

COASTA de AZUR - ELVETIA 9 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 999 €

Nice - St. Tropez - Avignon - Fontaine de Vaucluse - Les Baux de Provence - Arles - Pont du Gard - Chambery - Annecy - Geneva - Chamonix-Mont Blanc - Vf Aiguille du Midi - Lausanne - Berna - Basel - Mulhouse - Cascada Rinului - Zurich - Lucerna - Colmar - Strasbourg



Distanța medie parcursă zilnic este de 90 - 470 km

Ziua 1. BUCURESTI - NICE

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 17:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre NICE de la ora 19:40 (ATENTIE! Orarele de zbor sunt informative si pot suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, transfer pentru cazare in zona Nice, la Hotel B&B Antibes - Juan les pins 3*/ similar.

Ziua 2. NICE - St. TROPEZ - AVIGNON (cca. 325 km)

Mic dejun. Vizitam Nice, printr-o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco** - construit de romanul Henri Negrescu. Continuum spre Saint-Tropez, una din cele mai cunoscute statiuni din Europa, o rascruce de drumuri unde se intalnesc scriitori, artisti si celebritati. E greu de crezut ca acest oras plin de farmec a fost odata doar un sat modest de pescari. Ne plimbam in orasul vechi si ajungem in port, unde admiram unele dintre cele mai scumpe iahturi din lume. Plecam apoi spre Avignon. Amplasat in Provence, acest oras incantator este o vizita obligatorie pentru calatorii care cauta o experienta de neuitat. Cu arhitectura sa uluitoare si strazile fermecatoare pietruite, Avignon este o adevarata bijuterie care asteapta sa fie explorata. De la emblematicul Palais des Papes, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO cel mai mare palat gotic din lume, celebrul Pont d'Avignon sau Pont Saint-Benezet, pana la pietele locale vibrante, pline de arome de produse proaspete si ierburi aromatate, Avignon ofera un amestec unic de cultura, arta si gastronomie. Seara, cazare in zona Avignon, la Hotel Ibis Avignon Centre Pont de l'Europe 3*/similar.

Ziua 3. FONTAINE de VAUCLUSE - LES BAUX de PROVENCE - ARLES - PONT du GARD - AVIGNON (cca. 165 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Fontaine de Vaucluse, cel mai mare izbuc din Franța, un sifon adânc de 308 metri, dintre care 223 sunt sub nivelul mării, unde izvoraste raul Sorgue. Munții Vaucluse sunt formați din calcar, care permite formarea raurilor subterane. Roci mai dure și impermeabile împiedică curgerea naturală a acestor râuri, provocând reapariții la suprafața precum aceasta. Se află pe locul cinci în lume, cu un debit mediu anual de 20 m³/s, în perioade de inundații (iarna și primăvara), debitul poate ajunge la 90 m³/s, iar la debitele sale cele mai mari, chiar la 170 m³/s. Comuna Les Baux de Provence, membră a Asociației "Cele mai frumoase sate din Franța", pe care o vom vizita în continuare, are peste 1,5 milioane de vizitatori pe an, deși are doar cca. 20 de locuitori în partea superioară și 295 pentru restul comunei. În Evul Mediu, fortăreața a fost construită în sec. XI - XIII, pe o suprafață de șapte hectare. Prinții din Les Baux au controlat Provence timp de mulți ani, domeniul luând sfârșit în sec. XV, după moartea ultimei prințese de Les Baux. În 1642, orașul a fost oferit Prințului de Monaco din familia Grimaldi, Titlul de *Marchiz de Les Baux* fiind încă purtat de Prințul de Monaco. Traseul nostru continua spre Arles, oras care conserva vestigii romane importante, majoritatea fiind incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO încă din 1981: Teatrul Roman, Arena sau amfiteatrul, Necropola romană, Termele lui Constantin, Criptoporticul (pasajul acoperit), Obeliscul, Apeductul și moara de apă. Biserica Sf. Trofim, fostă catedrală, este o operă majoră de arhitectură romanică. Mulți artiști au trăit și au lucrat aici, inclusiv Pablo Picasso, Paul Gauguin, și Vincent van Gogh. Pont du Gard este un vechi apeduct roman, construit în sec. I d.Hr., fiind adăugat pe lista obiectivelor UNESCO încă din 1985, datorită conservării sale excepționale, importanței istorice și ingeniozității arhitecturale. Construcția are trei niveluri de arcade realizate din calcar și are o înălțime de 48,8 m. Apeductul transporta aproximativ 40.000 m³ de apă pe zi, pe o distanță de 50 km, durand aproape 27 de ore pentru a curge de la sursă în oraș. După prăbușirea Imperiului Roman și dezafectarea apeductului, Pont du Gard a rămas în mare parte intact, cu o funcție secundară de pod cu taxă, călătorii folosindu-l pentru a traversa râul. Seara, intoarcere pentru cazare la același hotel din zona Avignon.

