|  |
| --- |
| **Graphical user interface, application  Description automatically generated** |
| **Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii** |

**FIORDURI SCANDINAVE 17 zile Autocar**

**Reducere\* pana la 20% - de la 1279 €**

**Budapesta - Donovaly - Cracovia - Varsovia - Castelul Kalmar - Stockholm - Drottningholm - Uppsala - Kristinehamn - Lillehammer - Drumurile Atlanticului, Trolilor, Vulturilor - Geiranger - Nordfjord - Sognefjord - Bergen - Fiordul Hardanger - Cascada Voringsfoss - Oslo - Goteborg - Helsingor - Copenhaga - Frederiksborg - Hamburg - Berlin - Dresda - Praga - Bratislava**

**Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA - *CROAZIERA PE DUNARE* (cca. 815 km)**

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcarea din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Odata ajunsi in Budapesta, va propunem o croaziera pe Dunare, cu un pahar de sampanie inclus (optional 20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: ***Parlamentul****,* ***Podul cu Lanturi****,* ***Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal****,* ***Stanca Gellert***. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 40 €). Cazare la Budapesta, la hotel ibis Styles/ similar.

**Ziua 2. DONOVALY - CRACOVIA - VARSOVIA (cca. 690 km)**

Mic dejun. Plecam spre Polonia, traversand Slovacia spre Donovaly (960m altitudine), populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa, unde vom opri pentru cateva fotografii, apoi vom continua spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam Castelul Wawel, unde vom admira ***Catedrala-*** (sec. XI-XIV) care imbina toate stilurile arhitectonice majore si care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a tuturor regilor Poloniei, iar azi “sanctuar national” si ***Castelul Regal*** renascentist, care se distinge prin aspectul sau monumental. Traseul continua spre Varsovia pentru cazare la hotel Hotel Ibis Warsawa Reduta/ similar.

**Ziua 3. VARSOVIA - GDNYNIA (cca. 375 km)**

Mic dejun. Vizitam Varsovia, renascuta aproape miraculos dupa cel de al Doilea Razboi Mondial (care a distrus aprox. 85% din oras), mandrindu-se azi cu zona sa istorica, monument UNESCO, unde admiram: ***Palatul Regal*** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Polonia cel mai mare regat al Europei medievale,Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei - simbolul orasului, ***Barbacanul -***  o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Dupa timpul liber alocat pentru un moment de relaxare pe stradutele pitoresti ale Varsoviei, plecam spre Gdynia / Swinoujscie, unde ne imbarcam pe ferryboat (se achita la inscriere) si vom traversa Marea Baltica spre Kalskrona/ Ystad, avand cazare in cabine cu 4 paturi (suplimentul pentru camera single NU se aplica la cazarea pe ferryboat).

**Ziua 4. KALSKRONA - CASTELUL KALMAR - STOCKHOLM (cca. 495 km)**

Sosim la Karlskrona, port inclus in patrimoniul UNESCO, singurul oras din Suedia ce si-a pastrat arhitectura baroca a strazilor inca de la fondarea sa in 1680. Amplasat pe 30 de insule pe care au fost construite o serie de fortificatii, orasul s-a dezvoltat datorita santierului naval, devenind in sec. XVIII unul din cele mai mari centre industriale ale tarii. Pornim spre Kalmar, unul din cele mai importante orase ale Suediei intre sec. XIII si XVII. Situat pe coasta, are ca principal punct de atractie castelul Kalmar, locul unde au fost unite regatele Norvegiei, Suediei si Danemarceiprin semnarea Uniunii Scandinave in 1327. Dupa ce fotografiem impresionantul castel, continuam traseul spre Stockholm, oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii diverse: Gamla Stan - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: ***Palatul Regal***, un edificiu baroc de sec. XVIII si ***Catedrala*** *(sec. XIV)*- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuam spre Piata Centrala (Stortorget), unde admiram vechea cladire a ***Bursei*** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza, care gazduieste ***Muzeul Nobel*** si ***Biblioteca Nobel***. Urmeaza ***Biserica Germana***, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, ***Palatul Parlamentului*** cu frumoasa sa arhitectura neoclasica impletita cu elemente ale renasterii si barocului, ***Opera Regala Suedeza*** gazduita de o cladire superba de sec. XVIII. Continuam cu Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Seara cazare in zona Stockholm, la Best Western Royal Star/ Best Western Plus Time Hotel/ similar.

