

## GRECIA - ITALIA 13 zile Autocar

### Reducere\* pana la 20% - de la 779 €

Salonic - Meteora - Alberobello - Locorotondo - Ostuni - Polignano a Mare - Bari - Matera - Napoli - *Insula Capri - Coasta Amalfi* - Pompei - Caserta - Roma - Vatican - *Tivoli* - Siena - Florenta - Montecatini Terme - *Pisa - Cinque Terre* - Bologna - Padova - Postojna - Budapesta

#### Ziua 1. BUCURESTI - SALONIC - KALAMBAKA (cca. 915 km)

Plecare din Bucuresti la 6:00 de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Ruse - Sofia - Serres. Facem un tur panoramic in Salonic, urmat de o scurta oprire la faleza orasului, langa Turnul Alb. Seara, cazare in Kalambaka la hotel Kosta-Famissi / Alexiou / similar.

#### Ziua 2. KALAMBAKA - IGOUMENITSA – FERRYBOAT SPRE ITALIA (cca. 170 km)

Mic dejun. Urcam la Meteora - al doilea mare centru monahal al tarii, situat intr-o zona neobisnuita de stanci in forma de turnuri ce "rasar" direct din campie, "incununate" de manastirile care de-a lungul timpului au avut atat rol religios, cat si cultural, fiind pana in zilele noastre adevrate "tezaure" de arta bizantina. Vom vizita atelierul de iconografie Zindros, unde vom afla tainele artei bizantine de pictare a icoanelor si Manastirea Marele Meteor (sau Varlaam, cand Marele Meteor este inchisa). Pornim spre Igoumenitsa pentru imbarcare pe ferry-boat de noapte (se achita la inscriere) si vom traversa Marea Adriatica spre Bari/ Brindisi, in cabine de 4 persoane, fara fereastră, cu grup sanitar propriu (suplimentul pentru camera single NU se aplica la cazarea pe ferryboat).

#### Ziua 3. BARI - ALBEROBELLO - LOCOROTONDO - OSTUNI - POLIGNANO A MARE (cca. 165 km)

Dimineata sosim in portul din Bari si spunem "Buongiorno Italia". Incepem vizitele in regiunea Puglia si vizitam Alberobello, orasul format din concentrari de case albe, cu acoperisuri conice, denumite „trulli”, asociate in imaginatia calatorilor cu locuinte de zane si spiridusi. Acest decor bizar e situat in inima celebrei Valle d'Itria, unde arhitectura veche e profund originala, incadrata de podgorii si livezi de maslini, pe suprafete enorme. Acesta e peisajul care individualizeaza sudul Italiei, supranumit „Mezzogiorno” pentru aspectul distinctiv al tuturor elementelor unei lumi coplesite de toropeala amiezii si dominate de soarele neinduplecat, care face albul zidurilor aproape orbitor. Continuum cu Locorotondo, orasel de mare interes turistic, cu o forma rotunda, dupa cum poarta numele, renumit pentru peisajele naturale, fiind inconjurat de dealuri cu podgorii si livezi de maslini. Acesta se spune ca ar fi fost intemeiat de grecii antici, insa prima mentionare documentara dateaza abia de la sfarsitul secolului al XII-lea, cu denumirea de "Rotondo". Urmeaza sa vizitam centrul medieval din Ostuni, "la citta bianca" de pe trei coline, un labirint alb de stradute si case suprapuse care dau locului un farmec aparte. Vom descoperi la fiecare pas cate o aleea cu trepte, alternand cu puncte de belvedere ce ne vor oferi panorame cu campiile acoperite de maslini din Puglia si cu intinderea Adriaticii. Ultima vizita a zilei o vom face in Polignano a Mare – unul dintre cele mai romantice orase din aceasta regiune. Vom strabate stradutele din centrul istoric si ne vom bucura de elegantele cladiri, ajungand pana la plaja de care localnicii sunt foarte mandri. Seara, cazare in zona Bari, la Mola di Bari, in hotel Gabbiano / similar.

