

PAMUKKALE – EFES 2027

Oferta speciala - tarif de la 299 €

PLECARI SAPTAMANALE IN PERIOADA 05.03 – 26.11.2027

Ziua 1. BUCURESTI - ANTALYA

Check-in si imbarcare din aeroportul Henri Coanda pentru zborul spre Antalya, localitate supranumita “capitala Rivierei turcesti” (direct sau via Istanbul). Intalnire cu ghidul pe aeroportul din Antalya de unde se efectueaza transferul catre hotelul la care veti fi cazati. Cocktail de bun venit si timp liber. Cazare in zona Antalya.

Ziua 2. MYRA - SFANTUL NICOLAE

Mic dejun. Plecare pe un drum de coasta cu priveliste magnifica asupra marii, paduri linistite de pini si varfurile stancoase ale Muntilor Taurus, spre Myra. Aici vizitam mormintele sapate in stanca, printre cele mai fascinante obiective turistice din Turcia, datand din secolul IV i.Hr., precum si sarcofagele antice. Continuum cu vizitarea Bisericii Sfântului Nicolae, locul unde Sfântul Nicolae este ingropat. Seara, cazare in provincia Mugla. Optional: excursie cu barca catre vechiul oras scufundat.

Ziua 3. DALYAN - KUSADASI / IZMIR

Mic dejun. Astazi facem o excursie minunata cu barca prin peisajul cu stufarisuri al Dalyanului. Vizitam Plaja Iztuzu, numita si “plaja broastelor testoase”, situata la capatul unei lagune si accesibila doar cu barca. Ne oprim pentru o baie si ne intoarcem spre coasta. Calatoria continua cu autocarul spre zona Kusadasi / Izmir. Seara, cazare in zona Kusadasi / Izmir. Optional: tur cu barca in Dalyan.

Ziua 4. EFES

Mic dejun. Astazi vizitam Efesul, una dintre cele mai mari sapaturi arheologice din lume, remarcabila prin starea exceptionala de conservare a planului orasului. Descoperim agora publica, templul lui Domitian, Nymphaeum, izvoarele termale, teatrul spatios cu locuri pentru 25.000 de spectatori, aleea de marmura Arcadia si Biblioteca lui Celsus. Seara, cazare in zona Kusadasi / Izmir.

Ziua 5. PAMUKKALE - HIERAPOLIS

Mic dejun. Calatorie prin fabulosul vale Meander pana la Pamukkale, cunoscut si sub numele de “Castelul de Bumbac”. Admiram terasele de calcar albe ca zapada, formate de sedimentele apelor termale, considerate inca din antichitate o sursa de puteri vindecatoare. Vizitam ruinele magnificului oras Hierapolis, aflat la apogeul sau in epoca Imperiului Roman, inclusiv fundatiile templului lui Apollo si impresionantul Teatru Roman, cu cele cincizeci de trepte de travertin. La hotel aveti ocazia sa va bucurati de o baie termala. Seara, cazare in Pamukkale.

Ziua 6. PAMUKKALE - ANTALYA

Mic dejun. Optional: zbor cu balonul cu aer cald peste Pamukkale, o modalitate excelenta de a admira travertinii albi si zonele inconjuratoare. Calatoria continua prin splendidele peisaje ale Muntilor Taurus inapoi spre Antalya, cu o vizita la un atelier de impletire a covoarelor, unde veti descoperi intregul proces de fabricare a covorului, de la materia prima - matase, bumbac si lana - pana la produsul finit. Seara, cazare in zona Antalya.

Ziua 7. ANTALYA - CASCADA KARPUZKALDIRAN

Mic dejun. Tur de oras in Antalya, unul dintre cele mai frumoase orase ale Rivierei Turce, a carui vegetatie bogata prospera datorita protectiei oferite de Muntilor Taurus. Vizitam Minaretul Yivli, unul dintre simbolurile orasului, turnul cu ceas montat pe un vechi turn al fortificatiilor, portul turistic si cea mai bine conservata parte a zidurilor orasului. Timp liber pentru cumparaturi, in special bijuterii si articole din piele. Urmeaza vizitarea cu autocarul a Cascadelor Karpuzkaldiran. Seara, cazare in zona Antalya.

