



# GERMANIA

17 - 24 Iunie 2026

Medievala si Moderna  
Un tur istoric

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras cu ghid local in Munich
- Tururi de oras: Nuremberg, Dresada, Leipzig, Berlin, Hanover, Koln, Bonn, Frankfurt
- Turul fabricii de bere Berliner Berg cu degustare
- Bilet de intrare la Palatul si Gradinile Herrenhausen
- Inotitor roman de grup

~~1199~~ € **taxe include**

**1099** €

LOC IN CAMERA DUBLA

# Germania

## Medievala si Moderna: Un tur istoric

### Ziua 1

#### BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1420 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 06:05 si aterizare la ora 07:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Este renumit pentru combinatia sa unica de traditie bavareza, arhitectura istorica, cultura moderna si inovatie tehnologica. Incepem ziua cu un tur de oras impreuna cu ghidul local unde descoperim Marienplatz din centrul orasului, cu Noua Primarie de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, Frauenkirche- catedrala construita in sec. XV-XVI in stil gotic si renescentist. Incheiem turul cu o plimbare pe strada pietonala Kaufinger Strasse pana la Karlplatz. Transfer la hotel. Timp liber. Cazare la Hotel Holiday Inn Leuchtenbergring 4\* Munich sau similar.

### Ziua 2

#### MUNCHEN – NUREMBERG – DRESDA

Mic dejun. Astazi pornim spre Nuremberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi intr-un tur pietonal. Admiram St. Lorenzkirche - construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt - piata centrala a orasului, Schoner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa Primarie, Frauenkirche- construita in sec. al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si Castelul Imperial- principala atractie a orasului. Continuum apoi catre Dresda. Transfer la hotel. Cazare la Hotel NH Dresden 4\* sau similar.

### Ziua 3

#### DRESDA – LEIPZIG

Mic dejun. Vizitam orasul Leipzig, un oras fascinant situat in estul Germaniei, in regiunea Saxonia. Este un important centru cultural, istoric si economic, ce impresioneaza prin atmosfera sa vibranta si prin bogatul patrimoniu artistic. Admiram cele mai importante obiective precum: Biserica Sf. Tomas - una dintre cele mai emblematice biserici ale orasului, cunoscuta ca locul unde Johann

Sebastian Bach a compus si dirijat multe dintre lucrarile sale celebre; Catedrala din Leipzig - capodopera a arhitecturii gotice, care a jucat un rol esential in miscarile de protest din perioada regimului comunist din Germania de Est, contribuind la evenimentele ce au dus la caderea Zidului Berlinului. Ne intorcem apoi in Dresda - supranumita Florenta de pe Elba, a fost devastat de bombardamentele din cel de-al 2-lea Razboi Mondial. A renascut insa din propria cenusa, oferind astazi iarasi splendoarea de odinioara. Descoperim principalele atractii turistice: Frauenkirche- cea mai importanta biserica protestanta, Procesiunea Printilor- imagine murala realizata in portelan in sec. XIX, Palatul Regal ce gazduieste un impresionant tezaur, Opera Semper- unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX si Pal. Zwinger - realizat intr-un extravagant stil baroc, care contine impresionate colectii de arta, portelanuri, colectii de arme si altele. Transfer la hotel. Cazare la Hotel NH Dresden 4\* sau similar.

### Ziua 4

#### DRESDA – BERLIN

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam Berlinului – capitala si cel mai mare oras al Germaniei intr-o continua schimbare. Admiram principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, Tunul TV - cea mai inalta structura din oras, cele mai vechi doua biserici: Biserica Fecioarei- Marienkirche (sec.XIII) si Biserica Nikolaikirche (sec. XIII), apoi Primaria "Rosie" cu o frumoasa arhitectura renescentista. Urmeaza Piata Gendarmenmarkt cu fostele Catedrale (Franceza si Germana) si Palatul Concertelor construit in sec. XIX in stil neoclasic, Checkpoint Charlie - vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, Zidul Berlinului - frontiera inter-germana, care a devenit un simbol al Razboiului Rece si, Potsdamer Platz care in timpul Razboiului Rece era taiat in doua de Zidul Berlinului. Continuum cu Monumentul Holocaustului, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg - simbolul orasului Berlin, Reichstag - sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, Universitatea Humboldt- cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, Domul - Catedrala Protestanta cea mai mare si mai bogata biserica din Berlin si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO.

