

FRANTA - Belgia si Germania 11 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 745 €

Melk -Nürnberg - V. Rinului - Köln - Bruxelles - Gent - *Bruges* - Paris - Versailles - Fontainebleau - V. Loirei (Castelele Chambord si Blois) - Reims - Luxembourg - Strasbourg - Heildelberg - München - Salzburg - Viena



Distanța medie parcursă zilnic este de 90 - 470 km

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Intalnire cu ghidul la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Cazare la Budapesta, la hotel ibis Styles 3*/Airport hotel Budapesta 3*/ similar. Va propunem optional (15 euro /pers.), un tur de Budapesta cu autocarul in centrul istoric, unde vom admira: Piata Eroilor, Bd. Andrassy, Bazilica Sf. Stefan, **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, Continuum spre Dealul Gellert, locul in care este situata Citadella Budapestei - fortareata construita la cea mai mare inaltime (235 m) servind in acele timpuri drept punct de observatie militara, iar acum oferindu-ne cea mai buna priveliste a celor doua parti ale capitalei ungare - Buda si Pesta. Tot aici putem admira Statuia Libertatii - simbol al orasului.

Ziua 2. BUDAPESTA - MELK - NÜRNBERG (cca. 760 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria si vizitam **Abatia Benedictina Melk**, construita in secolul al XI-lea pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii, ce a constituit un important nucleu de cultura. Continuum spre Germania si sosim in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi intr-un tur pietonal: St. Lorenzkirche- construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schöner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa **Primaria**, Frauenkirche- construita in secolul al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial**- principala atractie a orasului. Cazare la hotel Ibis Nuernberg City am Plaerr 2*+/ similar.

Ziua 3. NÜRNBERG - Valea RINULUI - KÖLN - BRUXELLES (cca. 645 km)

Mic dejun. Pornim spre unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului - Patrimoniu UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei - spre Koblenz-Koln. In Koln descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Ne intretinam spre Belgia si vizitam Bruxelles, capitala tarii si a Uniunii Europene, intr-un tur de oras: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justitie**- o impozanta constructie de sec. XIX, Grand Place - Marea Piata, monument UNESCO, inconjurata de cladiri gotice (foste bresle ale mestesugarilor) care ii dau un farmec aparte. Tot aici gasim **Primaria** - o frumoasa constructie gotica de sec. XV cu un turn de 96 m si **Casa Regala** de sec. XVI, in care nu a locuit niciodata un rege, iar in apropiere simpatica statuie Manneken Pis- unul dintre simbolurile orasului. Cazare in zona Buxelles, Hotel B&B Brussels Centre Gare du Midi 3*/ B&B Brussels Centre Louise 3*/ similar.

Ziua 4. BRUXELLES - GENT - BRUGES - PARIS (cca. 450 km)

Mic dejun. Plecam spre Gent si admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, Castelul Gravensteen- singurul loc din Belgia care reflecta nivelul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu fatadele sale diferite (in stil gotic flamboyant si renesantist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. al X-lea) si care impresioneaza prin altarul sau deosebit. Timp liber in Gent sau excursie optionala (30 €) la Bruges, oras flamand de o frumusetate unica al carui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este protejat UNESCO. Aici vom descoperi Piata Centrala- inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV in stil gotic flamboyant, **Turnul Belfort** - cel mai proeminent simbol al orasului, Biserica Sf. Maria ce adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Continuum deplasarea spre Franta si spre seara ajungem la cazarea din zona Paris, la Hotel Comfort Porte d'Ivry 3*/ ibis Paris Porte d'Italie 3*/ similar.

Ziua 5. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata ne deplasam catre Palatul Versailles, sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Versailles. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Versailles pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de cca. 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Revenind in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": La Defence (cartierul de zgarie-nori), Place de la Concorde, **Arcul de Triumf**, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, **Grand Palais**, **Petit Palais**, **Palais de Chaillot**, **Tour Eiffel**. Urmeaza **Scoala Militara**, Domul Invalizilor (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L'Île de la Cité- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Continuum spre cartierul Latin si **Panteon** cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi **Opera Garnier**- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, **Galeriile Lafayette**, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si **Moulin Rouge**. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur- construita in stil romano- bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pentru artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Incheiem aceasta zi solicitanta cu o croaziera pe Sena (cca. 25 €). Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 6. PARIS - Orasul Luminilor

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale, cu transport public. Autocarul va stationa conform normelor europene (Acordul AETR). Recomandam deplasare cu RER la Disneyland sau vizita la Muzeele Luvru si d'Orsay si la Centrul Pompidou cu Atelierul Brancusi. Seara va sugeram o ascensiune in Turnul Eiffel. Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 7. PARIS - FONTAINEBLEAU - VALEA LOAREI: Castelele Chambord si Blois (cca. 425 km)

