



22 - 27 NOIEMBRIE 2026

CRACIUN AUSTRIA & BAVARIA

Povesti de iarna

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Burghausen, Salzburg, Viena, Linz si München
- Pietele de Craciun in Austria & Germania
- Excursie de o zi in inima regiunii Salzkammergut: Hallstatt si Bad Ischl
- Excursie de o zi in Defileul Dunarii Wachau: Melk & Salzburg
- Bilet de intrare si ghid local in Abatia Melk
- Insoitor roman de grup

~~969€~~ tax include
899€

LOC IN CAMERA DUBLA

Craciun Austria & Bavaria

Povesti de iarna

Ziua 1

BUCURESTI – MUNCHEN – BURGHAUSEN – SALZBURG

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa Airlines LH439, decolare la ora 06:05 si aterizare in Munchen la ora 07:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Germania, in inima Bavariei, un taram al contrastelor armonioase si al traditiilor pastrate cu grija. Dupa formalitatile de sosire, ne indreptam catre Burghausen, unde descoperim cel mai lung castel din Europa, intins pe 1043 m, un adevarat simbol al puterii medievale.

Explorarea continua in centrul vechi, aflat la poalele cetatii – un ansamblu colorat, cu o piata considerata printre cele mai frumoase din Europa Centrala. Timp liber pentru a savura preparate bavareze autentice, precum bratwurst sau schnitzel. Continuam spre Salzburg, in cea mai asteptata perioada a anului, acolo unde ne asteapta faimosul Targ de Craciun de la poalele cetatii Hohensalzburg, un eveniment cu o traditie de peste 600 de ani. Cazare la Hotel FourSide 4* sau similar Salzburg.

Ziua 2

SALZBURG – HALLSTATT – BAD ISCHL – ST. WOLFGANG & ST. GILEN

Mic dejun. Astazi pornim spre Salzkammergut, renumitul “Domeniu al Sarii”, inclus in patrimoniul mondial UNESCO, o regiune spectaculoasa cu lacuri alpine, sate pitoresti si peisaje care va vor cuceri din prima clipa. Ajungem in Hallstatt, considerat unul dintre cele mai frumoase sate lacustre din lume. Asadar, acesta este momentul pentru a face cele mai reusite fotografii de vacanta! Parcurgem malul lacului Hallstatt pana in port, unde se deschide panorama bisericii cu turla inalta si farmecul autentic al pietei Marktplatz. Daca timpul permite puteti lua un funicular pana la platforma skywalk sau puteti vizita cea mai veche mina de sare din lume. Continuam spre Bad Ischl - o statiune balneara montana recunoscuta ca fiind destinatia preferata de vacanta a imparatului Franz Joseph.

Imparatul s-a nascut aici si orasul a fost marea lui dragoste, o constanta din viata lui... si, de altfel, locul unde a intalnit-o pe Printesa Sisi. Vom observa vilele somptuase cum ar fi: Vila Imperiala sau Vila Lehar; Esplanada Sophiei, turnul bisericii St. Nicolae - cea mai veche biserică din Bad Ischl si Trinkhalle – unde puteti consuma apa cu proprietati vindecatoare. Ne indreptam spre St. Wolfgang si St. Gilgen, doua localitati fermecatoare de pe malul lacului Wolfgangsee, decorate festiv in perioada sarbatorilor. Atmosfera alpina si casutele traditionale creeaza un cadru de poveste. Intoarcere la Salzburg. Cazare la Hotel FourSide 4* sau similar Salzburg.

