

Pelerinaj in TARA SFANTA - ISRAEL 6 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 839 €

Ierusalim – Muntele Maslinilor – Via Dolorosa – Muntele Sion - Manastirea Hozeva – Asezamantul Romanesc Ierihon – Manastirea Sf. Gherasim de la Iordan – Locul Botezului – Marea Moarta - Biserica Nasterii Bethleem – Manastirea Sfantul Teodosie – Manastirea Sava - Muntele Tabor – Nazareth – Cana Galileii - Tabgha

Ziua 1. BUCURESTI - ISRAEL

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 18:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre TEL AVIV de la ora 20:45 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Cazare si cina la hotel Saint Gabriel 5*/ similar in Bethleem.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 2. Ierusalim – Muntele Maslinilor – Via Dolorosa – Muntele Sion

Dupa ce servim micul dejun, ne indreptam spre Ierusalim, numit si Orasul Pacii, unde pe Muntele Maslinilor vom vizita: Manastirea Ortodoxa a Inaltarii Domnului ce aminteste de Inaltarea Domnului la cer si unde ne inchinam la locul unde a fost gasit pentru a doua oara capul Sf. Ioan Botezatorul; Manastirea Pater Noster, loc unde potrivit traditiei Iisus i-a invatat pe ucenicii Sai Rugaciunea Domneasca „Tatal nostru”; Manastirea „Dominus Flevit” („Domnul a plans”) zidita in forma de lacrima, pe locul unde Mantuitorul Iisus Hristos a plans lipsa credinta a celor din Cetatea Sfanta dar a deplans si soarta pe care o va avea Ierusalimul; Gradina Ghetsimani cu Biserica Natiunilor ridicata pe locul in care Mantuitorul s-a rugat inainte de a fie prins; Biserica Mormantului Maicii Domnului ce adaposteste Mormantul Fecioarei Maria si Grota Tradarii, grota unde a fost inchis Iisus inainte de judecata. Intram in Cetatea Sfanta a Ierusalimului pe poarta Sf. Stefan si parcurgem pe jos Via Dolorosa (Calea Crucii), cu cele 14 opriri ale Mantuitorului Iisus Hristos, ajungand la Biserica Sf. Invieri in care vom vizita toate locurile sfinte: Golgota, Piatra Ungerii, Sf. Mormant, locul unde s-a aflat Sf. Cruce, etc). Apoi ne deplasam pe Muntele Sionului – ne vom inchina in Biserica Adormirii Maicii Domnului, Foisorul „Cina cea de Taina” si Mormantul Sfantului Prooroc si Psalmist David. Seara, cina si cazare in acelasi hotel din Bethleem.

Ziua 3. Manastirea Hozeva – Asezamantul Romanesc Ierihon – Manastirea Sf. Gherasim de la Iordan – Locul Botezului – Marea Moarta

Mic dejun. Vom merge catre Hozeva unde vom vizita Manastirea Sf. Gheorghe. In manastire sunt adapostite moastele Sf. Ioan Ioacob Hozevitul (sfant nascut in zona Botosanului) si tot aici se afla si pestera unde a trait multi ani Proorocul Ilie. Coboram pe valea Iordanului si oprim la locul considerat a fi cel adevarat al botezului lui Iisus. Aici vom primi binecuvantarea in apele Raului Iordan. Vom merge la un magazin de produse cosmetice pe baza de saruri de la Marea Moarta, dupa care vom face un scurt dar relaxant popas la Marea Moarta – lipsita de viata si situata la - 420 m. sub oceanul planetar. Cine doreste poate experimenta si baie in marea cu cea mai ridicata salinitate din lume. Plecam spre Ierihon, cel mai vechi oras din lume unde vor vizita Biserica Dudul lui Zahau apoi ne indreptam catre Muntele Ispitirii pentru a avea o privire panoramica asupra Manastirii Carantania de pe Muntele Ispitirii. Asezamantul Romanesc de la Ierihon. Langa raul Iordan este Manastirea Sf. Gherasim. Aici avem ocazia sa aflam ceea ce spune traditia despre vietuirea Sf. Gherasim de la Iordan alaturi de leul sau. Seara, cina si cazare in acelasi hotel din Bethleem. Optional, ne deplasam catre Ierusalim pentru slujba de noapte de la Sfantul Mormant (45 €). Intoarcere la cazare in jurul orei 03:00 dimineata.

