



04 - 12.03.2027
07 - 15.06.2027
25.08 - 02.09.2027

CHINA ESSENTIALA

De la Shanghai la Marele Zid

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Shanghai, Xi'an, Beijing
- Excursie la Marele Zid si Palatul de Vara
- Excursie la Armata de teracota
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insotitor roman de grup

De la ~~1849€~~ ^{taxe include}
1749€

LOC IN CAMERA DUBLA

China Esentiala

De la Shanghai la Marele Zid

Ziua 1

BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 17:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines LH4157 cu destinatia Shanghai, via Munchen. Decolare la ora 19:20 si sosire in Munchen la ora 20:30. Scurta escala si imbarcare pe zborul LH726 cu decolare la ora 22:15.

Ziua 2

MUNCHEN – SHANGHAI

Sosire pe aeroportul din Shanghai la ora 16:50. (ATEN-TIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in China, una dintre cele mai mari si mai influente tari din lume, atat din punct de vedere geografic, cat si demografic si economic, a carei istorie a fost marcata de ascensiunea si caderea unor mari dinastii imperiale. Transfer la Hotel Urcove By Hyatt Jingan 4* sau similar Shanghai.

Ziua 3

SHANGHAI

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la Gradina Yu denumita si Gradina Fericirii. Aceasta gradina istorica construita in perioada dinastiei Ming este un exemplu remarcabil de arhitectura peisagistica traditionala chineza si ofera o oaza de liniste in mijlocul unei metropole aglomerate. Facem o plimbare in cartierul vechi al orasului si pe strazile pline de viata si de localnici. Exploram imprejurimile cele mai incantatoare ale zonei Xintiandi, o enclava eleganta cu un aer de Paris si atmosfera vibranta. Este un loc popular pentru shopping de lux, gazduieste numeroase butikuri internationale si magazine locale de design. Pe langa restaurante elegante si traditionale chinezesti, are numeroase baruri si cluburi, facandu-l un centru al vietii de noapte din Shanghai. Servim un pranz traditional (bauturile nu sunt incluse). Continuam cu o vizita la cel mai sacru punct – Templul lui Buddha de Jad, cunoscut pentru gazduirea a doua statui pretioase din jad considerate de o valoare inestimabila. . Facem o plimbare de-a lungul Debarcaderului Bund, motorul financiar din spatele succesului din Shanghai si asezarea corporatiilor europene in China. Parcul Bund, ce se intinde pe toata lungimea cheiului, este un loc popular pentru intalnirile intre chinezi si vizitatorii straini si ocazional, pentru artisti. Vom continua cu o incursiune pe strada Nanjing, o importanta artera

pietonala si una dintre cele mai aglomerate zone de shopping din lume. Cazare la Hotel Urcove By Hyatt Jingan 4* sau similar Shanghai.

Ziua 4

SHANGHAI – XI'AN

Mic dejun. Vom fi transferati catre gara din Shanghai de unde vom lua trenul de mare viteza spre Xi'an. Calatoria cu trenul de mare viteza este una dintre cele mai spectaculoase si eficiente modalitati de a traversa China, oferind o combinatie de confort, viteza si peisaje variate. Vom parcurge aproximativ 1387 km si vom trece printr-o varietate de peisaje: zone urbane ultramoderne, sate traditionale, campuri agricole si munti. In apropiere de Xi'an, se poate zari muntele Huashan, unul dintre cei mai sacri munti ai Chinei. Ajungem in venerabilul si eternul oras Xi'an care dateaza inca de la inceputurile mitologiei. Capitala Chinei timp de 13 dinastii. Orasul a fost si capitala apocrifa a imparatului Galben, iar unii chinezi cred ca acesta prosperat dupa nasterea zeului Fuxi. Zidurile orasului din timpul dinastiei Ming incercuiesc centrul din Xi'an, el insusi divizat in sectiuni de catre principalele bulevarde si strazi. Transfer la hotel. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Jin Jang West Capital International 4* sau similar Xi'an.

