



12 - 20 OCTOMBRIE 2026

FRANTA 8 ELVETIA:

De la Coasta de Azur
in inima Alsaciei

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Nisa, St. Tropez, Avignon, Arles, Chambéry, Annecy, Geneva, Lausanne, Berna, Zurich
- Excursie pe Drumul Vinului : Ribeauvillé, Riquewihr si Eguisheim
- Degustare de vinuri alsaciene la Domeniul Dopff Au Moulin
- Vizita si tur ghidat la Palais des Papes si Pont d'Avignon
- Audio-guide pe perioada circuitului
- Inotitor roman de grup

~~1399~~ € tax
include

1299 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Franta & Elvetia

De la Coasta de la Coasta de Azur in inima Alsaciei

Ziua 1

BUCURESTI – NISA

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1655 cu destinatia Nisa, via Munchen. Decolare la ora 06:05 si aterizare in Munchen la ora 07:15. Imbarcare pe zborul LH2272 cu decolare din Munchen la ora 11:05 si aterizare in Nisa la ora 12:35. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bienvenue à Nice, bijuteria Rivierei Franceze! Un oras pitoresc care se mandreste atat cu o istorie bogata, cat si cu o atmosfera moderna. Transfer la hotel. Timp liber pentru odihna si relaxare. Cazare la Hotel Nice Pam 4* sau similar Nisa.

Ziua 2

NISA – SAINT TROPEZ – AVIGNON

Mic dejun. Intr-un tur de oras descoperim Promenade des Anglais - vestita artera de promenada, unde puteti vedea o varietate de cladiri luxoase si hoteluri din perioada Belle Epoque, un amestec unic de stiluri arhitecturale italienești, franceze si engleze. Continuum traseul spre Saint-Tropez, una dintre cele mai cunoscute statiuni din Europa, o rascruce de drumuri unde se intalnesc scriitori, artisti si celebritati. E greu de crezut ca acest oras plin de farmec a fost odata doar un sat modest de pescuit. Ne plimbam spre orasul vechi si ajungem in port, unde vom admira unele dintre cele mai scumpe iahturi din lume. Ajungem apoi in Avignon – orasul Papilor din inima regiunii Provence. Transfer la hotel. Cazare la Avignon Grand Hotel 4* sau similar Avignon.

Ziua 3

AVIGNON: Port du Gard, Arles, Les Baux de Provence, Fontaine de Vaucluse

Mic dejun. Cu arhitectura sa uluitoare si strazile fermecatoare pietruite, Avignon este o adevarata bijuterie care asteapta sa fie explorata. De la emblematicul Palais des Papes, sit al Patrimoniului UNESCO, celebrul Pont d'Avignon sau Pont Saint-Benezet, pana la pietele locale vibrante, pline de arome de produse proaspete si ierburi aromatate. Vizitam Palais des Papes - cel mai mare palat gotic din lume si fosta resedinta a papilor in secolul al XIV-lea. Vizita ne poarta prin sali impunatoare, capele decorate cu fresce superbe si apartamente papale care spun povestea unei epoci in care Avignon era centrul lumii catolice. Admiram celebrul pod neterminat, cunoscut din cantecul „Sur le pont d'Avignon”, un simbol poetic al orasului. Desi astazi mai sunt doar cateva arcade, plimbarea pe pod ofera o vedere pitoreasca asupra fluviului Ron si a zidurilor orasului vechi. Este un loc perfect pentru fotografii si pentru a simti atmosfera romantica a orasului. In continuarea zilei ajungem la: Pont du Gard - un impresionant apeduct roman si una dintre cele mai bine conservate structuri antice din lume. Arles – orasul unde istoria romana intalneste arta lui Van Gogh.

Inspirat de lumina unica a Provencei, artistul a pictat aici peste 300 de opere. Les Baux-de-Provence este un sat medieval spectaculos, cocotat pe o stanca in inima Alpilles, considerat unul dintre cele mai frumoase sate din Franta. Inainte de intoarcerea in Avignon descoperim si Fontaine-de-Vaucluse, un loc magic din Provence, cunoscut pentru izvorul sau spectaculos – unul dintre cele mai mari izvoare carstice din lume – si pentru peisajele sale de poveste. Cazare la Avignon Grand Hotel 4* sau similar Avignon.

