

BENELUX - ALSACIA 9 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 919 €

Bruxelles - Gent - Bruges - Waterloo - Anvers - Rotterdam - Haga - Delft - Amsterdam - Volendam - Marken - Liege - Luxembourg - Metz - Strasbourg - Obernai - Colmar - Mulhouse - Basel - Schaffhausen - Zurich

Ziua 1. BUCURESTI - BRUXELLES

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 09:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Bruxelles (Charleroi) de la ora 12:10 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Incepem vizita in Bruxelles, capitala Belgiei si a Uniunii Europene. Aici vom face un tur de oras care include: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justitie** - o impozanta constructie de sec. XIX, Grand Place - Marea Piata, monument UNESCO, inconjurata de cladiri gotice (foste bresle ale mestesugarilor) care ii dau un farmec aparte. Tot aici gasim **Primaria** - o frumoasa constructie gotica de sec. XV cu un turn de 96 m si **Casa Regala** de sec. XVI, in care nu a locuit niciodata un rege, iar in apropiere simpatica statuie Manneken Pis - unul dintre simbolurile orasului. Seara, cazare in Bruxelles, la Hotel B&B Brussels East 3*/ similar.

Ziua 2. GENT - BRUGES - WATERLOO - BRUXELLES (cca. 235 km)

Mic dejun. Timp liber in Bruxelles pentru vizite individuale, utilizand contra cost transportul in comun. Sugeram vizita la Atomium si pentru familiile cu copii la Minieuropa. Excursie optionala (45 €) la Gent - Bruges - Waterloo. La Gent admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, **Castelul Gravensteen** - singurul loc din Belgia care reflecta stilul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu diferitele sale fatade (in stil gotic flamboyant si renescentist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. X) si care impresioneaza prin arhitectura gotica si prin altarul sau deosebit. Urmeaza Bruges, oras flamand de o frumusetate unica, al carui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este parte din Patrimoniul UNESCO. Aici vom descoperi Piata Centrala - inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV in stil gotic flamboyant, **Turnul Belfort** - unul dintre cele mai proeminente simboluri ale orasului, Biserica Sf. Maria care adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Excursia optionala se incheie in Waterloo, unde vizitam monumentul care comemoreaza sangeroasa batalie, care a fost la infrangerea lui Napoleon in 1815. Intoarcere la acelasi hotel din Bruxelles.

Ziua 3. ANVERS - ROTTERDAM - HAGA - DELFT (cca. 230 km)

Mic dejun. Plecam spre Anvers, cel mai mare oras din Flandra, unde marele Rubens a ales sa-si traiasca ultimii 30 de ani din viata. Vizitam centrul istoric cu pitoreasca piata centrala Grote Markt inconjurata de cladiri din sec. XVI (foste bresle ale mestesugarilor), **Primaria**, Catedrala - cel mai mare edificiu gotic din Belgia, construita intre sec. XIV. Continuum spre Rotterdam, cel mai mare oras-port din Europa, unde parcurgem un placut tur pietonal in centrul orasului, spre Podul Erasmus. Urmeaza Delft (renumit pentru ceramica albastra) unde odinioara "Parintele Patriei" (Wilhelm Villem) si-a stabilit resedinta favorita. Incheiem cu vizita in Haga, care prezinta un contrast inedit intre strazi inguste cu aer medieval si bulevarde largi marginite de case somptuoase de sec. XVIII. Admiram **Palatul Pacii**, construit din caramida rosie in stil neo-renescentist, care gazduieste Curtea Internationala de Justitie, **Binnenhof** - Parlamentul (un complex de cladiri gotice de sec. XIII), cel mai vechi sediu (fara intrerupere) al unui Parlament din lume. Seara, cazare in zona Amsterdam, la Hotel Ibis Schiphol Amsterdam Airport/ similar.