Ziua 4. AVIGNON - CHAMBERY - ANNECY - ANNEMASSE (cca. 385 km)

Mic dejun. Ne deplasam către Chambery fosta capitala Savoiei din sec. XIII-lea până în 1563, când ducii s-au mutat la Torino. Secolele trecute au îmbogățit orasul, unde vom admira un castel medieval și o catedrală unică - St. Francois de Sales. Continuum traseul către Annecy denumită și *Venetia Alpilor* ce atrage vizitatorii către peisajele sale romantice. Un fermecător labirint de strazi pietonale, pietruite, printre arcade și clădiri gratioase, case colorate și frumos ornamentate. Florile din ghiveci ce împodobesc pasarelele de pe canale și pervazele caselor dau un sentiment de eleganță, și te fac să simți că intri într-o poveste. Descoperim orasul Annecy într-un tur pietonal în aflăm despre istoria și cultura orasului. După amiază ajungem în Annecy, orasul supranumit "Venetia Alpilor", datorită celor trei râuri care strabat localitatea. Aflat pe malul lacului cu același nume, Annecy pastrează un pitoresc centru istoric și numeroase obiective turistice - Catedrala Saint Pierre, Biserica Notre Dame de Liesse, **Palais de L'île**, **Castelul Annecy**. Traseul continua pentru cazare în apropiere de Geneva, în Annemasse, la Hotel Noho Suites Porte de Geneve 3*/ similar.

Ziua 5. GENEVA - CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI (cca. 165 km)

Mic dejun. Plecam spre Geneva, și admiram trei din atracțiile orasului, înainte de a porni în turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai înaltă fantană arteziană din lume (145 m), L'horloge Fleurie (Ceasul cu flori), având limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) și Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc așezat în jurul colinei Catedralei St. Pierre- constituită între sec. XII-XIII cu interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - ce pastrează arhitectura medievală și rămâne cea mai veche clădire din oras. **Primaria** cu stilul sau renașcentist este locul unde s-a semnat prima Convenție a Crucii Roșii, iar Place Neuve, unde încheiem turul, este dominată de cele 3 clădiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzică**, **Grand Theatre** și **Muzeul Rath**. Timp liber în Geneva sau excursie opțională (40 €) la Chamonix- Mont Blanc, capitala mondială a sporturilor de iarnă, pentru o experiență de neuitat. Urcam contra-cost (daca vremea permite) cu cea mai modernă telecabina din Europa, către

stata Aiguille du Midi (3.842m), care dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Intoarcere in Annemasse pentru cazare.

Ziua 6. ANNEMASSE - LAUSANNE - BERNA - BASEL - MULHOUSE (cca. 325 km)

Mic dejun. Pornim pe malul lacului Geneva si incepem vizita in Lausanne, unde ne deplasam prin centrul istoric spre **Catedrala** construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre **Palatul Rumine**, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si **spre Muzeul de Istorie**, gazduit in fostul palat al Episcopului. Continuum apoi cu Berna, capitala Elvetiei, unde vizitam centrul istoric- monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade - Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la **Barengraben** - Groapa cu Ursi, simbolul orasului, **Primaria, Turnul cu Ceas** "Zytglogge" si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarziu, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elvetia. Traseul continua spre Basel, al doilea oras ca marime al Elvetiei si al treilea din punct de vedere al numarului de locuitori, unde la fiecare kilometru patrat se afla un muzeu. Descoperim la pas centrul vechi - Catedrala Munster, **Primaria, Markplaz, Spalendor**. Cazare zona Mulhouse, la Hotel Kyriad Prestige Mulhouse 4*/ similar.