**Ziua 5. STOCKHOLM - CASTELUL DROTTNINGHOLM**

Mic dejun. Dedicam intreaga zi explorarii capitalei Suediei (pietonal si contra cost cu transportul public), oras plin de istorie si de atractii dintre cele mai diverse: Gamla Stan - orasul medieval, Catedrala, Palatul Regal, Muzeul Vasa si Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Optional, rezervare tur cu ghid local in Primarie (30 €). Optional, croaziera cu vaporasul la Castelul Drottningholm, supranumit “Versailles-ul suedez” (40 €/pers, nu include biletul de intrare in castel), resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce de sec. XVII din nordul Europei. Timp liber pentru vizite individuale si relaxare in atmosfera unica a orasului Stockholm. Cazare la acelasi hotel din zona Stockholm.

**Ziua 6. STOCKHOLM - UPPSALA - HAMAR (cca. 595 km)**

Mic dejun. Excursie la Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul dint cele mai vechi orase, unde vom vizita Catedrala, cea mai mare si inalta catedrala de sec. XIII din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza ***Universitatea -***  fondata in sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si ***Castelul Regal*** construit de regele Gusatv Vasa, in sec al XVI-lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Dupa amiaza plecam spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Ne indreptam spre Hamar, orasel aflat pe malul lacului Mjøsa, cel mai mare din Norvegia. Pentru Olimpiada de Iarna din 1994, au fost construite Sala Vasul Viking si Amfiteatrul Olimpic. Cazare in zona Hamar, la hotel Victoria Hamar/ similar.

**Ziua 7. LILLEHAMMER - DRUMUL ATLANTICULUI - MOLDE (cca. 415 km)**

Mic dejun. Dupa un popas la Lillehammer, gazda Jocurilor Olimpice de Iarna din 1994, continuam spre Kristiansund - cel mai nordic punct al excursiei noastre, apoi spre faimoasele minuni ale ingineriei si tehnicii moderne norvegiene: Tunelul Atlanticului (lung de cca 6 km si 250 m adancime) si Drumul Atlanticului - de peste 8 km lungime, compus din 8 poduri care leaga mai multe insulite ale arhipelagului. Cazare in zona Kristiansund – Molde, la Thon Hotel Moldefjord/ similar.

**Ziua 8. DRUMUL TROLILOR - DRUMUL VULTURILOR - FIORDUL GEIRANGER (cca. 400 km)**

Mic dejun. Calatorim astazi pe celebra “Ruta de Aur” denumire data celor doua drumuri - Drumul Trolilor si Drumul Vulturilor - spectaculoase si pitoresti, cu “ace de par”, cascade si puncte de belvedere absolut magnifice. Din Geiranger, ne imbarcam contra cost pentru o croaziera de cca. o ora pe Geirangerfjord avand peste 500 m adancime (Patrimoniu UNESCO), pentru a admira un peisaj unic, cu cascadele Voalul Miresei si Sapte Surori, ferme vechi si piscuri semete, fiind considerat cel mai frumos fiord din tara. Vom admira, apoi, din departare Ghetarul Briksdal, care coboara spectaculos de la o inaltime de 1200 m. Cazare in zona Forde, la Scandic Sunnfjord Hotel & SPA/ similar.

**Ziua 9. FLAM - SOGNEFJORD - BERGEN (cca. 255 km)**

Mic dejun. Traversam tunelul Lærdal, lung de cca. 25 km, cel mai lung tunel rutier din lume si ne imbarcam contra cost din Flam intr-o alta croaziera de cca. 2 ore, pe doua brate (Aurlanfsfjord si Nærøyfjord) ale celui mai mare si mai adanc fiord al Norvegiei - Sognefjord, avand peste 200 km lungime si 1300 m adancime. Peisajul se schimba, aceste fiorduri fiind inguste, adanci, impadurite, cu sate si mici localitati cu biserici vechi. Spre seara ajungem la cazarea din zona Bergen, la Quality Hotel Edvard Grieg/ similar.

