

CONDITII DE PLATA

HELLO20 - REZERVARI 2027

*valabile pentru rezervările efectuate în perioada 25.09.2026 - 31.10.2026
perioada de călătorie 01.01.2027-31.10.2027*

Circuite CLASICE

- taxa de rezervare (nerambursabila) 1 EUR/persoana - în max.48h de la înscriere
- 5% - în 30 zile de la rezervare
- încă 25% - cu 60 zile înainte de plecare
- diferența de 70% - cu 30 zile înainte de plecare

Circuite PREMIUM

- taxa de rezervare (nerambursabila) 1 EUR/persoana - în max.48h de la înscriere
- 10% - în 30 zile de la rezervare
- încă 30% - cu 60 zile înainte de plecare
- diferența de 60% - cu 30 zile înainte de plecare

Programe SENIOR HOLIDAYS

- taxa de rezervare (nerambursabila) 1 EUR/persoana - în max.48h de la înscriere
- 5% - în 30 zile de la rezervare
- încă 25% - cu 60 zile înainte de plecare
- diferența de 70% - cu 30 zile înainte de plecare

Sejururi Bulgaria - pachet (cazare+transport autocar) / cazari individuale

- taxa de rezervare (nerambursabila) 1 EUR/persoana - în max.48h de la înscriere
- 5% - până la 28.02.2027
- diferența cu 14 zile înainte de plecare

Sejururi Grecia / Turcia - pachet (cazare+transport autocar) / cazari individuale

- taxa de rezervare (nerambursabila) 1 EUR/persoana - în max.48h de la înscriere
- 5% - până la 28.02.2027
- încă 25% - cu 60 zile înainte de plecare
- diferența de 70% - cu 30 zile înainte de plecare

O zi cat o vacanta – Excursii de 1 zi

- integral la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor.

BILETE CHARTER AUTOCAR (Bulgaria, Grecia, Turcia)

- 30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor
- rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

OFERTE SPECIALE, LAST MINUTE, etc

- se aplică condițiile de plata menționate în sistemul B2B, la momentul ofertării.

Pentru orice alte programe în afara celor menționate mai sus, se vor aplica condițiile standard de plata:

- 30% avans - în max.48h de la înscriere
- diferența cu 30 zile înainte de plecare

IMPORTANT

- ☀ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit anulări; Penalizare 100% din suma incasata – conform termenelor de plata mentionate in factura.
- ☀ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit modificari de nume/perioada, cu mai putin de 14 zile inainte de data plecarii.
- ☀ Anularea rezervarilor efectuate pe tarife standard se va face conform termenelor de anulare mentionate in contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice.
- ☀ In caz de neplata la timp a rezervarilor, conform termenelor scadente mentionate in factura, acestea se vor anula automat, cu penalizare de 100% din avansul incasat.
- ☀ Rezervarile care nu sunt achitate in max.48 h de la primirea facturilor, vor fi anulate automat, fara o notificare prealabila.
- ☀ Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Taxa de rezervare

- La momentul efectuării rezervării, se percepe automat o taxă de rezervare în cuantum de 1 (unu) euro, care se adaugă separat față de tariful pachetului/serviciului turistic rezervat.
- Taxa de rezervare este nerambursabilă în situațiile în care anularea, modificarea sau neonorarea rezervării este determinată de turist (din culpa acestuia), inclusiv, dar fără a se limita la: retragerea turistului din contract, renunțarea la călătorie sau orice altă decizie unilaterală a turistului de a nu mai beneficia de serviciile rezervate.
- În situația în care anularea rezervării este determinată de Agenție (din culpa acesteia sau din motive care îi sunt imputabile), taxa de rezervare va fi rambursată integral turistului, odată cu celelalte sume achitate conform politicii de anulare aplicabile. În situația în care Agenția este în imposibilitate de a presta serviciul din motive care nu îi sunt imputabile, taxa de rezervare se rambursează.
- Turistul declară că a luat cunoștință de existența și caracterul nerambursabil al acestei taxe anterior confirmării rezervării și își exprimă acordul expres cu privire la aplicarea acesteia prin semnarea prezentului contract.

Conditii specifice HELLO20

- Pentru rezervările efectuate în cadrul campaniei HELLO20, se aplică în mod exclusiv condițiile de plată și de anulare specifice acestei campanii, așa cum sunt prezentate în prezentul document de preinformare.
- Aceste condiții prevalează asupra oricăror alte condiții de plată și/sau anulare menționate în cuprinsul contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, indiferent dacă acestea din urmă prevăd termene, procente de penalizare sau modalități de rambursare diferite.
- Prin confirmarea rezervării în cadrul campaniei HELLO20, turistul acceptă expres aplicarea condițiilor specifice campaniei, în detrimentul oricăror prevederi generale contrare din contract.

Condiții de anulare și penalizări HELLO20

- Taxa de rezervare de 1 (unu) euro, menționată mai sus, poate fi sau nu rambursabilă, în funcție de motivul anulării sau de momentul în care aceasta intervine.
 - › Taxa de rezervare este nerambursabilă în situațiile în care anularea, modificarea sau neonorarea rezervării este determinată de turist (din culpa acestuia), inclusiv, dar fără a se limita la: retragerea turistului din contract, renunțarea la călătorie sau orice altă decizie unilaterală a turistului de a nu mai beneficia de serviciile rezervate.
 - › În situația în care anularea rezervării este determinată de Agenție (din culpa acesteia sau din motive care îi sunt imputabile), taxa de rezervare va fi rambursată integral turistului, odată cu celelalte sume achitate conform politicii de anulare aplicabile. În situația în care Agenția este în imposibilitate de a presta serviciul din motive care nu îi sunt imputabile, taxa de rezervare se rambursează.

- Condițiile de anulare și penalizările aplicabile sunt stabilite proporțional cu termenele de scadență a plăților stabilite pentru prezenta rezervare, astfel: anularea efectuată înainte de un termen de scadență generează penalizări echivalente cu sumele deja achitate/scadente la momentul respectiv, conform scadelor menționate în factura
- Aceste condiții specifice campaniei HELLO20 prevalează asupra oricăror alte condiții de anulare/penalizare menționate în contractul general, conform celor precizate anterior.

Condiții generale de anulare și penalizări

EARLY BOOKING + OFERTE SPECIALE

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

În situația în care programul se poate organiza, respectând condițiile de călătorie în țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplica penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE

În situația în care programul se poate organiza, respectând condițiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv:

- 25 Euro/persoana-taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare).
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice după primirea confirmării serviciilor comandate (în intervalul 59-30 de zile înainte de plecare/intrare).
- 50% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

În situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de călătorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu în cuantum de 25 €/persoana (care va fi scăzută din avansul achitat). Însă, în situația în care turistul solicită reprogramarea călătoriei la o dată ulterioară, nu se percepe taxa de serviciu.