



BAHRAIN & ARABIA SAUDITA

Comorile Golfului Persic

30 NOIEMBRIE -
07 DECEMBRIE

Doar la Hello Premium Tours...

- Excursiile si vizitele din Bahrain: Parcul Al Areen Wildlife, Moscheea Al Fateh, Muzeul National, Fortul Bahrain, Souq Bab al Bahrain, Situl Dilmun,
- Excursiile si vizitele din Arabia Saudita: Orasul Al Asha, Piata de mestesugari, Pesterile Al Qarah, Casa Al Mullah, Palatul Ibrahim, Orasul Al Khobar, Muzeul Ithra, Heritage Village
- Experiente autentice: Herghelia de cai arabi; Demonstratie falconerie; Demonstratie de olarit ; Circuitul International Bahrain
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

~~1799€~~ **taxe include**
1699€
LOC IN CAMERA DUBLA

BAHRAIN & ARABIA SAUDITA

Comorile Golfului Persic

Ziua 1

BUCURESTI – BAHRAIN

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 05:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Fly Dubai FZ 1710 cu destinatia Bahrain via Dubai. Decolare la ora 08:05 si aterizare in Dubai la ora 15:00. Dupa escala, ne imbarcam pe zborul FZ 025 cu decolare la ora 20:00 si aterizare in Bahrain la ora 20:20 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Bahrain – un mic stat insular din Golful Persic cunoscut pentru istoria sa indelungata fiind un important centru comercial in antichitate. In aceasta calatorie vom descoperi un amestec fascinant de traditie si modernitate. Transfer la hotel. Cazare la Solymer Hotel & Beach 5* sau similar.

Ziua 2. BAHRAIN

Experiente autentice

Mic dejun. Incepem calatoria noastra cu o vizita la „perla Bahrainului” – Herghelia de cai, unde admiram o colectie unica de pur sange arab care a fost pastrata pe insula de peste 200 de ani. Aceasta este una dintre cele mai faimoase si mai respectate rase de cai din lume, fiind celebra pentru frumusetea, inteligenta si rezistenta lor. In continuare, vizitam Areen Wildlife Park, situat in orasul Manama, capitala Bahrain-ului. Aflam despre numeroasele specii rare de animale si plante arabe, pe cale de disparitie. Acest parc a fost infiintat in 1976 si este primul proiect de acest gen din regiune. Se intinde pe o suprafata considerabila si include habitate naturale recreand diverse medii naturale pentru animale. Pe traseu gasim locuri de receere unde ne putem relaxa si bucura de peisajul natural al parcului. In incheierea turului, ne vom bucura de Falcon Experience – o atractie turistica unica, care ne ofera oportunitatea de a invata despre istoria acestei traditii cu radacini adanci in cultura araba si vanatoarea traditionala cu pasari de prada. Vom interactiona direct cu culturii si soimii sub indrumarea unor falconieri experti si vom asista la demonstratii de vanatoare – o adevarata semnatura a Bahrainului. Intoarcere la hotel. Cazare la Solymer Hotel & Beach 5* sau similar Bahrain.

Ziua 3. BAHRAIN

Intre Traditie si Modernitate

Mic dejun. Astazi vizitam uimitoarea Moschee Al Fateh – una dintre cele mai mari si celebre din lume, un loc de inchinare impresionant si un simbol al culturii. Continuum cu Muzeul National din Bahrain pentru a intelege mai bine cum a luat nastere Regatul Bahrain si pentru a experimenta unul din principalele repere ale insulei. Niciun tur istoric nu este complet fara o vizita la Fortul Bahrain – sit inscris in Patrimoniul Mondial UNESCO. Descoperirile arheologice din fort au dezvaluit mult din istoria acestui regat si o plimbare printre ruine va fac sa pasiti in trecut. Continuum turul nostru cu Bab Al Bahrain – faimosul Souq traditional unde puteti face cumparaturi si sa

