

FRANTA - Belgia si Germania 11 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 749 €

Melk - Nürnberg - Valea Rinului - Köln - Bruxelles - Gent - Bruges - Paris - Versailles - Fontainebleau - Valea Loirei (Castelele Chambord si Blois) - Reims - Luxembourg - Strasbourg - Heidelberg - München - Salzburg - Viena

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA - CROAZIERA PE DUNARE (cca. 815 km)

Intalnire cu ghidul la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Odata ajunsi in Budapesta, va propunem o croaziera pe Dunare, cu un pahar de sampanie inclus (optional 20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 40 €). Cazare la Budapesta, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - MELK - NÜRNBERG (cca. 760 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria si vizitam **Abatia Benedictina Melk**, construita in secolul al XI-lea pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii ce a constituit un important nucleu de cultura. Continuum spre Germania si sosim in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi in turul pietonal: St. Lorenzkirche- construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schöner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa **Primarie**, Frauenkirche- construita in secolul al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial**- principala atractie a orasului. Cazare la hotel Ibis Nuernberg City am Plaerren/ similar.

Ziua 3. NÜRNBERG - Valea RINULUI - KÖLN - BRUXELLES (cca. 645 km)

Mic dejun. Pornim spre unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului - Patrimoniu UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei, spre Koblenz - Köln. In Köln descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Ne intretinam spre Belgia si vizitam Bruxelles, capitala tarii si a Uniunii Europene, pentru un tur de oras: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justitie**- o impozanta constructie de sec. XIX, Grand Place - Marea Piata, monument UNESCO, inconjurata de cladiri gotice (foste bresle ale mestesugarilor) care ii dau un farmec aparte. Tot aici gasim **Primaria** - o frumoasa constructie gotica de sec. XV cu un turn de 96 m si **Casa Regala** de sec. XVI, in care nu a locuit niciodata un rege, iar in apropiere simpatica statuie Manneken Pis- unul dintre simbolurile orasului. Cazare in zona Buxelles, la hotel Best Western Hotel Brussels South/ similar.

Ziua 4. BRUXELLES - GENT - BRUGES - PARIS (cca. 450 km)

Mic dejun. Plecam spre Gent si admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, Castelul Gravensteen- singurul loc din Belgia care reflecta nivelul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu fatadele sale diferite (in stil gotic flamboyant si renesantist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. al X-lea) si care impresioneaza prin altarul sau deosebit. Timp liber in Gent sau excursie optionala (25 €) la Bruges, oras flamand de o frumusetate unica al carui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este protejat UNESCO. Aici vom descoperi Piata Centrala- inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV in stil gotic flamboyant, **Turnul Belfort** - cel mai proeminent simbol al orasului, Biserica Sf. Maria ce adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Continuum deplasarea spre Franta si spre seara ajungem la cazarea din zona Paris, la hotel Comfort Hotel Paris Porte d'Ivry/ Campanile Nogent Sur Marne/ similar.

Ziua 5. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata ne deplasam catre Palatul Versailles, sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Versailles. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Versailles pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de cca. 30 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Revenind in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": La Defence (cartierul de zgarie-nori), Place de la Concorde, **Arcul de Triumf**, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, **Grand Palais, Petit Palais, Palais de Chaillot, Tour Eiffel**. Urmeaza **Scoala Militara**, Domul Invalizilor (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L'Île de la Cité- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Continuum spre cartierul Latin si Panteon cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi **Opera Garnier**- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, **Galeriile Lafayette**, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si **Moulin Rouge**. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur- construita in stil romano- bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pentru artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 6. PARIS - Orasul Luminilor

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale, cu transport public. Autocarul va stationa conform normelor europene (Acordul AETR). Recomandam deplasare cu RER la Disneyland sau vizita la Muzeele Luvru si d'Orsay si la Centrul Pompidou cu Atelierul Brancusi. Seara va sugeram o ascensiune in Turnul Eiffel, sau Croaziera pe Sena (cca. 25 €). Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 7. PARIS - FONTAINEBLEAU - VALEA LOIREI: Castelele Chambord si Blois (cca. 425 km)

Mic dejun. Timp liber in Paris pentru vizite individuale sau excursie optionala (60 €) la Palatul Fontainebleau si castelele de pe Valea Loirei. Palatul Fontainebleau a fost resedinta regala pentru mai mult de 8 secole si locatia favorita a lui Napoleon Bonaparte, ce impresioneaza prin stilul manierist si opulentele decoratiuni interioare de secol XVI. Excursia continua pe Valea Loirei, unde vom vizita Castelul Chambord, cel mai mare de pe Valea Loirei, care se distinge prin arhitectura sa renesantista de inspiratie franceza si prin interioarele spatioase. Inaltat in

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -

sec. al XVI-lea ca o reședință pentru întâlniri de vanatoare și baluri organizate de rege și de favoriții săi (un fel de “casa de vacanță” la dimensiuni regale), Chambord cucerește de la prima vedere cu aspectul său de poveste creat de fațade, terase, acoperisuri precum și de amplasarea sa într-un peisaj feeric. Urmează Castelul Blois, monument UNESCO cândva reședință favorită a regilor Franței, unde ne vom o plimba pe străduțele pitorești ale orașului, descoperind atmosfera medievală din centrul istoric. Întoarcere la același hotel din zona Paris.

