



07 - 12 MAI 2026
09 - 14 SEPTEMBRIE 2026

DOLOMITI & BERNINA EXPRESS: Inima Alpilor Italieni

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Trento, Bassano del Grappa, Bolzano, St. Moritz, Milano
- Vizita si bilet de intrare la Castelul Buonconsiglio
- Vizita si degustare de vin spumant la Crama Ferrari Trento (Black & White tour)
- Calatorie cu trenul Bernina Express pe ruta Tirano - St. Moritz
- Drumul Vinului: Turul cramei Sektellerei Kettmeir si degustare de vinuri locale
- Insoitor roman de grup

~~1249~~ € tax
include

1199 €

LOC IN CAMERA DUBLA

DOLOMITI & BERNINA EXPRESS:

Inima Alpilor Italieni

Ziua 1

BUCURESTI – VENETIA – BASSANO DEL GRAPPA – TRENTO

Grupul din 07 Mai: Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 07:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Austrian Airlines OS 692 cu destinatia Venetia, via Viena. Decolare la ora 09:50 si aterizare in Viena la ora 10:30. Scurta escala si imbarcare pe zborul OS 543 cu decolare din Viena la ora 12:50 si aterizare in Venetia la ora 13:55.

Grupul din 09 Septembrie: Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa Airlines LH 1423 cu destinatia Venetia, via Frankfurt. Decolare la ora 06:05 si aterizare in Frankfurt la ora 07:40. Scurta escala si imbarcare pe zborul LH 324 cu decolare din Frankfurt la ora 08:50 si aterizare in Venetia la ora 10:10.

(ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Benvenuti in Italia – tara lui Michelangelo si Leonardo da Vinci, faimoasa pentru bucataria sa delicioasa, incluzand pizza, paste, gelato si vinuri de calitate. Pornim catre Bassano del Grappa, un oras pitoresc din nordul Italiei, cunoscut pentru podul sau istoric, peisajele alpine si traditia productiei de grappa. Intr-un tur de oras vom admira: Ponte Vecchio – simbolul orasului, un pod acoperit din lemn, proiectat de celebrul arhitect Andrea Palladio in secolul al XVI-lea; centrul istoric cu strazi pietruite, cladiri medievale si pietre fermecatoare; Raul Brenta ce traverseaza orasul si ofera privelisti spectaculoase, mai ales in apropierea podului. Seara ajungem in Trento. Cazare la Hotel NH Trento 4* sau similar (Grupul din 07 Mai). Seara ajungem in Rovereto. Cazare la Hotel Mercure Nerocubo 4* sau similar (Grupul din 09 Septembrie).

Ziua 2

TRENTO: Castelul Buonconsiglio & Vizita si degustare de vin spumant la Crama Ferrari Trento
Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam orasului Trento

ce ne poarta printr-un amestec fascinant de istorie medievala, influente austro-ungare si peisaje alpine spectaculoase. Admiram principalele obiective turistice precum: Piazza Duomo - inima orasului, unde se afla Catedrala San Vigilio, un exemplu superb de arhitectura romanica; Fantana lui Neptun - un punct foto popular; Via Belenzani - o strada eleganta cu palate decorate si cafenele cochete. Vizitam Castelul Buonconsiglio este cel mai mare si mai important monument din regiune. Fortareata inca de la mijlocul secolului al XIII-lea, apoi resedinta a printilor-episcopi de Trento pana in epoca napoleonica, apoi cazarma si astazi muzeu, se prezinta ca un complex alcatuit din trei nuclee principale, construite in epoci diferite. Continuum cu o experienta rafinata: vizita ghidata la Crama Ferrari din Trento, unde vom explora procesul de productie al vinurilor spumante Trentodoc, incheiata cu o degustare exclusiva a doua vinuri spumante de top: Ferrari Perlé Bianco si Ferrari Perlé Nero Trentodoc. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel NH Trento 4* (Grupul din 07 Mai)/Hotel Mercure Nerocubo 4* sau similar (Grupul din 09 Septembrie).

