosire la Istanbul la ora 10:50. Scurta escala, decolare pe zborul TK1039, destinatia Bucuresti, la ora 13:20. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:35.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Delhi – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare
- 10 nopti cazare la hoteluri 4* si 5* astfel:
- 2 nopti cazare in Delhi la Hotel Crowne Plaza Rohini 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Mandawa la Hotel Vivaana Culture 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Jaipur la Hotel KK Royal Convention Centre 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Ranthambhore la Hotel Sher Garh Ranthambore 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Agra la Hotel Clarks Shiraz 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Delhi la Hotel Crowne Plaza Rohini 5* sau similar
- Mese incluse: 10 mic dejun, 9 cina si 2 pranzuri
- Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Bijuteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
- Game-drive Safari in Parcul National RANTHAMBORE (2 intrari)
- Plimbare cu jeep la Fortul Amber
- Experienta Holi'n (tinuta traditionala kurta pyjama alba, joc cu culori naturale, ceremonie hindusa, snacks indiene, pranz vegetarian Holi, muzica live cu Dhol Wala)
- BONUS! Vizita la Templul Akshardham
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insotitor roman de grup

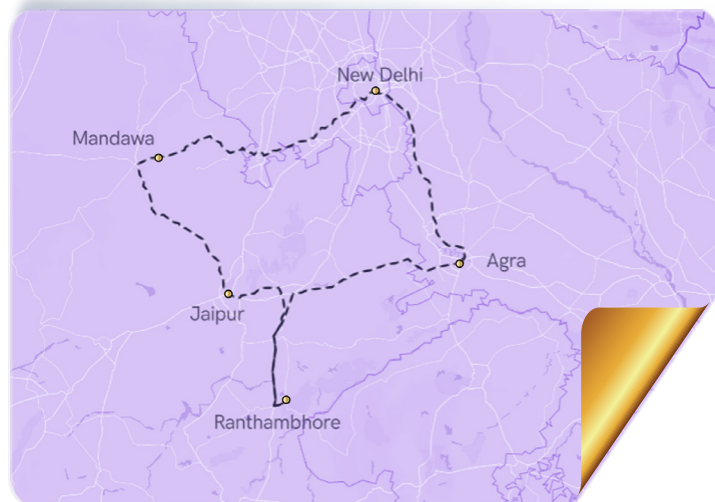
PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 250 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Hello Protect (recomandat)
 - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Bacsisuri pentru ghizi si soferi: 6 USD/ pers/zi
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale
- Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- EXCURSIE OPTIONALA (se incaseaza din agentie, la inscriere):**
- Spectacol Mohabbat The Taj Agra: 55 EUR/persoana
- Note: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- HELLO PROTECT:**
- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.
- Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.



21 MARTIE – 31 MARTIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPPLEMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.949 €	2.299 €	1.899 €	1.749 €	150 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2026	1.849 €	2.199 €	1.799 €	1.649 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site -ul Politiei de Frontiera www.poliitidefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.poliitidefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarifar si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MULOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletele de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimale 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimburi sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calficarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoniei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€