

## GERMANIA 9 zile Avion

**Reducere\* pana la 20% - de la 895 €**

**Copenhaga - Frederiksborg - Wismar - Lubek - Hamburg - Hanovra - Koln - Valea Rinului - Frankfurt - Heidelberg - Nurnberg - Leipzig - Dresda - Berlin**

### Ziua 1. BUCURESTI - COPENHAGA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 16:15 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Copenhaga de la 18:45 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, transfer la cazare, in Scandic Hotel Hvidovre/similar.

### Ziua 2. COPENHAGA - CASTELUL FREDERIKSBORG

Mic dejun. Exploram (pietonal si contra cost, cu transportul public), cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg**- resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui- cu statuia ecvestra a lui Christian V, **Canalul si Portul Nyhavn**- avand cladiri de sec. XVII viu colorate si **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII in stil rococo - resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena - simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen si ne indreptam spre **Biserica de Marmura** - impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre **Biserica Alexandr Nevski** construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu **Palatul Rosenberg** - in stil renascentist si **Primaria**- o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievals daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga sau excursie optionala la Castelul Frederiksborg (55 € - pretul nu include biletul de intrare). Castelul Frederiksborg, cel mai vast palat renascentist din Scandinavia, a fost construit pe 3 mici insule in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din Copenhaga.

### Ziua 3. COPENHAGA - WISMAR - LUBEK - HAMBURG (cca. 435 km)

Mic dejun. Traversam in Germania spre Wismar, un centru comercial hanseatic înflorit în sec. XIII și XIV, al carui centru medieval restaurat dupa reunificarea Germaniei, a fost inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Centrat în jurul imensei piețe, centrul istoric este compus din locuinte, structuri de productie și comerț ale Ligii Hanseatice, construite în stil gotic din caramida, arhitectura neoromana din sec. XIX și case in stil Art Nouveau. Punctul central al pieței este Wasserkunst, o fântână din fier forjat, apoi **Primăria** - construită în stil neoclassic, **Alter Schwede** (Suedezul Vechi), o casa a clasei instarite ridicată în 1380 si **Fürstehof**, bogat decorata in stilul Renasterii Italiene timpurii, fosta reședință ducala. La doar cateva zeci de kilometric distanta, vom vizita Lubeck, un alt important oras din Liga Hanseatica, unde s-a nascut Thomas Mann, laureat al Nobelului pentru literatura. Centrul istoric, situat pe o insulă, este cel mai extins sit al Patrimoniului Mondial UNESCO din Germania, dominat de șapte turnuri de biserică care depășesc 100 de metri. Peste 80% din orașul vechi și-a păstrat aspectul medieval, cu străduțe înguste și clădiri istorice. Cele mai vechi sunt Catedrala din Lubeck si Marienkirche (Biserica Sf. Maria), ambele datând din sec. XIII - XIV. Catedrala, construită începând cu 1173, a fost prima biserică mare din caramida din regiunea baltică. Lübeck este renumit pentru industria sa de martipan, conform legendei locale, marțipanul fiind produs pentru prima dată în timpul unui asediu militar al orașului. Incheiem ziua in Hamburg - "poarta catre lume a Germaniei", despre care vorbesc de la sine monumentele din turul pietonal: **Camera de Comerț** sau Bursa - cea mai veche din Germania (fondata in sec. al XVII-lea), **Primaria** - cladire de sec. XIX in stil eclectic care gazduieste Senatul si Parlamentul. Vizitam apoi Biserica Petri - cea mai veche din centrul orasului si Biserica St. Jacobi de sec.XIII cu 3 altare medievale de sec. XVI si o orga de sec. XVII. Dupa timpul liber alocat pentru cumparaturi pe Mönckebergstraße - principala strada comerciala din centrul orasului, ne cazam in zona Hamburg, la hotel Amedia Express /similar.