Ziua 3

TRENTO – Dolomiti di Brenta: VAL DI NON – VAL DI SOLE – MADONNA DI CAMPIGLIE – LACUL MOLVENO

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare sau optional excursie de o zi in Dolomiti di Brenta, parte din patrimoniul mondial UNESCO ce ne ofera o experienta montana spectaculoasa, plina de peisaje alpine, sate pitoresti si atractii naturale deosebite. Ne bucuram de o diversitate peisagistica: de la livezi si pasuni la varfuri stancoase si lacuri glaciare. Incepem din Val di Non - o vale renumita pentru livezile de mere si peisajele verzi. Val di Sole - ce ofera privelisti superbe asupra raului Noce si muntilor Adamello-Presanella. Drumul continua spre Madonna di Campiglio o statiune montana exclusivista situata la 1.550 m altitudine. Incheiem ziua cu Lacul Molveno, considerat unul dintre cele mai frumoase lacuri alpine din Italia, inconjurat de paduri

si varfuri stancoase. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel NH Trento 4* (Grupul din 07 Mai)/Hotel Mercure Nerocubo 4* sau similar (Grupul din 09 Septembrie).

Ziua 4

TRENTO – BERNINA EXPRESS: Tirano -> St. Moritz

Mic dejun. Pornim catre Tirano, oras cunoscut ca punct de plecare al celebrului Bernina Express - una dintre cele mai spectaculoase experiente feroviare din lume, oferind o combinatie uimitoare de peisaje alpine, inginerie feroviara si confort. Ne imbarcam la bodrului acestuia bucurandu-ne de o calatorie de aproximativ 2.5 – 3 ore unde fiecare viraj ofera o noua perspectiva uimitoare. Pe parcursul calatoriei, trenul traverseaza: Viaductul circular Brusio – o capodopera inginereasca unde trenul face o spirala completa. Valea Poschiavo – cu sate pitoresti si peisaje verzi. Lacul Palü si Ghetarul Palü – privelisti glaciare impresionante. Ospizio Bernina – punctul cel mai inalt al traseului, cu panorame alpine spectaculoase. Lacul Bianco si Lej Nair – lacuri glaciare cu ape de culori contrastante. Ajungem in St. Moritz una dintre cele mai exclusiviste statiuni montane din lume, situata in inima Alpilor Elvetieni. Renumita pentru peisajele spectaculoase, hotelurile de lux si atmosfera rafinata, St. Moritz atrage turisti din intreaga lume, oferind o combinatie unica de eleganta, sporturi de iarna si arta culinara de top. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel NH Trento 4* (Grupul din 07 Mai)/Hotel Mercure Nerocubo 4* sau similar (Grupul din 09 Septembrie).

Ziua 5

TRENTO – BOLZANO – Drumul Vinului: Tur de crama si degustare de vinuri – LACUL CALDARO

Mic dejun. Incepem ziua in Bolzano, supranumit “Poarta Alpilor”. Este capitala Tirolului de Sud si un oras vibrant unde se intalnesc cultura italiana si cea germana. Ne plimbam prin Piazza Walther si exploream stradutele medievale cu privelisti spre munti. Putem observa Catedrala din Bolzano – un exemplu de arhitectura gotica cu influente germane. Continuum traseul pe Drumul Vinului - o ruta scenica ce strabate dealuri acoperite cu vii si sate viticole pitoresti. Peisajul este dominat de castele medievale, crame traditionale si plantatii de struguri Pinot Blanc, Gewürztraminer si Lagrein. Ne bucuram de o experienta autentica:

