



20 APRILIE - 02 MAI 2026
02 - 15 SEPTEMBRIE 2026
25 OCTOMBRIE - 07 NOIEMBRIE 2026

CHINA & HONG KONG:

Regatul de Mijloc

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Beijing, Shanghai, Xi'an, Guilin, Yangshuo si Hong Kong
- Excursie la Marele Zid si Palatul de Vara
- Excursie la Armata de teracota
- Excursie in Pestera fluierului din trestie
- Croaziera pe raul Li de la Guilin la Yangshuo
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insoțitor roman de grup

~~2999~~€ tax
include

2899€

LOC IN CAMERA DUBLA

CHINA & Hong Kong:

Regatul de Mijloc

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:15 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Beijing, via Istanbul. Decolare la ora 21:45 si sosire in Istanbul la ora 23:15.

Ziua 2

ISTANBUL – BEIJING

Scurta esca si imbarcare pe zborul TK088 cu decolare la ora 01:30. Sosire pe aeroportul din Beijing la ora 15:35. Bine ati venit in China, una dintre cele mai mari si mai influente tari din lume, atat din punct de vedere geografic, cat si demografic si economic, a carei istorie a fost marcata de ascensiunea si caderea unor mari dinastii imperiale. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Holiday Inn Temple of Heaven 4*/ Hotel China National Convention Center* (plecarea din August) sau similar Beijing.

Ziua 3

BEIJING

Mic dejun. Ne aflam in Beijing, lacasul puterii si un bun punct de pornire in calatoria noastra prin Regatul de Mijloc. A devenit capitala Chinei pentru prima data in secolul al XIII-lea, sub dinastia Yuan, iar apoi a ramas capitala sub dinastiile Ming si Qing. Vizitam sectiunea Juyongguan a Marelui Zid Chinezesc – Una dintre cele mai impresionante structuri din lume si un simbol al Chinei. Construit pentru a proteja teritoriile imperiale de invaziile triburilor nomade din nord, pentru a proteja Drumul Matasii, important pentru comertul dintre China si lumea occidentala. Zidul se intinde pe aproximativ 21.000 de kilometri, fiind cel mai lung zid construit vreodata. Servim un pranz traditional. Continuum cu Palatul de Vara – unul dintre cele mai renumite complexe de gradini si palate imperiale din China. Constructia initiala a Palatului de Vara a inceput in timpul dinastiei Jin, acopera o suprafata de aproximativ 300 de hectare, cuprinzand lacuri, dealuri si cladiri istorice. Admiram exteriorul a doua cladiri importante, o minune a arhitecturii si ingineriei moderne, ce au lasat o impresie profunda in mintea oamenilor la Jocurile Olimpice de la Beijing din 2008: Bird's Nest (Stadionul National Beijing) si Water Cube (Centrul National Acvatic din Beijing).

Servim cina (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Holiday Inn Temple of Heaven 4*/ Hotel China National Convention Center* (plecarea din August) sau similar Beijing.

Ziua 4

BEIJING

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Piata Tiananmen – sufletul Chinei. Aceasta vasta suprafata pavata cu piatra, este demonstratiilor studentesti din 1989, si o declaratie colosala a puterii statului. Presedintele Mao este inhumat aici iar Parlamentul monolitic chinez supravegheaza piata. Ne indreptam spre imensul Oras Interzis, declarat monument al patrimoniului mondial UNESCO inca din 1987. Inchis pentru mai bine de 500 de ani, a fost un adapost de 32 de hectare pentru imparatii dinastiilor Ming si Qing. Include aproape 980 de cladiri, 8.700 de camere, curti, pavilioane, sali si gradini. Aici aveau loc ceremoniile imperiale importante, cum ar fi incoronarile si festivitatile. Dupa vizita Orasului Interzis, descoperim Temple of Heaven, unul dintre cele mai impresionante complexe religioase din Beijing, unde imparatii oficiau ritualuri pentru a obtine binecuvantarea cerului asupra recoltelor. Arhitectura sa circulara si simbolismul profund fac din acest loc o experienta unica. Servim cina (baturile nu sunt incluse). Hotel Holiday Inn Temple of Heaven 4*/ Hotel China National Convention Center* (plecarea din August) sau similar Beijing.

