

## ELVETIA - ITALIA si Marile LACURI 10 zile Autocar

**Reducere\* pana la 20% - de la 679 €**

Viena - Abatia Melk - Innsbruck - Vaduz - Zurich - Cascada Rinului - Mulhouse - Colmar - Strasbourg - Basel - Berna - Lausanne - Geneva - Chamonix - Aiguille du Midi - Valea Aosta - Lago Maggiore - Insulele Boromee - Milano - Lago di Como - Menaggio - St. Moritz - Salzburg



Distanța medie parcursă zilnic este de 160 - 500 km

### Ziua 1. BUCUREȘTI - BUDAPEȘTA - GYOR (cca. 955 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Cazare la Gyor, la hotel Ibis Gyor 3\*/ similar.

### Ziua 2. VIENA - ABATIA MELK - INNSBRUCK - TYROL (cca. 625 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria, unde pentru inceput vom vizita Viena, oras in care nostalgia vechiului imperiu este impletita cu eleganta, stilul si arhitectura sa admirabila. Tur cu autocarul pe Ringstrasse: cladirea fostului **Minister de Razboi**, cu statuia Maresalului Radeski, Piata Schwarzenberg cu o frumoasa deschidere catre **Palatele Belvedere**, **Opera de Stat**, Piata Maria Terezia, **Palatul Hofburg**, **Parlamentul**, **Primaria**, **Burgtheatre**, **Universitatea**, **Biserica Votiva**. Continuum deplasarea spre Manastirea Benedictina Melk, construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii, care a constituit un important nucleu de cultura. Constructia actuala, un baroc opulent de inceput de sec. XVIII, adaposteste si o faimoasa **Biblioteca**, cu o colectie impresionanta de manuscrise rare. Vizitam Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul** de Stat- Landstheater, **Hofkirche**- biserica gotica de sec. XVI, **Palatul Hofburg**, **Domul Sf. Jakob** - frumoasa biserica baroca din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Continuum traseul pentru cazare in zona Tyrol, la hotel Alpenhof Seefeld 3\*/ Olympia 3\*/ Tyrol 3\*/ similar.

### Ziua 3. VADUZ - ZURICH - Cascada RINULUI - MULHOUSE (cca. 475 km)

Mic dejun. Pornim spre Vaduz, capitala micului stat Liechtenstein. Urmeaza Zurich - capitala economica ai Elvetiei, unul dintre cele mai bogate si mai curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster**- care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse- principala artera comerciala al orasului. Continuum cu Schaffhausen si admiram spectaculoasa cascada a Rinului, avand latimea de circa 150 metri si intalnirea caderii de apa de aproximativ 23 metri. Trecem granita in Franta pentru o plimbare in Centrul Vechi al orasului Mulhouse, unde se pastreaza parte din fortificatiile medievale – **Turnul Diavolului** si **Turnul Bollwerk**, Temple Saint – Etienne, cunoscut ca si Catedrala din Mulhouse, ridicata intre anii 1858-1886, in stil neogotic, cea mai inalta biserica protestanta din Franta, avand o inaltime de 97 de metri. Admiram **Hotel de Ville**, construita in stil renascentist in anul 1552, fosta primarie a orasului pana la alipirea la Republica Franceza din anul 1798 si ne bucuram de timp liber in Place de la Reunion, centrul orasului. Cazare zona Mulhouse, la Hotel Brit 3\*/ similar.

### Ziua 4. COLMAR - STRASBOURG - MULHOUSE (cca. 230 km)

Mic dejun. Timp liber in Mulhouse, sau excursie optionala (45 €/pers.) in Alsacia: Colmar - Strasbourg. Ne indreptam spre Colmar, supranumit "Mica Venetie", al treilea oras ca marime al Alsaciei si unul dintre cele mai pitoresti ale Frantei, unde descoperim intr-un tur pietonal in centrul vechi, fermecatoare strazi medievale si impresionante cladiri istorice - **Biserica Saint Martin**, **Casa Adolph**, **Biserica Saint Matthieu**, **Casa Pfister**, **Muzeul Bartholdi**, **Biserica Dominicana**. Urmatorul popas din traseul de astazi este reprezentat de orasul Strasbourg – locul in care se afla **Parlamentul European**, impunatoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserica **Saint Pierre Le Jeune** si alte numeroase comori ale istoriei indelungate ale urbei. Ne bucuram de o plimbare pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante, iar daca timpul ne permite ne delectam cu o croaziera (contra-cost, cca 20 euro/persoana) pe raul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Seara ne intoarcem la cazare la acelasi hotel din zona Mulhouse.

