**EGIPT: Alexandria & Oaza SIWA**

**Alexandria – Marsa Matrouh – Siwa – Marina El Alamein**

**Transport avion Turkish Airlines | 9 zile |1.699 Euro/loc in dubla**

**Ziua 1. BUCURESTI – ISTANBUL**

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Alexandria, via Istanbul, decolare la ora 21:45 cu zborul TK1046.

**Ziua 2. ISTANBUL – ALEXANDRIA**

Aterizare in Istanbul la 17:25. Scurta escala, si decolare pe zborul TK696 la 00:40. Sosire in Alexandria la ora 02:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa formalitatile de viza, transfer la hotel. Cazare la Hotel Romance 4\* Alexandria sau similar. *Bine ati venit* in Egipt – o tara ca un muzeu in aer liber. Farmecul Egiptului nu se limiteaza doar la piramide si temple antice, ci se extinde catre locuri cu caractez unic precum Alexandria, oras fondat de Alexandru cel Mare, cu o atmosfera mediteraneana aparte, cu faleze romantice si ruine care vorbesc despre gloria greco romana. Sau precum oaza Siwa - un colt de lume mitic, ascuns in inima desertului vestic. Aici timpul pare ca s-a oprit, iar linistea desertului ofera o magie aparte, greu de gasit in alta parte.

Mic dejun. O adevarata bijuterie a Egiptului Antic, Alexandria se mandreste cu repere remarcabile, pe care le vom vizita astazi. Prima oprire este la Catacombele Kom el Shoqafa, una dintre cele sapte minuni ale Evului Mediu. Dateaza din secolul al II-lea d.Hr. si sunt o fuziune remarcabila a stilurilor arhitecturale egiptene, grecesti si romane. Pe masura ce coboram in adancurile acestei necropole antice, vom explora un labirint de morminte, statui si sculpturi complicate care ofera o privire unica asupra practicilor funerare si traditiilor artistice ale Alexandriei antice. In continuare, vizitam Stalpul lui Pompei, o coloana falnica care se afla in mijlocul ruinelor Serapeumului, un templu dedicat zeului Serapis. Acest impresionant stalp de granit, inalt de aproape 30 de metri, a fost ridicat in cinstea imparatului roman Diocletian. Admiram dimensiunea si maiestria acestei structuri monumentale si aflam despre semnificatia ei istorica si miturile din jurul numelui ei. Vizitam Fortareata Qaitbay, o cetate antica situata pe coasta mediteraneana. A fost construita in secolul al XV-lea de sultanul Qaitbay, un conducator mameluc al Egiptului si Siriei. Cetatea este unul dintre cele mai impresionante exemple de arhitectura militara islamica din lume si exista de mai bine de 500 de ani. Intorcere la hotel. Cazare la Hotel Romance 4\* Alexandria sau similar.

**Ziua 3. ALEXANDRIA – MARSA MATROUH**

Mic dejun. In prima parte a zilei de bucuram de o experienta autentica locala, pe o terasa cocheta pe faleza Marii Mediterane. Savuram un ceai egiptean cu gust intens, dulce si cald si o narghilea („shisha”) eleganta cu miros dulce si greu al tutunului cu arome de mere, trandafir sau menta. In Egipt timpul curge altfel cand e vorba de shisha. Incearca sa spui: *„Wahid shisha b-toufah, min fadlak”* - adica: „O narghilea cu mar, te rog”. Vei fi intampinat cu un zabet larg si, poate, chiar cu o poveste. Pornim catre Marsa Matrouch, un oras de coasta uimitor, renumit pentru plajele sale curate, apele limpezi, turcoaz si frumusetea naturala. Descris adesea ca fiind una dintre pietrele ascunse ale Egiptului, acest paradis linistit ofera o evadare linistita din destinatiile turistice mai aglomerate, facandu-l un loc de vacanta ideal atat pentru localnici, cat si pentru calatorii internationali. Pe traseu vizitam Cimitirul de razboi El Alamein ce contine mormintele soldatilor aliati, pierduti in timpul campaniei din 1940-1942 in Desertul de Vest, din cel de-al Doilea Razboi Mondial. Aceste serveste ca un memorial al campaniei si al punctului sau de cotitura. Transfer la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Safir Marsa Matrouh Resort 4\* sau similar.

**Ziua 4. MARSA MATROUH – PLAJA AGEEBA**

Mic dejun. Marsa Matrouh are o istorie lunga si plina de povesti care dateaza din timpurile faraonice. Cunoscut in antichitate sub numele de „Paraetonium”, orasul a servit ca un port important timp de secole. Locatia a fost semnificativa din punct de vedere strategic datorita apropierii sale de granita cu Libia si a rolului sau in comertul dintre Egipt si alte natiuni mediteraneene. In prima parte a zilei vizitam Plaja Ageeba, care inseamna „miracol” in araba. Aici gasim un golf spectaculos cu apa turcoaz uluitoare, intre stanci de calcar dramatice si o atmosfera linistita. Acest contrast izbitor de culori creeaza un paradis pentru fotografii. In functie de conditiile meteo puteti inota, sa faceti snorkeling sau plutiti pur si simplu in apele cristaline. Savuram pranzul (bauturile nu sunt incluse). Dupa amiaza vizitam orasul si Cornisa si incheiem cu Souq-ul libian din centrul orasului. O piata vibranta si colorata, unde puteti experimenta viata cotidiana egipteana intr-un cadru autentic si plin de viata. Gasim aici o a varietate de produse traditionale, inclusiv condimente, ierburi aromatice, uleiuri dar si articole de imbracaminte si suveniruri. Transfer la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Safir Marsa Matrouh Resort 4\* sau similar.

**Ziua 5. MARSA MATROUH – SIWA**

Mic dejun. Plecam spre Siwa – *oaza de liniste din mijlocul desertului.* La marginea oazei, descoperim Gebal el-Mawta (sau „Dealul Mortilor”), un sit arheologic renumit pentru mormintele sale sapate direct in stanca si pentru atmosfera sa misterioasa, evocatoare. Majoritatea sunt camere funerare decorate, adesea cu fresce sau simboluri religioase egiptene ce dateaza din epoca faraonica. Winston Churchill a spus ca „*Inainte de Al Alamein, nu am avut niciodata o victorie. Dupa Alamein nu am avut niciodata o infrangere*”. Continuam cu orasul antic Shali cu un stil de constructie unic din lut si sare. Acesta este inconjurat de un zid de cladire robust, care are o singura intrare numita „The Bab Anshal”, adica poarta orasului, iar in partea de nord a zidului orasului se afla cea mai veche moschee construita cu noroi din Africa. Admiram Moscheea Al-Ateeq, casele orasului, fantanile si ruinele cladirilor sale. Servim pranzul (bauturile nu sunt incluse). Descoperim Templul Oracolului din dinastia a 26-a dedicat dedicat lui Amon (numit uneori Zeus sau Jupiter Ammon). A fost un simbol puternic al bogatiei orasului si se crede ca Alexandru cel Mare a fost declarat fiul lui Amon in acest templu. Inconjurat de ruinele orasului Aghurmi, acesta ofera vederi minunate asupra palmierilor oazei Siwa. Seara vom fi martorii unui apus de soare de neuitat. Transfer la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Taghaghien Island Resort Siwa (bungalow-uri traditionale egiptene) 4\* sau similar.