#### Ziua 4. BARI - MATERA - NAPOLI (cca. 345 km)

Dupa micul dejun, nu putem parasi Bari fara a face un tur al centrului orasului, unde vom vizita si Biserica Sf. Nicolae, construita in secolul al XI-lea, in stil romanic. Parasim regiunea Puglia si vizitam Matera, cea mai faimoasa atractie din Regiunea Basilicata si cel mai ciudat oras din sudul Italiei. Roca vulcanica usor de modelat i-a invitat pe oameni sa se stabileasca pe terenul accidentat si sa-si amenajeze locuinte in plan inclinat, completate cu biserici baroce elegante si pietre largi. Topografia este iesita din comun prin aglomerarile de „sassi”, stancile cu forme stranii, sfredelite timp de milenii de oameni care le-au transformat in adaposturi, lacase de cult si, mai nou, hoteluri, restaurante sau muzee. Continuum spre Napoli - "orasul contrastelor", unde vom parcurge un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo** - fosta resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica Sf. Francisc de Paola** - "Panteonul din Napoli" si **Palatul Regal** - fosta resedinta cu apartamentele regale si salile consiliului perfect conservate si decorate cu mobilier si opere de arta de mare valoare. Cazare in zona Napoli - Pompei, la hotel Ristorante La Lanterna/ Hotel Augustus/ similar.

#### Ziua 5. NAPOLI - INSULA CAPRI - COASTA AMALFITANA

Mic dejun. Ne imbarcam contra - cost pentru Insula Capri (85 €/persoana Vaporetto dus din Napoli / retur in Sorrento + funicular din port in Piata Umberto I + ghid local). Din Napoli ne imbarcam pe ferryboat catre Insula Capri, una din cele romantice insule, un adevrat paradis cu clima blanda, mediteraneana, ape azurii si vegetatie luxurianta. Inca din largul mării ne vom bucura de privelistea oferita de relieful impunator cu stanci abrupte care "erup" direct din mare, fapt ce a atras admiratia a numeroase celebritati si staturi de cinema, facand din aceasta insula, un sinonim al luxului si bunului gust. Din portul Marina Grande vom urca cu funicularul spre Piazzeta di Capri si de aici vom parcurge intr-o placuta plimbare traseul spre **Certosa di San Giacomo** si spre **Giardini di Augusto**. Revenim pe continent si debarcam in portul din Sorrento, asezat pe impresionante stanci din calcar. Din port, cea de-a doua excursie optionala a zilei (75 €/persoana), va fi realizata cu microbuze locale autorizate pentru Coasta Amalfitana, care face parte din patrimoniul mondial UNESCO. Turistii care nu doresc excursia pe Coasta Amalfitana, se vor imbarca in autocarul circuitului pentru transfer la hotelul din zona Napoli. In scurt timp vom fi puternic impresionati de peisajele superbe ale Coastei Amalfitane, pe care le vom admira strabatand drumuri inguste de munte, suspendate de multe ori deasupra mării. Vom opri o ora si jumatate in orasel Amalfi, cu o istorie infloritoare in Evul Mediu, cu case suspendate pe versantii de stanca si cu stradute "contorsionate" unde vom intalni, la tot pasul, cafecele, restaurante si buticuri exclusiviste. O ultima scruta oprire o vom face in Vietri sul Mare, moment oportun pentru a cumpara ultimele suveniruri. Pentru turistii care doresc ambele excursii optionale, oferim pachet promotional, cu reducere 30 €/persoana: excursia optionala Insula Capri + Coasta Amalfitana, pret final 130 €/persoana. Incheiem deplasarea cu microbuzele locale in Castellammare Terme, unde suntem preluati de autocar. Retur la acelasi hotel din zona Napoli.