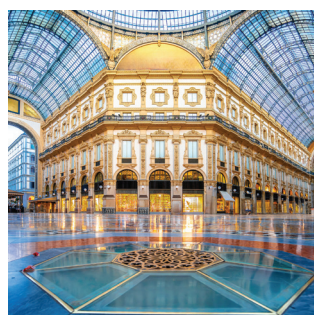
o calatorie in inima vinului sud-tirolez. Turul ghidat incepe cu o explorare a pivnitei istorice, unde se dezvaluie procesul de productie al vinurilor si spumantelor, inclusiv metodele traditionale de fermentare si maturare. Vei pasi printre butoaie de stejar si instalatii moderne, invatand despre echilibrul dintre inovatie si mostenirea viticola ce dateaza din 1919. La final vom degusta din cele mai reprezentative vinuri din portofoliul Kettmeir – de obicei un spumant, un alb si un rosu – fiecare insotit de explicatii detaliate despre soi, terroir si procesul de vinificare. Ajungem la Lacul Caldaro - cel mai cald lac alpin din regiune. Puteti face o plimbare pe malul lacului sau savura o masa cu peste proaspat si vin local pe terasa. Atmosfera este linistita, cu aer curat si vedere spre Dolomiti.

Ziua 6

TRENTO – MILANO

Mic dejun. Pornim catre Milano, capitala Lombardiei si totodata “capitala modei” ce se impune prin monumentele sale, pe care le admiram intr-un tur impreuna cu ghidul local: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galleriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Transfer la aeroportul din Milano Malpensa pentru imbarcare pe zborul Companiei Austrian Airlines OS 506 cu decolare la ora 17:35 si aterizare in Viena la ora 19:00. Dupa o scurta escala ne imbarcam pe zborul OS 699 la ora 21:35 cu aterizare in Bucuresti la ora 00:10 (a doua zi).





TARIFUL INCLUDE

- Grupul din 07.05
- Bilet de avion Bucuresti - Venetia, via Viena, Compania Austrian Airlines
- Bilet de avion Milano - Bucuresti, via Viena, Compania Austrian Airlines
- Grupul din 09.09
- Bilet de avion Bucuresti - Venetia, via Frankfurt, Compania Lufthansa Airlines
- Bilet de avion Milano - Bucuresti, via Zurich, Compania Swiss Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri aeroport - hotel - aeroport
- Transport cu autocar local pe durata circuitului
- 5 nopti cazare cu mic dejun la Hotel NH Trento 4* sau similar (Grupul din 07.05); Hotel Mercure Nerocubo 4* sau similar (Grupul din 09.09)
- Tururi de oras: Trento, Bassano del Grappa, Bolzano, St. Moritz, Milano
- Vizita si bilet de intrare la Castelul Buonconsiglio
- Vizita si degustare de vin spumant la Crama Ferrari Trento (Black & White tour)
- Calatorie cu trenul Bernina Express pe ruta Tirano - St. Moritz
- Drumul Vinului: Turul cramei Sektkellerei Kettmeir si degustare de vinuri locale
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

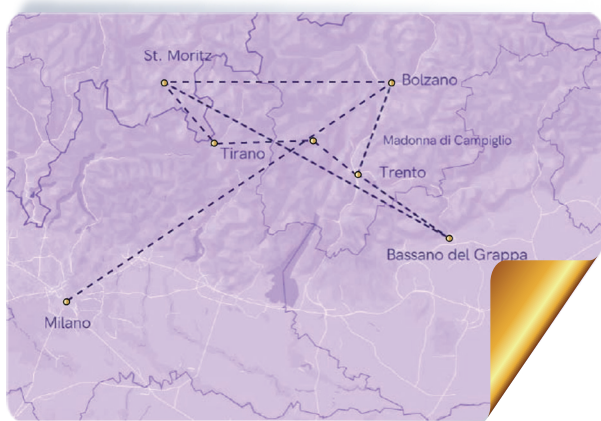
TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita la receptia hotelului/insotitorului de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis pentru sofer si ghizi: 5 euro/pers/zi

EXCURSII OPTIONALE:

- Excursie Dolomiti di Brenta: 50 euro/persoana
- Include: transport autocar, insotitor de grup
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Octombrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.



07 Mai - 12 Mai 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.479 €	1.899 €	1.449 €	1.149 €	190 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2025</small>	1.429 €	1.849 €	1.399 €	1.099 €	
09 - 14 Septembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.249 €	1.549 €	1.449 €	1.149 €	140 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2025</small>	1.199 €	1.499 €	1.399 €	1.099 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbravii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169