



17 - 26 NOIEMBRIE 2026

CUBA

Inima Caraibelor

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Havana Moderna, Habana Vieja, Cienfuegos, Trinidad, Santa Clara
- Experiente locale autentice:
- Vizita la Muzeul Romului
- Plimbare cu masini americane de epoca
- Cocktailul iconic al Havanei: Daiquiri la "Floridita" / Mojito la "La Bodeguita."
- Tropicana Cabaret Show: intrare si bauturi incluse pe durata spectacolului
- Excursie in Valea Vinales cu vizita la plantatia de tutun si pranz
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local specializat vorbitor de limba engleza
- Inotitor roman de grup

~~2199~~ € tax include

2099 €

LOC IN CAMERA DUBLA

CUBA

Inima Caraibelor

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:20 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Havana, via Istanbul. Decolare la ora 21:50 si sosire in Istanbul la ora 00:20.

Ziua 2

ISTANBUL – HAVANA – VARADERO

Dupa o scurta esca, ne imbarcam pe zborul TK 183 cu decolare la ora 01:45. Aterizare in Havana la ora 06:55. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Havana – inima vibranta a Cubei, un oras unde timpul pare sa curga altfel, iar farmecul colonial se imbrina cu ritmurile pasionale ale Caraibelor. Havana este un loc care cucereste din prima clipa: cladiri pastelate cu aer istoric, masini clasice colorate ce strabat stradutele inguste, oameni zambitori si muzica la fiecare colt de strada. Dupa formalitatile de sosire, intalnire cu ghidul local si transfer catre Varadero. Pe parcursul drumului, vom simti treptat atmosfera relaxata a celei mai faimoase statiuni din Cuba, renumita pentru plajele sale spectaculoase cu nisip alb si ape turcoaz. Varadero este considerata una dintre cele mai frumoase destinatii de plaja din Caraibe, un loc ideal pentru relaxare dupa zbor si pentru a intra in ritmul cald al Cubei. Timp liber pentru plaja sau pentru a va bucura de facilitatile hotelului. Cazare in regim All Inclusive la Hotel Melia Varadero 4* sau similar.

Ziua 3

VARADERO – CAYO BLANCO

Mic dejun. Timp liber pentru plaja, pentru a va bucura de facilitatile hotelului sau optional Croaziera pe catamaran la Cayo Blanco, o experienta marina spectaculoasa, ideala pentru cei care vor sa descopere farmecul apelor turcoaz ale Cubei. Vom porni la bordul unui catamaran, unde atmosfera relaxata si briza oceanului creeaza cadrul ideal pentru o zi de explorare. Vom face snorkeling in zona recifului de corali, admirand viata marina colorata a Caraibelor, apoi vom opri la un delfinariu in larg, unde doritorii pot interactiona cu delfinii. Navigarea continua catre Cayo Blanco, o insula spectaculoasa, cunoscuta pentru plajele sale albe, apele limpezi si peisajul tropical de vis. Aici ne vom bucura de timp liber pentru inot, plaja si relaxare in decorul natural idilic al insulei. Vom servi un pranz cu preparate din fructe de mare, insotit de open bar si muzica traditionala cubaneza. Dupa-amiaza revenim la hotel pentru odihna si timp liber. Cazare in regim All Inclusive la Hotel Melia Varadero 4* sau similar.

Ziua 4

VARADERO – CIENFUEGOS – TRINIDAD

Mic dejun. Astazi plecam catre Trinidad, cu o oprire in frumosul oras Cienfuegos. Drumul ne poarta prin peisaje tipic cubaneze, iar prima parte a zilei o dedicam descoperirii Cienfuegos-ului, supranumit „Perla Sudului” datorita elegantei si armoniei arhitecturale. Vom explora centrul istoric, cu reperatele sale emblematice: Parque Jose Marti, cladirile coloniale din secolele XIX–XX, Teatrul Tomas Terry, Palacio Ferrer si spectaculosul Palacio de Valle, o constructie eclecticica ridicata la inceputul secolului XX. Continuum calatoria catre Trinidad, unul dintre cele mai bine conservate orase coloniale din Cuba, inclus in patrimoniul UNESCO. Transfer la hotel. Cazare in regim All Inclusive la Hotel Melia Trinidad Peninsula 5* sau similar.

Ziua 5

TRINIDAD – Esenta Tropicelor

Mic dejun. Astazi vom face un tur al orasului Trinidad, declarat patrimoniu mondial UNESCO in 1988. Vom descoperi farmecul colonial al unuia dintre cele mai bine pastrate orase din Cuba, cu stradute pietruite, case colorate si o atmosfera autentica. Vizita continua cu Muzeul Romantic, unde sunt expuse obiecte si mobilier ce ilustreaza viata familiilor bogate din perioada coloniala. Ne indreptam apoi spre Valea Morilor de Zahar, o zona istorica ce pastreaza vechile plantatii de trestie de zahar si celebra Turnul Manaca Iznaga, simbol al epocii in care industria zaharului domina economia regiunii. In centrul orasului vom face o oprire la La Canchanchara, o casa traditionala din secolul al XVIII-lea, unde cei interesati pot degusta celebrul cocktail local preparat cu rom si suc de trestie de zahar. Intoarcere la hotel. Cazare in regim All Inclusive la Hotel Melia Trinidad Peninsula 5* sau similar.

Ziua 6

TRINIDAD – SANTA CLARA – HAVANA

Mic dejun. Astazi plecam catre orasul Santa Clara, un loc cu o semnificatie profunda in istoria Cubei, datorita rolului sau in ultimele momente ale Revolutiei. Aici, trupele de gherila conduse de Ernesto „Che” Guevara au obtinut o victorie strategica importanta, reusind sa preia controlul asupra unui tren militar si sa incline definitiv balanta in favoarea fortelor insurgente. Acest moment a accelerat prabusirea regimului Batista, care a parasit tara la scurt timp. In Santa Clara vom vizita complexul memorial dedicat lui Che Guevara, ce include mausoleul - Mausoleo del Che Guevara si un muzeu - Museo del Tren Armado ce prezinta momente esentiale din viata si activitatea sa revolutionara. Vom face apoi o scurta oprire in Parcul Vidal, inima orasului si unul dintre cele mai reprezentative spatii publice din Santa Clara, cunoscut pentru atmosfera sa animata, cladirile istorice din jur si pentru rolul sau ca punct de intalnire al localnicilor. Dupa vizita, ne indreptam catre Havana, capitala vibranta a Cubei. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Melia Cohiba 5* sau similar.

Ziua 7

HAVANA – Sufletul Cubei!

Mic dejun. Plecam intr-un tur complet al Havanei, pentru a descoperi atat partea moderna, cat si pe cea istorica a capitalei. Vom trece prin zonele emblematice ale orasului, precum Universitatea din Havana, Piata Revolutiei, Hotel Nacional si celebra promenada „Malecon”. Vom admira cladirile reprezentative din zona centrala: Capitolul National, Marele Teatru din Havana, Aleea Prado, fostul Palat Prezidential si Parcul Central. Experienta continua cu o plimbare memorabila la bordul celebrelor masini americane de epoca, colorate si perfect conservate, un simbol autentic al Havanei si o ocazie excelenta pentru fotografii. Turul se muta apoi in inima orasului vechi, La Habana Vieja, inclus in patrimoniul UNESCO. Vom explora cele mai frumoase piete coloniale: Piata Catedralei, Piata San Francisco de Asis, Piata Veche si Piata Armelor. Vom trece si pe la locuri iconice precum hotelul Ambos Mundos, barul Floridita si Bodeguita del Medio – doua dintre cele mai emblematice localuri ale Havanei, fiecare ilustrand o parte din spiritul autentic cubanez. La Floridita, famoasa pentru Daiquiri si pentru legatura cu Ernest Hemingway, atmosfera eleganta si boema atrage vizitatori din intreaga lume. La Bodeguita del Medio, considerata locul de origine al Mojito-ului, decorul plin de personalitate, peretii acoperiti de semnaturi si muzica traditionala creeaza o experienta vibranta si memorabila. Ne vom opri intr-unul dintre aceste baruri renumite, unde vom savura un cocktail cubanez autentic – Daiquiri la Floridita sau Mojito la Bodeguita del Medio, in functie de disponibilitate si traseul zilei. Vizitam apoi o fabrica traditionala de rom, unde descoperim procesul de productie al uneia dintre cele mai renumite bauturi cubaneze si vom avea ocazia sa degustam diferite sortimente. Pranzul va fi servit la un restaurant local din zona Havana Veche (meniu de 3 feluri si o bautura inclusa). Dupa pranz, liber pentru cumparaturi la piata de artizanat, unde se gasesc suveniruri traditionale si obiecte lucrate manual. Transfer la hotel. Seara participam la celebrul Tropicana Show, cel mai faimos cabaret din Cuba, deschis din 1939 si recunoscut pentru spectacolele sale grandioase in aer liber. Dansatori profesioniști, costume spectaculoase, muzica live si o productie artistica impresionanta transforma Tropicana intr-o experienta unica, ce surprinde esenta culturii cubaneze. Dupa terminarea spectacolului, intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Melia Cohiba 5* sau similar.