### Ziua 5. BASEL - BERNA - LAUSANNE - ANNEMASSE (cca. 325 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita in Basel, al doilea oras ca marime al Elvetiei si al treilea din punct de vedere al numarului de locuitori, unde la fiecare kilometru patrat se afla un muzeu. Descoperim la pas centrul vechi – Catedrala Munster, **Primaria**, **Markplatz**, **Spalendor**. Continuum apoi cu Berna, capitala Elvetiei, unde vizitam centrul istoric- monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade - Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la **Barengraben** - Groapa cu Ursi, simbolul orasului, **Primaria**, **Turnul cu Ceas** "Zytglogge" si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarziu, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elvetia. Urmeaza Lausanne, unde ne deplasam prin centrul istoric spre **Catedrala** construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre **Palatul Rumine**, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre **Muzeul de Istorie**, gazduit in fostul palat al Episcopului. Traseul continua pe malul lacului Geneva pt. cazare in apropiere de Geneva, in Annemasse, la hotel Noho Suites Porte de Geneve 3\*/ Kyriad Annemasse 3\*/ similar.

### Ziua 6. GENEVA - CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI (cca. 165 km)

Mic dejun. Plecam spre Geneva, si admiram trei dintre atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), L'horloge Fleurie Ceasul cu flori, avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre- constuita intre sec. XII-XIII cu un interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - care pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. **Primaria** cu stilul sau renascentist este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzica**, **Grand Theatre** si **Muzeul Rath**. Timp liber in Geneva sau excursie optionala (45

€/pers.) la Chamonix- Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde putem incerca o experienta de neuitat urcand contra-cost (daca vremea ne permite) cu cea mai moderna telecabina din Europa, catre statia Aiguille du Midi (3.842m), care dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Intoarcere in Annemasse pentru cazare la acelasi hotel.

#### Ziua 7. VALEA AOSTA - LAGO MAGGIORE - Insulele BOROMEE - MILANO (cca. 375 km)

Mic dejun. Strabatem minunata Vale Aosta spre lacul glaciari Lago Maggiore din regiunea Piemonte, al doilea ca marime din Italia dupa Lago di Garda. Ne imbarcam contra cost catre Insulele Borromee - „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita **Palatului Borromeo**, fastuos construit in sec. XVII, avand si o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marca ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si sotia sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Incheiem ziua cu vizita in Milano, capitala Lombardiei si totodata “capitala modei” ce se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XIV, **Domul** - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Cazare in zona Milano, la hotel Alga 3\*/ similar.

#### Ziua 8. LAGO DI COMO: COMO si MENAGGIO - St. MORITZ - TYROL (cca. 355 km)

Mic dejun. Astazi ne vom deplasa spre Lago di Como, unul dintre cele mai pitoresti lacuri din Europa, si totodata cu o adancime impresionanta ce depaseste 400 metri. Vom vizita orasul Como, si ne vom opri in centrul istoric, unde ne vor incanta Catedrala Santa Maria Assunta, **Palazzo del Broletto**, Giardini a Lago si **Tempio Voltiano**. Urmand traseul spre nord, pe malul lacului, vom remarca alternanta versantilor stancosi si salbatici cu zone in care pe malurile lacului gasim “raspandite” statii cu vile si case de vacanta, multe din ele avand gradini luxuriante, construite atat in stilul renasterii italiene, cat si in stilul elegantelor gradini englezești. Explicatia consta in faptul ca multi englezi si-au construit resedinte de vacanta in timpul secolului al XIX-lea, atrasi fiind de clima blanda din timpul iernii. Vom poposi in renumita statiune Menaggio. Traversam frontiera inapoi in Elvetia catre St. Moritz una dintre cele mai exclusiviste statiuni montane din lume, situata in inima Alpilor Elvetieni. Renumita pentru peisajele spectaculoase, hotelurile de lux si atmosfera rafinata, St. Moritz atrage turisti din intreaga lume, oferind o combinatie unica de eleganta, sporturi de iarna si arta culinara de top. Seara, traversam in Tyrol, pentru a ne caza la hotelul Alpenhof Seefeld 3\*/ Olympia 3\* / Tyrol 3\*similar.

#### Ziua 9. TYROL - SALZBURG - BUDAPESTA (cca. 725 km)

Mic dejun. Pornim spre Salzburg, “orasul muzicii”, cunoscut pentru gradinile si **palatul Mirabell** - ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca resedinta pentru amanta sa Salome Alt, **Casa lui Mozart** - locul in care a copilarit geniul muzicii si **Domul** in stil baroc, unde acesta a fost botezat. Timp liber pentru o placuta plimbare prin Orasul Vechi dominat de **Fortareata** Hohensalzburg. Parasind Austria, intram in Ungaria pentru cazare in Budapesta, la hotel ibis Styles 3\*/Airport hotel Budapesta 3\*/ similar. La final de excursie, va propunem optional (15 euro /pers.), un tur de Budapesta cu autocarul in centrul istoric, unde vom admira: Piata Eroilor, Bd. Andrassy, Bazilica Sf. Stefan, **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, Continuum spre Dealul Gellert, locul in care este situata Citadella Budapestei - fortareata construita la cea mai mare inaltime (235 m) servind in acele timpuri drept punct de observatie militara, iar acum oferindu-ne cea mai buna priveliste a celor doua parti ale capitalei ungare - Buda si Pesta. Tot aici putem admira Statuia Libertatii - simbol al orasului.