Ziua 4

AVIGNON – CHAMBERY – ANNECY – GENEVA

Mic dejun. Pornim catre Chambery, fosta capitala Savoiei din secolul al XIII-lea pana in 1563, cand ducii s-au mutat la Torino. Secolele trecute au imbogatit orasul, la 12 km sud de Lac du Bourget, cu hoteluri particulari (case mari), un castel medieval si o catedrala unica – St. Francois de Sales. Continuum traseul catre Annecy denumita si Venetia Alpilor ce atrage vizitatorii catre peisajele sale romantice. Un fermecator labirint de strazi pietonale, pietruite, printre arcade si cladiri gratioase, case colorate si frumos ornamentate. Florile din ghiveci ce impodobesc pasarelele de pe canale si pervazele caselor dau un sentiment de eleganta, si te fac sa te simti ca intr-o poveste. Descoperim orasul Annecy intr-un tur pietonal in aflam despre istoria si cultura orasului. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Intercity 4* Geneva sau similar.

Ziua 5

GENEVA – LAUSANNE – BERNA – COLMAR

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Geneva unde admiram atractiile orasului: cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), Ceasul cu flori (cel mai mare din lume) - avand limba secundarului de peste 2.5 m si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre. Plecam catre Lausanne - capitala mondiala a sporturilor de iarna unde ne deplasam prin centrul istoric spre Catedrala construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre Palatul Rumine, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre Muzeul de Istorie, gazduit in fostul palat al Episcopului. Continuum spre Berna – capitala elvetiana situata la poalele Alpilor. Unul dintre cele mai frumoase orase din lume cu o atmosfera de poveste, cu o multitudine de muzee, teatre, magazine, cafenele si restaurante. Incepem un tur oras in care vom descoperi centrul vechi inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO: Catedrala - in stil gotic si Primaria. Cea mai faimoasa atractie a sa este Zytglogge, un vechi turn cu ceas cu papusi in miscare si Barenggraben - Groapa cu Ursi, simbolul orasului. Seara ajungem in zona Colmar. Cazare la Hotel B&B Colmar Liberte 4* sau similar.

Ziua 6

COLMAR – Drumul Vinului: Ribeauvillé, Riquewihr & Eguisheim

Mic dejun. Incepem calatoria pe Drumul vinului - cea mai veche ruta si cel mai frumos traseu al Frantei. Admiram sate si orase fermecatoare, caracteristice pentru poalele Vosgilor. Incepem cu Ribeauville dominat de ruinele celor trei castele ale Lorzilor de Ribeaupierre. Este un sat cu stradute pietruite, case cu fatade colorate si balcoane pline de flori. Atmosfera sa romantica si autentica ne poarta inapoi in timp, in epoca cavalerilor si a breslelor. Continuum cu Riquewihr, bijuteria podgoriilor alsaciene cu nenumarate case colorate pe jumătate din lemn, care atrage milioane de vizitatori in fiecare an. Ne rasfatam cu o vizita si degustare de vinuri alsaciene la Domeniul Dopff Au Moulin, unul dintre cele mai importante din Alsacia. Ultima oprire va fi in Eguisheim - un sat de poveste care a servit drept inspiratie vizuala pentru satul Bellei din filmul animat Disney Frumoasa si Bestia (1991) si a fost recreat si in versiunea live-action din 2017. Stradute circulare, case cu grinzii colorate si o fantana centrala - toate acestea fac din Eguisheim un decor desprins dintr-un basm. Place du Chateau, cu fantana Saint-Léon, este locul care a inspirat scena in care Belle canta in timp ce trece printre sateni si oi. In filmul din 2017, Le Pigeonnier, o casuta mica si cocheta, a fost folosita ca locuinta Bellei. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel B&B Colmar Liberte 4* sau similar.