### Ziua 4. HAMBURG - HANOVRA - KOLN (cca. 450 km)

Mic dejun. Urmam traseul nostru prin Germania spre Hanovra, un important centru comercial și politic din Evul Mediu, unde vizitam Grădinile Regale Herrenhausen. Aceste grădini baroce sunt renumite în întreaga lume și includ Grădina Mare și Grădina Botanică, unde vizitatorii pot explora o varietate de plante și flori din întreaga lume. Apoi vizitam Palatul Herrenhausen, fosta reședință de vară a familiei regale din Hanovra, care deși a fost distrus în timpul celui de-Al Doilea Război Mondial, a fost reconstruit și găzduiește astăzi un muzeu și expoziții. Dupa amiaza, ajungem in orasul Köln, unde descoperim Catedrala, cea mai mare biserică gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Cazare in zona Koln, la hotel Moxy Cologne Airport /similar.

### Ziua 5. KÖLN - VALEA RINULUI - FRANKFURT - HEIDELBERG - HEILBRONN (cca. 395 km)

Mic dejun. Dimineata, parcurgem unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului - Patrimoniu UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei, spre Frankfurt, oras al contrastelor, cu cele mai avangardiste zgari-nori din Europa alaturi de cladiri istorice bine intretinute si strazi pitoresti de sec. XIX. Continuum deplasarea spre Heidelberg, un oras baroc construit pe fundatii gotice, cu stradute inguste si pitoresti, renumit mai ales pentru **Castelul** de sec. XII, devenit prin extinderi succesive cea mai importanta structura renascentista de la nord de Alpi si **Universitatea** din sec. XVIII, una din cele mai vechi din Germania. Cazare in zona Heilbronn, la hotel Holiday Inn Express Heilbronn by IHG /similar.

### Ziua 6. NURNBERG - LEIPZIG (cca. 450 km)

Mic dejun. Pornim spre in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi intr-un tur pietonal: St. Lorenzkirche- construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schoner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa **Primarie**, Frauenkirche- construita in secolul al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial**- principala atractie a orasului. Deplasarea noastra continua spre Leipzig, care cu cei 600.000 de locuitori, este cel mai populat oras din Saxonia, fiind atestat documentar încă din 1015. Demonstratiile de la Leipzig din 1989 au contribuit la caderea comunismului, însă efectele reunificării Germaniei au dus la prăbușire economica, somaj cca 20%, migrarea locuitorilor spre vestul Germaniei. Declinul a fost stopat, apoi inversat, începând cu anii 2000. Zona istorică din Leipzig are un ansamblu de clădiri în stil renascentist din sec. XVI., inclusiv Vechea Primărie, mai multe case de



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

comerț din din perioada baroca și foste reședințe ale comercianților bogați, iar pe măsură ce orasul a crescut considerabil în perioada de boom economic de la sfârșitul sec. XIX, cca. 35% din clădiri, inclusiv noua Primărie din 1905, sunt construite în stilul Grunderzeit, reprezentativ pentru acea epocă. Vizităm Biserica Sf. Tomas, una dintre cele mai celebre biserici din Leipzig, fiind locul unde Bach a compus multe dintre lucrările sale celebre și Catedrala din Leipzig, cu o arhitectură gotică impresionantă. Cazare la ACHAT Hotel Leipzig Messe /similar.

