

BELGIA - ELVETIA - FRANTA 9 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 899 €

Bruxelles - Anvers - Gent - Bruges - Leuven - Liege - Koln - V. Rinului - Frankfurt - Heidelberg - Colmar - Mulhouse - Cascada Rinului - Zurich - Lucerna - Basel - Strasbourg - Metz - Luxembourg - Reims - Paris - Versailles



Distanța medie parcursă zilnic este de 90 - 470 km

Ziua 1. BUCURESTI - BRUXELLES - ANVERS

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 03:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Bruxelles de la ora 05:35 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, dedicam ziua principalelor atractii din Bruxelles, capitala Belgiei si a Uniunii Europene. Aici vom face un tur de oras care include: **Palatul Regal**, sediul oficial al monarhiei belgiene, **Palatul de Justitie** - o impozanta constructie de sec. XIX, Grand Place - Marea Piata, monument UNESCO, inconjurata de cladiri gotice (foste bresle ale mestesugarilor) care ii dau un farmec aparte. Tot aici gasim **Primaria** - o frumoasa constructie gotica de sec. XV cu un turn de 96 m si **Casa Regala** de sec. XVI, in care nu a locuit niciodata un rege, iar in apropiere simpatica statuie Manneken Pis - unul dintre simbolurile orasului. Cazare in Bruxelles, la hotel Best Western Brussels South 3*/similar. Timp liber in Bruxelles, sau excursie optionala (25 €/pers.) la Anvers, cel mai mare oras din Flandra, unde marele Rubens a ales sa-si traiasca ultimii 30 de ani din viata. Vizitam centrul istoric cu pitoreasca piata centrala Grote Markt inconjurata de cladiri din sec. XVI (foste bresle ale mestesugarilor), **Primaria**, Catedrala - cel mai mare edificiu gotic din Belgia, construita in sec. XIV. Intoarcere pentru cazare la hotelul din zona Bruxelles.

Ziua 2. BRUXELLES - GENT - BRUGES - LEUVEN - LIEGE (cca. 255 km)

Mic dejun. Eliberam camerele, asezam bagajele in autocar, apoi timp liber in Bruxelles pentru vizite individuale, utilizand contra cost transportul in comun. Sugeram vizita la Atomium si pentru familiile cu copii la Minieuropa. Excursie optionala (50 €/pers.) la Gent - Bruges. La Gent admiram bogatiile medievale din centrul orasului: Biserica St. Jacob cunoscuta pentru adevarata sa colectie de arta, **Castelul Gravensteen** - singurul loc din Belgia care reflecta stilul de trai din Evul Mediu, **Primaria** cu diferitele sale fatade (in stil gotic flamboyant si renesantist), Catedrala St. Bavo (a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. X) si care impresioneaza prin arhitectura gotica si prin altarul sau deosebit. Urmeaza Bruges, oras flamand de o frumusetate unica, al carui centru istoric, unul dintre cele mai bine conservate din Europa este parte din Patrimoniul UNESCO. Aici descoperim Piata Centrala - inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV in stil gotic flamboyant, **Turnul Belfort** - unul din cele mai proeminente simboluri ale orasului, Biserica Sf. Maria care adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Intoarcere pt. preluarea turistilor ramasi in Bruxelles apoi plecam spre Leuven, un oras superb, pe ale carui stradutele pitoresti, imortalizam impresionanta cladire a Primariei, Comorile Sf. Petru, grup statuar de o neasemuita frumusetate, Universitatea catolica, infiintata in 1425 si vizitam Bis. Sf. Petru, fondata in anul 986, ce pastreaza doua lucrari remarcabile, semnate de pictorul Dirk Bouts. Seara ne vom caza la Hotel 3* in zona Liege.

Ziua 3. LIEGE - KOLN - VALEA RINULUI - FRANKFURT (cca. 365 km)

Mic dejun. In aceasta dimineata parasim Belgia, nu inainte de a vizita Liege, al treilea oras al tarii si important port interior European. In centrul istoric al orasului descoperim monumente importante - Palatul Printilor Episcopi, Opera Regala, Place du Marche, Catedrala St. Paul si **Biserica St. Jacques**. Traversam apoi in Germania si vizitam orasul Köln, unde descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Dupa amiaza vom parcurge unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului - Patrimoniul UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei. Seara sosim in Frankfurt, oras al contrastelor, cu cele mai avangardiste zgarie-nori din Europa alaturi de cladiri istorice bine intretinute si strazi pitoresti de sec. XIX, pentru a ne caza la hotelul B&B Frankfurt City Ost 3*/similar.

Ziua 4. FRANKFURT - HEIDELBERG - COLMAR - MULHOUSE (cca. 335 km)

Mic dejun. Pornim spre Heidelberg, un oras baroc construit pe fundatii gotice, renumit mai ales pentru **Castelul** de sec. XIII, devenit prin extinderi succesive cea mai importanta structura renesantista de la nord de Alpi si **Universitatea** din sec. XVIII, una din cele mai vechi din Germania. Dupa amiaza ajungem la Colmar, supranumit "Mica Venetie", al treilea oras ca marime al Alsaciei si unul dintre cele mai pitoresti ale Frantei, unde descoperim intr-un tur pietonal in centrul vechi, impresionante cladiri istorice - **Biserica St. Martin**, **Casa Adolph**, **Bis. St. Matthieu**, **Casa Pfister**, **Muzeul Bartholdi**, **Bis. Dominicana**. Incheiem ziua cu o plimbare in Centrul Vechi al orasului Mulhouse, unde se pastreaza parte din fortificatiile medievale - **Turnul Diavolului** si **Turnul Bollwerk**, Temple Saint - Etienne, cunoscut ca si Catedrala din Mulhouse, ridicata intre anii 1858-1886, in stil neogotic, cea mai inalta biserica protestanta din Franta, avand o inaltime de 97 de metri. Admiram **Hotel de Ville**, construita in stil renesantist in anul 1552, fosta primarie a orasului pana la alipirea la Republica Franta din anul 1798 si ne bucuram de timp liber in Place de la Reunion, centrul orasului. Cazare zona Mulhouse, la Residhotel Mulhouse Centre 3*/similar.

Ziua 5. MULHOUSE - Cascada RINULUI - ZURICH - LUCERNA - MULHOUSE (cca. 395 km)

Mic dejun. Timp liber in Mulhouse, sau excursie optionala (55 euro/pers.) spre Cascada Rinului, Zurich si Lucerna. In Schaffhausen admiram spectaculoasa cascada a Rinului, cu o latime de cca 150 metri si inaltimea caderii de apa de aproximativ 23 metri. Urmeaza Zurich - capitala economica ai Elvetiei, unul din cele mai bogate si curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmünster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster** - care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria-Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse - principala artera comerciala al orasului. Incheiem excursia optionala la Lucerna cu un tur de oras: Kappelbrucke, cel mai vechi pod de lemn al Europei si turnul de apa-**Wasserturm**, St. Peterskapelle in stil Baroc (sec.XVIII), **Primaria Veche- Altes Rathaus**. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din zona Mulhouse.

Ziua 6. MULHOUSE - BASEL - STRASBOURG - METZ (cca. 340 km)

Mic dejun. Dimineata pornim spre Basel, al doilea oras ca marime al Elvetiei si al treilea din punct de vedere al numarului de locuitori, unde la fiecare kilometru patrat se afla un muzeu. Descoperim la pas centrul vechi - Catedrala Munster, **Primaria, Markplaz, Spalendor**. Deplasare spre Strasbourg - unde se afla **Parlamentul European**, impunatoarea **Catedrala Notre Dame**, magnificul **Palat Rohan**, cocheta biserica **Saint Pierre Le Jeune** si alte numeroase comori ale istoriei indelungate ale urbei. Ne bucuram de o plimbare pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante, apoi ne delectam cu o croaziera (contra-cost, cca 20 euro/pers.) pe raul Ill, prin ecluzele din lemn ale cartierului Petit France. Pornim spre Metz, pentru un tur de oras si cazare la Hotel Campanile Metz Nord Woippy 3*/similar.

Ziua 7. METZ - LUXEMBOURG - REIMS - PARIS (cca. 335 + 190 km)

Astazi, dupa micul dejun, eliberam camerele, asezam bagajele in autocar, apoi timp liber in Metz, sau optional (35 €/pers.) deplasare la Luxembourg, oras cosmopolit si modern, sediul Parlamentului Uniunii Europene. Aici vom descoperi Piata Constitutiei cu monumentul dedicat eroilor din cele doua razboaie mondiale, Catedrala- o magnifica structura gotica de sec. XVII, **Palatul Ducal**, cu frumoasa sa arhitectura renescentista flamanda de sec. XVI si fortificatiile impunatoare. Intoarcere pentru preluarea turistilor ramasi in Metz, apoi plecăm spre Reims, unde vizitam impozanta Catedrala gotica (sec.XIII), loc de incoronare a numerosi monarhi francezi de-a lungul vremii. Strabatem apoi Franta pentru cazare in zona Paris, la hotel Comfort - Paris Porte D'Ivry 3*/ similar.

Ziua 8. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata ne deplasam catre Palatul Versailles, sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Versailles. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Versailles pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de cca. 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Revenind in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": La Defence (cartierul de zgarie-nori), Place de la Concorde, **Arcul de Triumf**, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, **Grand Palais, Petit Palais, Palais de Chaillot, Tour Eiffel**. Urmeaza **Scoala Militara, Domul Invalizilor** (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L'Ille de la Cite- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Continuum spre cartierul Latin si **Panteon** cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi **Opera Garnier**- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, **Galeriile Lafayette**, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si **Moulin Rouge**. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur- construita in stil romano- bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pentru artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Seara va sugeram optional o Croaziera pe Sena (cca. 25 €/pers.). Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 9. PARIS - BUCURESTI

Mic dejun. In jurul orei 10:00, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Paris ora 13:50 - Sosire in Bucuresti in jurul orei 17:40. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
13.08 - 21.08	899 €	965 €	1022 €	1078 €	1135 €	325 €	160 €	1035 €	1075 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Bruxelles si Paris - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x30 x20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat si vizite conform program - 8 cazari cu mic dejun in hoteluri de 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno: HELLO PROTECT (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 31 euro/pers. (calculat la momentul lansarii programului, in luna septembrie 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :

• Luxembourg 35 euro/pers. • Cascada Rinului, Zurich si Lucerna 55 euro/pers. • Anvers 25 euro/pers. • Gent - Brugges 50 euro/pers.	sau Pachet promotional 3 + 1 excursii optionale: turistii care achizitioneaza din agentie excursiile Luxembourg + Cascada Rinului, Zurich, Lucerna + Gent, Brugges primesc gratuit excursia optionala la Anvers
• Croaziera pe Sena (cca. 25 € pers.) • Bilet intrare Versailles 45 euro/pers. (cost bilet + taxa rezervare)	
SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT	
• Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.	

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.10.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primești instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatorie, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 85 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 22 persoane, se poate achita un supliment de pana la 295 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/	Tarif Premium/
--------	--------------------	--------------------------	-------------------	--------	--------------------	-----------------	-------------------

			pers/sens			tur-retur	pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	255 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	265 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	270 €	MEDIAS*	Autogara	120 €	250 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	225 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	220 €
ONESTI	Hotel Trotus	70 €	210 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	185 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	180 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	210 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	120 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	140 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	90 €	SINAIA	Gara	60 €	110 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	300 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	85 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	75 €	260 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	225 €	DEVA*	McDonald's Gara	120 €	300 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	185 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	120 €	285 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	165 €	ALBA IULIA*	Gara	120 €	270 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	100 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	120 €	260 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	210 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €	220 €
MANGALIA	Statie PETROM (langa Casa Tineretului)	85 €	260 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	100 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	150 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	190 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	180 €
				TG. JIU	Gara CFR	85 €	260 €

*“ * ” Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!