Ziua 3

SALZBURG – VIENA

Mic dejun. In cursul diminetii vom descoperi Salzburg, traversand cele mai frumoase zone ale orasului. Vom admira centrul vechi, Residenzplatz, Domul din Salzburg, stradutele inguste pline de farmec si celebra Getreidegasse, locul natal al lui Mozart. Turul continua cu privelisti asupra cetatii Hohensalzburg si a gradinilor Mirabell, un simbol al elegantei baroce. Parasim Salzburg si continuam drumul catre Viena, capitala eleganta a Austriei, unde nostalgia imperiala se imbina cu rafinamentul modern. Seara va propunem o plimbare pietonala cu insotitorul de grup la Pietele de Craciun din centrul Vienei. Incepem cu Wiener Christkindlmarkt, targul festiv din fata Primariei, unde luminile, decoratiunile artizanale si aromele de sezon creeaza o atmosfera magica. La doar cateva minute de mers pe jos se afla targul din Maria-Theresien Platz, amplasat intre Muzeul de Istorie Naturala si Muzeul de Arte, un spatiu vibrant in care traditiile vieneze prind viata in decorul impresionant al celor doua palate muzeale. Cazare la Hotel Intercity Wien 4* sau similar Viena.

Ziua 4

VIENA: Pietele de Craciun - Cina si Concert in Palatul Schönbrunn - Craciun fericit!

Mic dejun. HoHo – Merry X-mas! In prima parte a zilei vom face un tur al Vienei in care vom observa de-a lungul celebrului Ring Vinez: Ministerul de razboi, MAK-muzeul de arta contemporana, Opera de Stat, Palatul Imperial Hofburg – fosta resedinta de iarna a dinastiei Habsburgilor, Piata Maria Thereza, Parlamentul, Primaria, Burgtheater si Biserica Votiva si catedrala Sf. Stefan. Timp liber la dispozitie. Va recomandam sa patrundeti in atmosfera baroca de altadata. Puteti vizita targul de Craciun din fata uneia dintre cele mai frumoase bijuterii arhitecturale si culturale ale Vienei: Palatul Belvedere. Va recomandam sa explorati standurile festiv decorate si sa incercati specialitatile culinare. Pontul nostru: gustati Vanillekipferl (faimoasele cornulete cu vanilie) si un puncu fierbinte! De asemenea, puteti vizita si resedinta Printului Eugen, Palatul Belvedere – unde se afla, una dintre cele mai valoroase colectii de arta din Austria cu opere de Gustav Klimt, Egon Schiele si Oskar Kokoschka. Seara, puteti combina doua experiente senzoriale deosebite: arta culinara exclusivista si muzica de renume mondial. Cina va incepe la ora 18:30 cu 3 feluri de mancare (fara bauturi). Ulterior, 20:30, Orchestra Palatului Schönbrunn va interpreta capodoperele lui Wolfgang Amadeus Mozart si Johann Strauss impreuna cu cantareti de opera internationali. Cazare la Hotel Intercity Wien 4* sau similar Viena.

Nota: Aceasta excursie se achita obligatoriu la agentie, la inscriere. Reconfirmarea efectuarii "Cina si Concert in Palatul Schönbrunn" se va face cu aprox 21 zile inainte de plecare, in functie de disponibilitatea biletelor si a numarului de persoane inscrise.

Ziua 5

VIENA – Abatia MELK – LINZ

Mic dejun. Astazi ne indreptam spre Valea Wachau, una dintre cele mai frumoase regiuni ale Austriei, inclusa in patrimoniul mondial UNESCO. Peisajele line ale vaii, satele istorice si traseul sinuos al Dunarii creeaza un cadru spectaculos pentru vizita zilei. Sosim la Abatia Melk, capodopera baroca ridicata pe o stanca masiva deasupra fluviului. Vizitam complexul impreuna cu un ghid local si descoperim camerele imperiale, curtile interioare, bastionul de nord si celebra biblioteca – o adevarata comoara culturala, ce adaposteste manuscrise rare si fresce impresionante realizate de Paul Troger. Ne indreptam spre Linz, oras modern, cu un centru istoric plin de farmec. Continuum care Linz.

La sosire, incepem turul de oras si descoperim Hauptplatz – una dintre cele mai mari piete centrale din Europa – cladirile baroce pastelate, Coloana Sfintei Treimi si eleganta promenada de pe malul Dunarii. Admiram exteriorul Catedralei Noului Dom, cea mai mare biserica din Austria, si atmosfera vibranta a centrului vechi. Experienta zilei continua cu urcarea la Postlingberg, simbolul orasului Linz. Ne imbarcam in celebrul tramvai istoric, unul dintre cele mai abrupte trasee de tramvai din Europa, care urca lin pe colina pana la punctul panoramic. De sus, se deschide o priveliste spectaculoasa asupra orasului si a Dunarii – un moment ideal pentru fotografii si relaxare in atmosfera linistita a sarbatorilor. Cazare la Hotel Courtyard by Marriot 4* sau similar Linz.