**Ziua 6. SIWA**

Mic dejun. In prima parte a zilei avem parte de o aventura printre dunele din desert in vehicul 4x4. Ajungem la lacurile sarate Siwa pentru o baie memorabila, admirand frumusetea pitoreasca. Sunt unele dintre cele mai spectaculoase atractii naturale ale oazei, cunoscute pentru apa loc extrem de limpede, culorile turcoaz si salinitatea ridicata, comparabila cu Marea Moarta. Lacurile variaza in nuante de turcoaz, albastru intens, smarald si contrasteaza cu desertul arid din jur aparand ca niste oglinzi fantastice in mijlocul nisipului. Vom avea parte de o experienta relaxanta si terapeutica. Servim pranzul (bauturile nu sunt incluse). Continuam cu o baie in Izvorul Cleopatrei (cunoscut si ca „Baia Cleopatrei), un bazin natural de piatra cu apa de izvor situat in inima Oazei de palmieri, cu o priveliste excelenta. Legatura cu Cleopatra ii adauga o aura de mister si romantism, fiind un simbol al feminitatii si frumusetii. In jurul izvorului se afla cafenele traditionale, magazine cu produse locale si locuri umbrite pentru relaxare. Savuram un pranz autentic (bauturile nu sunt incluse). Incheiem ziua in satul beduinilor Abu Sherouf, inconjurat de dune de nisip, palmieri si lacuri sarate care reflecta lumina calda a soarelui la apus intr-un mod spectaculos. Intoarcere la hotel. Ne delectam cu o cina traditionala la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse).

Cazare la Taghaghien Island Resort Siwa (bungalow-uri traditionale egipetene) 4\* sau similar.

**Ziua 7. SIWA – MARINA EL ALAMEIN**

Mic dejun. Ne continuam aventura catre statiunea de coasta Marina El Alamein, una dintre cele mai luxoase si populare destinatii estivale pentru egipteni. Descoperim plaje cu nisip alb, fin si ape turcoaz, ideale pentru inot, snorkeling si sporturi nautice. Timp liber pentru odihna si relaxare. Gasiti aici o gama variata de restaurante (de la bucatarie egipteana traditionala, pana la sushi si fine dining international), terase cu muzica live, magazine cu haine de designer, suveniruri si artizanat local. Cazare la Hotel The G Seashell 4\* Marina El Alamein sau similar.

**Ziua 8. MARINA EL ALAMEIN – ALEXANDRIA**

Mic dejun. Dimineata ne intoarcem in Alexandria – comoara ascunsa a Mediteranei. Vizitam Biblioteca antica, care a fost odinioara cel mai mare centru de invatare din lume. Continuam cu Teatrul Roman – unul dintre cele mai importante situri arheologice din Egiptul greco-roman. Amfiteatrul se extinde pe 13 etaje de scaune din marmura alba. Construit in secolul al II-lea d.Hr. cu spatiu pentru 800 de cetateni, este singurul teatru roman cunoscut din Egipt si a gazduit demonstratii politice si meciuri de lupte, precum si drame. Khedive Abbas Hilmy (1892–1914) a construit Montazah ca palat de vara, un refugiu pentru cand Cairo a devenit prea cald. Este proiectat intr-un stil pseudo-maur, caruia i s-a dat o intorsatura florentina cu adaugarea unui turn modelat dupa unul de la Palazzo Vecchio din Florenta. Desi vizitarea Palatului este interzisa, ne bucuram de o plimbare prin Gradinile regale cu alei umbroase, pajisti largi si pomi exotici. Acestea reflecta eleganta perioadei regale a Egiptului si sunt o oaza verde in mijlocul orasului. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Romance 4\* Alexandria sau similar.

**Ziua 9. ALEXANDRIA – BUCURESTI**

Dupa miezul-noptii transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul TK697 cu destinatia Istanbul, decolare la ora 03:50 si aterizare la 06:10. Dupa escala ne imbarcam pe zborul TK1039 cu destinatia Bucuresti, decolare la ora 13:15 si aterizare la ora 14:35.

