



20 SEPTEMBRIE - 01 OCTOMBRIE 2027  
25 OCTOMBRIE - 05 NOIEMBRIE 2027

# COREEA DE SUD

Sezonul frunzelor de artar

## Doar la Hello Premium Tours...

- Experientele, excursiile, tururile si vizitele din program:
- Seoul: Palatul Changdeokgung, Bukchon Hanok Village, Piata Gwangjang, Seoul Forest, Strada Seongsodong, Lotte World Mall, COEX Mall, Biblioteca Starfield
- Jeonju: Satul Jeonju Hanok, Sanctuarul Gyeonggijeon, Experienta Bibimbap
- Jinan: Muntele Maisan, Templul Tapsa
- Suncheon: Gradinile Nationale Suncheonman
- Tongyeong: Dongpirang Mural Village, Muzeul Otchil
- Busan: Plimbare cu telecabina Songdo Marine, Podul Suspendat Yonggung, Gamcheon Culture Village, Piata de peste Jagalchi, Gukje Market, Plaja Haeundae, Mall-ul Sinsegye Centum
- Gyeongju: Templul Haedong Yonggungsa, Parcul Daeneungwon, Observatorul Cheomseongdae, Donggung si Iazul Wolji, Lacul Bomun, Templul Bulguksa, Grota Seokguram
- DMZ: Parcul Imjingak, Observatorul Dora, Sala de expozitie DMZ, Tunelul 3
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; conform programului;
- Insoitor roman de grup

3.149€ **taxe include**

**3.049€**

LOC IN CAMERA DUBLA

# COREEA DE SUD

## Sezonul frunzelor de artar

### Ziua 1

#### BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Seul, via Istanbul, decolare la ora 21:50 cu zborul TK1046.

### Ziua 2

#### ISTANBUL – SEUL

Aterizare in Istanbul la 00:20. Scurta esca, si decolare pe zborul TK090 la 02:15. Sosire la ora 18:20. Bine ati venit in dinamicul Seul – capitala coreeana cu o zona metropolitana care gazduieste mai mult de jumătate din întreaga populație a țării. Este unul dintre principalele centre ale culturii si comertului din Asia de Est. O combinatie fascinanta de tehnologie de ultima generatie si traditie straveche, o etica incredibila a muncii si temple budiste zen, gata sa va fascineze! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale transfer la hotel. Cazare la Hotel Novotel Ambassador Yongsan 5\* sau similar Seul.

### Ziua 3

#### SEUL

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la Palatul Gyeongbokgung, construit in 1395 ca palat oficial al dinastiei Joseon de Yi Seong-gye. Descoperim aici Muzeul National Popular al Coreei, ce ne ofera o privire profunda asupra modului de viata al coreenilor de-a lungul secolelor, inclusiv obiceiurile, mestesugurile, traditiile si practicile zilnice prin artefacte autentice, reconstituiri detaliate si activitati educative. Luam parte la ceremonia e schimbare a garzii – este un spectacol traditional plin de culoare, sunete si ritualuri regale care te transporta în epoca dinastiei Joseon. Garda regala, imbracata in costume traditionale viu colorate, defileaza cu precizie militara, intr-o atmosfera solemnă si spectaculoasa. Continuum spre Insadong Antique Alley – o zona vibranta de aproximativ 700 de metri, plina de magazine care vand hanbok (costume traditionale), hanji (hartie coreeana), ceaiuri locale, ceramica si artizanat. Este locul ideal pentru a descoperi cultura traditionala coreeana si pentru a gasi suveniruri autentice.

Ajungem apoi in cartierul Bukchon Hanok Village, cunoscut pentru casele sale traditionale hanok, intr-un peisaj urban inconjurat de zarie-nori. Exploram strazile inguste intr-o atmosfera linistita si admiram casele transformate in pensiuni, ceainarii, galerii de arta si centre culturale, oferind o experienta autentica si pitoreasca. Incheiem ziua la Gwangjang Market, o explozie de arome, culori si traditii coreene. Este cel mai vechi si mare targ traditional din Seul, fondat in 1905, unde puteti savura cele mai autentice preparate de street food intr-o atmosfera vibranta si istorica. Seara, vom servi o cină tip Korean Barbecue, cu preparate gatite direct la masa, o experienta autentica si savuroasa (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Novotel Ambassador Yongsan 5\* sau similar Seul.

### Ziua 4

#### SEUL – JEONJU

Mic dejun. Plecam catre Jeonju, o bijuterie ascunsa a Coreei de Sud, mai putin cunoscuta de catre turistii straini dar foarte populara pentru coreeni. Descoperim farmecul arhitecturii traditionale in Satul Jeonju Hanok – compus din aproximativ 700 de cladiri autentice hanok. Vom colinda prin micile magazine care vand suveniruri si ceaiuri, absorbind atmosfera pitoreasca a acestui loc incantator. Semnificatia istorica a satului, frumusetea arhitecturala si scena culturala vibranta il fac o destinatie obligatorie pentru cei care cauta o experienta coreeana autentica. Continuum cu Catedrala Jeondong – construita pe locul unde au fost executati martirii in timpul dinastiei Joseon. Constructia acesteia a inceput in 1908 si este prima cladire in stil romanic-bizantin din regiune. Vizitam Sanctuarul Gyeonggijeon, altarul lui Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Complexul include mai multe cladiri cum ar fi Jeonju Sago, unde sunt pastrate cronicile regale, si Jogyeongmyo, un altar dedicat stramosilor regali. Sanctuarul este inconjurat de o frumoasa gradina si arbori ginkgo, care ofera o atmosfera calma si pitoreasca. Seara, participam la o experienta culinara interactiva: vom invata sa preparam celebrul Bibimbap, mancarea emblematica a orasului Jeonju. Dupa ce ne vom bucura de procesul creativ, vom savura

preparatul chiar la cina — o experienta autentica (baturile nu sunt incluse). Transfer la hotel. Cazare la Hotel Lahan Jeonju 4\* sau similar Jeonju.

### **Ziua 5**

#### **JEONJU – JINAN – SUNCHEON – YEOSU**

Mic dejun. Astazi ne indreptam catre Jinan, o regiune pitoreasca cunoscuta pentru peisajele sale montane, inclusiv Muntele Maisan, care in sezonul de toamna se coloreaza spectaculos in nuanțe de rosu, portocaliu si auriu. Vegetatia din jurul formatiunilor stancoase creeaza un contrast superb, oferind un cadru natural ideal pentru fotografii memorabile. Vizitam Templul Tapsa, renumit pentru pagodele sale din piatra, care devin si mai impresionante pe fundalul culorilor autumnale. Continuum traseul catre Suncheon. Vizitam celebrele gradini Suncheonman National Garden, unde toamna aduce o paleta calda de culori ce pune in valoare aleile pitoresti, podurile elegante si pavilioanele traditionale. Dupa vizita, ne indreptam catre Yeosu, un oras de coasta cu peisaje spectaculoase. Servim cina la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Transfer la hotel. Cazare la Hotel Sono Calm 5\* sau similar Yeosu.

### **Ziua 6**

#### **YEOSU – TONGYEONG – BUSAN**

Mic dejun. Pornim din Yeosu spre Tongyeong, un oras portuar fermecator, unde dealurile din jur capata in aceasta perioada culori calde de toamna, oferind un decor natural deosebit. Vizitam Dongpirang Mural Village, unde picturile murale colorate se imbina armonios cu peisajul autumnal al zonei. Continuum cu vizita la Muzeul Otchil, dedicat artei traditionale coreene a lacuirii. Servim pranzul la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). La finalul vizitelor, ne indreptam catre Busan. Pe traseu, peisajele montane se transforma intr-un adevarat spectacol al frunzelor de artar, cu paduri care isi schimba treptat culorile. Odata ajunsi, exploram zona Songdo, unde ne bucuram de o plimbare spectaculoasa cu telecabina Songdo Marine, ce ofera privelisti panoramice asupra coastei si asupra dealurilor impadurite, colorate in nuanțe de toamna. Urmeaza o oprire la Podul Suspendat Yonggung, unde valurile marii si culorile autumnale creeaza un contrast vizual impresionant. Transfer la hotel. Cazare la Hotel ASTI Busan 4\* sau similar Busan.

### **Ziua 7**

#### **BUSAN**

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur complet al orasului Busan, explorand cele mai emblematic atratii culturale si comerciale. Prima oprire este la Gamcheon Culture Village, supranumit „Santorini-ul Coreei”, un cartier colorat si artistic, cu case pictate in nuanțe vii, stradute inguste si instalatii creative. Ne plimbam printre galerii, cafenele si puncte de belvedere care ofera privelisti spectaculoase asupra orasului. Continuum cu o vizita la Jagalchi Fish Market, cel mai mare si faimos targ de peste din Coreea de Sud, unde putem observa viata marina proaspata si atmosfera autentica a pietei. Urmeaza Gukje Market, unul dintre cele mai vechi si diverse piete din Busan, ideal pentru cumparaturi de suveniruri, haine, produse locale si street food coreean. Dupa-amiaza ne relaxam pe celebra Haeundae Beach, una dintre cele mai populare plaje din Coreea, cu nisip fin si vedere la mare. Incheiem ziua cu o vizita la Shinsegae Centum City, cel mai mare magazin universal din lume, unde gasim branduri internationale, zone de divertisment, spa si restaurante. Transfer la hotel. Cazare la Hotel ASTI Busan 4\* sau similar Busan.

### **Ziua 8**

#### **BUSAN – GYEONGJU**

Mic dejun. Plecam spre Gyeongju, iar pe traseu ne bucuram de peisaje montane care, in aceasta perioada, sunt acoperite de frunzis colorat, transformand drumul intr-o experienta vizuala relaxanta. Prima vizita va fi la Templul Haedong Yonggungsa, amplasat spectaculos pe malul marii. Toamna, vegetatia din jurul templului capata nuanțe calde, oferind un contrast superb cu albastrul oceanului. Ne continuam calatoria spre Gyeongju, unde exploram Parcul Daeneungwon Tumuli, inconjurat de copaci care isi schimba culorile, creand un decor autumnal deosebit in jurul mormintelor regale. Urmeaza Observatorul Cheomseongdae, situat intr-o zona cu vegetatie ce devine vibranta in sezonul de toamna. Incheiem ziua cu o plimbare relaxanta la Donggung si iazul Wolji, unde reflexiile culorilor autumnale in apa creeaza un peisaj poetic si linistit. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Lahan Select 5\* sau similar Gyeongju.

## Ziua 9

### **GYEONGJU – SEUL: Spectacolul frunzelor de artar**

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur la Lacul Bomun, o zona pitoreasca ce devine deosebit de spectaculoasa in sezonul de toamna. In aceasta perioada, intreaga regiune se transforma intr-un adevarat spectacol al frunzelor de artar, cu nuanțe vibrante de rosu, portocaliu si auriu care se reflecta in apele linistite ale lacului. Aleile din jurul lacului ofera cadre ideale pentru plimbări relaxante si fotografii memorabile, intr-o atmosfera calma si romantica. Continuum cu vizita la Templul Bulguksa, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO, un simbol al spiritualitatii si artei budiste coreene. Toamna, complexul este invaluit intr-un decor impresionant de frunzis colorat, care pune in valoare arhitectura eleganta si sculpturile din piatra ale templului. Bulguksa a fost construit in al 15-lea an al domniei regelui Beopheung pentru a aduce pace si prosperitate, iar astazi ramane una dintre cele mai reprezentative relicve ale dinastiei Silla. Mergem apoi la Grota Seokguram, situata pe versantul muntelui Toham-san. Drumul catre grota este inconjurat de paduri care, in aceasta perioada, isi schimba culorile intr-un tablou autumnal spectaculos. In interior descoperim statuia monumentala a lui Buddha Sakyamuni, inconjurata de reliefuri simbolice, toate pastrate intr-o camera din granit cu o acustica perfecta. Considerata o capodopera a artei budiste din Asia de Est, grota impresioneaza prin armonie si rafinament. Dupa vizite, ne indreptam catre Gara Gyeongju, de unde luam trenul expres KTX catre Seoul, capitala moderna si vibranta a Coreei de Sud. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Novotel Ambassador Yongsan 5\* sau similar Seoul.

## Ziua 10

### **SEUL – Zona demilitarizata (DMZ) – SEUL**

Mic dejun. Pornim din Seoul spre zona DMZ (Zona Demilitarizata), una dintre cele mai fascinante si incarcate de istorie destinatii din Coreea de Sud. Ne indreptam catre Imjingak, punctul de acces catre zona demilitarizata, unde incepe turul nostru. Vizitam Parcul Imjingak, un spatiu memorial dedicat celor afectati de separarea Peninsulei Coreene, cu monumente, poduri simbolice si expozitii emotionante. Continuum cu Observatorul Dora, de unde putem vedea teritoriul nord-coreean si satul de

propaganda din apropiere, oferind o perspectiva unica asupra granitei. Exploram Sala de Expozitie DMZ, unde aflam mai multe despre istoria conflictului coreean, viata in zona de frontiera si eforturile de reconciliere. Incheiem turul cu o experienta impresionanta: coboram in Al Treilea Tunel, unul dintre cele patru tuneluri descoperite, sapate de Nordul Coreean pentru infiltrare. Tunelul este accesibil vizitatorilor si ofera o imagine concreta asupra tensiunilor persistente dintre cele doua Corei, ilustrand in mod direct realitatea unei granite fortificate si complexitatea situatiei geopolitice din Peninsula Coreeana. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Ambassador Yongsan 5\* sau similar Seoul.

## Ziua 11

### **SEUL – ISTANBUL**

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Ultima zi in Coreea de Sud incepe cu un tur relaxant prin Seoul, explorand cateva dintre cele mai moderne si vibrante locuri ale capitalei. Ne bucuram de o plimbare in Seoul Forest, un parc urban vast, ideal pentru relaxare, fotografie si conectare cu natura in mijlocul orasului. Continuum cu o vizita pe Strada Seongsudong, cunoscuta pentru atmosfera sa artistica, cafenelele de designer, galeriile de arta si magazinele concept, un loc preferat de tinerii coreeni pentru inspiratie si socializare. Urmeaza o oprire la Lotte World Mall, un complex comercial impresionant cu branduri internationale, zone de divertisment si privelisti spectaculoase din turnul Lotte World Tower. Incheiem turul cu o vizita la COEX Mall, cel mai mare mall subteran din Asia, unde se afla si faimoasa Starfield Library, o biblioteca deschisa publicului, cu rafturi uriase si design spectaculos – un loc perfect pentru ultimele fotografii memorabile din calatorie. Transfer la aeroport. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Turkish Airlines TK091 cu destinatia Istanbul si decolare la ora 23:20.

## Ziua 12

### **ISTANBUL – BUCURESTI**

Aterizare in Istanbul la ora 05:00. Scurta escala, la ora 06:55 imbarcare pe zborul TK1043 cu destinatia Bucuresti si aterizare la ora 08:10 (a doua zi).



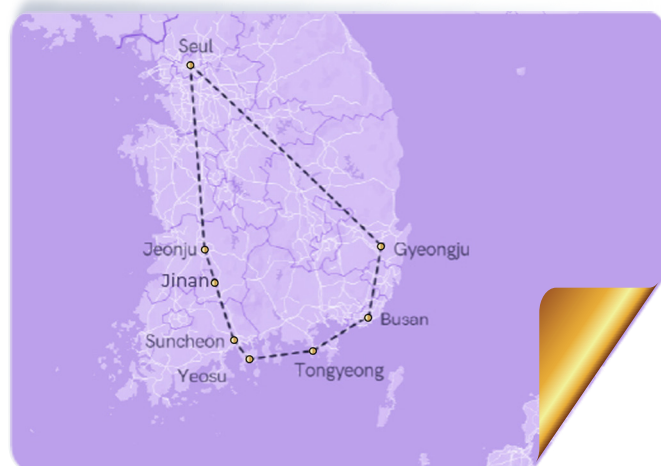
## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Seoul - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 9 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\* & 5\* astfel:  
2 nopti cazare in Seul la Hotel Novotel Ambassador 5\* sau similar  
1 noapte cazare in Jeonju la Hotel Lahan 4\* sau similar  
1 noapte cazare in Yeosu la Hotel Sono Calm 5\* sau similar  
2 nopti cazare in Busan la Hotel ASTI 4\* sau similar  
1 noapte cazare in Gyeongju la Hotel Lahan Select 4\* sau similar  
2 nopti cazare in Seul la Hotel Novotel Ambassador 5\* sau similar
- Mese incluse: 9 mic dejun, 3 cina si 1 pranz
- Experientele, excursiile, tururile si vizitele din program:
- Seul: Palatul Changdeokgung, Bukchon Hanok Village, Piata Gwangjang, Seoul Forest, Strada Seongsudong, Lotte World Mall, COEX Mall, Biblioteca Starfield
- Jeonju: Satul Jeonju Hanok, Sanctuarul Gyeonggijeon, Experienta Bibimbap
- Jinan: Muntele Maisan, Templul Tapsa
- Suncheon: Gradinile Nationale Suncheonman
- Tongyeong: Dongpirang Mural Village, Muzeul Otchil
- Busan: Plimbare cu telecabina Songdo Marine, Podul Suspendat Yonggung, Gamcheon Culture Village, Piata de peste Jagalchi, Gukje Market, Plaja Haeundae, Mall-ul Sinsegye Centum
- Gyeongju: Templul Haedong Yonggungsa, Parcul Daeneungwon, Observatorul Cheomseongdae, Donggung si lazul Wolji, Lacul Bomun, Templul Bulguksa, Grota Seokguram
- DMZ: Parcul Imjingak, Observatorul Dora, Sala de expozitie DMZ, Tunelul 3
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; conform programului;
- Insoitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 250 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxele de oras, se achita la fiecare hotel//insotitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altel decat cele mentionate la servicii incluse)
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 5 euro/pers/zi Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.  
Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

| 20 SEPTEMBRIE - 01 OCTOMBRIE                     | ADULT<br>LOC IN CAM. DUBLA | ADULT<br>LOC IN CAM. SINGLE | ADULT A 3-A PERS.<br>IN CAM. CU PAT SUPLIMENTAR | COPIL 6-11 ANI<br>CU PAT SUPLIMENTAR | PARTAJ<br>GARANTAT |
|--------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| TARIFE STANDARD                                  | <del>3.149 €</del>         | <del>3.749 €</del>          | <del>2.999 €</del>                              | <del>2.299 €</del>                   | 250 €              |
| TARIFE DE LANSARE<br>*VALABIL PANA LA 31.10.2026 | 3.049 €                    | 3.649 €                     | 2.899 €                                         | 2.199 €                              |                    |
| 25 OCTOMBRIE - 05 NOIEMBRIE                      | ADULT<br>LOC IN CAM. DUBLA | ADULT<br>LOC IN CAM. SINGLE | ADULT A 3-A PERS.<br>IN CAM. CU PAT SUPLIMENTAR | COPIL 6-11 ANI<br>CU PAT SUPLIMENTAR | PARTAJ<br>GARANTAT |
| TARIFE STANDARD                                  | <del>3.149 €</del>         | <del>3.749 €</del>          | <del>2.999 €</del>                              | <del>2.299 €</del>                   | 250 €              |
| TARIFE DE LANSARE<br>*VALABIL PANA LA 31.10.2026 | 3.049 €                    | 3.649 €                     | 2.899 €                                         | 2.199 €                              |                    |

## CONDITII GENERALE DE CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site - ul Politiei de Frontiera [www.poliadiedefrontiera.ro](http://www.poliadiedefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa-i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.poliadiedefrontiera.ro](http://www.poliadiedefrontiera.ro)
  - Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tariful si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
  - diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
  - turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
  - in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

## OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului la care a efectuat inscrierea
  - In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
  - Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
  - Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
  - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghidele de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in - ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
  - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
  - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghidele Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa la biroul de check-in la imbarcare, va rugam sa parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
  - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimburi sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, self, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gratuitate numerar sau card, ce se restituie/debocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitari catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatie ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoniei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterea de pret sunt influentate de cresterea ale cursului de schimb, cresterea ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderea de pret pot fi datorate unor promotii facute de parteneri externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea costului. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarea de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscristi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

| ORASUL    | PRET/PERS. /DUS - INTORS | PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM** |
|-----------|--------------------------|-------------------------------------|
| GALATI    | 70€                      | 220€                                |
| BRAILA    | 55€                      | 140€                                |
| BUZAU     | 50€                      | 80€                                 |
| CRAIOVA   | 65€                      | 150€                                |
| SLATINA   | 60€                      | 120€                                |
| PITESTI   | 50€                      | 90€                                 |
| BRASOV    | 60€                      | 120€                                |
| SINAIA    | 55€                      | 100€                                |
| CAMPINA   | 45€                      | 80€                                 |
| PLOIESTI  | 40€                      | 70€                                 |
| CONSTANTA | 75€                      | 140€                                |
| MEDGIDIA  | 75€                      | 130€                                |