**Ziua 10. BERGEN - FIORDUL HARDANGER - CASCADA VORINGSFOSS - OSLO (cca. 515 km)**

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita in Bergen, fosta capitala a tarii, port important si “poarta catre fiorduri”. Vom vizita ***Turnul Rosenkrantz*** si ***Sala Haakon*** parte a ***Fortaretei Bergen***, cartierul medieval Hanseatic ***Bryggen*** – protejat de UNESCO, ***Biserica Sf. Maria*** de sec. XII si piata de peste. Optional, contra cost, urcare cu funicularul pe varful Fløyen (399 m) pentru a admira o superba panorama a orasului, portului, fiordurilor si imprejurimilor. Ne deplasam, apoi, de-a lungul Fiordului Hardanger, apoi prin Valea Måbødalen foarte spectaculoasa, cu tunele, poduri si curbe “ac de par”. Facem o scurta oprire pentru fotografii la cafeneaua si magazinul de souveniruri din apropierea Cascadei Vøringsfoss, cu o cadere libera de 145 m. Scurt popas in statunea de ski Geilo. Seara, cazare in zona Oslo, la Quality Hotel 33/ Scandic Asker/ similar.

**Ziua 11. OSLO**

Mic dejun urmat de o zi intreaga in Oslo. Vizitam Parcul Frogner, decorat cu 212 sculpturi din granit si bronz executate de sculptorul Gustav Vigeland. Urmeaza ***Primaria -***  una din cele mai cunoscute cladiri din Oslo, fiind locul unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, ***Fortareata si Castelul Akershus*** care au jucat un rol hotarator in istoria orasului, ***Opera -***  un edificiu cultural modern si luxos construit in 2008. Ne indreptam apoi spre ***Gara Centrala*** si spre Bul. Karl Johans Gate - principala strada din Oslo plina de cafenele, restaurante, cluburi, magazine si de forfota vesela a turistilor. In capatul ei vom descoperi ***Palatul Regal*** - pazit de Garzile Nationale si care a fost construit in sec. al XIX - lea in stil neoclasic ca resedinta familiei regale a Norvegiei. Nu ratam ***Catedrala -***  construita in sec. al XVII - lea in stil baroc, care pastreaza amvonul si orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, ***Parlamentul -***  construit in sec. al XIX - lea, ***Teatrul National*** - inaugurat la 1899 si ***Universitatea -***  cea mai veche din Norvegia. Timp liber in oras. Recomandam vizitarea Peninsulei Bygdoy, cu numeroase muzee, printer care amintim Muzeul Fram si Muzeul Norvegian de Istorie. Cazare la acelasi hotel din zona Oslo.

**Ziua 12. OSLO - GOTEBORG - HELSINGOR - COPENHAGA (cca. 565 km)**

Mic dejun. Ne deplasam catre Göteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita de care ne vom bucura in plimbarea noastra pietonala: ***Opera -***  o cladire moderna in stil post - modernist***, Turnul Utkiken*** - un zgarie - nori de 83 m inaltime, Piata Gustav Adolf sau Stortoget, cu statuia lui Gustav II Adolf - “Regele de Aur”, fondatorul orasului Göteborg, amplasata in fata ***Vechii Primarii*** - din sec. al XVII - lea, considerata cea mai veche cladire din oras. Urmeaza ***Vechea Bursa -***  de sec. XIX in stil neoclasic, ***Catedrala -***  construita din granit si placi de cupru, cele mai vechi parti ale sale datand de la 1633, ***Teatrul Stora*** - din sec. al XIX - lea in stil renascentist si ***Universitatea***. Pornim spre Danemarca, traversand cu ferry la Helsingør (se achita la inscriere) si trecand pe langa cel mai renumit castel din Danemarca, ***Castelul Kronborg -***  cu frumoasa sa arhitectura renascentista de sec. XVI imortalizat de Shakespeare cand l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Sosire la Copenhaga pentru cazare, la Hotel Scandic Sydhavnen/ Zleep Hotel Copenhagen Arena/similar.

**Ziua 13. COPENHAGA - *CASTELUL FREDERIKSBORG***

Mic dejun. Exploram (pietonal si contra cost, cu transportul public), cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: ***Palatul Christiansborg***- resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui- cu statuia ecvestra a lui Christian V, ***Canalul si Portul Nyhavn-*** avand cladiri de sec. XVII viu colorate si ***Palatul Amalienborg*** de sec. XVIII in stil rococo ***-*** resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena - simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen si ne indreptam spre ***Biserica de Marmura -*** impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre ***Biserica Alexandr Nevski*** construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu ***Palatul Rosenborg*** - in stil renascentist si ***Primaria***- o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga sau excursie optionala la Castelul Frederiksborg (40 € - pretul nu include biletul de intrare). Castelul Frederiksborg, cel mai vast palat renascentist din Scandinavia a fost construit pe 3 mici insulite in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din Copenhaga.

**Ziua 14. COPENHAGA - HAMBURG - BERLIN (cca. 625 km)**

Mic dejun. Traversam in Germania spre Hamburg - “poarta catre lume a Germaniei”, despre care vorbesc de la sine monumentele din turul pietonal: ***Camera de Comert*** sau Bursa - cea mai veche din Germania (fondata in sec. al XVII-lea), ***Primaria*** - cladire de sec. XIX in stil eclectic care gazduieste Senatul si Parlamentul. Vizitam apoi Biserica Petri - cea mai veche din centrul orasului si Biserica St. Jacobi de sec.XIII cu 3 altare medievale de sec. XVI si o orga de sec. XVII. Dupa timpul liber alocat pentru cumparaturi pe Mönckebergstraße - principala strada comerciala din centrul orasului. Ne continuam drumul spre Berlin, capitala Germaniei. Cazare la Berlin, la Comfort Hotel Lichtenberg/ similar.

**Ziua 15. BERLIN - DRESDA - PRAGA (cca. 350 km)**

Mic dejun si apoi incepem un tur panoramic cu autocarul,“trecand in revista” principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, ***Turnul TV*** (360 m) - cea mai inalta structura din oras, cu o platforma rotitoare si o cafenea la 207m inaltime, cele mai vechi doua biserici: ***Biserica Fecioarei- Marienkirche*** (sec.XIII) si ***Biserica Nikolaikirche*** (sec. XIII), ***Primaria “Rosie”*** cu o frumoasa arhitectura renascentista, Piata Gendarmenmarkt cu fostele ***Catedrale (Franceza si Germana)*** si ***Palatul Concertelor***construit in sec. XIX in stil neoclasic. Urmeaza ***Checkpoint Charlie -*** vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, ***Zidul Berlinului -*** frontiera inter-germana, simbol al Razboiului Rece, Potsdamer Platz (in trecut taiata in doua de Zidul Berlinului), ***Monumentul Holocaustului***, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg (sec.XVIII) - simbolul orasului, ***Reichstag*** - sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, ***Universitatea Humboldt*** - cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, ***Domul - Catedrala Protestanta*** cea mai mare si mai bogata biserica din Berlin si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Plecare spre Dresda, supranumita Florenta de pe Elba, devastata de bombardamentele din cel de-al doilea Razboi Mondial si care a renascut insa din propria cenusa, oferind astazi iarasi splendoarea de odinioara. Admiram intr-un tur pietonal ***Frauenkirche*** - cea mai importanta biserica protestanta, Procesiunea Printilor - imagine murala realizata in portelan in sec. XIX, ***Palatul Regal*** ce gazduieste un impresionant ***tezaur***, ***Opera Semper*** - unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX si ***Pal. Zwinger*** - realizat intr-un extravagant stil baroc, cea mai importanta atractie turistica din Dresda, care contine impresionante colectii de arta, portelanuri, colectii de arme, etc. Parasim apoi Germania spre Praga, capitala Cehiei pentru cazare, la Hotel Olympik Congress/similar.

