

CAPPADOCIA - Antalya 8 zile Avion 2027

Oferta speciala - tarif de la 299 €

PLECARI SAPTAMANALE IN PERIOADA 05.03 – 26.11.2027

Ziua 1. BUCURESTI - ANTALYA

Check-in si imbarcare din aeroportul Henri Coanda pentru zborul spre Antalya, localitate supranumita "capitala Rivierei turcesti" (direct sau via Istanbul). Intalnire cu ghidul pe aeroportul din Antalya de unde se efectueaza transferul catre hotelul la care veti fi cazati. Cocktail de bun venit si timp liber.

Ziua 2. ANTALYA - KONYA - CAPPADOCIA

Mic dejun. Plecare spre Konya, batrana capitala a Sultanatului Selgiucid si patria dervisilor rotitori, un oras conservator si pastrator de traditii stravechi. Aici vizitam o bijuterie a artei islamice, Mausoleul lui Jalal al Din, cel mai mare poet mistic persan, cunoscut sub numele de Rumi sau Mevlana. Continuum pe traseul vestitului "Drum al Matasii", spre Cappadocia, tinutul selenar din inima Turciei, traversand o zona pitoreasca a Muntilor Taurus si a stepei anatoliene. Seara, cazare in zona Cappadocia.

Ziua 3. Pasabagi (Valea Calugarilor) si Zelve.

Mic dejun. Va indreptati spre Pasabagi, cunoscuta sub denumirea de Valea Calugarilor. Vetii fi intampinati de privelistea fascinanta a conurilor falnice, formatiuni unice, modelate de fortele vantului si a ale apei, ce se ridica precum niste creaturi mistice de la suprafata pamantului. O sa fiti fascinati de taramul magic in care veti pasi! In continuare veti merge catre satul istoric Zelve, un muzeu in aer liber, ce prezinta o redare extraordinara in trecut, impodobita cu locuinte rupestre, biserici si manastiri ce au fost cioplite in roca vulcanica. Explorati strazile, admirati peisajul unic si imaginati-va povestile despre oamenii care au trait odata in acele locuri. Dupa-amiaza vom vizita un atelier local de tesut covoare, unde veti cunoaste intregul proces incepand cu producerea materialelor: bumbac, matase si lana, pana la teserea produsului finit. Cu culorile sale vibrante, modele complexe si vibrante, fiecare covor este o marturie a istoriei si a maiestriei producatorilor sai. Prin vizitarea acestui loc veti avea o intelegere mai profunda asupra culturii turcesti si prin achizitionarea unui covor veti putea contribui la pastrarea acestei traditii nepretuite.

Ziua 4. CAPPADOCIA

Mic dejun. Regiunea Cappadocia seamana cu o scena fantastica lunara, accentuata de conurile bizare de tuf calcaros in interiorul carora sunt incastrate locuinte si biserici. Creatorul acestui peisaj este un vulcan care a imprastiat in zona cantitati imense de cenusa de tuf calcaros de-a lungul perioadei sale de activitate. Prin intermediul influentelor climatice straturile au fost despicate si prin eroziune s-au format canioane adanci. Primii locuitori ai acestor meleaguri s-au refugiat in secolul 7. Mai tarziu, au urmat calugarii, care au ctitorit aici biserici, capele, manastiri si schituri, sculptand roca vulcanica. Cappadocia se mandreste cu vai magnifice, pe care nu trebuie sa le ratati. Valea Derwent, cunoscuta sub numele de Valea Imaginatiei. Plimbarea prin aceasta vale este ca si cum ati pasi intr-o lume de vis in care imaginatia prinde viata. O alta vale remarcabila este Valea Guzzeler (Trei frumuseti), denumita dupa cele trei formatiuni stancoase izbitoare care domina peisajul. Sa nu uitam de Valea Porumbelilor, a carei denumire provine de la miile de porumbi sculptati in stanca. Aceste gauri erau folosite pentru a gazdui porumbelii. In a doua parte a zilei puteti participa la o excursie optionala propusa de ghid la fata locului. Excursia optionala va fi propusa in functie de locatia hotelului si de conditiile meteo.

Ziua 5. CAPPADOCIA - ANTALYA

Mic dejun. Pornim spre Antalya, orasul infiintat de Attalos al II-lea, vestitul rege al Pergamului, cu aproximativ 150 de ani inainte de Hristos. Pe traseu avem posibilitatea de a vizita impozantul caravanserai Selgiuc din Valea Konya, construit in sec. XIII in onoarea sultanului Alaeddin Kayqubad, pe o suprafata de 3900 de metri patrati. Seara, cazare in zona Antalya.