Ziua 5

XI'AN

Mic dejun. Astazi vom explora cele mai emblematice repere ale Xi'anului, un oras incarcat de istorie imperiala si traditii milenare. Ne indreptam spre impresionanta Armata de Teracota, veche de peste 2000 de ani si considerata a opta minune a lumii. Imparatul Qinshi Huangdi a construit aceasta armata, ingropata in pesterile exterior al mausoleului lui, cu rolul de eterna garda imperiala. Miile de razboinici de ceramica stau in picioare in interiorul a trei caverne. Fiecare razboinic de teracota in parte este unic, iar cel mai inalt are peste 1,80 metri. Admiram Zidul orasului Xi'an, unul dintre cele mai bine conservate ziduri de oras antice din China. . Este un simbol al istoriei bogate si al importanței strategice pe care Xi'an a avut-o de-a lungul mileniilor, fiind locul de unde incepea celebrul Drum al Matasii. Ne delectam cu un pranz traditional (bauturile nu sunt incluse) dupa care exploram Cartierul si Piata Musulmana. Aleile inguste ale Cartierului Musulman sunt pline de macelarii, fabrici de ulei de susan, moschei ascunse in spatele unor usi enorme de lemn,

barbati in calote albe si femei cu capul acoperit cu esarfe colorate. Cazare la Hotel Jin Jang West Capital International 4* sau similar Xi'an.

Ziua 6

XI'AN – BEIJING

Mic dejun. Ne imbarcam in trenul de mare viteza pentru transfer catre Beijing. Linia de aprox 1.216 km dintre Xi'an si Beijing a fost construita in aproximativ 3 ani, atingand pe aceasta ruta viteza de 300 km/h. Ajungem in Beijing o metropola fascinanta, unde istoria imperia se implet-este armonios cu arhitectura moderna si ritmul alert al vietii urbane. De la palatele si templele sale vechi de sute de ani, la bulevardele largi si cladirile inovatoare din sticla, orasul este un contrast captivant intre traditie si progres. Transfer la hotel. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Xin Qiao 4* sau similar Beijing.

Ziua 7

BEIJING

Mic dejun. Ne aflam in Beijing, lacasul puterii si un bun punct de pornire in calatoria noastra prin Regatul de Mijloc. A devenit capitala Chinei pentru prima data in secolul al XIII-lea, sub dinastia Yuan, iar apoi a ramas capitala sub dinastiile Ming si Qing. Vizitam sectiunea Juyongguan a Marelui Zid Chinezesc – Una dintre cele mai impresionante structuri din lume si un simbol al Chinei. Construit pentru a proteja teritoriile imperiale de invaziile triburilor nomade din nord, pentru a proteja Drumul Matasii, important pentru comertul dintre China si lumea occidentala. Zidul se intinde pe aproximativ 21.000 de kilometri, fiind cel mai lung zid construit vreodata. Servim un pranz traditional (bauturile nu sunt incluse). Continuum cu Palatul de Vara – unul dintre cele mai renumite complexe de gradini si palate imperiale din China. Constructia initiala a Palatului de Vara a inceput in timpul dinastiei Jin, acopera o suprafata de aproximativ 300 de hectare, cuprinzand lacuri, dealuri si cladiri istorice. Admiram exteriorul a doua cladiri importante, o minune a arhitecturii si ingineriei moderne, ce au lasat o impresie profunda in mintea oamenilor la Jocurile Olimpice de la Beijing din 2008: Bird's Nest (Stadionul National Beijing) si Water Cube (Centrul National Acvatic din Beijing). Cazare la Hotel Xin Qiao 4* sau similar Beijing.