Ziua 4. Biserica Nasterii Bethleem – Manastirea Sfantul Teodosie – Manastirea Sava

Mic dejun. Dupa micul dejun mergem in pustiul Iudeii pentru a vizita Manastirea Sf. Teodosie unde este Pestera Magilor in care se afla mormintele Sf. Teodosie, Sf. Sofia – mama Sf. Sava, Sf. Evloghia – mama Sf. Teodosie, Sf. Teodota – mama Sf. Cosma si Damian. De la Manastirea Sf. Teodosie ne vom deplasa cu taxiurile catre Manastirea Sf. Sava, manastirea care dateaza din sec. V si care adaposteste moastele Sf. Sava (accesul in incinta manastirii este permis numai domnilor, doamnele pot merge la Turnul Femeii, de unde se poate vedea manastirea si locul unde s-a născut Sf. Sava). Revenim in Bethleem pentru a vizita Biserica Campul Pastorilor, locul unde erau pastorii, in noaptea in care s-a nascut Pruncul Iisus Hristos. Continuum cu Biserica Ortodoxa a Nasterii Domnului, ce adaposteste Pestera in care s-a nascut Domnul Iisus Hristos si icoana facatoare de minuni a Maicii Domnului numita „Bethleemita” sau „Aparatoarea Bethleemului”). La mica distanta se afla Grota Laptelui, unde, potrivit traditiei s-a oprit Maica Domnului cu Pruncul, in noaptea in care Dreptul Iosif a primit porunca de la inger sa fuga in Egipt. Seara, cina si cazare in acelasi hotel din Bethleem.

Ziua 5. Muntele Tabor – Nazareth – Cana Galileii - Tabgha

Mic dejun. Ne indreptam spre orasul care este descris ca fiind locul unde a copilarit Iisus Hristos - Nazareth. Aici vom vizita Biserica Ortodoxa Sf. Gavril, ridicata deasupra izvorului considerat a fi cel al Fecioarei Maria si aflat in apropierea casei acesteia din Nazareth. Biserica a fost pictata de fratii Morosanu in 1977. Ne indreptam spre Muntele Tabor unde vom urca cu taxiurile la Biserica ce aduce aminte de Schimbarea la Fata a Domnului; in biserica greco-ortodoxa se afla icoana facatoare de minuni a Maicii Domnului. Continuum cu biserica din Cana din Galileii. Aici a avut loc prima minune a lui Iisus, prefacerea apei in vin la nunta din Cana Galileii. Continuum cu Tabgha (locul unde Iisus a savarsit minunea inmultirii painilor si pestilor) si Muntele Fericirilor, unde vom vizita capela de forma octogonala ce a fost construita pe locul unde Mantuitorul Iisus Hristos a tinut predica despre fericiri. Cina si cazare in Tiberias la Hotel Bali/ similar.

Ziua 6. Marea Galileii – Tel Aviv - Bucuresti

Mic dejun. Timp liber sau optional (20 €) crociera pe Marea Galileii. Ne indreptam spre Tel Aviv. Vizitam vechiul oras-port Jaffa (fostul Iope din timpul lui Iisus). La capatul a 6 zile pline de trairi launtrice si avand in minte salutul vechilor israelieni “Si la anul la Ierusalim” ne indreptam spre Aeroportul din Ben Gurion. Urmam formalitatile vamale si ne imbarcam pentru zborul spre Bucuresti. *Lehitraot Israel! (La revedere Israel!)*

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -



Decolare din Tel-Aviv la ora 00:20, aterizare in Bucuresti la ora 03:05 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
24.09	839 €	890 €	944 €	997 €	1049 €	399 €	239 €	999 €	1029 €
21.10	879 €	934 €	989 €	1044 €	1099 €	399 €	239 €	999 €	1069 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti – Tel Aviv si Tel Aviv - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat - 4 cazari cu demipensiune in hotel 5* in Bethlehem - 1 cazare cu demipensiune in hotel 4* in Tiberias - Ghid/ preot insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program detaliat, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale - Baccis/tips pentru soferi si ghizi locali (obligatoriu 6 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Mesele de pranz - Alte cheltuieli personale
EXCURSII OPTIONALE :	
• Slujba de noapte de la Sfantul Mormant 45 euro/persoana	

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 31.03.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 20.04.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 15.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani.**

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 2 -

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 25 persoane. In cazul unui grup de 20 - 24 persoane, se va achita un supliment de pana la 50 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 19 persoane, se poate achita un supliment de pana la 90 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inainte de plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- *Tarifele sunt de persoana, pe sens.
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.



- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur -retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur -retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €				

* * * Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

Agentia de turism organizatoare | J40 / 13629 / 2011 | CUI RO 29347254 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate seria: I, nr. 59616 valabila pana la 31.12.2025



Agentia Piata Romana
Piata Romana, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
Șoseaua Alexandriei, Nr. 152
Kaufland - Odai
Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



Agentia Iasi
Bloc Gulliver, Bulevardul
Ștefan cel Mare și Sfânt Nr. 4



- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