Ziua 6

LINZ – MUNCHEN – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si plecare spre Munchen. Vom face un tur al capitalei bavareze, un oras cu istorie bogata, arhitectura impunatoare si atmosfera vibranta. Descoperim principalele repere ale orasului: Marienplatz cu Primaria Noua si celebrul Glockenspiel, Frauenkirche – simbolul Munchenului, eleganta artera Maximilianstrasse, Opera de Stat, Residenz, Odeonsplatz si cartierul muzeelor. Admiram cladirile istorice, bulevardele largi si mixul armonios dintre traditie si modernitate care defineste spiritul bavarez. Dupa tur, va recomandam o vizita la celebra berarie Hofbrauhaus, simbol al traditiei bavareze. Aici aveti posibilitatea de a alege dintre mai multe sortimente de bere, iar pentru o experienta autentica va puteti indrepta spre parter, in Schwemme, unde atmosfera este animata de muzica traditionala germana si energia specifica Munchenului. Transfer la aeroport. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH4138 cu decolare la ora 22:05. Aterizare la Bucuresti la ora 01:05 (a doua zi).





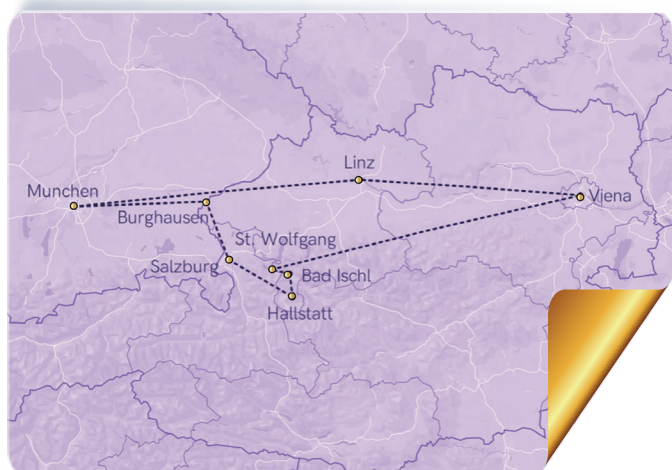
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Munchen - Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar 4*, conform programului
- 5 nopti cazare cu mic dejun astfel:
2 nopti cazare Hotel FourSide 4* sau similar Salzburg
2 nopti cazare Hotel Intercity Wien 4* sau similar Viena
1 noapte cazare Hotel Courtyard by Marriot 4* sau similar Linz
- Tururi de oras: Burghausen, Salzburg, Viena, Linz si München
- Pietele de Craciun in Austria & Germania
- Excursie de o zi in inima regiunii Salzkam-mergut: Hallstatt si Bad Ischl
- Excursie de o zi in Defileul Dunarii Wachau: Melk & Salzburg
- Bilet de intrare si ghid local in Abatia Melk
- Insoitor roman de grup

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



Nota: Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Hello Protect (recomandat)
 - Taxele de oras, se achita la hotel/insoitorul de grup
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Excursiile optionale
 - Bacsisuri pentru ghizi si soferi: 35 euro/pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSII & SUPLIMENTE OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere):

- Cina & Concert in Palatul Schönbrunn: 160 euro/persoana Include: Rezervare & Bilet de intrare la concert Categoria B,
 - Cina (bauturile nu sunt incluse), insoitor de grup
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.*Valabil pentru toate programele cu plecare pana la data de 31.10.2026.

22 - 27 DECEMBRIE 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	969 €	1.219 €	949 €	769 €	100 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	899 €	1.149 €	879 €	699 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa -l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a -i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarify si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on -line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2 -3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu- l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un număr de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestea se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferte de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169