Ziua 8

BEIJING

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Piata Tiananmen – sufletul Chinei. Aceasta vasta suprafata pavata cu piatra, este locul demonstratiilor studentesti din 1989, si o declaratie colosala a puterii statului. Presedintele Mao este inh locumat aici iar Parlamentul monolitic chinez supravegheaza piata. Ne indreptam spre imensul Oras Interzis, declarat monument al patrimoniului mondial UNESCO inca din 1987. Inchis pentru mai bine de 500 de ani, a fost un adapost de 32 de hectare pentru imparatii dinastiilor Ming si Qing. Include aproape 980 de cladiri, 8.700 de camere, curti, pavilioane, sali si gradini. Aici aveau loc ceremoniile imperiale importante, cum ar fi coronarile si festivitatile. Servim un pranz traditional chinezesc (bauturile nu sunt incluse) dupa care dispunem de timp liber pentru ultimele cumparaturi in Beijing. Cazare la Hotel Xin Qiao 4* sau similar Beijing.

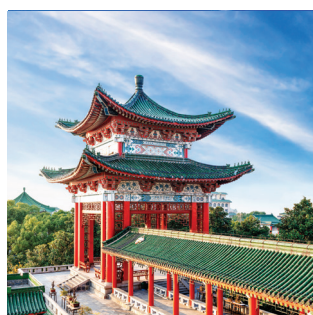
Ziua 9

BEIJING – MUNCHEN – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si transper la aeroportul din Beijing pentru imbarcare pe zborul LH723, cu decolare la ora 14:05.

Sosire la Munchen la 19:10. Scurta escala, decolare pe zborul LH4138, destinatia Bucuresti si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 01:05 (a doua zi).





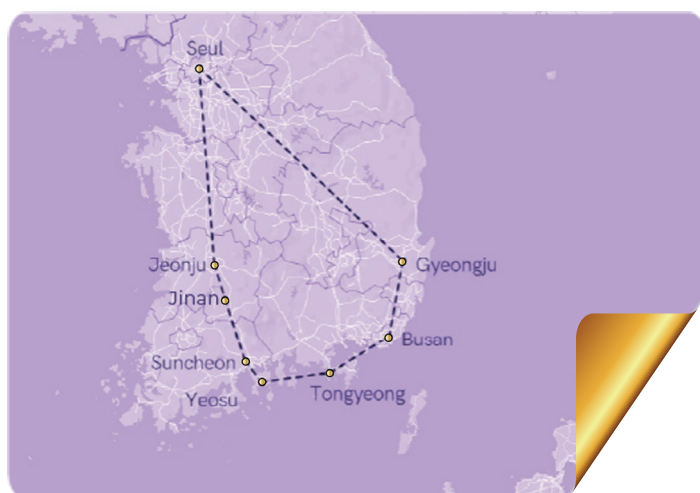
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Shanghai, via Munchen, compania Lufthansa Airlines
- Bilet de avion Beijing - Bucuresti, via Munchen, compania Lufthansa Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Transport cu trenul de mare viteza pe rutele: Shanghai-Xi'an si Xi'an-Beijing
- 7 nopti cazare cu mic dejun astfel: 2 nopti cazare in Shanghai la Hotel Urcove By Hyatt Jingan 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Xi'an la Hotel Jin Jang West Capital International 4* sau similar
- 3 nopti cazare in Beijing la hotel Xin Qiao 4* sau similar
- Mese incluse: 4 pranzuri si 2 cine
- Tururi de oras: Shanghai, Xi'an, Beijing
- Excursie la Marele Zid si Palatul de Vara
- Excursie la Armata de teracota
- Bilete de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului / insoitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: aprox 55 euro/pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

04 MARTIE - 12 MARTIE 07 Iunie - 15 Iunie 25 AUGUST - 12 SEPTEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL -11 ANI CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.849 €	2.149 €	1.799 €	1.699 €	130 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2026	1.749 €	2.049 €	1.699 €	1.599 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriilor). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.poliadiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa -l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.poliadiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a -i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarify si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiselul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on -line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa atezarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiselul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check -in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu -l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatorii, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresterea ale cursului de schimb, cresterea pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a acestora sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadenelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intralnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAI	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€