Ziua 8. ANTALYA - BUCURESTI

Mic dejun. In functie de ora zborului, transfer la aeroportul din Antalya pentru imbarcarea pe zborul spre Bucuresti (direct sau via Istanbul). Sosire pe aeroportul Henri Coanda.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Date de plecare 2027	Reducere First Minute	Loc in Dubla Standard	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 0 - 1.99 ani
05.03.	€299	€309	€125	€85	50 €
12.03.	€319	€329	€125	€85	50 €
19.03.	€339	€349	€125	€85	50 €
26.03.	€359	€369	€125	€85	50 €
02.04.	€379	€389	€125	€85	50 €
09.04.	€399	€409	€125	€85	50 €
16.04.	€419	€429	€150	€100	50 €
23.04.	€419	€429	€150	€100	50 €
30.04.	€439	€449	€150	€100	50 €
07.05.	€419	€429	€150	€100	50 €
14.05.	€419	€429	€160	€110	50 €

21.05.	€439	€449	€160	€110	50 €
28.05.	€469	€479	€160	€110	50 €
04.06.	€449	€459	€160	€110	50 €
11.06.	€459	€469	€160	€110	50 €
18.06.	€459	€469	€160	€110	50 €
25.06.	€489	€499	€160	€110	50 €
17.09.	€459	€469	€160	€110	50 €
24.09.	€459	€469	€160	€110	50 €
01.10.	€439	€449	€160	€110	50 €
08.10.	€429	€439	€160	€110	50 €
15.10.	€419	€429	€160	€110	50 €
22.10.	€419	€429	€160	€110	50 €
29.10.	€389	€399	€160	€110	50 €
05.11.	€379	€389	€150	€100	50 €
12.11.	€369	€379	€150	€100	50 €
19.11.	€359	€369	€150	€100	50 €
26.11.	€339	€349	€150	€100	50 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
- Zbor charter din Bucuresti (OPT) catre Antalya si retur, la clasa Economy. - Transferuri si excursii asa cum sunt precizate in program, cu autocare moderne, cu aer conditionat. - Cocktail de bun venit. - Ghid de tur calificat. - 3 nopti de cazare la hotel de 4 stele in zona Antalya. - 1 noapte de cazare la hotel de 4 stele in zona Mugla. - 2 nopti de cazare la hotel de 4 stele in zona Kusadasi / Izmir. - 1 noapte de cazare la hotel de 5 stele in Pamukkale. - Mic dejun.	- Asigurare medicala + storno - HELLO PROTECT (recomandat) - Pachetul Cina & Cultura (7 cine, intrare la Mevlana, Pasabagi, Zelve, Unchisar – outside view, Sultanhani, Karpazkaldran - autocar, ghizi locali) = 129 €/pers (pentru plata din agentie) sau 139 €/pers (pentru plata in Turcia) ***Bauturile alcoolice sau racoritoare (inclusiv apa) la pachetul de mai sus nu sunt incluse. - Vizita cu barca la orasul scufundat - Bacsisurile pentru ghizi locali si soferi

Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tarifele finale se vor reconfirma la fata locului de catre ghid.

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT

- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.10.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

REDUCERE DE GRUP: la 20 pers. platitoare, a 21-a GRATUIT (loc in camera dubla).

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere, diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/întrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/întrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/întrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/întrare.

În situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de călătorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu în cuantum de 25 €/persoană (care va fi scăzută din avansul achitat). Însă, în situația în care turistul solicită reprogramarea călătoriei la o dată ulterioară, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 20 persoane. În cazul nerealizării grupului minim se va anula/reprograma circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

- Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi înștiințați nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării, numărul de participanți sau alte detalii neprevăzute.
- Înscrierea la anumite excursii opționale, în timpul circuitului, se face în funcție de mărimea grupului și al locurilor disponibile în autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectând vizitarea obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/în renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate cu până la 15 zile înainte de plecare se va aplica o TAXĂ DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/ persoană. Între 14 – 8 zile înainte de data călătoriei se va percepe taxa de modificare în valoare de 90€/ persoană iar între 7-0 zile se va percepe taxa de modificare în valoare de 175€/ persoană, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată.
- Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factură.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turistul are obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pasaport și/sau carte de identitate (electronice) valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare).
- ATENȚIE! Cartea de identitate simplă (CIS) este un document de identitate emis în același format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificării și dovedirii domiciliului, neavând funcția de document de călătorie în statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de călătorie, va rugăm să consultați www.mae.ro.

Condiții specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de îmbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de îmbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Călătorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru

transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta. Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor in scris, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./tur-retur	Pret/pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./tur-retur	Pret/pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	120 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	120 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	120 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	120 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €

TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	120 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!