Ziua 4. AMSTERDAM - VOLENDAM - MARKEN

Mic dejun. Plecam spre Amsterdam, unde vom descoperi: **Rijkmuseum** - dedicat artelor si istoriei orasului, **Muzeul Van Gogh**, "Coster Diamonds" - una din cele mai vechi fabrici de diamante din Amsterdam, unde putem invata despre complicatele procese de taiere si lustruire a diamantelor. Programul continua cu o mini-croaziera pe canale (contra cost), prilej de a intra in atmosfera acestui oras considerat "Venetia Nordului". Timp liber in Amsterdam sau excursie optionala (35 €) spre pitorestile Volendam si Marken, atractii foarte populare in Olanda, ce conserva traditionalismul atat in aspectul caselor, cat si in tinuta locuitorilor, multi dintre ei purtand cu mandrie costumele traditionale in viata de zi cu zi. In Marken - sat traditional situat in peninsula cu acelasi nume, ramasa izolata de continent din sec. XIII pana la mijlocul sec. XX, vom descoperi un loc unic, ce cucereste cu atmosfera sa, intregita de casutele de lemn, portul "animat" de barile pescarilor si nu in ultimul rand de Muzeul Marken. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din zona Amsterdam.

Ziua 5. LIEGE - LUXEMBOURG - METZ (cca. 475 km)

Dupa micul dejun, pornim spre Liege, al treilea oras al Belgiei si important port interior European. In centrul istoric al orasului descoperim monumente importante - Palatul Printilor Episcopi, Opera Regala, Place du Marche, Catedrala St. Paul si **Biserica St. Jacques**. Urmeaza Luxembourg, oras cosmopolit si modern, sediul Parlamentului Uniunii Europene. Aici vom descoperi Piata Constitutiei cu monumentul dedicat eroilor din cele doua razboaie mondiale, Catedrala - o magnifica structura gotica de sec. XVII, **Palatul Ducal**, cu frumoasa sa arhitectura renescentista flamanda de sec. XVI si fortificatiile impunatoare. Spre seara ajungem in Metz, ale carui monumente ne ofera o larga paleta de stiluri arhitecturale romanice, gotic flamboyant, renescentist si baroc. Vom parcurge un tur de oras intre Theatre de Metz si Place des Armes, cu Catedrala Saint-Etienne. Cazare la Metz in Hotel Ibis Metz Centre Cathedrale/ similar.

Ziua 6. STRASBOURG - OBERNAI (cca. 225 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Strasbourg, capitala regiunii franceze Alsacia, care imbrina armonios traditiile germane cu cele franceze. Tot aici se afla si **Parlamentul European**, impunatoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserica **Saint Pierre Le Jeune** si alte numeroase comori ale istoriei indelungate ale urbei. Ne bucuram de o plimbare pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante. De asemenea, ne vom delecta cu o croaziera (contra-cost, cca 15 euro/persoana) pe raul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Cazare in Kehl, la Hotel Europa/ similar. Timp liber sau excursie optionala (20 €) la Obernai, un orasel tipic Alsaciei, care ne va cuceri cu atmosfera sa, pastrata peste secole. Aceast regiune a fost proprietatea Ducelui de Alsacia inca din sec. al VII-lea, prima atestare documentara a orasului fiind in 1240. Apogeul dezvoltarii localitatii a fost intre secolele XV-XVI, cand facea parte din Sfantul Imperiu Romano-German. Vom face o plimbare in centrul istoric, admirand Turnul Medieval si Primaria din Place du Marche. Intoarcere la cazarea din Kehl.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 7. COLMAR - MULHOUSE - BASEL (cca. 190 km)

Mic dejun. Ne îndreptăm spre Colmar, supranumit "Mica Venetie", al treilea oras ca marime al Alsaciei și unul dintre cele mai pitorești ale Franței, unde descoperim într-un tur pietonal în centrul vechi, fermecătoare strazi medievale și impresionante clădiri istorice - **Biserica Saint Martin, Casa Adolph, Biserica Saint Matthieu, Casa Pfister, Muzeul Bartholdi, Biserica Dominicana**. Urmează o plimbare în Centrul Vechi al orașului Mulhouse, unde se pastrează parte din fortificațiile medievale - **Turnul Diavolului și Turnul Bollwerk**, Temple Saint-Etienne, cunoscut ca și Catedrala din Mulhouse, ridicată între anii 1858-1886, în stil neogotic, cea mai înaltă biserică protestantă din Franța, având o înălțime de 97 de metri. Admirăm **Hotel de Ville**, construită în stil renascentist în anul 1552, fostă primărie a orașului până la alipirea la Republica Franceză din anul 1798 și ne bucurăm de timp liber în Place de la Reunion, centrul orașului. Trecem granița în Elveția și ajungem la Basel, al doilea oras ca marime al Elveției și al treilea din punct de vedere al numărului de locuitori, unde la fiecare kilometru patrat se află un muzeu. Descoperim la pas centrul vechi - Catedrala Munster, **Primăria, Markplatz, Spalentor**. Seara, cazare în zona Mulhouse, la Greet Hotel Cernay Mulhouse/ similar.