#### Ziua 6. POMPEI - CASERTA - ROMA (cca. 275 km)

Mic dejun. Incepem ziua in orasul antic Pompei, exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptia vulcanului Vezuviu. De la teatru, terme, temple, lupanarium, pana la casele si strazile acestui oras oprit in timp, Pompei reprezinta o experienta unica. Vizita sitului arheologic Pompei se poate face individual sau daca se doreste vizita cu grupul, este obligatorie inchirierea serviciilor unui ghid local.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -

Continuam cu vizita la Palatul Regal din Caserta, o capodopera a arhitecturii din secolul al XVIII-lea si construit ca o replica la Palatul Versailles de la Paris. Facand parte din comorile patrimoniului mondial UNESCO, palatul ne intampina cu superbe sale gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru vizita in interiorul palatului, care se va face in mod individual, neinsotiti de ghidul roman. Seara, sosire pentru cazare in zona Roma, la hotel Roma Tor Vergata/ similar.

#### Ziua 7. ROMA, Cetatea eterna

Mic dejun. Folosind transportul public, dedicam intreaga zi vizitarii Romei - "Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Colosseumul** - cel mai mare amfiteatru din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian - amintind de victoriile din Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitolul si Panteonul - impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona - faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi- cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei - foarte populara printre turisti pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare la acelasi hotel din zona Roma.

#### Ziua 8. ROMA - VATICAN - TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Muzeele Vaticanului. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Muzeele Vaticanului pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Dupa amiaza sugeram vizite la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori, sau excursie optionala (20 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renescentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in hotelul din zona Roma.

#### Ziua 9. SIENA - FLORENTA - MONTECATINI TERME (cca. 375 km)

Dupa micul dejun, parasim Roma si ne indreptam spre Toscana. Vizitam Siena, rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal descoperim Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: **Palazzo Pubblico** ce conserva arhitectura gotica de sec XII dominat de **Torre de Mangia** si Fontana Gaia, apoi Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Dupa amiaza o vom dedica "orasului artelor" - Florenta, leaganul Renasterii. Utilizand tramvaiul turistic (aprox. 2 euro/persoana/sens, se achita local), sosim in centrul orasului, faimos pentru numeroasele sale atractii: **Basilica di Santa Maria Novella**, **Basilica di San Lorenzo**, **Domul Santa Maria del Fiore** (cel mai mare dom din caramida construit de Brunelleschi), **Baptisteriul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghiberti si **Campanilla**. Urmeaza Piazza della Signoria - impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si dominata de **Palazzo Vecchio**, cu aerul sau de castel medieval. Trecand pe langa Galeriile Uffizi, ajungem la raul Arno, si il traversam pe Ponte Vecchio - cel mai vechi pod din oras, iar apoi admiram **Palazzo Pitti** - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Cazare in Montecatini Terme, la hotel Byron / Raphel / similar.

#### Ziua 10. PISA - CINQUE TERRE - MONTECATINI TERME (cca. 235 km)

Mic dejun. Timp liber in Montecatini Terme sau optional (40 €) excursie la Pisa si Cinque Terre. Prima oprire este in Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI) - cel mai semnificativ monument de arta romanica; **Turnul inclinat** - emblema orasului; **Baptiseriul** - deosebit prin sculpturile si acustica sa. Apoi ne vom deplasa spre La Spezia, de unde, utilizand trenul (cca. 20 eur/pers) vom admira Cinque Terre, regiunea celor "5 sate" agatate pe tarmul stancos, incluse in Patrimoniul UNESCO. Vom vizita Vernazza si Manarola, intr-o plimbare pe stradutele pitoresti unde vom gasi mici magazine, ateliere ale artizanilor si artistilor, si peisaje de basm pentru care a meritat tot efortul. Cazare la acelasi hotel din Montecatini Terme.