Dupa-amiaza de bucuram de o experienta unica, un tur al fabricii de bere, veti fi purtati intr-o calatorie prin peisajele aromate si lunga istorie a berii. De la selectarea ingredientelor de prima clasa, pâna la crearea artistica si procesele fascinante care duc la producerea unei beri perfect echilibrate. Dar punctul culminant al turului este, fara indoiala, degustarea de bere, in cadrul careia veti gusta 5 beri berlineze diferite. De la Pils-ul cu hamei la Berlin Weisse-ul racoritor, fiecare inghititura spune o poveste. Noroc! Transfer la hotel. Cazare la AC Hotel by Marriott Berlin Humboldthain Park 4\* sau similar.

### Ziua 5

#### **BERLIN – POTSDAM – HANNOVER**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, excursie de o jumatate de zi la Potsdam, capitala landului Brandenburg. Descoperim istoria fascinanta a acestui loc, inscris pe lista Patrimoniului Mondial Cultural UNESCO. Este renumit pentru palatele sale magnifice, gradinile regale si legaturile sale cu monarhia prusaca. Vizitam Palatul si Gradinile Sanssouci – atractia principala a Potsdamului, construit de Frederic cel Mare ca un refugiu dedicat relaxarii, artei si muzicii. Numele “Sans Souci”, care inseamna “fara griji”, reflecta perfect atmosfera acestui loc. Palatul a fost resedinta de vara a regelui, sanctuar in vremuri dificile si spatiu intim unde se retragea in compania cainilor sai. Sanssouci este adesea numit “Versailles-ul Germaniei”. Pentru a cultiva prune, smochine si vita de vie, Frederic cel Mare a comandat amenajarea unei gradini terasate spectaculoase in parcul palatului. Dupa-amiaza, ne luam ramas bun de la Berlin si ne indreptam spre Hannover, un oras cu traditie si eleganta, cunoscut pentru parcurile sale intinse, arhitectura variata si atmosfera linistita. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Fora by Mercure 4\* Hannover sau similar.

### Ziua 6

#### **HANNOVER – KOLN**

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur al orasului Hannover, oras cu o istorie care dateaza din Evul Mediu, un important centru comercial si politic. Vizitam Palatul si Gradinile Regale Herrenhausen - fosta resedinta de vara a Casei de Welf, una dintre cele mai vechi familii nobiliare din Europa. Gradinile baroce sunt renumite in intreaga lume si includ Gradina Mare (Grosser Garten), care este una dintre cele mai frumoase gradini baroce din Europa, si Gradina Botanica, unde vizitatorii pot explora o varietate de plante si flori din intreaga lume. Desi palatul a fost distrus in timpul celui de-al Doilea Razboi Mondial, a fost reconstruit si gazduieste astazi un muzeu si expozitii. Continuum calatoria spre Koln, un oras emblematic situat pe malul Rinului, cunoscut pentru impresionanta sa catedrala gotica, atmosfera cosmopolita si bogata mostenire culturala. Transfer si cina la hotel (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Mercure Koeln West 4\* in Koln sau similar.

### Ziua 7

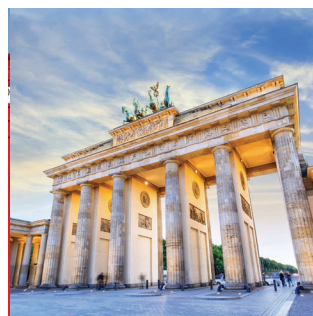
#### **KOLN – BONN – VALEA RINULUI – FRANKFURT**