*Nota! Tur de Istanbul. Pentru ca avem un zbor international cu o escala mai mare vom profita impreuna de timpul disponibil pentru un tur panoramic in Istanbul. Dupa aterizare o sa fim preluati de la aeroport si vom porni catre oras pentru a admira cele mai emblematice situri si monumente precum si o priveliste fabuloasa a legendarului Bosfor. In timpul turului veti avea si ocazia sa gustati bucataria traditionala turceasca si otomana. Ne intoarcem la aeroport la timp pentru a prinde urmatorul zbor.*

*Nota! Turul de Istanbul este disponibil doar pentru orarul de zbor mentionat in program. In cazul in care acesta se va modifica agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru anularea acestuia si nu se supune unor despagubiri catre turisti , acesta fiind un serviciu oferit gratuit!*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **29 Septembrie – 07 Octombrie** | **Adult loc in**  **cam. dubla** | **Adult loc in cam. single** | **Adult a 3-a pers. in**  **cam cu pat suplimentar** | **Copil 6-11 ani cu**  **2 adulti in cam.** | **Partaj**  **garantat** |
| **TARIFE STANDARD** | **~~1.799 €~~** | **~~2.149 €~~** | **~~1.749 €~~** | **~~1.499 €~~** | **160 €** |
| **TARIFE DE LANSARE**  **\*VALABILE PANA LA 30.06.2025** | **1.699 €** | **2.049 €** | **1.649 €** | **1.399 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE :** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Bilet de avion Bucuresti - Alexandria - Bucuresti, via Istanbul Compania Turkish Airlines * Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus * Transport cu autocare locale modern, conform programului * 7 nopti cazare + 1 *late check-out* la hoteluri de 4\* si 5\* astfel:   2 nopti cazare la Hotel Romance 4\* Alexandria sau similar  2 nopti cazare la Safir Resort 4\* Marsa Matrouh sau similar  2 nopti cazare la Taghaghien Island Resort 4\* (bungalow-uri traditionale) Siwa sau similar  1 noapte cazare la Hotel The G Seashell 5\* Marina El Alamein sau similar  1 late check out la Hotel Romance 4\* Alexandria sau similar   * Mese incluse: 7 mic dejun, 3 pranzuri si 4 cine; * Excursiile si biletele de intrare la obiectivele mentionate in program: Catacombele Kom el Shoqafa, Stalpul lui Pompei, Fortareata Qaitbay, Situl Arheologic Gebal al Mawta, Templul Oracolului, Biblioteca din Alexandria, Amfiteatrul Roman, Gradinile Montazah; * Tururi de oras: Alexandria, Marsa Matrouh; * Excursiile la Lacurile sarate din Siwa si Baia Cleopatrei * Desert Safari cu Jeep-uri 4x4 * Vizita la Vechiul cimitir al celui de-al Doilea Razboi Mondial * Experienta aroma Orientului: ceai traditional si narghilea * Ghid local licentiat, vorbitor de limba romana; * Insotitor roman de grup; | * Asigurare medicala + storno * Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului * Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse) * Bacsisuri recomandate: 35 euro/pers (pentru prestatorii locali) si 10 euro/pers (pentru insotitorul de grup) *Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale.* * Bauturile alcoolice, racoritoare, apa |

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Mai 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

**GRUP MINIM:**

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\***

* Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turisilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
* Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\***

* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER**

* Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
* Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
* Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere*.*

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Tarif dus - intors** | **Tarif dus - intors Premium\*\*** |
| **GALATI** | **70 €** | **220 €** |
| **BRAILA** | **55 €** | **140 €** |
| **BUZAU** | **50 €** | **80 €** |
| **CRAIOVA** | **65 €** | **150 €** |
| **SLATINA** | **60 €** | **120 €** |
| **PITESTI** | **50 €** | **90 €** |
| **BRASOV** | **60 €** | **120 €** |
| **SINAIA** | **55 €** | **100 €** |
| **CAMPINA** | **45 €** | **80 €** |
| **PLOIESTI** | **40 €** | **70 €** |
| **CONSTANTA** | **75 €** | **140 €** |
| **MEDGIDIA** | **75 €** | **130 €** |

**CONDITII GENERALE de CALATORIE**

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)** CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

**CONDITII DE INSCRIERE:**

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

**OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

**OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

**IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.