#### Ziua 10. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in tara cu sosire la Bucuresti in jurul orei 22.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

| Date de plecare<br>2027 | Reducere<br>- 20 % | Reducere<br>- 15 % | Reducere<br>- 10 % | Reducere<br>- 5 % | Loc in Dubla/<br>SAFE PRICE | Supliment<br>single | Supliment partaj<br>GARANTAT | Copil<br>6 – 11.99 ani | Al treilea<br>adult |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|---------------------|
| 09.07, 23.07, 21.08     | 679 €              | 727 €              | 769 €              | 812 €             | 855 €                       | 365 €               | 180 €                        | 775 €                  | 805 €               |

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NU SUNT INCLUDE IN PRET:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat</li> <li>- 9 cazari cu mic dejun in hotel 3*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Vizite conform program.</li> </ul> <p>*<b>ATENTIE!</b> Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno; HELLO PROTECT (recomandat)</li> <li>- Ghizii locali si excursiile optionale, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv cele din cadrul excursiilor optionale</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 25 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna august 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Bacsii/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani |
| <b>EXCURSII OPTIONALE :</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Colmar - Strasbourg 45 euro/persoana</li> <li>Chamonix - Mont Blanc 45 euro/persoana</li> <li>Tur de Budapesta 15 euro/pers.</li> </ul>                                                                                                  |                                                                                               |
| <b>SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.</li> </ul> |                                                                                               |

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 30.09.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

##### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 95 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 275 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inainte de plecarea.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- **ATENTIE!** Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

### Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intoars. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.

- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

| Orasul     | Locul de intalnire                | Orasul    | Locul de intalnire        |
|------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|
| BUCURESTI  | ACADEMIA MILITARA                 | SEBES     | ROMPETROL iesire Lancram  |
| PITESTI    | PETROM Pitesti Est (Podul Viilor) | DEVA      | McDonald's GARA           |
| RM. VALCEA | ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274 | TIMISOARA | Benzinaria OMV Gara       |
| SIBIU      | Benzinaria MOL - Calea Surii Mari | ARAD      | GAZPROM - Calea Timisorii |

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul        | Locul de imbarcare                             | Tarif/pers/<br>tur-retur | Tarif<br>Premium/<br>pers/sens | Orasul          | Locul de imbarcare                      | Tarif/<br>pers/<br>tur-retur | Tarif<br>Premium/<br>pers/sens |
|---------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| ROMAN         | Hotel Roman                                    | 75 €                     | 255 €                          | CONSTANTA       | Gara CFR                                | 80 €                         | 170 €                          |
| PIATRA NEAMT  | Lidl 1 Mai                                     | 75 €                     | 270 €                          | MEDGIDIA        | Restaurant Balada                       | 80 €                         | 150 €                          |
| BACAU         | Parcarea Stadionului Municipal                 | 70 €                     | 225 €                          | TARGOVISTE      | Hotel Valahia                           | 85 €                         | 100 €                          |
| ONESTI        | Hotel Trotus                                   | 70 €                     | 210 €                          | TARGU MURES*    | Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja    | 120 €                        | 265 €                          |
| ADJUD         | Restaurant Atlantic                            | 65 €                     | 180 €                          | MEDIAS*         | Autogara                                | 120 €                        | 250 €                          |
| FOCSANI       | Lidl – Fosta Autogara                          | 60 €                     | 150 €                          | SIGHISOARA*     | Benzinaria Rompetrol                    | 120 €                        | 220 €                          |
| RAMNICU SARAT | Restaurant Turist (Profi)                      | 55 €                     | 120 €                          | FAGARAS         | Casa de Cultura                         | 90 €                         | 185 €                          |
| BUZAU         | Patinoar Restaurant Diana                      | 55 €                     | 90 €                           | SFANTU GHEORGHE | Benzinaria Rompetrol                    | 85 €                         | 170 €                          |
| IASI          | Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall        | 85 €                     | 300 €                          | MIERCUREA CIUC* | Benzinaria MOL - Str. Brasovului        | 120 €                        | 210 €                          |
| VASLUI        | Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)          | 75 €                     | 260 €                          | BRASOV          | Benzinaria Mol - Calea Bucuresti        | 65 €                         | 140 €                          |
| BARLAD        | Statie Renel                                   | 75 €                     | 225 €                          | SINAIA          | Gara                                    | 60 €                         | 110 €                          |
| GALATI        | Parcare Sala Sporturilor                       | 60 €                     | 185 €                          | CAMPINA         | Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C | 50 €                         | 85 €                           |
| BRAILA        | Panda (Calarasi) – Bariera                     | 60 €                     | 165 €                          | PLOIESTI        | Benzinaria Petrom Metro                 | 45 €                         | 70 €                           |
| SLOBOZIA      | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta) | 75 €                     | 100 €                          | SLATINA         | Benzinaria OMV                          | 65 €                         | 190 €                          |
| TULCEA        | Parcare Complex Pelican                        | 90 €                     | 210 €                          | CRAIOVA         | Benzinaria Petrom Gara                  | 70 €                         | 180 €                          |
| MANGALIA      | Statie PETROM (langa Casa Tineretului)         | 85 €                     | 260 €                          | TG. JIU         | Gara CFR                                | 85 €                         | 260 €                          |

" \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.

- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**