Mic dejun. Incepem turul de oras cu impresionanta Catedrala din Koln, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248. Admiram faimosul pod Hohenzollern peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Exploram Centrul Vechi, una dintre cele mai populare zone ale orasului, cu strazi pietruite, cafelele cochete si cladiri istorice restaurate. Aici se afla si Primaria Veche, un simbol al istoriei locale, cu o fatada gotica si turn renescentist. Atmosfera este animata si autentica, ideala pentru plimbari si fotografii. Parasim Koln si pornim pe unul dintre cele mai spectaculoase trasee turistice din Germania – Valea Rinului, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO. Pe parcurs, ne bucuram de peisaje de poveste, cu castele medievale cocotate pe coline, sate traditionale si faimoasa Stanca Lorelei, invaluita in legende romantice. Pe traseu, oprim pentru un scurt tur al orasului Bonn, fosta capitala a Germaniei de Vest si locul de nastere al compozitorului Ludwig van Beethoven. Descoperim centrul istoric cu Piata Primariei, Universitatea din Bonn si Casa Beethoven, transformata in muzeu dedicat vietii si operei marelui muzician. Bonn impresioneaza prin eleganta, atmosfera culturala si parcurile sale linistite de pe malul Rinului. Ajungem in Frankfurt, oras al contrastelor, unde zgarie-norii avangardisti se imbina armonios cu arhitectura istorica si strazi pitoresti de secol XIX. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Novotel Frankfurt 4\* sau similar.

### Ziua 8

#### **FRANKFURT – BUCURESTI**

Mic dejun. Inainte de plecare, profitam de ultimele ore in Frankfurt pentru un tur al orasului. Principalul centru financiar al Germaniei, Frankfurt are si o importanta istorica deosebita, fiind reorganizat in perioada lui Napoleon, cand a cunoscut o inflorire remarcabila. Exploram Centrul Vechi, una dintre cele mai apreciate zone ale orasului, unde se afla Primaria Roemer – simbol al epocii medievale. Cladirile din jurul pietei sunt reconstruite in stil traditional, cu fatade din caramida, oferind un cadru ideal pentru plimbari relaxante. Admiram contrastul dintre arhitectura istorica si silueta moderna a orasului, dominata de zgarie-nori si sedii bancare, care confera Frankfurtului un aer cosmopolit si dinamic. Dupa-amiaza, transfer catre aeroport pentru zborul de intoarcere in Romania. Imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1420, cu decolare programata la ora 14:40. Sosire la Bucuresti la ora 18:00.



## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Munchen, zbor direct, Compania Lufthansa
- Bilet de avion Frankfurt - Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri aeroport - hotel - aeroport
- Transport cu autocar 4\*, pe durata circuitului
- 7 nopti cazare la hoteluri 4\* astfel:
- 1 noapte cazare la Hotel Holiday Inn Leuchtenbergring 4\* Munchen sau similar
- 2 nopti cazare la Hotel NH Dresden 4\* Dresda sau similar
- 1 noapte cazare la AC Hotel by Marriott Park 4\* Berlin sau similar
- 1 noapte cazare la Hotel Fora by Mercure 4\* Hannover sau similar
- 1 noapte cazare la Hotel Mercure West 4\* Koln sau similar
- 1 noapte cazare la Hotel Hotel Novotel 4\* Frankfurt sau similar
- Mese incluse: 7 mic dejun, 1 cina
- Tur de oras cu ghid local in Munich
- Tururi de oras: Nuremberg, Dresda, Leipzig, Berlin, Hanover, Koln, Bonn, Frankfurt
- Turul fabricii de bere Berliner Berg cu degustare
- Bilet de intrare la Palatul si Gradinile Herrenhausen
- Insoitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 euro/persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 100 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxe de oras, se achita la receptia hotelului/insoitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa
- Baccis pentru ghizi si soferi: 5 euro/pers/zi
- Note: baccisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, baccisurile nu se refera si la excursiile optionale

## EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie de o jumatate de zi la Postdam: 70 Euro/persoana
- Include: transport autocar Hello Premium Tours, bilet de intrare la Palatul si Gradinile Sanssouci, insoitor de grup

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anul sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

## HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

**NOTA:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

17 - 24 Iunie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM.	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.199 €	1.499 €	1.169 €	999 €	120 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	1.099 €	1.399 €	1.069 €	899 €	

## CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informati suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

## OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva in dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor si a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedonite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din considerente, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAI	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€