

## CEHIA - GERMANIA - AUSTRIA 8 zile Avion

**Reducere\* pana la 20% - de la 844 €**

Praga -Konopiste -Hluboka -Cesky Krumlov -Regensburg -Nurnberg -Munchen -Innsbruck -Neuschwanstein si Linderhof -Herrenchiemsee -Cuibul Vulturilor -Salzburg -Mondsee -Hallstatt -Bled -Ljubljana -Postojna -Trieste

### Ziua 1. BUCURESTI - PRAGA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 07:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Praga de la ora 09:50 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, incepem vizitarea orasului cu Manastirea Strahov, construita in 1143 cand episcop de Praga era Jindrich Zdik. Manastirea a suferit devastari repetate, fiind refacuta abia la sfarsitul sec. XVII, din aceasta perioada pastrandu-se si faimoasa **biblioteca** (cu peste 200.000 de volume). Trecand pe langa **Palatul Cerninsky**, una din cele mai mari constructii in stil baroc (sec. XVII) a tarii, astazi sediul Ministerului de Externe, admiram Manastirea Loreta cu o impozanta fatada baroca de la inceputul sec. XVIII. In apropiere ajungem la Hrad (din sec. IX), cel mai mare castel medieval din intreaga lume, cu o suprafata de 7 ha, care atrage aproape 2 mil. vizitatori anual. Inima castelului o constituie Catedrala Sf. Vitus, construita in stil gotic in 1344 pe locul altor biserici dedicate tot Sf. Vit in sec. X si apoi in sec. XI. Are dimensiuni impresionante 124 x 60 metri si o inaltime de aproape 100 m, fiind cea mai mare si mai importanta biserică din tara. In incinta castelului se mai pot vizita (contra cost) **Biserica Sveti Jiri**, considerata cea mai veche biserică din Hrad, construita in 920 si care serveste astazi drept Galeria Nationala de Arta, precum si Ulica Aurarilor cu numeroase case din sec. XVI pastrate pana astazi. Coborand pe langa **Biserica Sf. Nicolae** din cartierul Mala Strana, constructie baroca din sec. XVIII (ridicata pe locul unei biserici gotice din sec. XIII), cu decoratiuni opulente mergand pana la Rococo, ajungem la Podul Carol, grandioasa lucrare din sec. XIV. Are peste 600 m lungime, 10 m latime, 16 arce protejate cu piloni pentru spargerea ghetii si 3 turnuri, doua inspre Mala Strana si unul catre Stare Mesto. De la inceputul sec. XVIII, podul a fost decorat cu 30 de statui, majoritatea baroce, de unde si o alta denumire a acestuia, anume "Podul cu Sfinti". Trecand podul, vizitam Piata Stare Mesto, "strajuita" de cele 2 turnuri de 80 m inaltime ale Bisericii Tyn, avand in centru statuia reformatorului Jan Hus (ars pe rug pentru credinta sa), **Primaria si turnul cu Ceasul** astronomic din 1410, cel mai vechi ceas astronomic din lume. Timp liber in Praga pentru a va bucura de farmecul orasului medieval. Seara, cazare la Praga, Hotel Amedia Express Prague 3\*/ similar.