Ziua 5

BEIJING – SHANGHAI

Mic dejun. Ne imbarcam in trenul de mare viteza pentru transfer catre Shanghai. Linia de aprox 1.318 km dintre Beijing si Shanghai a fost construit in aproximativ 3 ani iar trenurile ating aici viteza de 350 km/h. Ajungem in Shanghai – metropola vibranta, cunoscuta pentru arhitectura sa impresionanta, cultura diversificata si influentele sale internationale. Shanghai este cel mai mare oras din China si unul dintre cele mai importante centre economice, comerciale si financiare din lume. Initial un mic sat de pescari, a cunoscut o dezvoltare rapida, cand a devenit un important port international dupa Razboaiele Opiului. In 1842, odata cu Tratatul de la Nanjing, Shanghaiul a fost deschis comertului international, devenind un centru comercial si cultural de prim rang, atragand negustori si imigranti din intreaga lume,

inclusiv din Europa, Japonia si America. Transfer la hotel. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Metro Park Jichen 4* sau similar Shanghai.

Ziua 6

SHANGHAI

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la Gradina Yu denumita si Gradina Fericirii. Aceasta gradina istorica construita in perioada dinastiei Ming este un exemplu remarcabil de arhitectura peisagistica traditionala chineza si ofera o oaza de liniste in mijlocul unei metropole aglomerate. Facem o plimbare in cartierul vechi al orasului si pe strazile pline de viata si de localnici. Exploram imprejurimile cele mai incantatoare ale zonei Xintiandi, o enclava eleganta cu un aer de Paris si atmosfera vibranta. Este un loc popular pentru shopping de lux, gazduieste numeroase buticuri internationale si magazine locale de design. Pe langa restaurante elegante si traditionale chinezesti, are numeroase baruri si cluburi, facandu-l un centru al vietii de noapte din Shanghai. Servim un pranz traditional. Continuum cu o vizita la cel mai sacru punct – Templul lui Buddha de Jad, cunoscut pentru gazduirea a doua statui pretioase din jad considerate de o valoare inestimabila. Facem o plimbare de-a lungul Debarcaderului Bund, motorul financiar din spatele succesului din Shanghai si asezarea corporatiilor europene in China. Parcul Bund, ce se intinde pe toata lungimea cheiului, este un loc popular pentru intalnirile intre chinezi si vizitatorii straini si ocazional, pentru artisti. Vom continua cu o incursiune pe strada Nanjing, o importanta artera pietonala si una dintre cele mai aglomerate zone de shopping din lume. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Metro Park Jichen 4* sau similar Shanghai.

Ziua 7

SHANGHAI – XI'AN

Mic dejun. Vom fi transferati catre gara din Shanghai de unde vom lua trenul rapid spre Xi'an. Ajungem in venerabilul si eternul oras Xi'an care dateaza inca de la inceputurile mitologiei. Capitala Chinei timp de 13 dinastii. Orasul a fost si capitala apocrifa a imparatului Galben, iar unii chinezi cred ca acesta prosperat dupa nasterea zeului Fuxi. Zidurile orasului din timpul dinastiei Ming incercuiesc centrul din Xi'an, el insusi divizat in sectiuni de catre principalele bulevarde si strazi. Transfer la hotel. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Jin Jiang West Capital International 4* sau similar Xi'an.

