

ELVETIA - COASTA DE AZUR 11 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 839 €

Viena - Abatia Melk - Innsbruck - Linderhof - Neuschwanstein - Schaffhausen - Zurich - Lucerna - Interlaken - Berna - Lausanne - Geneva - Chamonix - Aiguille du Midi - Zermatt - Matterhorn - Lago Maggiore - Genova - Monaco - Nice - Cannes - Sirmione - Verona - Ljubljana

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA - CROAZIERA PE DUNARE (cca. 815 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Odata ajunsi in Budapesta, va propunem o croaziera pe Dunare, cu un pahar de sampanie inclus (optional 20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 40 €). Cazare la Budapesta, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 2. VIENA - ABATIA MELK - INNSBRUCK (cca. 770 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria, unde pentru inceput vom vizita Viena, oras in care nostalgia vechiului imperiu este impletita cu eleganta, stilul si arhitectura sa admirabila. Tur cu autocarul pe Ringstrasse: cladirea fostului **Minister de Razboi**, cu statuia Maresalului Radeski, Piata Schwarzenberg cu o frumoasa deschidere catre **Palatele Belvedere, Opera de Stat**, Piata Maria Terezia, **Palatul Hofburg, Parlamentul, Primaria, Burgtheater, Universitatea, Biserica Votiva**. Continuum deplasarea spre Manastirea Benedictina Melk, construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii, care a constituit un important nucleu de cultura. Constructia actuala, un baroc opulent de inceput de sec. XVIII, adaposteste si o faimoasa **Biblioteca**, cu o colectie impresionanta de manuscrise rare. Cazare in zona Innsbruck, la hotel Munde/ Olympia/ similar.

Ziua 3. INNSBRUCK - LINDERHOF - NEUSCHWANSTEIN (cca. 260 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam Vizitam Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul de Stat- Landstheater, Hofkirche-** biserica gotica de sec. XVI, **Palatul Hofburg, Domul Sf. Jakob** - frumoasa biserică barocă din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Timp liber la dispozitia turistilor sau excursie optionala (40 €) spre Germania, unde vizitam castelele lui Ludwig II- "regele vizitor" al Bavariei: in Palatul Linderhof traia retras in lumea fanteziei sale, iar **Neuschwanstein** cu arhitectura sa extravaganta, in stil romantic renascentist, reflecta pasiunea lui pentru basm si decoruri teatrale, castelul inspirandu-l pe Walt Disney sa creioneze palatul Frumoasei din Padurea Adormita. Cazare in acelasi hotel din zona Innsbruck - Tyrol.

Ziua 4. ST. GALLEN - Cascada RINULUI - ZURICH - LUCERNA (cca. 525 km)

Mic dejun. Excursie spre Lacul Konstanz - cel mai mare lac din Alpi unde ne vom opri la Sankt Gallen pentru a vizita Abatia Benedictina - inclusa in patrimoniul UNESCO. A fost fondata in sec. VII de Sf. Gallus, misionar irlandez, iar **biblioteca** sa - una din cele mai bogate si mai vechi din lume, pastreaza manuscrise pretioase. Continuum cu Schaffhausen si admiram spectaculoasa cascada a Rinului, avand latimea de circa 150 metri si intalnirea caderii de apa de aproximativ 23 metri. Urmeaza Zurich - capitala economica ai Elvetiei, unul dintre cele mai bogate si mai curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmünster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster-** care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse- principala artera comerciala al orasului. Incheiem ziua la Lucerna cu un tur de oras: Kappellbrücke, cel mai vechi pod de lemn al Europei si turnul de apa - **Wasserturm**, St. Peterskapelle in stil Baroc (sec.XVIII), **Primaria Veche - Altes Rathaus**. Deplasare pentru cazare in zona Interlaken - Meiringen, la hotel Das Hotel Sherlock Holmes/similar.

Ziua 5. INTERLAKEN - BERNA - LAUSANNE (cca. 485 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Interlaken - cea mai populara statiune din Elvetia, amplasata feeric intre doua lacuri la poalele Alpilor, apoi continuam cu Berna, capitala Elvetiei, unde vom vizita centru istoric- monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade- Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la **Barengraben - Groapa cu Ursi**, simbolul orasului, **Primaria, Turnul cu Ceas** "Zytglogge" si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarziu, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elvetia. Incheiem ziua cu o vizita in Lausanne, unde ne deplasam prin centrul istoric spre **Catedrala** construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre **Palatul Rumine**, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre **Muzeul de Istorie**, gazduit in fostul palat al Episcopului. Cazare in zona Geneva, la hotel Noho Suites Porte de Geneve/ Kyriad Annemasse Geneve/ similar.