Ziua 7. MULHOUSE - Cascada RINULUI - ZURICH - LUCERNA - MULHOUSE (cca. 395 km)

Mic dejun. Timp liber in Mulhouse, sau excursie optionala (55 euro) spre Cascada Rinului, Zurich si Lucerna. In Schaffhausen admiram spectaculoasa cascada a Rinului, cu o latime de cca 150 metri si inaltimea caderii de apa de aproximativ 23 metri. Urmeaza Zurich - capitala economica ai Elvetiei, unul din cele mai bogate si curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster**- care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse- principala artera comerciala al orasului. Incheiem excursia optionala la Lucerna cu un tur de oras: Kappelbrucke, cel mai vechi pod de lemn al Europei si turnul de apa-**Wasserturm**, St. Peterskapelle in stil Baroc (sec.XVIII), **Primaria Veche- Altes Rathaus**. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din zona Mulhouse.

Ziua 8. MULHOUSE - COLMAR - STRASBOURG (cca. 235 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Centrul Vechi al orasului Mulhouse, unde se pastreaza parte din fortificatiile medievale - **Turnul Diavolului** si **Turnul Bollwerk**, Temple Saint - Etienne, cunoscut ca si Catedrala din Mulhouse, ridicata intre anii 1858-1886, in stil neogotic, cea mai inalta biserica protestanta din Franta, avand o inaltime de 97 de metri. Admiram **Hotel de Ville**, construita in stil renascentist in anul 1552, fosta primarie a orasului pana la alipirea la Republica Franceza din anul 1798 si ne bucuram de timp liber in Place de la Reunion, centrul orasului. Ziua continua cu excursie optionala (30 €) spre Colmar si Strasbourg. Ne indreptam spre Colmar, supranumit "Mica Venetie", al treilea oras ca marime al Alsaciei si unul dintre cele mai pitoresti ale Frantei, unde descoperim intr-un tur pietonal in centrul vechi, fermecatoare strazi medievale si impresionante cladiri istorice - **Biserica Saint Martin, Casa Adolph, Biserica Saint Matthieu, Casa Pfister, Muzeul Bartholdi, Biserica Dominicana**. Urmatorul popas din traseul de astazi este reprezentat de orasul Strasbourg - locul in care se afla **Parlamentul European**, impunatoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserica **Saint Pierre Le Jeune** si alte numeroase comori ale istoriei indelungate ale urbei. Ne bucuram de o plimbare pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante, iar daca timpul ne permite ne delectam cu o croaziera (contra-cost, cca 15 euro/persoana) pe raul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Seara, intoarcere la cazarea din zona Mulhouse.

Ziua 9. MULHOUSE - BASEL - BUCURESTI

Mic dejun (la pachet). Transfer la aeroportul din Basel, pentru zborul spre Bucuresti, unde ajungem la pranz. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
25.10 - 02.11	999 €	1067 €	1129 €	1192 €	1255 €	325 €	160 €	1155 €	1195 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Nice si Basel - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat si vizite conform program - 9 cazari cu mic dejun in hotel 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tariful standard pentru loc in camera dubla

ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!

- Taxa de oras, în valoare totală de 20 euro/persoană (calculat la momentul lansării programului, în luna mai 2026; suma exactă va fi comunicată turistilor de către ghid, în prima zi a circuitului)
- Băcșiș/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :

- Chamonix - Mont Blanc 40 euro/persoană
- Cascada Rinului, Konstanz și Zurich 55 euro/persoană
- Colmar - Strasbourg 30 euro/persoană

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 31.05.2026, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim GARANȚIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 15.06.2026, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 15.07.2026, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 31.08.2026, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora în ultimii 3 ani.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dublă.**

****REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În cazul înscrierilor cu Oferte și Reduceri, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dublă), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. În cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de până la 85 euro/persoană. În cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de până la 255 euro/persoană. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înaintea plecării.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi înștiințați nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dublă (cunoscut și ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/persoană, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa

de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in **informarea de plecare**).
- **ATENTIE!** Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiei primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.

- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!