#### Ziua 7. LEIPZIG - DRESDA - BERLIN (cca. 315 km)

Mic dejun. Plecare spre Dresda, supranumita Florenta de pe Elba, devastată de bombardamentele din cel de-al doilea Război Mondial și care a renascut însă din propria cenușă, oferind astăzi iarăși splendoarea de odinioară. Admirăm într-un tur pietonal **Frauenkirche** - cea mai importantă biserică protestantă, **Procesiunea Printilor** - imagine murală realizată în portelan în sec. XIX, **Palatul Regal** ce găzduiește un impresionant **tezaur**, **Opera Semper** - unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX și **Palatul Zwinger** - realizat într-un extravagant stil baroc, cea mai importantă atracție turistică din Dresda, care conține impresionante colecții de artă, portelanuri, colecții de arme, etc. Încheiem ziua în Berlin, capitala Germaniei, cu un tur panoramic cu autocarul, "trecând în revistă" principalele atracții: Alexanderplatz, odinioară nucleul Berlinului, **Turnul TV** (360 m) - cea mai înaltă structură din oraș, cu o platformă rotitoare și o cafenea la 207m înălțime, cele mai vechi două biserici: **Biserica Fecioarei- Marienkirche** (sec.XIII) și **Biserica Nikolaikirche** (sec. XIII), **Primăria "Rosie"** cu o frumoasă arhitectură renașcentistă, Piața Gendarmenmarkt cu fostele **Catedrale (Franceza și Germana)** și **Palatul Concertelor** construit în sec. XIX în stil neoclasic. Urmează **Checkpoint Charlie** - vechiul punct de trecere a frontierei în timpul Războiului Rece, **Zidul Berlinului** - frontiera inter-germană, simbol al Războiului Rece, Potsdamer Platz (în trecut tăiată în două de Zidul Berlinului), **Monumentul Holocaustului**, care comemorează moartea celor 6 milioane de evrei uciși de nazisti. Continuăm cu Poarta Brandenburg (sec.XVIII) - simbolul orașului, **Reichstag** - sediul Parlamentului German, Bulevardul Unter den Linden, **Universitatea Humboldt** - cea mai veche și mai prestigioasă universitate din Berlin, **Domul - Catedrala Protestantă** cea mai mare și mai bogată biserică din Berlin și Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Cazare în zona Berlin, la IntercityHotel Berlin Airport Area North /similar.

#### Ziua 8. POTSDAM - BERLIN (cca. 110 km)

Mic dejun. Timp liber în Berlin pentru vizite individuale sau opțional (35 €) excursie de o jumătate de zi la Potsdam, unde vom vizita **Palatul** și Grădina Sanssouci - monument UNESCO, odinioară reședință de vară și locul "fara griji" a lui Frederic cel Mare, unde prima vizită membrilor Academiei Prusace de Științe și a celebrului sau oaspete Voltaire. Revenind la Berlin propunem vizitarea Palatului Charlottenburg, impresionantul edificiu care aminteste de perioada de glorie a monarhiei prusace. În timpul liber recomandăm o croazieră pe râul Spree sau shopping în zona comercială Alexanderplatz. Seara cazare la același hotel din Berlin.

#### Ziua 9. BERLIN - BUCUREȘTI

Mic dejun. Timp liber pentru ultimele vizite individuale în Berlin. În jurul orei 11.30, transfer către aeroport, pentru zborul spre România. Orar zbor din Berlin ora 14:55 - Sosire în București în jurul orei 18:05. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc în Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
01.07 - 09.07	895 €	956 €	1012 €	1069 €	1125 €	395 €	195 €	1045 €	1085 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turistii vor fi informați în scris cu maxim 2 zile înainte de plecare, urmând ca suplimentul de camera single să fie achitat obligatoriu înainte de plecarea. Nu se acceptă mutare în camera cu "partaj garantat", după ce a fost achitat avansul, conform scadențelor.

Pentru înscrierile cu până la 3 zile înainte de plecare, opțiunea de partaj va fi reconfirmată cu reprezentanții agenției.

Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

PREȚUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE ÎN PREȚ:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet avion București - Copenhaga și Berlin - București, cu bagaj mic de mână (40 x 30 x 20 cm) și Bagaj de cală 20 kg</li> <li>- Taxe de aeroport și transfer hotel - aeroport</li> <li>- Transport cu autocar clasificat și vizite conform program</li> <li>- 8 cazări cu mic dejun în hotel 3* și 4*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agenției pe traseu</li> </ul> <p>ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicală și storno</li> <li>- Vizitele opționale, ghizii locali, rezervațiile și biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile opționale</li> <li>- Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc în camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, în valoare totală de 16 euro/pers. (calculat la momentul lansării programului, în luna octombrie 2025; suma exactă va fi comunicată turistilor de către ghid, în prima zi a circuitului)</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> <li>- Traversarea cu ferryboat-ul 25 €/pers. pentru pasageri și autocar (se achită la înscriere): Rodby - Puttgarden.</li> </ul>

#### EXCURSII OPȚIONALE :

- Castelul Frederiksborg 55 euro/persoană
- Potsdam 35 euro/ pers.

**OFERTE & REDUCERI:**

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 75 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 275 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

**Conditii generale transport**

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

**Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP**

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €

BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

" \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditiile oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**