**Ziua 16. PRAGA - BRATISLAVA - BUDAPESTA (cca. 535 km)**

Mic dejun. Incepem vizita cu Hrad-ul (din sec. IX), cel mai mare castel medieval din lume, care atrage 2 mil. vizitatori anual. Inima castelului- Catedrala Sf. Vitus, construita in stil gotic in 1344 pe locul altei biserici dedicate tot Sf. Vit in sec. X., are dimensiuni impresionante 124 x 60 metri si o inaltime de aproape 100 m, fiind cea mai mare si importanta din tara. In incinta castelului se mai pot vizita (contra cost) Bis. Sveti Jiri, cea mai veche biserica din Hrad, construita in 920 care serveste astazi drept Galeria Nationala de Arta, precum si Ulita Aurarilor cu numeroase case din sec. XVI pastrate pana astazi. Coborand pe langa Biserica Sf. Nicolae din cartierul Mala Strana, constructie baroca din sec. XVIII, cu decoratiuni opulente mergand pana la rococo, ajungem la Podul Carol, grandioasa lucrare din sec. XIV. Are peste 600 m lungime, 10 m latime, 16 arce protejate cu piloni pentru spargerea ghetii si 3 turnuri, doua inspre Mala Stana si unul catre Stare Mesto. De la inceputul sec. XVIII, podul a fost decorat cu 30 de statui, majoritatea baroce, de unde si o alta denumire a acestuia, anume “Podul cu Sfinti”. Trecand podul, vizitam Piata Stare Mesto, “strajuita” de cele 2 turnuri de 80 m inaltime ale Bisericii Tyn, avand in centru statuia reformatorului Jan Hus, Primaria si turnul cu Ceasul astronomic din 1410, cel mai vechi din lume. La pranz plecam spre Bratislava, capitala Slovaciei, fosta capitala regala avand multe de oferit: o atmosfera pitoreasca, “statuile vesele***”, Filarmonica, Teatrul National Slovac, vechea Primarie, Palatul Primatului, Biserica Franciscana (sec XIII), Poarta Sf. Mihail si Catedrala Sf. Martin***. Deplasare spre Budapesta pentru cazare, la hotel Ibis Styles/ similar.

**Ziua 17. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 850 km)**

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Academia Militara, in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date de plecare 2025** | **Reducere**  **- 20 %** | **Reducere**  **- 15 %** | **Reducere**  **- 10 %** | **Reducere**  **- 5 %** | **Loc in Dubla/**  **SAFE PRICE** | **Supliment single** | **Supliment partaj GARANTAT** | **Copil**  **6 - 11.99 ani** | **Al treilea adult** |
| **21.06** | **1369 €** | **1458 €** | **1544 €** | **1629 €** | **1715 €** | **635 €** | **315 €** | **1619 €** | **1649 €** |
| **19.07** | **1279 €** | **1359 €** | **1439 €** | **1519 €** | **1599 €** | **625 €** | **310 €** | **1509 €** | **1539 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE:** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Transport cu autocar clasificat, exceptie zilele a 5-a si a   13-a, contra cost, cu transportul public   * 15 cazari cu mic dejun in hoteluri 3\* si 4\* * 1 noapte cazare pe ferry in cabine interioare de 4 paturi standard (vezi supliment cabine duble) cu grup sanitar propriu, dar fara ferestre * Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu * Vizite conform program   \*ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare! | * Asigurare medicala si storno * Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice * Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla * Taxa de oras, in valoare totala de 33 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna decembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) * Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani * Traversarile cu ferry 115 €/ pers. pentru pasageri si autocar (se achita la inscriere) * Croaziere (traversarile cu ferryboat-ul) la Geiranger si Sognefjord (la Flam) 45 + 45 €/ pers., (se achita la inscriere) * Supliment cabine duble pe ferry 60 euro/ pers. (in limita disponibilitatii) |

|  |
| --- |
| **EXCURSII OPTIONALE :** |
| * Croaziera pe Dunare la Budapesta 20 euro/persoana (cu pahar de sampanie inclusa) * Croaziera pe Dunare la Budapesta 60 euro/persoana (cu cina buffet suedez) * Primaria Stockholm cu ghid local 30 euro/persoana * Croaziera cu vaporasul la Castelul Drottningholm 40 euro/persoana * Castelul Frederiksborg 40 euro/persoana |

**OFERTE & REDUCERI:**

**REDUCERE HELLO DEAL:**

**HELLO DEAL -20%,**valabil pana la data de 15.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).**

***!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.***

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%,**valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%,**valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%,**valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5%** **REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP**: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla**.