Ziua 8. CASCADA RINULUI - ZURICH (cca. 340 km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Mulhouse sau excursie opțională (55 €) la Schaffhausen (Cascada Rinului) și Zurich. Prima oprire o vom face la Schaffhausen, unde vom admira spectaculoasa cascada a Rinului, cu o înălțime de 23 metri și lățime de 150 metri, având un debit mediu de 750 metri cubi/secundă. Vizităm apoi Zurich - capitala economică a Elveției, unul dintre cele mai bogate și mai curate orașe din întreaga lume: Biserica Mare (Grossmünster), fondată de Carol cel Mare și care a fost locul de pornire al Reformei Protestante în Elveția, Fraumünster - care impresionează cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall și **Primăria - Rathaus**. Pentru iubitorii de shopping recomandăm o plimbare pe Bahnhofstrasse - principala arteră comercială a orașului.

Ziua 9. BASEL - BUCUREȘTI

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroportul din Basel, pentru zborul spre București, unde ajungem la prânz. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană).

Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc în Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
26.08 - 03.09	919 €	978 €	1035 €	1093 €	1150 €	335 €	170 €	1070 €	1110 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turistii vor fi informați în scris cu maxim 2 zile înainte de plecare, urmând ca suplimentul de camera single să fie achitat obligatoriu înaintea plecării. Nu se acceptă mutare în camera cu "partaj garantat", după ce a fost achitat avansul, conform scadențelor.

Pentru înscrierile cu până la 3 zile înainte de plecare, opțiunea de partaj va fi reconfirmată cu reprezentanții agenției.

Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

PREȚUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE ÎN PREȚ:
- Bilet avion București - Bruxelles (Charleroi) și Basel - București, cu bagaj mic de mână (40 x 30 x 20 cm) și Bagaj de cală 20 kg - Taxe de aeroport și transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat - 8 cazări cu mic dejun în hotel 3* - Ghid insotitor din partea agenției pe traseu - Vizite conform program detaliat ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!	- Asigurare medicală și storno - Vizitele opționale, ghizii locali și biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile opționale - Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc în camera dubla - Taxa de oras, în valoare totală de 21 euro/persoană (calculat la momentul lansării programului, în luna ianuarie 2025; suma exactă va fi comunicată turistilor de către ghid, în prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPȚIONALE :

- Gent - Bruges - Waterloo 45 euro/persoană
- Volendam - Marken 35 euro/persoană
- Obernai 20 euro/persoană
- Cascada Rinului - Zurich 55 euro/persoană

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 31.01.2025, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim **GARANTIA** prețului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un preț mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

- 2 -

Agencia de turism organizatoare | J40 / 13629 / 2011 | CUI RO 29347254 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate seria: I, nr. 59616 valabila pana la 31.12.2025



Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București



Agenția Alexandriei
Șoseaua Alexandriei, Nr. 152
Kaufland - Odai
Sector 5, București



Agenția Sibiu
Calea Dumbavii, Nr. 19C
Sibiu



Agenția Iași
Bloc Guliver, Bulevardul
Ștefan cel Mare și Sfânt Nr. 4



ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 15.02.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestora in ultimii 3 ani.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 89 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 295 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr.



- participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon al șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Turistul va ține legătura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid în ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
 - Pentru orașele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
 - Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
 - Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informării primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca turiștii în stare de ebrietate și cei care afectează ordinea și siguranța celorlalți turiști sau a conducătorilor auto și ghidului, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii care doresc să calătorească împreună cu animalul de companie au obligația de a solicita aprobarea scrisă a agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează agenția de turism de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la călă 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călă). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN ȚARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAI	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

- 4 -

TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiective turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentinerea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 5 -

