

## CONDITII DE PLATA REZERVARI 2021

\*valabile pentru rezervările facute in perioada 01-30.04.2021

### 1. Prelungire FIRST MINUTE 30.04.2021

**Pachete sejur (cazare+transport), Cazari individuale Turcia, Grecia, Bulgaria, Romania**

**Circuite autocar/avion**

10% avans la inscriere - in max.48 h de la primirea facturilor

20% pana la 30.04.2021

Rest de plata cu 60 zile inainte de plecare.

**O zi cat o vacanta - Excursii de 1 zi**

integral la inscriere - in max.48 h de la primirea facturilor.

### 2. SAFE PRICE

**Pachete sejur (cazare+transport), Cazari individuale Turcia, Grecia, Bulgaria, Romania**

**Circuite autocar/avion**

**O zi cat o vacanta - Excursii de 1 zi**

30% avans la inscriere - in max.48 h de la primirea facturilor

Rest de plata cu 40 zile inainte de plecare.

### 3. OFERTE SPECIALE (Last Minute, Tarif Unic, Week Offer, Marti 3 ceasuri, Craciun, Revelion, Paste, etc.)

se vor supune conditiilor de plata mentionate in oferta.

### 4. BILETE CHARTER AUTOCAR (Turcia, Grecia, Bulgaria)

integral la inscriere - in max.48 h de la primirea facturilor.

## IMPORTANT

- ✚ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit anulări; Penalizare 100% din suma incasata - conform termenelor de plata mentionate in factura.
- ✚ Rezervările cu Oferte Speciale/Bilete autocar, nu permit modificari de nume/perioada, cu mai putin de 14 zile inainte de data plecarii.
- ✚ Anularea rezervarilor efectuate pe tarife standard se va face conform termenelor de anulare mentionate in contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice.
- ✚ In caz de neplata la timp a rezervarilor, conform termenelor scadente mentionate in factura, acestea se vor anula automat din sistem, cu penalizare de 100% din avansul incasat.
- ✚ Rezervarile care nu sunt achitate in max.48 h de la primirea facturilor, vor fi anulate automat din sistem, fara o notificare prealabila.
- ✚ In situatia aplicarii taxei de serviciu in valoare de 25 euro/persoana, comisionul cedat agentiei este de 10 euro/persoana.

## CONDITII ANULARE, PENALIZARI

### 1. FIRST MINUTE

*Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.*

*In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.*

*In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un voucher - anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata. Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni, integral/partial la efectuarea unei noi rezervari pentru un produs Hello Holidays. Turistul nu poate primi contravaloarea in bani a voucherului.*

### 2. SAFE PRICE

*In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv:*

- 25 Euro/persoana-taxe de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare).*
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (in intervalul 59-30 de zile inainte de plecare/intrare).*
- 50% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.*
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.*

*In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un voucher - anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata. Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni, integral/partial la efectuarea unei noi rezervari pentru un produs Hello Holidays. Turistul poate solicita restituierea contravalorii sumelor inscrise pe voucher doar cu achitarea unei taxe de serviciu in cuantum de 25 euro/persoana. Taxa de serviciu va fi retinuta din totalul sumei inscrise pe voucher si turistului i se va restitui diferenta.*

Spune "Hello" vacanțelor tale!