



21 - 27 NOIEMBRIE 2026

GERMANIA & ALSACIA

Spiritul Craciunului

Doar la Hello Premium Tours...

- Vizita si bilete de intare la Castelele Neuschwanstein & Hohenschwangau
- Experienta gastronomica: atelier de ciocolata in Colmar
- Excursie pe Drumul Vinului in Alsacia: Riquewihr - Ribeauville - Eguisheim
- Cina traditionala fondue in Basel
- Tururi de oras: Munchen, Ingolstadt, Nuremberg, Bad Windsheim, Stuttgart, Strasbourg, Obernai, Basel
- Vizite la Pietele de Craciun: Munchen, Rothenburg ob der Tauber, Colmar si Basel
- Inotitor roman de grup

~~1419€~~ **taxe include**
1349€

LOC IN CAMERA DUBLA

Germania & Alsacia

Spiritul Craciunului

Ziua 1

BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa Airlines LH4139 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 06:05 si aterizare in Munchen la ora 07:15. Bine ati venit in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei, un centru cultural si istoric de mare importanta. Incepem un tur de oras in care admiram principalele atractii ale centrului istoric: Residenz, unul dintre cele mai spectaculoase palate din Europa, fosta resedinta a ducilor si regilor bavarezi; Primaria Noua din secolul al XIX-lea, celebra pentru clopotnita sa cu figurine mecanice; Coloana Fecioarei Maria, simbol al orasului; si impunatoarea Catedrala Frauenkirche, construita in stil gotic si renascentist, una dintre cele mai recognoscibile cladiri ale Munchenului. Seara, ne bucuram de Targul de Craciun din Marienplatz, inima orasului in perioada sarbatorilor. Casutele din lemn, luminile calde si bradul impunator creeaza un decor autentic bavarez, iar standurile traditionale ofera decoratiuni artizanale, dulciuri de sezon si celebrul vin fiert aromat. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Munich Leuchtenbergring 4* sau similar.

Ziua 2

MUNCHEN – Castelele Bavariei: Hohenschwangau si Neuschwanstein

Mic dejun. Ne indreptam spre regiunea Schwangau, una dintre cele mai pitoresti zone ale Bavariei, pentru a descoperi doua dintre cele mai emblematiche castele ale Europei. Vizitam Castelele Bavariei: Hohenschwangau si Neuschwanstein. Situat in Alpii bavarezi, ajungem mai intai la Castelul Hohenschwangau, fosta resedinta oficiala de vara si de vanatoare a familiei regale a Bavariei. In interiorul castelului vom vizita Sala de bal, Camera Orientala si dormitorul regilor, unde descoperim cerul instelat si luna luminoasa pictate pe tavanul spectaculos comandat de regele Ludwig al II-lea. Continuum spre Castelul Neuschwanstein, care pare desprins dintr-un basm.

Nu este de mirare ca acest castel din secolul al XIX-lea l-a inspirat pe insusi Walt Disney. Multi spun ca Neuschwanstein este castelul Cenusaresei sau castelul Frumosei Adormite, piesa centrala a Disneylandului din Paris. O fuziune a acestor doua elemente a dus la aparitia emblematicului logo Disney pe care il cunoastem si il iubim si astazi. Arhitectura castelului, detaliile sale si peisajul uluitor in care este amplasat creeaza o imagine care va va lasa cu adevarat impresionati. Intoarcere la Munchen. Cazare la Hotel Holiday Inn Munich Leuchtenbergring 4* sau similar.

Ziua 3

MUNCHEN – INGOLSTADT – NUREMBERG

Mic dejun. Pornim catre Ingolstadt pentru a descoperi farmecul centrului vechi, cu opriri in Rathausplatz, la impunatorul Kreutztor si in zona pietonala istorica, unde arhitectura bavareza si atmosfera linistita a orasului contureaza un decor autentic. Timp liber pentru cumparaturi la Ingolstadt Village, renumitul outlet de branduri internationale, apreciat pentru varietatea magazinelor, ofertele atractive si ambientul sau modern, conceput ca un mic sat de shopping. Continuum catre Nuremberg, oras cu un patrimoniu medieval remarcabil, ale carui ziduri, turnuri si stradute pastreaza farmecul secolelor trecute. Descoperim orasul intr-un tur complet: Castelul Imperial (exterior), Hauptmarkt, celebra Fantana Frumoasa si cartierul vechi, cu poduri pitoresti, case cu grinzi si pasaje inguste care spun povesti despre istoria bogata a orasului. Cazare la Hotel Park Plaza Nuremberg 4* sau similar.

