

PAMUKKALE - Efes 8 zile Avion 2026

Oferta speciala - tarif de la 239 €

PLECARI SAPTAMANALE IN PERIOADA 06.03 – 27.11.2026



Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii

ZIUA 1. BUCUREȘTI – ANTALYA

Check-in și imbarcare din aeroportul Henri Coanda pentru zborul spre Antalya, localitate supranumită “capitala Rivierei turcești” (direct sau via Istanbul). Întâlnire cu ghidul pe aeroportul din Antalya de unde se efectuează transferul către hotelul la care veți fi cazati. Cocktail de bun venit și timp liber.

ZIUA 2. MYRA - BISERICA SF. NICOLAE

Mic dejun. Pornim pe drumul de coasta, urmând tarmul Marii Mediterane, pentru a parcurge un traseu superb, marcat de paduri de pin, în care vom admira varfurile impresionante ale Munților Taurus, cu altitudini ce depășesc 3000 de metri. Ajungem la Myra 13 €/pers), unde vom vizita celebrele morminte de piatră, unele din cele mai fascinante obiective turistice din întreaga Turcia. Datând din secolul IV î.Hr, vestigiile fostului Regat Lycia fascinează și astăzi atât turiștii, cât și cercetătorii. În apropiere vizităm și Biserica Sfântului Nicolae (bilet de intrare 17 €/pers), important lăcaș de cult care aduce aminte de perioada în care creștinii trăiau în aceste locuri. Seara, cazare în zona Muğla.

ZIUA 3. LYCIA - DALYAN - KUSADASI

Mic dejun. Optional, începem ziua cu o incantație croazieră în Delta Dalyan – o zonă protejată, un adevărat paradis al naturii. Ne vom delecta cu peisaje unice și ne vom relaxa pe una dintre cele mai frumoase plaje din lume, o întindere de nisip auriu, lungă de 7 km și accesibilă exclusiv de pe mare. Dacă suntem norocoși o să avem ocazia să vedem incredibilele broscuțe de mare Caretta Caretta care au dat numele plajei Iztuzu, în traducere Plaja Testoașelor. Timp liber pentru plajă și baie, urmat de drumul spre Kusadasi. Ajungem în cocheta stațiune de la Marea Egee pentru cazare.

ZIUA 4. EFES

După micul dejun începem explorarea. Vizităm orașul antic Efes (bilet de intrare 40 €/pers), al treilea port ca mărime al Imperiului Roman, cu vestigii admirabil păstrate, printre care se detașează celebra Bibliotecă a lui Celsus, refăcută de către arheologii austrieci. Starea de conservare a cetății este incredibilă. Urmează să vizităm Agora, templul Domitian, izvoarele termale, celebrul amfiteatru cu o capacitate de 25.000 de locuri, aleea din marmură Arkadia și biblioteca lui Celsus. Cazare la același hotel din Kusadasi.

ZIUA 5. PAMUKKALE și HIERAPOLIS

Mic-dejun. Excursie prin minunăta vale cu meandre spre Pamukkale. Terasale albe ca zăpadă vizibile în depărtare din travertin au luat naștere din depozitele apei termale care curge spre aval. Acest spectacol fascinant al naturii a dus la atribuirea unui efect curativ acestui izvor, încă din Antichitate. După vizita la Pamukkale se pleacă la ruinele magnificului oraș Hieropolis, care a înflorit în perioada Imperiului Roman și care se întinde deasupra teraselor de travertin. Aici sunt temeliele Templului lui Apollo din secolul II î.Hr. În apropiere se află impunătorul și somptuosul Teatru Roman cu cele 50 de trepte de travertin. Apoi veți avea posibilitatea de a face o baie termală la hotelul dumneavoastră. Veți înnopta în Pamukkale. Bilete de intrare Pamukkale + Hierapolis (30 €/pers).

ZIUA 6. Zbor cu balonul cu aer cald (optional, se achită la fața locului) – Antalya

Plimbarea cu balonul cu aer cald la Pamukkale este o modalitate excelentă de a explora Pamukkale și zonele înconjurătoare. Veți admira priveliști uluitoare, în lumina răsăritului de soare, în timp ce zburați calm peste terasele de travertin de un alb pur, la bordul balonului cu aer cald. După micul dejun, veți călători de-a lungul peisajului pitoresc și minunat al Munților Taurus către Antalya. Pe drum veți vizita un atelier de țesut covoare, unde veți cunoaște întregul proces de producție al covoarelor (de la producția materiei prime; mătase, bumbac și lână până la produsul înnotat finit). Cazare 2 nopți în regiunea Antalya.