Ziua 8. PARIS - REIMS - LUXEMBOURG - STRASBOURG (cca. 665 km)

Astăzi, după micul dejun de la hotel, ne îndreptăm spre Reims, unde vizităm impunătoare Catedrala gotică (sec.XIII), loc de încoronare a numeroși monarhi francezi de-a lungul vremii. Pornim spre Luxembourg, oraș cosmopolit și modern, sediul Parlamentului Uniunii Europene. Aici vom descoperi Piața Constituției cu monumentul dedicat eroilor din cele două războaie mondiale, Catedrala- o magnifică structură gotică de sec. XVII, **Palatul Ducal**, cu frumoasă sa arhitectură renascentistă flamandă de sec. XVI și fortificațiile impunătoare. Seara sosim în Strasbourg – locul în care se află **Parlamentul European**, impunătoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserică **Saint Pierre Le Jeune** și alte numeroase comori ale istoriei îndelungate ale urbei. Ne bucurăm de o plimbare pe străzile încadrate de case burgheze fermecătoare și palate elegante, iar dacă timpul ne permite ne delectăm cu o croazieră (contra-cost, cca 15 euro/persoană) pe râul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Cazare în zona Strasbourg, la hotel Europa Kehl/ similar.

Ziua 9. STRASBOURG - HEIDELBERG - MÜNCHEN (cca. 465 km)

Mic dejun. Dimineata pornim spre Heidelberg, un oraș baroc construit pe fundații gotice, cu străduțe înguste și pitorești, renumit mai ales pentru **Castelul** de sec. XIII, devenit prin extinderi succesive cea mai importantă structură renascentistă de la nord de Alpi și **Universitatea** din sec. XVIII, una din cele mai vechi din Germania. Ziua continuă cu vizita în München, capitala landului Bavaria, unde vom descoperi Marienplatz din centrul orașului cu **Noua Primărie** de sec. XIX și coloana Fecioarei Maria, **Frauenkirche** - catedrala orașului construită între sec. XV-XVI în stil gotic și renascentist. Cazare în zona München la Hotel Amper/ Tulip Inn München Messe/ similar.

Ziua 10. SALZBURG - VIENA - BUDAPEȘTA (cca. 685 km)

După micul dejun, pornim spre Salzburg, “orașul muzicii”, cunoscut pentru grădinile și **palatul Mirabell** - ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca reședință pentru amanta sa Salome Alt, **Casa lui Mozart** - locul în care a copilarit geniul muzicii și **Domul** în stil baroc, unde acesta a fost botezat. Timp liber pentru o placută plimbare prin Orașul Vechi dominat de **Fortăreața** Hohensalzburg. Continuăm deplasarea spre Viena, oraș în care nostalgia vechiului imperiu este împletită cu eleganță, stilul și arhitectura sa admirabilă. Tur cu autocarul pe Ringstrasse: clădirea fostului **Minister de Război**, cu statuia Măresalului Radeski, Piața Schwarzenberg cu o frumoasă deschidere către **Palatele Belvedere**, **Opera de Stat**, Piața Maria Terezia, **Palatul Hofburg**, **Parlamentul**, **Primăria**, **Burgtheater**, **Universitatea**, **Biserica Votivă**. Cazare la Budapeșta, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 11. BUDAPEȘTA - ARAD - SIBIU - BUCUREȘTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Întoarcere în țară cu sosire la București în jurul orei 23.30, în funcție de trafic și formalitățile de frontieră.

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc în Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
05.07, 07.08	749 €	798 €	845 €	892 €	939 €	409 €	199 €	889 €	915 €

PARTAJ GARANTAT: turiștii care rezervă tipul de cameră “partaj garantat” nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de cameră single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turiștii care rezervă tipul de cameră “partaj negarantat” vor fi nevoiți să achite suplimentul de cameră single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turiștii vor fi informați în scris cu maxim 2 zile înainte de plecare, urmând ca suplimentul de cameră single să fie achitat obligatoriu înaintea plecării. Nu se acceptă mutare în cameră cu “partaj garantat”, după ce a fost achitat avansul, conform scadențelor.

Pentru înscrierile cu până la 3 zile înainte de plecare, opțiunea de partaj va fi reconfirmată cu reprezentanții agenției.

Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru cameră single, se face în baza achitării suplimentului de cameră single de către ambele persoane.

PREȚUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE ÎN PREȚ:
- Transport cu autocar clasificat, excepție ziua a 5-a, contra cost cu transport public - 10 cazari cu mic dejun în hotel 3* - Ghid însoțitor din partea agenției pe traseu - Vizite conform program. *ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!	- Asigurare medicală și storno - Rezervările și biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv cele din cadrul excursiilor optionale - Ghizii locali și excursiile optionale - Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc în camera dubla - Taxa de oras, în valoare totală de 35 euro/persoană (calculat la momentul lansării programului, în luna noiembrie 2024; suma exactă va fi comunicată turiștilor de către ghid, în prima zi a circuitului) - Băcși/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :
• Croaziera pe Dunare la Budapeșta 20 euro/persoană (cu pahar de șampanie inclusă) • Croaziera pe Dunare la Budapeșta 60 euro/persoană (cu cina buffet suedez) • Bruges 25 euro/persoană • Fontainebleau - Valea Loirei 60 euro/persoană

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

- 2 -

Agenție de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58924 - valabilă - 31/12/2024

OFERTE & REDUCERI:**REDUCERE HELLO DEAL:**

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 15.12.2024, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Offerim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În cazul înscrierilor cu Oferte și Reduceri, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dubla), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. În cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de până la 99 euro/persoană. În cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de până la 275 euro/persoană. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înaintea plecării.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dubla (cunoscut și ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factura.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turiștii au obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare.
- Turiștii sunt responsabili pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscriși, către Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pașaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de călătorie, va rugăm să consultați www.mae.ro.

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

- 3 -

Agenție de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58924 - valabilă - 31/12/2024

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Polită insolabilitate SERIA I, NR. 58924 - valabila - 31/12/2024

ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €				

* * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 5 -

- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