Ziua 7

COLMAR – Drumul Vinului: Ribeauvillé, Riquewihr & Eguisheim

Mic dejun. Timp liber sau optional, Excursie o zi la Mont St. Odile, Castelul Koenigsbourg, Obernai & Strasbourg. Continuum traseul pe Drumul Vinului si incepem cu o vizita la Basilica Mont St. Odile unde ne bucuram de o experienta spirituala unica. Continuum traseul pe Drumul Vinului si incepem cu o vizita la Basilica Mont St. Odile unde ne bucuram de o experienta spirituala unica. Admiram Capela Lacrimilor si Ingerilor, vechea manastire si frumoasa curte cu panorama uimitoare asupra Campiei Alsaciei. Vizitam apoi Castelul Koenigsbourg unde veti simti ca timpul s-a oprit. Exploram intr-un scurt tur aceasta bijuterie a arhitecturii medievale, poate cea mai importanta cetate din Alsacia care a rezistat noua secole de istorie tumultoasa. Plecam catre oraselul medieval Obernai, cu o autenticitate arhitecturala si culturala. Ne lasam sedusi de farmecul alsacian plimbandu-ne pe stradutele pitoresti, prin Place du Marché cu fantana Sainte-Odile si cladiri istorice superbe, Biserica Saints Pierre et Paul - o bijuterie neogotica impunatoare si Turnul cu ceas (Kappelturm). Incheiem ziua cu Strasbourg - capitala Alsaciei, ce imbrina armonios traditiile germane cu cele franceze. Vom admira principalele atractii precum: Catedrala gotica - a 4 a ca inaltime din lume, Palatul Rohan - o frumoasa cladire baroca de sec. XVIII aflata pe lista monumentelor istorice, Parlamentul European si cartierul Petite France - odinioara cartierul situate pe malurile raului Ill, cu case din lemn, strazi inguste si canale fermecatoare. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel B&B Colmar Liberte 4* sau similar.

Ziua 8

COLMAR – Cascada Rinului – ZURICH – BASEL

Mic dejun. Astazi vizitam atractia principala din aceasta zona, Rheinfall – Cascada Rinului, a doua ca marime din Europa, aflata in mijlocului unui peisaj pitoresc Elvetian cu stanci inalte si ape verzi ca smaraldul. Caderea de apa este de doar 25 m, dar debitul si forta sa sunt uimitoare fiind dispusa in trei trepte impresionante. Ajungem apoi in Zurich, capitala economica a Elvetiei si unul dintre cele mai bogate si curate orase din intreaga lume. Impreuna cu insotitorul de grup pornim intr-un tur de oras unde descoperim: Biserica Mare – fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, Fraumunster – care impresioneaza cu vitraliile sale si Primaria dar si altele. Seara ajungem in Basel, numit si Orasul celor trei Culturi, aflat la frontiera dintre Franta, Germania si Elvetia. Basel este impartit in doua de fluviul Rin si al treilea oras ca marime din Elvetia. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Radisson Blu 4* Basel sau similar.

Ziua 9

BASEL – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si in functie de orarul de zbor facem o plimbare impreuna cu insotitorul de grup in centrul vechi unde putem observa Primaria, monument de secol XV, Poarta Spalntor, Marktplatz si Catedrala Munster de la inaltimea careia panorama asupra Rinului. Transfer la aeroportul din Basel pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH2401 cu decolare la ora 20:15 si aterizare in Munchen la ora 21:15. Dupa o scurta escala ne imbarcam pe zborul LH1654 la ora 22:00 cu aterizare in Bucuresti la ora 01:00 (a doua zi).





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Nisa, via Munchen, Compania Lufthansa
- Bilet de avion Basel – Bucuresti, via Munchen, Compania Lufthansa
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar 4* pe durata circuitului
- 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel:
1 noapte cazare in Nisa la Hotel Nice Pam 4* sau similar
2 nopti cazare in Avignon la Avignon Grand Hotel 4* sau similar
1 noapte cazare in Geneva la Hotel Intercity 4* sau similar
3 nopti cazare in Colmar la Hotel B&B Colmar Liberte 4* sau similar
1 noapte cazare in Basel la Hotel Radisson Blu 4* sau similar
- Tururi de oras: Nisa, St. Tropez, Avignon, Arles, Chambéry, Annecy, Geneva, Lausanne, Berna, Zurich
- Excursie pe Drumul Vinului : Ribeauvillé, Riquewihr si Eguisheim
- Degustare de vinuri alsaciene la Domeniul Dopff Au Moulin
- Vizita si tur ghidat la Palais des Papes si Pont d'Avignon
- Audio-guide pe perioada circuitului
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere):

- Excursie pe Drumul Vinului: Mont St. Odile, Castelul Koenigsbourg, Obernai & Strasbourg – 80 euro/persoana
Include: transport autocar 4*, bilet de intrare la Basilica Mont St. Odile, bilet de intrare la Castelul Koenigsbourg, insotitor de grup
Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

12 - 20 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.399 €	1.799 €	1.349 €	1.099 €	200 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.05.2026	1.299 €	1.699 €	1.249 €	999 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbravii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169