### Ziua 2. PRAGA - KONOPISTE - HLUBOKA - CESKY KURMLOV - REGENSBURG (cca. 415 km)

Mic dejun. Pornim spre Konopiste si admiram parcul castelului, strajuit de silueta austera a palatului (vizita in interior nu e posibila). Continuum cu Hluboka, un castel gotic detinut de familia Schwarzenberg, construit in sec. XIII, si extins in stilul Renasterii un secol mai tarziu. In sec. XVIII, a capatat un aspect baroc, iar in sec. XIX a fost modelat in mod spectaculos dupa Castelul Windsor din Anglia, fiind considerat cel mai frumos castel din Cehia. Dupa amiaza exploram orasul medieval Cesky Krumlov, situat pe o inaltime care domina meandrele Vltavei. Acesta era un important nod comercial in sec. XIV-XVII. Cea mai mare parte a arhitecturii originale este inca intact conservata, fiind inclus in patrimonial UNESCO. Castelul orasului, atestat inca din 1253, a fost reconstruit in sec. XVI in stil renascentist, fiind format din 40 de cladiri, ceea ce il face al doilea cel mai mare castel al tarii, dupa Hradul din Praga. Vom traversa apoi in Germania, pentru cazare in zona Regensburg, la Hotel Atrium im Park Hotel 4\*/similar.

### Ziua 3. REGENSBURG - NURNBERG - MUNCHEN - TYROL (cca. 405 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi intr-un tur pietonal: St. Lorenzkirche- construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schoner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa **Primarie**, Frauenkirche- construita in secolul al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si **Castelul Imperial**- principala atractie a orasului. Ziua continua cu vizita in München, capitala landului Bavaria, unde vom descoperi Marienplatz din centrul orasului cu **Noua Primarie** de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, **Frauenkirche** - catedrala orasului construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renascentist. Seara, cazare in zona Tyrol, la Hotel Alpenhof Seefeld 3\*/ similar.

### Ziua 4. INNSBRUCK - Castelele NEUSCHWANSTEIN si LINDERHOF - MUNCHEN (cca. 290 km)

Mic dejun. Urmam traseul catre Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul** de Stat- Landstheater, **Hofkirche** - biserică gotica de sec. XVI, **Palatul Hofburg, Domul Sf. Jakob** - frumoasa biserică baroca din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Revenim in Bavaria si vizitam exteriorul impresionant al Castelului **Neuschwanstein** cu arhitectura sa extravaganta, in stil romantic renascentist, construit in sec. XIX de regele Ludovic al II-lea. Castelul reflecta pasiunea regelui pentru basm si decoruri teatrale si l-a inspirat pe Walt Disney sa creioneze palatul Frumoasei din Padurea Adormita. Dupa o scurta deplasare de doar cateva zeci de kilometric, continuam cu vizita la Castelul Linderhof, o alta bijuterie arhitecturala situata in inima Alpilor Bavariei. Este cel mai mic dintre cele trei castele construite de regele Ludovic al II-lea al Bavariei, dar si singurul finalizat in timpul vietii sale si, totodata, castelul sau preferat. Desi de dimensiuni reduse, castelul este extrem de opulent, reflectand gusturile excentrice ale regelui. Cazare in zona Munchen la Hotel Holiday Inn Express Munich City West 3\*/ similar.

### Ziua 5. MUNCHEN - HERRENCHIEMSEE - THE EAGLE'S NEST - SALZBURG (cca. 195 km)

Mic dejun. In aceasta dimineata, vom ajunge pe malul lacului Chiemsee si vom traversa cu un vaporas pana pe Herreninsel (Insula Doamnelor), pentru a admira o alta realizare a regelui Ludovic al II-lea, Castelul Herrenchiemsee. Un adevarat "Versailles Bavarian", acesta ne incanta cu o fatada magnifica si un interior bogat ornamentat. Gradinile vaste ale palatului sunt la fel de impresionante ca si cladirea in sine, fiind amenajate in stil francez, cu alei asimetrice, fantani si statui, si oferta o priveliste spectaculoasa asupra lacului Chimsee si a muntilor inconjuratori. Ziua continua la The Eagle's Nest - locatie strans legata de regimul nazist si de Adolf Hitler. Cladirea a fost construita in 1938 ca un cadou de aniversare pentru Hitler. Situata la peste 1800 metri altitudine, pe varful Kehlstein, a fost destinata ca loc de intalniri oficiale si de relaxare pentru liderul nazist. Spre seara ajungem in Salzburg, "orasul muzicii", cunoscut pentru gradinile si **palatul Mirabell** - ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca resedinta pentru amanta sa Salome Alt, **Casa lui Mozart** - locul in care a copilarit geniul muzicii si **Domul** in stil baroc, unde acesta a fost botezat. Timp liber pentru o placuta plimbare prin Orasul Vechi dominat de **Fortareata** Hohensalzburg. Cazare in zona Salzburg, la Hotel Oekotel 3\*/ similar.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. - 1 -