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 155 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 445 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
* Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
* Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

**Conditii generale transport**

* Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
* Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
* Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
* Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
* Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
* Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

**Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP**

* Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
* Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
* Pentru orasele marcate cu **‘’ \* ‘’**, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

**Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM**

* **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**Conditii generale transport rutier**

* In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere*.*
* Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

**IMBARCARI GRATUITE DIN TARA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de intalnire** | **Orasul** | **Locul de intalnire** |
| **BUCURESTI** | **ACADEMIA MILITARA** | **SEBES** | **ROMPETROL iesire Lancram** |
| **PITESTI** | **PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)** | **DEVA** | **McDonald’s GARA** |
| **RM. VALCEA** | **ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274** | **TIMISOARA** | **Benzinaria OMV Gara** |
| **SIBIU** | **Benzinaria MOL - Calea Surii Mari** | **ARAD** | **GAZPROM - Calea Timisorii** |

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif/pers**  **/tur-retur** | **Tarif**  **Premium/**  **pers/sens** | **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif/pers/**  **tur-retur** | **Tarif**  **Premium/**  **pers/sens** |
| **ROMAN** | **Hotel Roman** | **70 €** | **220 €** | **MEDGIDIA** | **Restaurant Balada** | **75 €** | **130 €** |
| **PIATRA NEAMT** | **Lidl 1 Mai** | **70 €** | **230 €** | **TARGOVISTE** | **Hotel Valahia** | **75 €** | **100 €** |
| **BACAU** | **Parcarea Stadionului Municipal** | **65 €** | **190 €** | **TARGU MURES\*** | **Parcare Kaufland -**  **Bd. Gheorghe Doja** | **100 €** | **220 €** |
| **ADJUD** | **Restaurant Atlantic** | **60 €** | **150 €** | **MEDIAS\*** | **Autogara** | **100 €** | **210 €** |
| **FOCSANI** | **Lidl – Fosta Autogara** | **55 €** | **130 €** | **SIGHISOARA\*** | **Benzinaria Rompetrol** | **95 €** | **190 €** |
| **RAMNICU SARAT** | **Restaurant Turist (Profi)** | **50 €** | **100 €** | **FAGARAS** | **Casa de Cultura** | **75 €** | **170 €** |
| **BUZAU** | **Patinoar Restaurant Diana** | **50 €** | **80 €** | **SFANTU GHEORGHE** | **Benzinaria Rompetrol** | **75 €** | **170 €** |
| **IASI** | **Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall** | **80 €** | **250 €** | **MIERCUREA CIUC\*** | **Benzinaria MOL - Str. Brasovului** | **100 €** | **200 €** |
| **VASLUI** | **Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)** | **70 €** | **210 €** | **BRASOV** | **Benzinaria Mol - Calea Bucuresti** | **60 €** | **120 €** |
| **BARLAD** | **Statie Renel** | **70 €** | **180 €** | **SINAIA** | **Gara** | **55 €** | **100 €** |
| **GALATI** | **Parcare Sala Sporturilor** | **55 €** | **160 €** | **CAMPINA** | **Benzinaria ETU**  **Bd. Nicolae Balcescu 39C** | **45 €** | **80 €** |
| **BRAILA** | **Panda (Calarasi) – Bariera)** | **55 €** | **140 €** | **PLOIESTI** | **Benzinaria Petrom Metro** | **40 €** | **70 €** |
| **SLOBOZIA** | **Benzinaria Rompetrol**  **(Sos.Bucuresti-Constanta)** | **65 €** | **90 €** | **SLATINA** | **Benzinaria OMV** | **60 €** | **120 €** |
| **TULCEA** | **Parcare Complex Pelican** | **85 €** | **180 €** | **CRAIOVA** | **Benzinaria Petrom Gara** | **65 €** | **150 €** |
| **CONSTANTA** | **Gara CFR** | **75 €** | **140 €** |  |  |  |  |

**‘’ \* ‘’** C*onditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta*.

**Observatii / Conditii de calatorie:**

* Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul defrontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
* Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul

pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

* Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
* Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
* Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
* Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
* Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
* Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
* Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
* In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
* Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
* Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
* Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
* Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
* Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
* Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
* Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
* Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
* Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
* In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
* In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
* Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
* Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
* Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

***Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!***