

## FRANTA - ELVETIA 8 zile Avion

Reducere\* pana la 20% - de la 919 €

St. Denis - Paris - Versailles - Reims - Luxembourg - Strasbourg - Colmar - Mulhouse - Cascada Rinului - Zurich - Lucerna - Basel - Berna - Lausanne - Geneva - Chamonix-Mont Blanc - Annecy



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

### Ziua 1. BUCURESTI - Catedrala St. DENIS - PARIS

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 04:20 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre PARIS de la ora 06:50 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, vizitam Catedrala Saint Denis, atat un grandios monument religios, cât și un simbol al puterii regale. Catedrala a fost construită pe locul unui vechi cimitir creștin și al unei biserici mai mici dedicate Sf. Dionisie (Saint Denis), care este considerat primul episcop al Parisului și martir creștin. Ajungand in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": Place de la Concorde, **Arcul de Triumf**, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, **Grand Palais**, **Petit Palais**, **Palais de Chaillot**, **Tour Eiffel**. Urmeaza **Scoala Militara**, Domul Invalizilor (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L'Île de la Cité- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Urmeaza cartierul Latin si Panteonul, cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi **Opera Garnier**- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, **Galeriile Lafayette**, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si **Moulin Rouge**. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur- construita in stil romano-bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pentru artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Cazare in zona Paris, la hotel Campanile Prime - Paris Porte D'Italie/ similar.

### Ziua 2. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata ne deplasam catre Palatul Versailles, sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Versailles. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Versailles pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de cca. 40 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Revenind spre Paris, incheiem turul cu autocarul in cartierul de zgarie-nori La Defence. Timp liber pentru vizite individuale, cu transport public. Recomandam vizita la Muzeele Luvru si d'Orsay sau la Centrul Pompidou cu Atelierul Brancusi. Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

### Ziua 3. PARIS - REIMS - LUXEMBOURG - METZ (cca. 335 + 190 km)

Astazi, dupa micul dejun, ne indreptam spre Reims, unde vizitam impozanta Catedrala gotica (sec.XIII), loc de incoronare a numerosi monarhi francezi de-a lungul vremii. Pornim spre zona Metz, pentru cazare la Hôtel Campanile Talange/ similar. Timp liber in Metz, sau optional (35 euro) deplasare la Luxembourg, oras cosmopolit si modern, sediul Parlamentului Uniunii Europene. Aici vom descoperi Piata Constitutiei cu monumentul dedicat eroilor din cele doua razboaie mondiale, Catedrala- o magnifica structura gotica de sec. XVII, **Palatul Ducal**, cu frumoasa sa arhitectura renascentista flamanda de sec. XVI si fortificatiile impunatoare. Intoarcere pentru un tur de oras la Metz si pentru cazare.

### Ziua 4. STRASBOURG - COLMAR - MULHOUSE (cca. 280 km)

Mic dejun. Dimineata pornim spre Strasbourg - unde se afla **Parlamentul European**, impunatoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserica **Saint Pierre Le Jeune** si alte numeroase comori ale istoriei indelungate ale urbei. Ne bucuram de o plimbare pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante, apoi ne delectam cu o croaziera (contra-cost, cca 20 euro/pers.) pe raul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Ne indreptam apoi spre Colmar, supranumit "Mica Venetie", al treilea oras ca marime al Alsaciei si unul dintre cele mai pitoresti ale Frantei, unde descoperim intr-un tur pietonal in centrul vechi, fermecatoare strazi medievale si impresionante cladiri istorice - **Biserica Saint Martin**, **Casa Adolph**, **Biserica Saint Matthieu**, **Casa Pfister**, **Muzeul Bartholdi**, **Biserica Dominicana**. Incheiem ziua cu o plimbare in Centrul Vechi al orasului Mulhouse, unde se pastreaza parte din fortificatiile medievale - **Turnul Diavolului** si **Turnul Bollwerk**, Temple Saint - Etienne, cunoscut ca si Catedrala din Mulhouse, ridicata intre anii 1858-1886, in stil neogotic, cea mai inalta biserica protestanta din Franta, avand o inaltime de 97 de metri. Admiram **Hotel de Ville**, construita in stil renascentist in anul 1552, fosta primarie a orasului pana la alipirea la Republica Franceza din anul 1798 si ne bucuram de timp liber in Place de la Reunion, centrul orasului. Cazare zona Mulhouse, la hotel Holiday Inn Mulhouse by IHG/ similar.