Ziua 6. ANTALYA - CASCADA KARPUZKALDIRAN

Mic dejun. Tur de oras in Antalya, emblematicul oras de pe Riviera turceasca a Marii Mediterane. Vom vizita portul, centrul vechi si faimosul minaret – simbolul orasului, Yivli Minare. Timp liber pentru cumparaturi la un magazin de bijuterii, dar si la unul cu articole din piele. Continuum, apoi, cu impresionanta cascada Karpuzkaldiran, aflata in apropiere de Lara Beach, o spectaculoasa cadere de apa, imbratisata de smaraldul marii. Seara, cazare la acelasi hotel in zona Antalya.

Ziua 7. ANTALYA - ALANYA

Mic dejun. Aveti la dispozitie o zi de relaxare sau oportunitatea de a participa la excursii optionale propuse de ghidul local. Cazare in zona Antalya.

Ziua 8. ANTALYA - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul de retur spre Bucuresti (direct sau via Istanbul).



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Date de plecare 2027	Reducere First Minute	Loc in Dubla Standard	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 0 - 1.99 ani
05.03.	€299	€309	€125	€85	50 €
12.03.	€319	€329	€125	€85	50 €
19.03.	€339	€349	€125	€85	50 €
26.03.	€359	€369	€125	€85	50 €
02.04.	€379	€389	€125	€85	50 €
09.04.	€399	€409	€125	€85	50 €
16.04.	€419	€429	€150	€100	50 €
23.04.	€419	€429	€150	€100	50 €
30.04.	€439	€449	€150	€100	50 €
07.05.	€419	€429	€150	€100	50 €
14.05.	€419	€429	€160	€110	50 €
21.05.	€439	€449	€160	€110	50 €
28.05.	€469	€479	€160	€110	50 €
04.06.	€449	€459	€160	€110	50 €
11.06.	€459	€469	€160	€110	50 €
18.06.	€459	€469	€160	€110	50 €
25.06.	€489	€499	€160	€110	50 €
17.09.	€459	€469	€160	€110	50 €
24.09.	€459	€469	€160	€110	50 €
01.10.	€439	€449	€160	€110	50 €
08.10.	€429	€439	€160	€110	50 €
15.10.	€419	€429	€160	€110	50 €
22.10.	€419	€429	€160	€110	50 €
29.10.	€389	€399	€160	€110	50 €
05.11.	€379	€389	€150	€100	50 €
12.11.	€369	€379	€150	€100	50 €
19.11.	€359	€369	€150	€100	50 €
26.11.	€339	€349	€150	€100	50 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Zbor Bucuresti - Antalya si retur, bagaj de mana 6 kg + bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului, in Turcia - Cocktail de bun-venit - Ghid insotitor licentiat, vorbitor de limba romana - 4 cazari cu mic dejun in hoteluri 4* Antalya - 3 cazari cu mic dejun in hoteluri 4* Cappadocia	- Asigurare medicala + storno - HELLO PROTECT (recomandat) - Pachetul Cina & Cultura (7 cine, intrare la Mevlana, Pasabagi, Zelve, Unchisar – outside view, Sultanhanı, Karpazkaldran - autocar, ghizi locali) = 129 €/pers (pentru plata din agentie) sau 139 €/pers (pentru plata in Turcia) ***Bauturile alcoolice sau racoritoare (inclusiv apa) la pachetul de mai sus nu sunt incluse. - Zborul cu balonul in Cappadocia (se rezerva la ghidul local, in functie de conditiile meteo) = aprox. 280 €/pers. (tarif valabil din luna septembrie 2025, se reconfirma in timpul circuitului) - Bacsisurile pentru ghizi locali si soferi

Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tarifele finale se vor reconfirma la fata locului de catre ghid.

- Ziua 3: Ortahisar (Valea Indragostitorilor) - Orasul Subteran (masa de pranz inclusa) – 55 €/pers.
- Ziua 3: Seara Turceasca – 55 €/pers.
- Ziua 4: Sema (dansul dervisilor rotitori) – 30 €/pers.
- Ziua 7: Cascada Manavgat (excursie cu barca) - Moscheea Manavgat (masa de pranz inclusa) – 55 €/pers.
- Mese de pranz – 25 euro/ persoana/ masa
- Jeep Safari Cappadocia (se rezerva la ghidul local) = aprox. 65 €/pers

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT

- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.10.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

REDUCERE DE GRUP: la 20 pers. platitoare, a 21-a GRATUIT (loc in camera dubla).

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 20 persoane. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula/reprograma circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

- Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate cu pana la 15 zile inainte de plecare se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/ persoana. Intre 14 – 8 zile inainte de data calatoriei se va percepe taxa de modificare in valoare de 90€/ persoana iar intre 7-0 zile se va percepe taxa de modificare in valoare de 175€/ persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata.
- Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta. Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ tur-retur	Pret/ pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €

RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	120 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	120 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	120 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	120 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	120 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!