ZIUA 7. ANTALYA - CASCADA KARPUZKALDIRAN

Mic dejun. Tur de oraș în Antalya, antică Attalia, astăzi un oraș emblematic, aflat pe Riviera turcească a Marii Mediterane, înființat de Attalos al II-lea, vestitul rege al Pergamului, cu aproximativ 150 de ani înainte de Christos. Vom vizita portul, centrul vechi și faimosul minaret – simbolul orașului, Yivli Minare. Timp liber pentru cumpărături la un magazin de bijuterii, dar și la unul cu articole din piele. Continuăm, apoi, cu impresionanta cascada Karpuzkaldiran, aflată în apropiere de Lara Beach, o spectaculoasă cadere de apă, imbrătată de smaraldul mării. Seara, cazare la același hotel din zona Antalya.

ZIUA 8. ANTALYA - BUCUREȘTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul de retur spre București (direct sau via Istanbul).

Date de plecare 2026	Reducere First Minute	Loc in Dubla Standard	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 0- 1.99 ani
27.11	239 €	249 €	105 €	55 €	50 €
06.03	249 €	259 €	105 €	55 €	50 €
13.03, 20.11	259 €	269 €	105 €	55 €	50 €
20.03, 13.11	269 €	279 €	105 €	55 €	50 €
27.03, 06.11	279 €	289 €	105 €	55 €	50 €
03.04, 30.10	289 €	299 €	105 €	55 €	50 €
17.04, 23.10	299 €	309 €	105 €	55 €	50 €
10.04, 24.04, 08.05, 15.05, 16.10	319 €	329 €	105 €	55 €	50 €
09.10	329 €	339 €	105 €	55 €	50 €
01.05, 22.05, 02.10	339 €	349 €	105 €	55 €	50 €
05.06	349 €	359 €	105 €	55 €	50 €
12.06, 19.06, 18.09, 25.09	359 €	369 €	105 €	55 €	50 €
29.05	369 €	379 €	105 €	55 €	50 €
26.06	389 €	399 €	105 €	55 €	50 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Zbor Bucuresti - Antalya si retur, bagaj de mana 6 kg + bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului, in Turcia - Cocktail de bun-venit - Ghid insotitor licentiat, vorbitor de limba romana - 3 cazari cu mic dejun in hoteluri 4* zona Antalya - 1 cazare cu mic dejun in hotel 4* zona Mugla - 2 cazari cu mic dejun in hotel 4* zona Kusadasi / Izmir - 1 cazare cu mic dejun in hotel 5* zona Pamukkale	- Asigurare medicala + storno - Pachetul Cina (7 cine)= 119 €/pers (pentru plata din agentie) ***Bauturile alcoolice sau racoritoare (inclusiv apa) la pachetul de mai sus nu sunt incluse. - Baccisurile pentru ghizi locali si soferi - Intrarile la obiectivele turistice din program.

Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tarifele finale se vor reconfirma la fata locului de catre ghid.

- Ziua 2: Croaziera la Orasul scufundat Demre si masa de pranz inclusa – 55 €/pers.

- Ziua 3: Croziera pe Dalyan (fara pranz) – 35 €/pers.

- Ziua 4: Excursie la Casa Fecioarei Maria si Sirince – 60 €/pers

- Ziua 7: Vizita Acvariul Antalya – 40 €/pers.

- Masa de pranz (nu sunt incluse bauturile) – 20 €/pers.

OFERTE & REDUCERI:

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.10.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

REDUCERE DE GRUP: la 20 pers. platitoare, a 21-a GRATUIT (loc in camera dubla).

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 20 persoane. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula/reprograma circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

- Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate cu pana la 15 zile inainte de plecare se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/ persoana. Intre 14 – 8 zile inainte de data calatoriei se va percepe taxa de modificare in valoare de 90€/ persoana iar intre 7-0 zile se va percepe taxa de modificare in valoare de 175€/ persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata.
- Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervari efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta. Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	55 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	50 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
RM. SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.

Prezentul document este parte integrata a contractului de prestari servicii.

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!