Ziua 6. GENEVA - CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI (cca. 245 km)

Mic dejun. Plecam spre Geneva, si admiram trei dintre atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), L'horloge Fleurie Ceasul cu flori, avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre- constituita intre sec. XII-XIII cu un interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - care pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. **Primaria** cu stilul sau renascentist este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzica, Grand Theatre** si **Muzeul Rath**. Timp liber in Geneva sau excursie optionala (40 €) la Chamonix- Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde putem incerca o experienta de neuitat urcand contra-cost (daca vremea ne permite) cu cea mai moderna telecabina din Europa, catre statia Aiguille du Midi (3.842m), care dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Intoarcere in Annemasse pentru cazare.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024 - 1 -

Ziua 7. ZERMATT - MATTERHORN - LAGO MAGGIORE - GENOVA (585 km)

Mic dejun. Revenim in Tara Cantoanelor si strabatem apoi zone montane de un pitoresc desavarsit, catre Tasch, de unde urcam (contra cost) cu trenulețul cu cremaliera la Zermatt, statiune protejată, unde vehiculele motorizate sunt interzise. De aici, optional putem face o ascensiune la Matterhorn, masivul ce iti fura pur si simplu rasuflarea, privind solitar catre cele 38 de varfuri din Alpi, cu altitudini de peste 4.000 de metri, care-l inconjoara. Traversam in Italia strabatem regiunea Piemonte spre lacul glaciar Lago Maggiore. Traseul nostru continua spre sud, pentru cazare in Genova, la hotel Tower Genoa Airport/ similar.

Ziua 8. MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (cca. 465 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (50 €) pe Coasta de Azur, unde pentru inceput ne vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici, dar si pentru cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic**, **Catedrala Sf. Nicolae** si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuum cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco** - construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand are loc faimosul Festival International de Film. Intoarcere la cazare in acelasi hotel din Genova.

Ziua 9. GENOVA - SIRMIONE - VERONA - PADOVA (cca. 380 km)

Mic dejun. Prima vizita a zilei o facem in Sirmione, pe malul Lacului Garda, fasie de pamant ce merge spre mijlocul lacului, unde ne oprim pentru o plimbare si o delicioasa inghetata. Intram in atmosfera acestei locatii exclusiviste, apreciata si de diverse personalitati, printre care ii mentionam pe membrii familiei nobiliare Borgia si vestita soprana Maria Callas. **Castelul Scaligeri** si **Vila Catulo** sunt cateva din atractiile acestui loc superb. Plecam spre Verona, orasul indragostitilor eterni Romeo si Julieta, dar si a inegalabilului poet si filozof Dante Alighieri, pentru un tur pietonal, pe parcursul caruia descoperim zidurile misterioase ale **Arenei** (anticul amfiteatru), **Primaria** si Piata Bra, Piata Erbe **Palatul** si **Mormintele Scaligerilor** si ingusta si cocheta artera comerciala Mazzini, ce ne duce spre Casa Julietei, unde respectand legenda locala si atingand statuia acesteia, ne asiguram revenirea in acest superb oras si norocul in dragoste. Cazare in zona Padova, la hotel Villa Alighieri/ hotel Antille/ similar.

Ziua 10. PADOVA - LJUBLJANA - BUDAPESTA (cca. 690 km)

Dupa micul dejun ne indreptam spre capitala Sloveniei Ljubljana pentru a descoperi farmecul orasului ce isi datoreaza in mare parte aspectul arhitecturii Joze Plecnik. Imortalizam cateva dintre atractiile acestui frumos oras - Podul Dragonilor, **Catedrala Sfântul Nicolae**, **Palatul Arhiepiscopal**, **Primaria**, **Podul Triplu**, **Biserica Franciscana** si **Cetatea**. Apoi urmand pe autostrada malul lacului Balaton, cel mai mare lac din Europa centrala, continuum traseul nostru spre Budapesta. Cazare in zona Budapesta, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 11. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23:30, in functie de trafic si formalitatile din frontiera.

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
12.07, 12.08	839 €	897 €	949 €	1002 €	1055 €	335 €	165 €	999 €	1025 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
-Transport cu autocar clasificat -10 cazari cu mic dejun in hotel 3* -Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu -Vizite conform program *ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 33 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna decembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :

- Croaziera pe Dunare la Budapesta 20 euro/persoana (cu pahar de sampanie inclusa)
- Croaziera pe Dunare la Budapesta 60 euro/persoana (cu cina buffet suedez)
- Linderhof - Neuschwanstein 40 euro/persoana
- Chamonix - Mont Blanc 40 euro/persoana
- Costa de Azur 50 euro/persoana

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024

- 2 -

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 15.01.2025, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora în ultimii 3 ani.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscrși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În cazul înscrierilor cu Oferte și Reduceri, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dubla), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. În cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de până la 95 euro/persoană. În cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de până la 289 euro/persoană. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înaintea plecării.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi înștiințați nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dubla (cunoscut și ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factura.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turiștii are obligația de a verifica datele înscrse pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turiștii sunt responsabili pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la imbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervările trebuie înscrse în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pașaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugăm să consultați www.mae.ro.

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

Agenție de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024 - 3 -

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile parteneri au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers /tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur -retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €				

* * * Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024 - 5 -

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agenzie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024

- 6 -