Ziua 8

XI'AN

Mic dejun. Fragmente ale istoriei imperiale precum si ramasite primitive puncteaza imprejurimile Xi'an. Cea mai impresionanta este Armata Soldatilor de Teracota,

veche de 2000 de ani si considerata a opta minune a lumii. Imparatul Qinshi Huangdi a construit aceasta armata, ingropata in peretele exterior al mausoleului lui, cu rolul de eterna garda imperiala. Miile de razboinici de ceramica stau in picioare in interiorul a trei caverne. Fiecare razboinic de teracota in parte este unic, iar cel mai inalt are peste 1,80 metri. Admiram Zidul orasului Xi'an, unul dintre cele mai bine conservate ziduri de oras antice din China. Este un simbol al istoriei bogate si al importantei strategice pe care Xi'an a avut-o de-a lungul mileniilor, fiind locul de unde incepea celebrul Drum al Matasii. Ne delectam cu un pranz traditional dupa care exploram Cartierul si Piata Musulmana. Aleile inguste ale Cartierului Musulman sunt pline de macelarii, fabrici de ulei de susan, moschei ascunse in spatele unor usi enorme de lemn, barbati in calote albe si femei cu capul acoperit cu esarfe colorate. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Jin Jiang West Capital International 4* sau similar Xi'an.

Ziua 9

XI'AN – GUILIN

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul catre Guilin – un oras pitoresc situat in sudul Chinei, renumit pentru peisajele sale naturale spectaculoase, formatiuni de calcar unice si vegetatie luxurianta. Guilin are o istorie de peste 2000 ani, fiind locuit inca din timpul dinastiei Qin. Numele orasului, care se traduce prin “ Padurea de Osmanthus dulce”, face referire la abundenta de copaci de osmanthus care impanzesc orasul si care infloresc emanand un parfum dulce caracteristic. Vizitam Pestera Fluierului de Trestie, al carei nume provine de la tulpinile de trestie verde ce cresc la intrarea sa si din care localnicii construiesc instrumente de suflat. Aceasta este cunoscuta pentru formatiunile impresionante de stalactite si stalagmite, iluminate intr-o gama vibranta de culori artificiale, care creeaza un peisaj subteran fascinant. A fost descoperita inca din timpul dinastiei Tang iar interiorul acesteia putem gasi inscriptii vechi de peste 1000 ani. Admiram Dealul Trunchiului Elefantului, cu o forma unica, care seamana cu un elefant urias care isi cufunda capul in apa, oferind un peisaj spectaculos. Servim cina (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Bravo 4* sau similar Guilin.

Ziua 10

GUILIN - Yangshuo

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam unei croaziere pe raul Li, de la Guilin la Yangshuo. Stand pe vasul de croaziera, ne relaxam si ne bucuram de peisajele impresionante si admiram splendidele varfuri carstice. Vedem localnicii care cultiva orez pe malurile raului si pescarii pe plutele de bambus. Servim un pranz usor pe vas dupa care ajungem in pitorescul Yangshuo. Oraselul este inconjurat

de dealuri calcaroase unice, rauri limpezi si campuri verzi de orez, toate creand un peisaj natural de vis. Timp liber pentru o plimbare pe West Street, principala strada turistica, cunoscuta pentru atmosfera sa animata, cafenele, restaurante si magazine. Este un loc popular pentru a cumpara suvenire, pentru a interactiona cu localnicii si a experimenta viata traditionala din sudul Chinei. Intoarcere in Guilin. Servim cina (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Bravo 4* sau similar Guilin.

Ziua 11

GUILIN – HONG KONG

Mic dejun. Transfer catre gara pentru plecarea cu trenul de mare viteza spre cosmopolit-ul Hong Kong. Acesta a fost cedat Marii Britanii de catre China dupa Primul Razboi al Opiului si a ramas sub control britanic pana in 1997 cand a fost retrocedat Chinei, devenind o regiune administrativa speciala cu un grad inalt de autonomie in cadrul politicii : “O tara, doua sisteme”. Este o furziune vibranta intre traditiile chineze si influentele occidentale, vizibila in arhitectura, gastronomie, moda si stil de viata. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Harbour Plaza Metropolis 4* sau similar Hong Kong.