#### Ziua 11. BOLOGNA - PADOVA (cca. 250 km)

Mic dejun. Pornim spre Bologna, faimoasa pentru mostenirea sa medievala si renescentista, pentru cei 36 de km de porticuri (arcade de caramida), cea mai veche Universitate din lume infiintata in 1088, bisericile si turnurile excelent conservate, dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomică a Italiei. Pornim de la Basilica Sf. Francisc (sec. XIII) spre Piazza Maggiore, o zona vesnic aglomerata si plina de viata, unde se afla **Basilica San Petronio**, care la momentul constructiei era planificat sa fie mai mare decat basilica de la **Vatican**. Papatitatea a schimbat planurile din motive evidente, dar tot este **a cincea cea mai grandioasa biserică din lume**. Tot aici se afla si **Fontana di Nettuno**, Palazzo Comunale si Palazzo del Podesta, iar in apropiere incheiem excursia noastra la Catedrala Metropolitana San Pietro. In partea a doua a zilei ajungem la Padova, pentru a vizita Basilica Sfantul Anton, renumit centru de pelerinaj, care pastreaza moastele sfantului. Cazare in zona Padova la Point Hotel Conselve / similar.

#### Ziua 12. PADOVA - PESTERA POSTOJNA - BUDAPESTA (cca. 740 km)

Mic dejun. Traversam in Slovenia, pentru a vizita peștera Postojna, impresionanta prin dimensiunile sale (ne vom deplasa aproape 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Deplasarea continua spre Budapesta, urmand pe autostrada malul lacului Balaton, cel mai mare lac din Europa centrala. Seara, cazare la hotel ibis Styles/Airport hotel Budapesta 3\*/ similar. La final de excursie, va propunem optional (15 euro /pers.), un tur de Budapesta cu autocarul in centrul istoric, unde vom admira: Piata Eroilor, Bd. Andrassy, Basilica Sf. Stefan, **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, Continuum spre Dealul Gellert, locul in care este situata Citadella Budapestei - fortareata construita la cea mai mare inaltime (235 m) servind in acele timpuri drept punct de observatie militara, iar acum oferindu-ne cea mai buna priveliste a celor doua parti ale capitalei ungare - Buda si Pesta. Tot aici putem admira Statuia Libertatii - simbol al orasului.

#### Ziua 13. BUDAPESTA - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in tara cu sosire la Bucuresti in jurul orei 22.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Date de plecare	Reducere	Reducere	Reducere	Reducere	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
2026	- 20 %	- 15 %	- 10 %	- 5 %					
16.05, 01.09	779 €	829 €	878 €	926 €	975 €	465 €	230 €	895 €	925 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 2 -

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat</li> <li>- 11 cazari cu mic dejun in hotel 3* si 4*</li> <li>- 1 cazare pe ferry in cabine interioare de 4 paturi cu grup sanitar propriu, dar fara ferestre</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Vizite conform program detaliat</li> </ul> <p>ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- HELLO PROTECT (recomandat)</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 49 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna octombrie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> <li>- Supliment cabine duble pe ferry 70 €/pers (optional si in limita disponibilitatii)</li> </ul>

#### EXCURSII OPTIONALE :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insula Capri 85 euro/persoana</li> <li>• Coasta Amalfitana 75 euro/persoana</li> <li>• Tivoli 20 euro/persoana</li> <li>• Pisa - Cinque Terre 40 euro/persoana</li> <li>• Tur de Budapesta 15 euro/pers.</li> </ul> | <p><b>sau Pachet promotional Ziua 5: Insula Capri + Coasta Amalfitana 130 euro/persoana</b></p> |
|--|---|

#### SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT

- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim **GARANTIA** pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

##### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. - 3 -

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 79 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 239 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (DOAR LA DUS)

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	GIURGIU	ROMPETROL Bd Bucuresti

#### DEBARCARI GRATUITE LA INTOARCERE

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/tur -retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	60 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €				

\* \* \* Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
  - Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
  - Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
  - Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
  - Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
  - Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
  - Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
  - Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
  - In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
  - Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
  - Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
  - Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
  - Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
  - Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
  - Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
  - Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
  - Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
  - Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
  - In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
  - In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
  - Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
  - Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
  - Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**