

CONDITII DE PLATA REZERVARI 2025

valabile pentru rezervările efectuate în perioada 01.11.2024 - 31.10.2025

1. HELLO DEAL

- **Pachete sejur (cazare+transport), garantie HH exclusiv**
- **Circuite clasice autocar/avion**
- **Senior Holidays**
 - plata integrala la înscriere - în maxim 48 h de la primirea facturilor.

2. O zi cat o vacanta – Excursii de 1 zi

- integral la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor.

3. CIRCUITE CLASICE autocar:

- avans 30% la înscriere, iar diferența cu 30 zile înainte de plecare.

4. CIRCUITE CLASICE avion:

- avans 30% la înscriere, diferența cu 30 zile înainte de plecare.

5. CIRCUITE PREMIUM:

- avans 30% la înscriere, diferența de până la 50% se achita cu 60 de zile înainte de data plecării, iar restul de până la 100% din valoarea totală se achita cu 30 de zile înainte de data plecării.

6. SENIOR HOLIDAYS:

- avans 30% la înscriere, diferența cu 30 zile înainte de plecare.

7. Sejur BULGARIA:

- avans 10% la înscriere, diferența cu 30 zile înainte de plecare.

8. Sejur GRECIA si TURCIA

- avans 30% la înscriere, diferența cu 30 zile înainte de plecare.

9. BILETE CHARTER AUTOCAR (*Bulgaria, Grecia, Turcia*)

- 30% avans la înscriere – în max.48 h de la primirea facturilor
- rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

10. OFERTE SPECIALE, LAST MINUTE, etc

- se aplica condițiile de plata menționate în sistemul B2B, la momentul ofertării.

IMPORTANT

- ☀ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit anulări; Penalizare 100% din suma încasată – conform termenelor de plata menționate în factura.
- ☀ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit modificări de nume/perioada, cu mai puțin de 14 zile înainte de data plecării.
- ☀ Anularea rezervărilor efectuate pe tarife standard se va face conform termenelor de anulare menționate în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice.
- ☀ În caz de neplata la timp a rezervărilor, conform termenelor scadente menționate în factura, acestea se vor anula automat, cu penalizare de 100% din avansul încasat.
- ☀ Rezervările care nu sunt achitate în max.48 h de la primirea facturilor, vor fi anulate automat, fără o notificare prealabilă.
- ☀ Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate (circuit/pachet/cazări individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/rezervare**, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factura.

CONDIȚII ANULARE, PENALIZARI

1. HELLO DEAL

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primești instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se potefectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

Penalizare 100% in caz de renuntare!

2. EARLY BOOKING + OFERTE SPECIALE

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel. In situatia in care programul se poate organiza, respectand conditiile de calatorie in tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

3. SAFE PRICE

In situatia in care programul se poate organiza, respectand conditiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv:

- a) 25 Euro/persoana-taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inaintede plecare/intrare).
- b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (in intervalul 59-30 de zile inainte de plecare/intrare).
- c) 50% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.