Ziua 12

HONG KONG – MACAO

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a va bucura de nenumaratele oportunitati de petrecere a timpului liber oferite de cunoscuta metropola sau optional, excursie de o zi in Macao cu pranz inclus. Ne imbarcam pe ferry si descoperim prima si ultima colonie europeana in China, ce a fost administrata de Portugalia timp de aproximativ 400 ani. Este renumita pentru cultura sa unica care combina influentele portugheze si chineze si pentru industria sa de jocuri de noroc, fiind considerata “capitala jocurilor de noroc din lume”. Ne bucuram de atmosfera sa inca ametitoare datorita aromelor Portugaliei si de monumetele coloniale, arhitectura interesanta, biserici si strazi laturalnice fermecatoare. Servim pranzul (baturile nu sunt incluse). Admiram principalele atractii: Ruinele Bisericii Sf. Paul, Renumitul casino The Venetian Macao, centrul istoric si multe altele. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Harbour Plaza Metropolis 4* sau similar Hong Kong.

Ziua 13

HONG KONG – ISTANBUL

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Servim un pranz de ramas bun, unde ne delectam cu celebrul Dim Sum. Dupa-amiaza pornim intr-un tur al orasului Hong Kong. Urcam mai intai pe faimosul Varf Victoria, de unde admiram cele mai frumoase privelisti asupra Hong Kong-ului si a intregului Kowloon - apoi mergem catre

Satul plutitor din Aberdeen, un loc renumit pentru pescarii sai care isi petrec cea mai mare parte a timpului pe barcile lor si doar rar ajung la tarm. Continuum cu o plimbare pitoreasca de-a lungul tarmului Hong Kong South si in cateva minute ne aflam intr-un peisaj complet diferit, care are se asemana cu deosebita Riviera Franceza si se uita curand faptul ca Hong Kong este unul dintre cele mai dens populate orase din lume. Urmatoarea noastra oprire va fi locul „Bogat si Faimos” dupa care ne intoarcem in inima financiara a orasului nostru - vibrantul Central District. Ne imbarcam din portul Victoria la bordul unicului Star Ferry, care a fost evaluat de National Geographic ca fiind una dintre cele 50 de excursii ale vietii ce NU trebuie ratata! Ne luam la revedere de la provocatoarea China. Seara, transfer spre aeroportul din Hong Kong. Decolare la ora 22:30 pe zborul TK071.

Ziua 14

ISTANBUL – BUCURESTI

Sosire la Istanbul la ora 05:10. Scurt escala, decolare pe zborul TK1043, destinatia Bucuresti si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:10.





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Beijing, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Xi'an – Guilin, direct, companie locala
- Bilet de avion Hong Kong – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg pe zborul intern
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Transport cu trenul de mare viteza pe rutele: Beijing-Shanghai; Shanghai-Xian si Guilin-Hong Kong
- 11 nopti cazare cu mic dejun astfel: 3 nopti cazare in Beijing la Hotel Holiday Inn Temple of Heaven 4* / Hotel China National Convention Center 4* (plecarea din August) sau similar
- 2 nopti cazare in Shanghai la Hotel Metro Park Jichen 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Xi'an la Hotel Jin Jiang West Capital International 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Guilin la Hotel Bravo 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Hong Kong la Hotel Harbour Plaza Metropolis 4* sau similar
- Mese incluse: 9 cina si 5 pranzuri
- Tururi de oras: Beijing, Shanghai, Xi'an, Guilin, Yangshuo si Hong Kong
- Excursie la Marele Zid si Palatul de Vara
- Excursie la Armata de teracota
- Excursie in Pestera fluierului din trestie
- Croaziera pe raul Li de la Guilin la Yangshuo
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
- Bacsisurile recomandate pentru ghidul local si soferi: aprox 50 euro/pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSIE OPTIONALE:

- Excursie de o zi in Macao si pranz: 185 euro/persoana
- Include: bilete de ferry, transfer cu autocar local, ghid local si insotitor de grup
- Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

20 Aprilie – 02 Mai 2026 02 – 15 Septembrie 2026 25 Octombrie – 07 Noiembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.999 €	3.499 €	2.949 €	200 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.01.2026	2.899 €	3.399 €	2.849 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsuri/le taxe pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€