Ziua 4

NUREMBERG – BAD WINDSHEIN – ROTHENBURG OB DER TAUBER – STUTTGART

Mic dejun. Pornim din Nuremberg spre Bad Windsheim, un orasel balnear cu atmosfera tihnita si arhitectura traditionala, ideal pentru o incursiune scurta in farmecul rural francon. Continuum apoi catre Rothenburg ob der Tauber, una dintre cele mai bine conservate asezari medievale din Germania,

renumita pentru zidurile sale intacte, turnurile de apărare, stradutele înguste și casele cu grinzi ce creează un decor de poveste. Parcurgem centrul istoric într-o plimbare relaxată, admirând Piața Centrală, Primăria gotică și magazinele tematice dedicate Craciunului, iar în sezonul festiv ne bucurăm de atmosfera caldă a Targului Reiterlesmarkt, unul dintre cele mai vechi și mai autentice târguri de Craciun din Germania. Ne îndreptăm spre Stuttgart, capitala landului Baden-Württemberg, unde într-un scurt tur de oras vom descoperi principalele repere: Schlossplatz, Palatul Nou, zona pietonală Königstrasse și cartierul modern cu clădiri de sticlă și spații verzi. Cazare la Hotel Mercure Hotel Stuttgart Airport Messe 4* sau similar.

Ziua 5

STUTTGART – STRASBOURG – OBERNAI – BASEL

Mic dejun. Plecăm din Stuttgart spre Strasbourg, capitala Alsaciei și unul dintre cele mai frumoase orașe europene în perioada de iarnă. Spiritul sărbătorilor de la Strasbourg este cu adevărat unic, desprins parca dintr-o poveste de Frații Grimm. Orașul este împodobit pentru sezonul de iarnă, iar casele decorate cu coronite, brazi și elemente tradiționale creează un farmec aparte. În centrul orașului se remarcă impunătoarea Catedrala Notre-Dame, cu turla sa de 142 de metri, o capodoperă a arhitecturii gotice și simbolul suprem al Strasbourgului. Parcurgem centrul istoric într-o plimbare relaxată, admirând Catedrala gotică, cartierul Petite France cu canale și case cu grinzi, precum și pietele decorate pentru sezonul festiv. Continuăm către Obernai, un oraș alsacian plin de farmec, cu străduțe medievale, turnuri de apărare și case tradiționale ce creează o atmosferă caldă și autentică. După vizită, ne îndreptăm spre Basel, oraș situat la granița dintre Elveția, Franța și Germania. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar.

Ziua 6

BASEL – COLMAR – Drumul Vinului: Riquewihr - Ribeauvillé - Eguisheim

Mic dejun. Astăzi ajungem în Colmar, considerat cel mai fotogenic oraș din Alsacia. Ne plimbăm în centrul vechi, captivati de labirintul străduțelor pietruite, neatinse parca de timp, și de casele burghezilor, aliniate și frumos colorate. Printre obiectivele emblematice se numără Catedrala Saint Martin, Muzeul Unterlinden, Casa lui Bartholdi – sculptorul Statuii Libertății – și Casa Adolph,

