

CONDITII SPECIFICE TRANSFERURI

OFERTA SPECIALA | Hello Premium Tours

Valabil pentru inscrieri pana la 31.05.2025

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Orasul	Locul de imbarcare	Orasul	Locul de imbarcare
SIBIU	Agentia Hello Holidays – Calea Dumbravii 19C	BACAU	Parcare Hotel Moldova
FAGARAS	Casa de Cultura	FOCSANI	Catedrala Sfanta Parascheva
BRASOV	Benzinaria Mol - Calea București	RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)
SINAIA	Gara	BUZAU	Mc Donald's – Bulevardul Unirii
CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	GALATI	Casa de cultura
PLOIESTI	Gara Ploiesti SUD	BRAILA	Mc Donald's – Calea Calarasilor
TARGOVISTE	Hotel Valahia	TULCEA	Parcare Complex Pelican
RM. VÂLCEA	Sala Sporturilor	CONSTANTA	Gara CFR
PITESTI	Mc Donald's – Bd. Republicii	MEDGIDIA	Restaurant Balada
CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	SLATINA	Benzinaria OMV

- Oferta este valabila pentru inscrieri in intervalul **01.09.2023 – 31.05.2025** pe programele **Hello Premium Tours**.
- Transferurile se confirma automat cu titlu GRATUIT in momentul inscrierii pentru minim 2 persoane. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituri intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Solicitarile ulterioare vor fi confirmate in limita disponibilitati, contra-cost.
- Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de numarul participantilor si pot exista timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca in cazul transferurilor pot sa apara diferite modificari, intarzieri s.a., acestia trebuie sa fie contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.
- Hello Holidays nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea, drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate Seria I, Nr. 57353- valabilă - 31.12.2023

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