Mic dejun. Timp liber in Paris pentru vizite individuale sau excursie optionala (65 €) la Palatul Fontainebleau si castelele de pe Valea Loirei. Palatul Fontainebleau a fost resedinta regala pentru mai mult de 8 secole si locatia favorita a lui Napoleon Bonaparte, ce impresioneaza prin stilul manierist si opulentele decoratiuni interioare de secol XVI. Excursia continua pe Valea Loirei, unde vom vizita Castelul Chambord, cel mai mare de pe Valea Loirei, care se distinge prin arhitectura sa renescentista de inspiratie franceza si prin interioarele spatiosase. Inaltat in sec. al XVI-lea ca o resedinta pentru intalniri de vanatoare si baluri organizate de rege si de favoriti sai (un fel de “casa de vacanta” la dimensiuni regale), Chambord cucereste de la prima vedere cu aspectul sau de poveste creat de fatade, terase, acoperisuri precum si de amplasarea sa intr-un peisaj feeric. Urmeaza Castelul Blois, monument UNESCO candva resedinta favorita a regilor Frantei, unde ne vom o plimba pe stradutele pitoresti ale orasului, descoperind atmosfera medievala din centrul istoric. Intoarcere la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 8. PARIS - REIMS - LUXEMBOURG - STRASBOURG (cca. 665 km)

Astazi, dupa micul dejun de la hotel, ne indreptam spre Reims, unde vizitam impozanta Catedrala gotica (sec.XIII), loc de incoronare a numerosi monarhi francezi de-a lungul vremii. Pornim spre Luxembourg, oras cosmopolit si modern, sediul Parlamentului Uniunii Europene. Aici vom descoperi Piata Constitutiei cu monumentul dedicat eroilor din cele doua razboaie mondiale, Catedrala- o magnifica structura gotica de sec. XVII, **Palatul Ducal**, cu frumoasa sa arhitectura renescentista flamanda de sec. XVI si fortificatiile impunatoare. Seara sosim in Strasbourg – locul in care se afla **Parlamentul European**, impunatoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserica **Saint Pierre Le Jeune** si alte numeroase comori ale istoriei indelungate ale urbei. Ne bucuram de o plimbare pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante, iar daca timpul ne permite ne delectam cu o croaziera (contra-cost, cca 20 euro/persoana) pe raul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Cazare in zona Strasbourg, la hotel Europa Kehl 3*/ similar.

Ziua 9. STRASBOURG - HEIDELBERG - MÜNCHEN (cca. 465 km)

Mic dejun. Dimineata pornim spre Heidelberg, un oras baroc construit pe fundatii gotice, cu stradute inguste si pitoresti, renumit mai ales pentru **Castelul** de sec. XIII, devenit prin extinderi succesive cea mai importanta structura renescentista de la nord de Alpi si **Universitatea** din sec. XVIII, una din cele mai vechi din Germania. Ziua continua cu vizita in München, capitala landului Bavaria, unde vom descoperi Marienplatz din centrul orasului cu **Noua Primarie** de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, **Frauenkirche** - catedrala orasului construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renescentist. Cazare in zona Munchen la Hotel Tulip Inn Munchen Messe 4*/ similar.

Ziua 10. SALZBURG - VIENA - BUDAPESTA (cca. 685 km)

Mic dejun. Pornim spre Salzburg, “orasul muzicii”, cunoscut pentru gradinile si **palatul Mirabell** - ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca resedinta pentru amanta sa Salome Alt, **Casa lui Mozart** - locul in care a copilarit geniul muzicii si **Domul** in stil baroc, unde acesta a fost botezat. Timp liber pentru o placuta plimbare prin Orasul Vechi dominat de **Fortareata** Hohensalzburg. Continuum deplasarea spre Viena, oras in care nostalgia vechiului imperiu este impletita cu eleganta, stilul si arhitectura sa admirabila. Tur cu autocarul pe Ringstrasse: cladirea fostului **Minister de Razboi**, cu statuia Maresalului Radeski, Piata Schwarzenberg cu o frumoasa deschidere catre **Palatele Belvedere**, **Opera de Stat**, Piata Maria Terezia, **Palatul Hofburg**, **Parlamentul**, **Primaria**, **Burgtheatre**, **Universitatea**, **Biserica Votiva**. Cazare la Budapesta, la Hotel Ibis Styles/ Airport Budapesta 3*/ similar.

Ziua 11. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in tara cu sosire la Bucuresti in jurul orei 22.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Date de plecare 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
01.07	759 €	812 €	859 €	907 €	955 €	425 €	210 €	875 €	915 €
14.08	745 €	795 €	842 €	888 €	935 €	395 €	195 €	865 €	895 €

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
- Transport cu autocar clasificat, exceptie ziua a 6-a, contra cost cu transport public - 10 cazari cu mic dejun in hoteluri de 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program. *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno; HELLO PROTECT (recomandat) - Rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv cele din cadrul excursiilor optionale - Ghizii locali si excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 44 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna august 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

EXCURSII SI SERVICII OPTIONALE :	
- Fontainebleau - Valea Loirei 65 euro/persoana - Tur de Budapesta 15 euro/pers. - Bruges 30 euro/persoana	- Croaziera pe Sena 25 euro/pers. - Palatul Versailles: Bilet + taxa de Rezervare 45 euro/pers.
SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT	
Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.	

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 30.09.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 109 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 315 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
--------	--------------------	--------	--------------------

BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	255 €	CONSTANTA	Gara CFR	80 €	170 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	270 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	150 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	225 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €
ONESTI	Hotel Trotus	70 €	210 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	265 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	180 €	MEDIAS*	Autogara	120 €	250 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	150 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	220 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	120 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	185 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	90 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	300 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	210 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	75 €	260 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	140 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	225 €	SINAIA	Gara	60 €	110 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	185 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	85 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	165 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	100 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	190 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	210 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	180 €
MANGALIA	Statie PETROM (langa Casa Tineretului)	85 €	260 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	260 €

“ * ” Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul.
pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu inversarea zilelor de vizitare, respectand vizita obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!