CONDITII DE PLATA

valabile pentru rezervarile incepand cu data de 01.11.2026

perioada de călătorie 01.11.2026-31.10.2027

Circuite CLASICE

- 20% avans - in max.48h de la înscriere
- diferența cu 30 zile înainte de plecare

Circuite PREMIUM

- 30% avans - in max.48h de la înscriere
- încă 20% - cu 60 zile înainte de plecare
- diferența de 50% - cu 30 zile înainte de plecare

Programe SENIOR HOLIDAYS

- 30% avans - in max.48h de la înscriere
- diferența cu 30 zile înainte de plecare

Sejururi Bulgaria - pachet (cazare+transport autocar) / cazari individuale

- 5% avans - in max.48h de la confirmare
- diferența cu 14 zile înainte de plecare

Sejururi Grecia / Turcia - pachet (cazare+transport autocar) / cazari individuale

- 20% avans - in max.48h de la confirmare
- diferența cu 30 zile înainte de plecare

O zi cat o vacanta – Excursii de 1 zi

- integral la inscriere – in max.48 h de la facturare

BILETE CHARTER AUTOCAR (Bulgaria, Grecia, Turcia)

- 30% avans la inscriere – in max.48 h de la facturare
- rest de plata cu 30 zile inainte de plecare

OFERTE SPECIALE, LAST MINUTE, etc

- se aplica conditiile de plata mentionate in sistemul de rezervari, din momentul ofertarii

Pentru orice alte programe in afara celor menționate mai sus, se vor aplica condițiile standard de plata:

- 30% avans - in max.48h de la înscriere
- diferența cu 30 zile înainte de plecare

IMPORTANT

- Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit anulări; Penalizare 100% din suma incasata – conform termenelor de plata mentionate in factura.
- Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit modificari de nume/perioada, cu mai putin de 14 zile inainte de data plecarii.
- Anularea rezervarilor efectuate pe tarife standard se va face conform termenelor de anulare mentionate in contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice.
- In caz de neplata la timp a rezervarilor, conform termenelor scadente mentionate in factura, acestea se vor anula automat, cu penalizare de 100% din avansul incasat.
- Rezervarile care nu sunt achitate in max.48 h de la primirea facturilor, vor fi anulate automat, fara o notificare prealabila.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Condiții generale de anulare și penalizări

EARLY BOOKING + OFERTE SPECIALE

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand conditiile de calatorie in tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE

In situatia in care programul se poate organiza, respectand conditiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv:

a. 25 Euro/persoana-taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inaintede plecare/intrare).
b. 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (in intervalul 59-30 de zile inainte de plecare/intrare).
c. 50% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
d. 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansuluiachitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.