cea mai veche clădire din Colmar. Ne bucurăm și de atmosfera festivă a Pietei de Craciun din Colmar, una dintre cele mai apreciate din Alsacia, amplasată chiar în inima orașului vechi. Încheiem vizita în zona Mica Venetie, unde în fiecare an este amplasată celebra cutie poștală uriasă a lui Mos Craciun. Urmează o experiență delicioasă: un atelier de ciocolată, unde descoperim aromele locale și tradiția mestesugului alsacian. Continuăm călătoria pe Drumul Vinului din Alsacia, cea mai veche rută viticolă a Franței. Prima oprire este în Riquewihr, bijuteria podgoriilor alsaciene, celebru pentru casele sale pe jumătate din lemn și decorul de basm. Ne îndreptăm apoi spre Ribeauvillé, oraș medieval dominat de ruinele celor trei castele ale Lorzilor de Ribeauvillé. În perioada Craciunului, Ribeauvillé se transformă într-un decor magic, cu lumini calde și tradiții locale care recreează atmosfera epocii medievale. Înainte de întoarcerea la Basel, facem o oprire în Eguisheim, sat circular cu case pastelate și una dintre cele mai frumoase localități din Franța. Seara revenim în Basel. Veti putea admira Pietele de Craciun din Munsterplatz și Barfusserplatz, considerate printre cele mai frumoase din Europa. Atmosfera este creată de peste 150 de casute albe din lemn, unde găsiți produse artizanale, decorațiuni festive și celebrul vin de rădăcini gluhwein. Va recomandăm să încercați raclette, una dintre cele mai iubite specialități elvetiene. Încheiem ziua cu o cină tradițională elvețiană, într-un cadru autentic, perfectă pentru a savura aromele locale și a încheia seara într-o notă memorabilă. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar.

Ziua 7

BASEL

Eliberarea camerelor. Pornim într-un tur de oras în Basel, „Orașul celor trei Culturi”, aflat la granița dintre Franța, Germania și Elveția, așezat pe malurile Rinului. Descoperim centrul vechi, admirând Primăria din secolul XV, Poarta Spalentor și Catedrala Munster. În această perioadă, orașul este deja pregătit pentru sezonul de iarnă, cu decorațiuni discrete și o atmosferă caldă care anunță apropierea sărbătorilor. Transfer la aeroportul din Basel. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH2401 decolare la ora 20:15 și sosire în München la ora 21:15. Scurta escală, și imbarcare pe zborul LH4138 la ora 22:05. Aterizare la București la ora 01:05 (a doua zi).



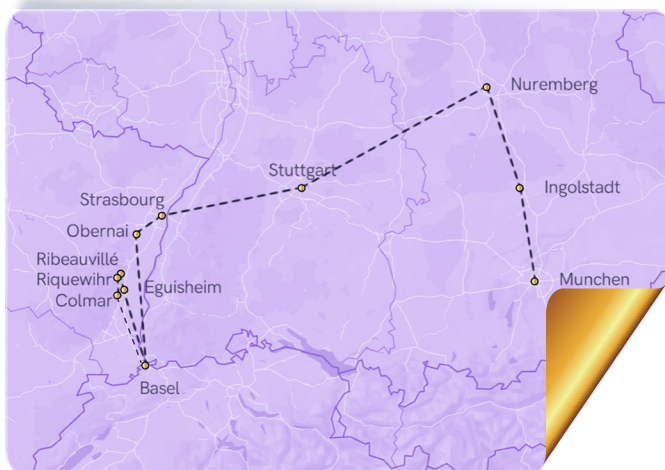
TARIFUL INCLUDE

- Bilete de avion Bucuresti - Munchen, Basel - Bucuresti Compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar 4*, conform programului
- 6 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel:
2 nopti cazare Munchen la Hotel Holiday Inn Leuchtenberggring 4* sau similar
1 noapte cazare Nuremberg la Hotel Park Plaza Nuremberg 4* sau similar
1 noapte cazare Stuttgart la Mercure Hotel Stuttgart Airport Messe 4* sau similar
2 nopti cazare Basel la Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar
- Vizita si bilete de intare la Castelele Neuschwanstein & Hohenschwangau
- Experienta gastronomică: atelier de ciocolata in Colmar
- Excursie pe Drumul Vinului in Alsacia: Riquewihr - Ribeauville - Eguisheim
- Cina traditionala fondue in Basel
- Tururi de oras: Munchen, Ingolstadt, Nuremberg, Bad Windsheim, Stuttgart, Strasbourg, Obernai, Basel
- Vizite la Pietele de Craciun: Munchen, Rothenburg ob der Tauber, Colmar si Basel
- Insotitor roman de grup

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Taxele de oras, se achita la receptia hotelului/insotitorul de grup
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
 - Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi): recomandat 35 euro/pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

21 - 27 NOIEMBRIE 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.419 €	1.869 €	1.369 €	1.169 €	180 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	1.349 €	1.799 €	1.299 €	1.099 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel - conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa -l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a -i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MUJOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on -line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2 - 3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu- l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un număr de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiunile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestea se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferte de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscripti, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Hello Holidays
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169