### Ziua 6. MONDSEE - HALLSTATT - BLED - LJUBLJANA (cca. 360 km)

Mic dejun. Prima vizita a zilei o vom face in Mondsee, localitate aflata pe malul lacului omonim, cunoscuta pentru biserica unde s-a filmat nunta din "The Sound of Music". Continuum cu Hallstatt, considerat unul din cele mai frumoase sate din lume. Asadar, acesta este momentul pentru a face cele mai reusite fotografii de vacanta! Ne vom plimba de-a lungul lacului Hallstatt, in port si admiram Biserica cu turla inalta si Marktplatz. Traversam spre sud prin inima Austriei spre Slovenia, unde vom face o prima oprire la Bled (nu include plimbare cu barca pe lac) - a doua cea mai vizitata destinatie turistica a Sloveniei dupa Pestera Postojna. Sosim pe malul lacului glaciari, inconjurat de semete inaltimi alpine, ne bucuram de peisaje de o incredibila frumusetate si in timpul aflat la dispozitie va propunem o vizita la Castel sau un tur cu trenuletul turistic (contra cost). Cazare in zona Ljubljana, la Hotel Ambient 3\*/ similar.

### Ziua 7. LJUBLJANA - POSTOJNA - TRIESTE - TREVISO (cca. 230 km)

Mic dejun. Parcurgem turul capitalei Sloveniei: Piata Congresului, **Biserica Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria, Catedrala**, Podul Dragonului, apoi timp liber in Ljubljana, pentru a putea urca cu funicularul (optional), pana la Castelul din sec. XII care domina orasul cu silueta sa masiva. Traversam in Slovenia si vizitam pestera Postojna, impresionanta prin dimensiunile sale (ne deplasam aproape 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Cea mai mare atractie pentru turisti, olmii, sunt reptile acvatice rare cu piele asemănătoare celei umane, semi transparentă, cu ochii atrofiati si branhii exterioare. Ne indreptam spre Italia pentru a ne bucura de o vizita in Trieste, important port la Adriatica, ce pastreaza vestigii romane bine pastrate, constructii medievale si impozante palate habsburgice. Intr-un tur pietonal descoperim **Teatrul Roman, Catedrala**, Marele Canal, **Acvariul, Teatrul Verdi si Biserica Santa Maria Maggiore**. Cazare la Treviso, Hotel Park Villa Fiorita 3\*/ similar.

### Ziua 8. TREVISO - BUCURESTI

Mic dejun la pachet, apoi transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Treviso ora 07:55 - Sosire in Bucuresti in jurul orei 10:50. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
31.08 - 07.09	844 €	896 €	949 €	1002 €	1055 €	235 €	115 €	995 €	1019 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet avion Bucuresti - Praga si Treviso - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg</li> <li>- Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport</li> <li>- Transport cu autocar clasificat si vizite conform program</li> <li>- 7 cazari cu mic dejun in hotel 3* si 4*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> </ul> <p>ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 18 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna martie 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> </ul>

### OFERTE & REDUCERI:

#### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscriși, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 75 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 245 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Condiții specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masă.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca turiștii în stare de ebrietate și cei care afectează ordinea și siguranța celorlalți turiști sau a conducătorilor auto și ghidului, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii care doresc să calătorească împreună cu animalul de companie au obligația de a solicita aprobarea scrisă a agenției.
- Cazul fortuit și forță majoră exonerează agenția de turism de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARĂ

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

" \* " *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduasa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**