Ziua 8

HAVANA – VALE VINALES: The land of tobacco

Mic dejun. Astazi vom face o excursie de o zi in celebra Vale Vinales, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO din 1999 si situata la aproximativ 140 km vest de capitala. Zona se afla in provincia Pinar del Rio, considerata una dintre cele mai frumoase regiuni ale Cubei, cu peisaje spectaculoase dominate de formatiunile carstice numite mogotes, cultivate cu tutun si trestie de zahar. Excursia incepe cu un popas la renumitul punct de belvedere Los Jazmines, de unde se deschide una dintre cele mai impresionante panorame ale vailor. Vom vizita apoi o plantatie de tutun, unde vom afla detalii despre procesul traditional de cultivare si uscare, precum si despre tehnicile folosite la realizarea celebrelor trabucuri cubaneze.

Continuam turul catre Cueva del Indio, un spectaculos sistem de galerii subterane modelate de apele unui rau interior. Facem o plimbare cu barci speciale prin peștera, o experienta considerata de localnici aducatoare de noroc pentru cei atinsi de picaturile de apa ce se scurg de pe pereti. Servim pranzul la un restaurant local (o bautura inclusa). Dupa pranz, vizitam celebrul Mural de la Prehistoria, o pictura monumentala realizata pe un perete de stanca, reprezentand evolutia vietii in aceasta zona montana, conceputa de artistul Leovigildo Gonzalez Morillo. La finalul zilei, intoarcere la hotelul din Havana. Cazare la Hotel Melia Cohiba 5* sau similar.

Ziua 9

HAVANA – ISTANBUL

Astazi ne luam ramas bun de la Cuba, tara ritmurilor vibrante, a peisajelor tropicale si a ospitalitatii autentice, purtand cu noi amintiri de neuitat din aceasta calatorie. Early check out si transfer spre aeroportul din Havana pentru imbarcare. Decolare la ora 08:25 pe zborul TK 183.

Ziua 10

ISTANBUL – OTOPENI

Aterizare in Istanbul la ora 09:20. La ora 13:50 imbarcare pe zborul TK1039 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 14:10.





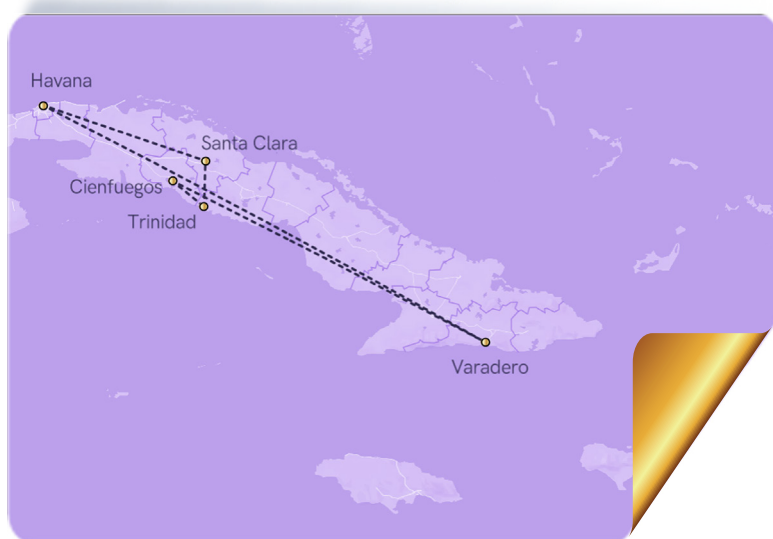
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Havana - Bucuresti via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Tranferuri cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare
- 7 nopti cazare in hoteluri de 4* si 5* astfel: 2 nopti cazare in Varadero la Hotel Melia Varadero 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Trinidad la Hotel Melia Trinidad Peninsula 5* sau similar
- 3 nopti cazare in Havana la Hotel Melia Cohiba 5* sau similar
- Tip masa: All inclusive in Varadero & Trinidad, 2 pranzuri la restaurante locale
- Tururi de oras: Havana Moderna, Habana Vieja, Cienfuegos, Trinidad, Santa Clara
- Experiente locale autentice:
- Vizita la Muzeul Romului
- Plimbare cu masini americane de epoca
- Cocktailul iconic al Havanei: Daiquiri la "Floridita" / Mojito la "La Bodeguita."
- Tropicana Cabaret Show: intrare si bauturi incluse pe durata spectacolului
- Excursie in Valea Vinales cu vizita la plantatia de tutun si pranz
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local specializat vorbitor de limba engleza
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 50 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno (recomandate)
- Hello Protect (recomandat)
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi): recomandat 50 USD/pers

EXCURSII OPTIONALE

- Croaziera pe catamaran la Cayo Blanco: 110 euro/persoana
Include: transfer, shared catamaran, bauturi non-alcoolice si alcoolice locale, pranz cu fructe de mare, insoitor de grup
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

17 - 26 Noiembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.199 €	2.449 €	1.899 €	110 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.03.2026</small>	2.099 €	2.349 €	1.799 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€