|  |
| --- |
| **Graphical user interface, application  Description automatically generated** |
| **Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii** |

**CITY BREAK DUBAI 7 zile Avion 2025**

**Oferta speciala – tarif de la 899 €**

**Ziua 1. BUCURESTI – DUBAI**

Plecarea din aeroportul Henri Coanda din Bucuresti si intalnirea cu ghidul de la fata locului, urmata de transfer la hotelul Hampton by Hilton Dubai Airport sau Arabian Park Hotel 3\*/ similar, hotel unde vom avea 6 nopti de cazare.

**Ziua 2. Timp liber + SAFARI IN DESERT CU CINA INCLUSA**

Mic dejun. Timp liber pentru cumparaturi. In a doua jumatate a zilei, va propunem (optional) sa participati la Safari in desert cu cina inclusa. Pornim din Dubai cu masini de teren 4x4 prin dunele de nisip ale Emiratelor Arabe Unite. Odata ajunsi in tabara beduinilor, ne vom putea plimba cu camila, ne vom bucura de apusul in desert iar apoi servim cina cu barbeque si spectacol live cu belly dancer. Retur in Dubai si cazare la acelasi hotel.

**Ziua 3. Tur ABU DHABI**

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala spre Abu Dhabi, capitala Emiratelor Arabe Unite. In calatoria de mai putin de 1,5 h ne vom bucura de o priveliste asupra celui mai mare port din lume, Jebel Ali. Odata ajunsi in Abu Dhabi vizitam Moscheea Alba, una dintre cele mai mari si impresionante din lume datorita arhitecturii acesteia. In continuare, vom vedea celebrul Cannon Square care gazduieste teme simbolice inspirate din obiceiurile tarii. Dupa o mica plimbare, ajungem la Heritage Village, special conceput de catre Sheikh Zayed Bin Sultan Al Nahyan ca o amintire a trecutului pentru noua generatie, aratand cum se desfasura o zi din viata locuitorilor Emiratelor Arabe Unite ale vremurilor trecute. Ultima noastra oprire va fi hotelul Emirates Palace, un reper feeric și o minune pentru toți cei care trec prin porțile sale magnifice. De asemenea, se spune ca este cel mai scump hotel construit din lume. Cazare la acelasi hotel din Dubai.

**Ziua 4. Explorati partea traditionala a DUBAI-ului**

Astazi vizitam partea de oras traditionala, oras ce impresioneaza cu mixul dintre vechi si modern. O zona nascuta, la propriu, din desert, este in zilele noastre una dintre cele mai impresionante locatii din lume. Admiram Moscheea Jumeirah construita in 1978. Ne continuam traseul spre Muzeul din Dubai, ce prezinta foarte bine atat trecutul, cat si felul in care s-a dezvoltat orasul. Veti continua excursia cu o ABRA – barca traditionala pentru a traversa catre Deira, unde veti vizita un bazar de condimente si bijuterii la preturi mai mici decat in Europa. Veti mai vizita un magazin de piele si unul de aur, de unde va puteti achizitiona lucruri deosebite. Cazare la acelasi hotel din Dubai.

**Ziua 5. Explorati partea moderna a DUBAI-ului (tur de oras in zona moderna)**

Mic dejun. Astazi exploram jumatate de zi Dubai-ul modern. Pentru a intelege evolutia Dubai-ului, veti face o calatorie pentru a descoperi tot ce inconjoara acest insorit oras futurist. Prima vizita va fi la bazarul Madinat Jumeirah, apoi veti face o oprire pentru a fotografia Burj Al Arab, cel mai luxos hotel din lume. Apoi veti continua catre Dubai Marina, un oras-canal sofisticat si elegant in acelasi timp, construit pe tarmul Golfului Arabic. Excursia va continua catre Burj Khalifa, cea mai inalta cladire din lume (urcati la etajul 124 al cladirii, bilet inclus doar pentru cei care achizitioneaza pachetul de excursii optionale), dupa care veti face o plimbare prin Dubai Mall. Cazare la acelasi hotel din Dubai.

**Ziua 6. Timp liber sau excursie optionala SHARJAH si AJMAN + cina pe Croaziera**

Mic dejun. Excursia va incepe cu Sharjah, capitala culturala a Emiratelor Arabe Unite, un oras traditional plin de fructe, plin de artefacte fascinante la fiecare colt. Veti vizita frumosul oras restaurat, in cadrul caruia se gasesc multe muzee. Va veti opri la Bazarul Albastru pentru a-i admira arhitectura si pentru a face cumparaturi in peste 500 de magazine. Apoi veti vizita Muzeul Islamic al Civilizatiilor. Veti continua excurisa catre frumoasa faleza Ajman. Seara ( optional) veti avea ocazia sa participati la cina pe croaziera. O seara romantica va asteapta pe una dintre barcile traditionale arabe - dhow.Veti fi intampinati de ospitalitatea arabilor si rasfatati cu o varietate de mancaruri delicioase in timp ce veti admira superba priveliste a orasului Dubai pe timp de noapte. Cazare la acelasi hotel din Dubai.

**Ziua 7. DUBAI – BUCURESTI**

Mic dejun (la hotel sau la pachet, in functie de orarul de zbor). Transfer spre aeroport si zborul de retur spre Bucuresti.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date de plecare 2025** | **Reducere****First Minute** | **Loc in Dubla****Standard** | **Supliment SGL** | **Supliment partaj GARANTAT** |
| **06.03, 17.04, 22.04, 26.08, 02.09, 09.09, 16.09** | **899 €** | **909 €** | **249 €** | **139 €** |
| **27.02** | **999 €** | **1009 €** | **249 €** | **139 €** |
| **04.03, 25.03** | **949 €** | **959 €** | **249 €** | **139 €** |
| **07.10** | **1019 €** | **1029 €** | **249 €** | **139 €** |
| **14.10, 21.10, 28.10, 11.11** | **1049 €** | **1059 €** | **249 €** | **139 €** |
| **04.11, 18.11, 25.11** | **1099 €** | **1109 €** | **249 €** | **139 €** |

In functie de timp, ghidul va propune si excursii optionale, la fata locului ca si pachet sau separate. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

* Pachet 185 euro/pers: Rama Dubaiului (The frame), Dubai by night, Insula Palmier – Acvariul Camerelor pierdute si The View
* Miracle Garden: aprox 60 euro/persoana
* La Perle: 110 euro/persoana

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu ”partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE :** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET :** |
| * Bilet avion Bucuresti – Dubai – Bucuresti cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
* Taxe aeroport
* Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
* Ghid local licentiat, vorbitor de limba romana
* 6 cazari cu mic dejun in hotel de 3\* bufet sau a la carte
* Excursie Dubai Traditional
* Excursie Dubai Modern ( fara bilet intrare Burj Khalifa)
 | * Asigurare medicala + storno
* Pachet de excursii optionale (Abu Dhabi, intrare Burj Khalifa, Safari in desert cu cina, Sharjah si Ajman tour) = 189 €/pers (pentru plata din agentie) sau aprox 210 €/pers (pentru plata in Dubai)
* Pachet de cine (3 cine hotel + Croaziera cu cina Dhow Cruise) = 129 €/pers (pentru plata din agentie) sau aprox 170 €/pers (pentru plata in Dubai)

\* Croaziera cu cina Dhow Cruise poate fi achitata daca nu se doresc cele 3 cine de la hotel - 69 €/pers (pentru plata din agentie) sau aprox 75 €/pers (pentru plata in Dubai)* Taxa de oras Dubai, 15 dirhami/noapte/camera, se achita la hotel
* Bacsis/tips – echipaj, inclusiv copiii peste 6 ani – 25 €/ persoana
 |

**OFERTE & REDUCERI:**

**FIRST MINUTE,** valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

\***TAXA MODIFICARE** - *Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o* ***TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare****, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.*

**SAFE PRICE (Tarif Standard) -** 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 20 persoane.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula/reprograma circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

* Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.
* Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
* Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
* Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
* Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
* In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

**Conditii specifice**

**TRANSFERURI DE GRUP**

* Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

- Pentru orasele marcate cu ‘’ \* ‘’, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat.
* Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

**Conditii specifice**

**TRANSFERURI PREMIUM\*\***

**\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**

* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**Conditii generale transport rutier**

* In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
* Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere*.*
* Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif** | **Tarif****Premium** | **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif** | **Tarif****Premium** |
| **ROMAN** | **Hotel Roman** | **70 €** | **220 €** | **SIGHISOARA\*** | **Benzinaria Rompetrol** | **95 €** | **190 €** |
| **PIATRA NEAMT** | **Lidl 1 Mai** | **70 €** | **230 €** | **FAGARAS** | **Casa de Cultura** | **75 €** | **170 €** |
| **BACAU** | **Parcarea Stadionului Municipal** | **65 €** | **190 €** | **SF.GHEORGHE** | **Benzinaria Rompetrol** | **75 €** | **170 €** |
| **ADJUD** | **Restaurant Atlantic** | **60 €** | **150 €** | **MIERCUREA CIUC\*** | **Benzinaria MOL – Str. Brasovului** | **100 €** | **200 €** |
| **FOCSANI** | **Lidl – Fosta Autogara** | **55 €** | **130 €** | **BRASOV** | **Benzinaria Mol - Calea Bucuresti** | **60 €** | **120 €** |
| **RM. SARAT** | **Restaurant Turist (Profi)** | **50 €** | **100 €** | **SINAIA** | **Gara** | **55 €** | **100 €** |
| **BUZAU** | **Patinoar Restaurant Diana** | **50 €** | **80 €** | **CAMPINA** | **Benzinaria ETU****Bd. Nicolae Balcescu 39C** | **45 €** | **80 €** |
| **IASI** | **Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall** | **80 €** | **250 €** | **PLOIESTI** | **Benzinaria Petrom Metro** | **40 €** | **70 €** |
| **VASLUI** | **Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)** | **70 €** | **210 €** | **DEVA\*** | **McDonald’s Gara** | **100 €** | **250 €** |
| **BARLAD** | **Statie Renel** | **70 €** | **180 €** | **ORASTIE\*** | **Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)** | **100 €** | **230 €** |
| **GALATI** | **Parcare Sala Sporturilor** | **55 €** | **160 €** | **ALBA IULIA\*** | **Gara** | **100 €** | **230 €** |
| **BRAILA** | **Panda (Calarasi) – Bariera** | **55 €** | **140 €** | **SEBES\*** | **Rompetrol, iesire Lancram** | **100 €** | **220 €** |
| **SLOBOZIA** | **Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)** | **65 €** | **90 €** | **SIBIU** | **Benzinaria Mol - Selimbar** | **80 €** | **180 €** |
| **TULCEA** | **Parcare Complex Pelican** | **85 €** | **180 €** | **RM. VALCEA** | **Sala Sporturilor** | **60 €** | **120 €** |
| **CONSTANTA** | **Gara CFR** | **75 €** | **140 €** | **PITESTI** | **Petrom Podul Viilor** | **50 €** | **90 €** |
| **MEDGIDIA** | **Restaurant Balada** | **75 €** | **130 €** | **SLATINA** | **Benzinaria OMV** | **60 €** | **120 €** |
| **TARGOVISTE** | **Hotel Valahia** | **75 €** | **100 €** | **CRAIOVA** | **Benzinaria Petrom Gara** | **65 €** | **150 €** |
| **TARGU MURES\*** | **Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja** | **100 €** | **220 €** | **TG. JIU** | **Gara CFR** | **80 €** | **190 €** |
| **MEDIAS\*** | **Autogara** | **100 €** | **210 €** |  |  |  |  |

**Observatii / Conditii de calatorie:**

* Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul defrontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
* Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
* In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
* Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
* Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriena si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
* Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
* Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
* Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
* Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
* Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
* Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
* Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
* Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
* Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
* Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
* Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
* In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
* In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
* Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
* Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
* Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
* Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
* Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

 ***Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!***