socializati cu localnicii. Ne delectam cu un pranz traditional ce combina ingrediente si arome din Orientul Mijlociu. Cele mai populare feluri sunt: machboos, hummus, tabbouleh, khubz dar si altele. Dupa-amiaza vizitam sit-urile funerare antice, movilele Dilmun, din Bahrainul preislamic. Este un sit arheologic remarcabil, aceste movile fiind construite intr-o maniera complexa, cu camere funerare interne, unde au fost descoperite artefacte si obiecte ce ne ofera indicii despre obiceiurile si credintele poporului Dilmun. Avem ocazia sa experimentam o demonstratie de olarit si sa admiram ceramica traditionala din Bahrain. La final, incheiem cu o vizita Circuitului International al Bahrain – cu renume mondial, fiind unul din cele mai avansate circuite de motorsport din lume, inclusiv faimoasa cursa de Formula 1. Este un loc emblematic pentru iubitorii de motorsport din intreaga lume si un simbol al progresului si modernizarii al tarii. Intoarcere la hotel. Cazare la Solymer Hotel & Beach 5* sau similar Bahrain.

Ziua 4

BAHRAIN – ARABIA SAUDITA

Mic dejun. Plecam spre Arabia Saudita traversand King Fahad Causeway – un podul maritim care leaga Regatul Arabiei Saudite si Regatul Bahrain peste Golful Arabic. Podul a fost deschis oficial in 1986 de catre Regele Fahd bin Abdulaziz Al Saud si seicul Isa bin Salman Al Khalifa. Ne bucuram de vederile panoramice impresionante ale frontierei si ajungem in Orasul Al-Asha. Transfer la hotel si dupa formalitatile de check-in pornim intr-o plimbare prin Piata Mestesugarilor. Aceasta a fost construita ca un castel si ofera numeroase produse de artizanat cum ar fi ceramica, imbracaminte traditionala, utensile de uz casnic si produse agricole. Servim cina la un restaurant local. Cazare la Somewhere Hotel 5* Al Ahsa sau similar.

Ziua 5

ARABIA SAUDITA: Taramul Contrastelor

Mic dejun. Ne aflam in una din cele mai mari si influente natii din Orientul Mijlociu, tara fiind fiind unul dintre cei mai mari producatori si exportatori de petrol din lume. Ziua de astazi o dedicam principalelor obiective turistice din zona. Incepem cu muntele si pesterile Al Qarah – spectaculoase, bine conservate de-a lungul timpului, inscrise in Patrimoniul mondial UNESCO. Casa Al-Mullah – un exemplu remarcabil al arhitecturii saudite, care a servit drept resedinta pentru renumita familie Al Mullah. Palatul Ibrahim – construit in perioada secolului 19, sub conducerea familiei Al Saud, fiind un simbol al autoritatii si al puterii politice din aceasta parte a regatului. Ne bucuram de o pauza pentru un pranz traditional. Continuum ziua cu Prince's School (sau Scoala Printului), o cladire frumoasa, cu caracteristici arhitecturale neo-mughal si neo-clasice, destinata in mod special pentru copiii din familii influente, inclusiv membrii familiei regale. Ne indreptam catre Al Ahsa Souq – una dintre cele mai renumite piete istorice din Regatul Arabiei Saudite. Aceasta cuprinde mai mult de

422 de magazine si iese in evidenta prin designul sau arhitectural. Este locul ideal pentru a cumpara produse traditionale saudite, mirodenii, abaya, bijuterii sau produse de lux, parfumuri orientale si cosmetice din ingrediente naturale. Servim cina la un restaurant local. Cazare la Somewhere Hotel 5* Al Ahsa sau similar.

Ziua 6

ARABIA SAUDITA – BAHRAIN

Mic dejun. Pornim spre orasul Al-Khobar, cu o infrastructura moderna si atmosfera cosmopolita, fiind unul dintre cele mai dezvoltate orase din tara. Vizitam Muzeul Ithra, cu un design futurist, care gazduieste cinci galerii, dedicate artei contemporane din Orientul Mijlociu, culturii saudite, artei islamice, istoriei naturale a Peninsulei Arabice. Cladirea muzeului este un exemplu impresionant de arhitectura moderna, cu un design distinctiv. Apoi continuam cu Heritage Village, unde vom afla despre civilizatia saudita. Cladirile sunt construite in stiluri traditionale din piatra, lemn si palmier. Putem invata despre meserii, confectionarea de bijuterii, muzica si dansuri folklorice saudite si multe altele. Ne bucuram de un pranz traditional. Dupa-amiaza pornim intr-o calatorie relaxanta inapoi catre Bahrain. Cazare la Solymer Hotel & Beach 5* sau similar Bahrain

Ziua 7

BAHRAIN - Insula Jarada

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional (in functie de conditiile meteo), o excursie pe Insula Jarada situata in Marea Arabiei. Cunoscuta sub numele de „insula care dispare”, aceasta insula este o mica fasie magica de nisip, care dispare in timpul mareei mari si prinde viata in timpul mareei mici, dezvaluind un nisip alb, inconjurat de ape cristaline, cat vedeti cu ochii. Ne bucuram de una dintre cele mai frumoase si magice plaje din lume si de activitati precum: inot, snorkeling, plaja. Savuram un pranz BBQ pe barca dupa care ne intoarcem la hotel. Cazare Solymer Hotel & Beach 5* sau similar Bahrain.

Ziua 8

BAHRAIN – BUCURESTI

Mic dejun. Astazi va puteti bucura de o zi de relaxare pe plaja Solymer sau optional, iubitorii de adrenalina o experimenta o sesiune de Karting pe Circuitul International din Bahrain. Acest circuit ofera o provocare unica atat soferilor, cat si inginerilor. Cu combinatia sa de linii drepte lungi, viraje stranse si sectiuni de mare viteza, stapanirea acestei piste necesita o combinatie de precizie, viteza si strategie. Dupa-amiaza, transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul FZ 026, catre Bucuresti, via Dubai. Decolare la ora 21:20 si aterizare in Dubai la ora 23:35. Dupa o scurta escala, ne imbarcam pe zborul FZ 1709 cu decolare la ora 03:30 si sosire in Bucuresti la 07:00 (a doua zi) .



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bahrain – Bucuresti, via Dubai, compania Fly Dubai
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg;
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului;
- Transport cu autocar local modern Bahrain – Arabia Saudita – Bahrain
- Taxa de viza si procesare in Arabia Saudita
- 7 nopti cazare la hoteluri de 5* astfel: 3 nopti cazare in Bahrain la Solymar Hotel & Beach 5* sau similar; 2 nopti cazare in Arabia Saudita la Somewhere Hotel 5* Al Ahsa sau similar; 3 nopti cazare in Bahrain la Solymar Hotel & Beach 5* sau similar
- Mese incluse: 7 mic dejun, 3 pranzuri si 2 cine
- Excursiile si vizitele din Bahrain: Parcul Al Areen Wildlife, Moscheea Al Fateh, Muzeul National, Fortul Bahrain, Souq Bab al Bahrain, Situl Dilmun,
- Excursiile si vizitele din Arabia Saudita: Orasul Al Asha, Piata de mestesugari, Pesterile Al Qarah, Casa Al Mullah, Palatul Ibrahim, Orasul Al Khobar, Muzeul Ithra, Heritage Village
- Experiente autentice: Herghelia de cai arabi; Demonstratie falconerie; Demonstratie de olarit ; Circuitul International Bahrain
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare; Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20 -24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxa de viza in Bahrain on-arrival (se achita local, la aeroport), aproximativ 100 euro/persoana
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 6 USD/pers/zi
- Bauturile alcoolice, racontoare, apa

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Supliment 5 cine in Bahrain: 150 EUR/pers | Nota: se achita la inscriere sau cu cel putin 15 zile inainte de plecare
- Insula Jarada cu pranz inclus: 130 USD/pers | Include: transfer, croaziera, pranz BBQ si insoitor de grup
- Karting pe Circuitul International Bahrain: 125 USD/pers | Include: transfer, 1 sesiune de karting, insoitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

30 NOIEMBRIE – 07 DECEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.799 €	2.099 €	1.769 €	150 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.03.2025	1.699 €	1.999 €	1.669 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detalii personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la data locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliitiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliitiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- **CONDITII DE INSCRIERE:**
- Inscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști
- **OBSERVAȚII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:**
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, intra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghidele de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghidele Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Asezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscririlor la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).
- **OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**
- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/ frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitanți recepționarului să va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/ debolează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanțarea plății facilităților hotelului;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decență.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la data locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația ca nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- **IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșterile ale cursului de schimb, creșterile ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei
Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro