

CONDITII DE PLATA REZERVARI 2022

1. SUMMER SALES 2022

*valabile pentru rezervările făcute în perioada 01.06.2021-30.09.2022

Pachete sejur (cazare+transport), Cazari individuale Circuite autocar/avion

30% avans la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor
Rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

O zi cat o vacanta - Excursii de 1 zi

integral la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor.

2. HELLO SALES 31.05.2022 (Early Booking)

*valabile pentru rezervările făcute în perioada 01.03.2022-31.05.2022

Pachete sejur (cazare+transport), Cazari individuale Circuite autocar/avion

20% avans la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor
Rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

O zi cat o vacanta - Excursii de 1 zi

integral la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor.

3. FIRST MINUTE 28.02.2022 (Early Booking)

*valabile pentru rezervările făcute în perioada 01.11.2021-28.02.2022

Pachete sejur (cazare+transport), Cazari individuale Circuite autocar/avion

10% avans la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor
20% până la 28.02.2022

Rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

O zi cat o vacanta - Excursii de 1 zi

integral la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor.

4. SAFE PRICE (Tarif Standard)

Pachete sejur (cazare+transport), Cazari individuale Circuite autocar/avion

40% avans la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor
Rest de plata cu 14 zile înainte de plecare.

O zi cat o vacanta - Excursii de 1 zi

40% avans la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor
Rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

5. OFERTE SPECIALE (Last Minute, Tarif Unic, Hello Sales, Week Offer, Marti 3 ceasuri, Craciun, Revelion, Paste, etc.) se vor supune condițiilor de plata menționate în oferta.

6. BILETE CHARTER AUTOCAR (Turcia, Grecia, Bulgaria)

30% avans la înscriere - în max.48 h de la primirea facturilor
Rest de plata cu 30 zile înainte de plecare.

IMPORTANT

- ✚ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit anulări; Penalizare 100% din suma încasată - conform termenelor de plata menționate în factura.
- ✚ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit modificări de nume/perioada, cu mai puțin de 14 zile înainte de data plecării.
- ✚ Anularea rezervărilor efectuate pe tarife standard se va face conform termenelor de anulare menționate în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice.
- ✚ În caz de neplata la timp a rezervărilor, conform termenelor scadente menționate în factura, acestea se vor anula automat, cu penalizare de 100% din avansul încasat.
- ✚ Rezervările care nu sunt achitate în max.48 h de la primirea facturilor, vor fi anulate automat, fără o notificare prealabilă.

CONDIȚII ANULARE, PENALIZARI

1. SUMMER SALES/HELLO SALES/FIRST MINUTE

Reducerile se aplică numai la pachetul de bază; acestea nu se aplică la alte taxe sau suplimente de orice fel.

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile determinate de pandemia Covid, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

2. SAFE PRICE

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile determinate de pandemia Covid, în caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv:

- 25 Euro/persoana-taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 45 de zile înainte de plecare/intrare).
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice după primirea confirmării serviciilor comandate (în intervalul 44-31 de zile înainte de plecare/intrare).
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 30-15 zile înainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 14-0 zile înainte de plecare/intrare.

În situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de călătorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a sumei plătite, dar cu achitarea taxei de serviciu în cuantum de 25 euro/persoana (care va fi scăzută din avansul plătit), sau reprogramarea călătoriei la o dată ulterioară, fără achitarea taxei de serviciu.

Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii.