



FRANTA ALSACIA

24 IULIE - 01 AUGUST 2026

Istorie si Savoare

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Paris, Reims, Metz, Strasbourg, Colmar, Mulhouse, Basel, Berna, Laussane, Geneva, Milano
- Intraire cu ghid local in Muzeul Parfumului in Paris
- Croaziera pe Sena
- Plimbare cu trenul pe ruta Tasch – Zermatt
- Insotitor roman de grup

~~1199~~ € tax
include

1059 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Franta & Alsacia

Istorie si Savoare

Ziua 1

BUCURESTI – PARIS

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Wizz Air W43051 cu destinatia Paris Beauvais. Decolare la ora 06:45 si aterizare la ora 08:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bonjour, en Paris! Cu eternul aer romantic si sarmul atemporal, Paris cucerește pe oricine. Arhitectura impunatoare, istorie bogata, arta din abundenta, muzica in surdina, case de moda internationale, croissant si vin spumant...intr-o fraza...La Vie en Ros! Incepem acest circuit cu o vizitam in afara Parisului, in orasul Saint-Denis, la nord de Paris. Vizitam Saint Denis Cathedral, un monument religios, cât și un simbol al puterii regale. Catedrala a fost construită pe locul unui vechi cimitir creștin și al unei biserici mai mici dedicate Sfântului Dionisie (Saint Denis), care este considerat primul episcop al Parisului și martir creștin. Ne intoarcem in "Orasul Luminilor" si intr-un tur cu autocarul o sa descoperim La Defence (cartierul de zgarie-nori). Transfer la hotel. Cazare la Novotel Paris 17 4* sau similar.

Ziua 2

PARIS – C'est la vie!

Mic dejun. Vom face un tur de oras si vom admira cele mai importante atractii turistice: Turnul Eiffel, Catedrala Notre Dame, Arcul de Triumf, Bazilica Sacré Coeur, Muzeul Louvre si Champs-Élysées – un bulevard emblematic al Parisului, cunoscut pentru magazinele de lux, cafenelele și cinematografele sale. Vizitam Muzeul Fragonard o adevarata bijuterie. Muzeul propune un concept muzeal unic si prezinta in maniera didactica si originala toate etapele care dau viata acestui obiect mitic de lux dar si cotidian: parfumul. Incepem un tur ghidat cu secretele de fabricatie: materii prime, culegere, extractie, distilare, formulare, industrializare, designul sticlelor si, desigur, procesul creativ. Apoi, in cea de-a doua parte a muzeului, o colectie exceptionala de sticlute de parfum urmareste istoria parfumului de la Egiptul antic pana in secolul al XX-lea. Dupa-amiaza, ne vom bucura de o croaziera pe Sena cu o durata de aproximativ o ora. De pe ambarcatiunea cu vedere panoramica puteti admira: Turnul Eiffel, Trocadero, Muzeul de Arte Moderne, Place de la Concorde, Grand Palais, Assemblee Nationale, Musee National D'Orsay, Gradinile Tuileries, Muzeul Louvre, Academia Franceza, Cartierul Latin. Timp liber la dispozitie. Cazare la Novotel Paris 17 4* sau similar.

Ziua 3

PARIS – REIMS – METZ – STRASBOURG

Mic dejun. Astazi, ne indreptam spre Reims, un oras istoric situat in nord-estul Frantei renumit pentru cultura si vinurile din Champagne. Admiram impozanta Catedrala gotica Notre-Dame de Reims, loc de incoronare a numerosi monarhi francezi de-a lungul vremii. Continuum spre medievalul Metz, fosta resedinta regilor merovingieni. Este situat strategic aproape de granita cu Luxembourg, Germania si Belgia. Pornim intr-un tur pietonal in care descoperim principalele atractii: magnifica Catedrala - un exemplu uimitor de arhitectura gotica; raul Seille; impozanta Poarta si centrul Pompidou-Metz. Seara ajungem in Strasbourg, capitala Alsaciei. Transfer la hotel. Cazare la Hotel OKKO Hotels Strasbourg Centre 4* sau similar.

Ziua 4

STRASBOURG – COLMAR – MULHOUSE

Mic dejun. Incepem ziua cu tur al orasului Strasbourg, ce imbina armonios traditiile germane cu cele franceze. Vom admira principalele atractii precum: Catedrala gotica – a 4 a ca inaltime din lume, Palatul Rohan – o frumoasa cladire baroca de sec. XVIII aflata pe lista monumentelor istorice, Parlamentul European si cartierul Petite France – odinioara cartierul situate pe malurile raului Ill, cu case din lemnstrazi inguste si canale fermecatoare. Ajungem apoi in Colmar - cel mai fotogenic oras din Alsacia. Ne plimbam in centrul vechi si vom fi captivati de labirintul stradutelor pietruite, neatins parca de timp si casele tipice ale burghezilor aliniate si frumos colorate. Cele mai importante le veti observa: Catedrala Saint Martin - arhitectura gotica, Muzeul Unterlinden, Casa lui Bartholdi- sculptorului ce a creat Statuia Libertatii din New York si Casa Adolph - cea mai veche cladire din Colmar. Seara, facem o plimbare in Centrul Vechi al orasului Mulhouse, unde se pastreaza parte din fortificatiile medievale – Turnul Diavolului si Turnul Bollwerk, Temple Saint – Etienne, cunoscut ca si Catedrala din Mulhouse, ridicata intre anii 1858-1886, in stil neogotic, cea mai inalta biserică protestanta si fosta primarie a orasului pana la alipirea la Republica Franceza din anul 1798. Transfer la hotel. Cazare la Novotel Mulhouse Bâle Fribourg 4* sau similar.

Ziua 5

MULHOUSE – BASEL – BERNA – LAUSSANE - ANNEMASSE

Mic dejun. Mic dejun. Ne indreptam spre Basel, numit si Orasul celor trei Culturi, aflat la frontiera dintre Franta, Germania si Elvetia, asezat pe malurile Rinului.

Ne plimbam in centrul vechi si observam: Primaria, monument de secol XV, Poarta Spalendor si Catedrala Munster. Ne indreptam spre Berna – capitala elvetiana situata la poalele Alpilor. Unul dintre cele mai frumoase orase din lume cu o atmosfera de poveste, cu o multitudine de muzee, teatre, magazine, cafenele si restaurante. Incepem un tur oras in care vom descoperi centrul vechi inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO: Catedrala - in stil gotic si Primaria. Cea mai faimoasa atractie a sa este Zygtlogge, un vechi turn cu ceas cu papusi in miscare si Barengaben - Groapa cu Ursi, simbolul orasului. Incheiem ziua cu o vizita in Lausanne – capitala mondiala a sporturilor de iarna, ne deplasam prin centrul istoric spre Catedrala construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre Palatul Rumine, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre Muzeul de Istorie, gazduit in fostul palat al Episcopului. Intoarcere la hotel in Annemasse. Cazare la Novotel Annemasse Centre 4* sau similar.

Ziua 6

ANNEMASSE – GENEVA – CHAMONIX & Mont Blanc

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Geneva unde admiram atractiile orasului. Vom observa cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), Ceasul cu flori - avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre – in stil gotic, Maison Tavel - mai veche cladire din oras, Primaria- unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: Conservatorul de Muzica, Grand Theatre si Muzeul Rath. Timp liber sau optional, o excursie la Chamonix si Mont Blanc. Ajungem in cocheta si pitoreasca statiune franceza Chamonix. Exploram stradutele de o frumusete aproape ireala sau puteti incerca o experienta de neuitat (daca vremea permite), puteti urca catre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade unde puteti admira de aproape varful Mont Blanc - Stapanul absolut al Alpilor. Intoarcere la hotel. Cazare la Novotel Annemasse Centre 4* sau similar.

Ziua 7

ANNEMASSE – TASCH – ZERMATT – MATTERHORN – Pasul Simplon - VARESE

Mic dejun. Incepem vizitele din Tara Cantoanelor si strabatem zone montane de un pitoresc desavarsit, catre Tasch. Transfer cu trenul de la Tasch la statiunea de lux – Zermatt, admirand privelistile uimitoare.

O statiune protejata, unde vehiculele motorizate sunt interzise si de unde putem admira maiestuosul Matterhorn. Este unul dintre cele mai atractive sate de vacanta din lume fiind una dintre cele mai renumite regiuni de drumetii si schi. Daca timpul permite, puteti urca cu vestitul tren cu cremaliera, pana la cota 3883 m - cea mai inalta platforma de belvedere din Europa. Matterhorn iti fura pur si simplu privirea cu forma sa de dinte stirbit, privind solitar cele 38 de varfuri din Alpi de peste 4.000 de metri care-l inconjoara. Intorcere cu trenul la Tasch. Continuum cu Pasul Simplon pentru a trece din Elvetia catre Italia si pentru a ne bucura de peisajului său spectaculos. Transfer la hotel in Varese. Cazare la Palace Grand Hotel Varese 4* sau similar.

Ziua 8

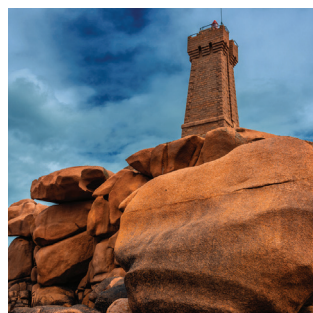
VARESE – LAGO COMO: Como – Bellagio – Menaggio

Mic dejun. Astazi plecam catre Lacul Como, al treilea ca marime, dupa Lacul Garda si Maggiore. Asezat intr-un peisaj de basm, inconjurat de munti impaduriti, cu intinderea de ape ce-si schimba culorile de la un albastru indigo la un turcoaz limpede, Lacul Como este fara tagada un colt de paradis. La o plimbare pe faleza intalnesti cele mai celebre vile construite de-a lungul Lacului Como, cum sunt: Villa Olmo, Villa Erba, Villa Serbelloni, Villa Carlotta sau Villa d'Este. Celebritati din lumea larga vin sa guste din elixirul unei vieti exclusiviste si extrem de luxoase, lacul Como fiind o destinatie foarte atragatoare si renumita. Vizitam orasele Bellagio si Menaggio unde admiram arhitectura traditionala, ne putem delectam cu un espresso pe malul lacului si cu preparate din gastronomia locala precum: risotto cu peste proaspat, polenta salumi sau bresaola. Intoarcere la hotel in Varese. Cazare la Palace Grand Hotel Varese 4* sau similar.

Ziua 9

VARESE – MILANO – BUCURESTI

Mic dejun. Vizitam Milano, capitala Lombardiei si totodata “capitala modei” ce se impune prin monumentele sale: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Seara, transfer catre aeroport, pentru imbarcarea pe zborul Wizz Air W43136 cu destinatia Bucuresti. Decolare la 21:35 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 00:50 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Paris Beauvais , compania Wizz Air
- Bilet de avion Milano - Bucuresti, compania Wizz Air
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar Hello Premium
- Tours, pe durata circuitului
- 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel:
 - 2 nopti cazare la Courtyard by Marriott Paris Porte de Versailles 4* sau similar
 - 1 noapte cazare la Hotel OKKO Hotels Strasbourg Centre 4* sau similar
 - 1 noapte cazare Novotel Mulhouse Bâle Fribourg 4* sau similar
 - 2 nopti cazare Novotel Annemasse Centre 4* sau similar
 - 2 nopti cazare la Palace Grand Hotel Varese 4* sau similar
- Tururi de oras: Paris, Reims, Metz, Strasbourg, Colmar, Mulhouse, Basel, Berna, Laussane, Geneva, Milano
- Intrare cu ghid local in Muzeul Parfumului in Paris
- Croaziera pe Sena
- Plimbare cu trenul pe ruta Tasch – Zermatt
- Inotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Baccis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

24 IULIE - 01 AUGUST	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 2-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.999 €	1.599 €	1.159 €	1.119 €	195 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2025</small>	1.059 €	1.459 €	1.019 €	979 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/comfort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gargarie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAI	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€