### Ziua 5. MULHOUSE - Cascada RINULUI - ZURICH - LUCERNA - MULHOUSE (cca. 395 km)

Mic dejun. Timp liber in Mulhouse, sau excursie optionala (55 euro) spre Cascada Rinului, Zurich si Lucerna. In Schaffhausen admiram spectaculoasa cascada a Rinului, cu o latime de cca 150 metri si inaltimea caderii de apa de aproximativ 23 metri. Urmeaza Zurich - capitala economica ai Elvetiei, unul din cele mai bogate si curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster**- care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse- principala artera comerciala al orasului. Incheiem excursia optionala la Lucerna cu un tur de oras: Kappellbrucke, cel mai vechi pod de lemn al Europei si turnul de apa-**Wasserturm**, St. Peterskapelle in stil Baroc (sec.XVIII), **Primaria Veche- Altes Rathaus**. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din zona Mulhouse.

### Ziua 6. BASEL - BERNA - LAUSANNE - ANNEMASSE (cca. 325 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita in Basel, al doilea oras ca marime al Elvetiei si al treilea din punct de vedere al numarului de locuitori, unde la fiecare kilometru patrat se afla un muzeu. Descoperim la pas centrul vechi - Catedrala Munster, **Primaria**, **Markplatz**, **Spalendor**. Continuum apoi cu Berna, capitala Elvetiei, unde vizitam centrul istoric- monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade - Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la **Barengaben** - Groapa cu Ursi, simbolul orasului, **Primaria**, **Turnul cu Ceas "Zytglogge"** si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarziu, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elvetia. Urmeaza Lausanne, unde ne deplasam prin centrul istoric spre **Catedrala** construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre **Palatul Rumine**, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre **Muzeul de Istorie**, gazduit in fostul palat al Episcopului. Traseul continua pe malul lacului Geneva pentru cazare in apropiere de Geneva, in Annemasse, la hotel Oskar Hôtel / similar. - 1 -

### Ziua 7. GENEVA - CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI (cca. 165 km)

Mic dejun. Plecam spre Geneva, si admiram trei din atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), L'horologe Fleurie (Ceasul cu flori), avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre- constuita intre sec. XII-XIII cu interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - ce pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. **Primaria** cu stilul sau renascentist este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzica, Grand Theatre si Muzeul Rath**. Timp liber in Geneva sau excursie optionala (40 €) la Chamonix- Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, pentru o experienta de neuitat. Urcam contra-cost (daca vremea permite) cu cea mai moderna telecabina din Europa, catre statia Aiguille du Midi (3.842m), care dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Intoarcere in Annemasse pentru cazare.

### Ziua 8. GENEVA - ANNECY - LYON - BUCURESTI (cca. 185 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Annecy, orasul supranumit "Venetia Alpilor", datorita celor trei rauri care strabat localitatea. Aflat pe malul lacului cu acelasi nume, Annecy pastreaza un pitoresc centru istoric si numeroase obiective turistice - Catedrala Saint Pierre, Biserica Notre Dame de Liesse, **Palais de L'Île, Castelul Annecy**. Dupa pranz, ajungem in Lyon, pentru transfer catre aeroport la zborul spre Romania, decolare la ora 16:30 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
28.06 - 05.07	919 €	982 €	1039 €	1097 €	1155 €	390 €	190 €	1085 €	1115 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PREȚUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PREȚ:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilet avion Bucuresti - Paris si Lyon - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg</li><li>- Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport</li><li>- Transport cu autocar clasificat si vizite conform program</li><li>- 7 cazari cu mic dejun in hotel 3* si 4*</li><li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li></ul> ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li><li>- Taxa de oras, in valoare totala de 23 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna octombrie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li><li>- Bacsii/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li></ul>

EXCURSII OPTIONALE :	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Luxembourg 35 euro/pers.</li><li>• Cascada Rinului, Zurich si Lucerna 55 euro/pers.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chamonix- Mont Blanc 40 euro/pers.</li></ul>

### OFERTE & REDUCERI:

#### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 85 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 285 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

" \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**