**BAHRAIN & Arabia Saudita: *Comorile Golfului Persic***

**Manama - Insula Amwaj - Sakhir - King Fahad Causeway - Al Asha - Muntele Al Qarah - Al Khobar - Insula Jarada**

**Transport avion FLY DUBAI |8 zile| 1.699 Euro/loc in dubla**

**Ziua 1. BUCURESTI – BAHRAIN**

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 05:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Fly Dubai FZ 1710 cu destinatia Bahrain via Dubai. Decolare la ora 08:05 si aterizare in Dubai la ora 15:00. Dupa escala, ne imbarcam pe zborul FZ 025 cu decolare la ora 20:00 si aterizare in Bahrain la ora 20:20 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit* in Bahrain – un mic stat insular din Golful Persic cunoscut pentru istoria sa indelungata fiind un important centru comercial in antichitate. In aceasta calatorie vom descoperi un amestec fascinant de traditie si modernitate. Transfer la hotel. Cazare la Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar.

**Ziua 2. BAHRAIN: *Experiente autentice***

Mic dejun. Incepem calatoria noastra cu o vizita la „perla Bahrainului” – Herghelia de cai, unde admiram o colectie unica de pur sange arab care a fost pastrata pe insula de peste 200 de ani. Aceasta este una dintre cele mai faimoase si mai respectate rase de cai din lume, fiind celebra pentru frumusetea, inteligenta si rezistenta lor. In continuare, vizitam Areen Wildlife Park, situat in orasul Manama, capitala Bahrain-ului. Aflam despre numeroasele specii rare de animale si plante arabe, pe cale de disparitie. Acest parc a fost infiintat in 1976 si este primul proiect de acest gen din regiune. Se intinde pe o suprafata considerabila si include habitate naturale recreand diverse medii naturale pentru animale. Pe traseu gasim locuri de receere unde ne putem relaxa si bucura de peisajul natural al parcului. In incheierea turul, ne vom bucura de Falcon Experience - o atractie turistica unica, care ne ofera oportunitatea de a invata despre istoria acestei traditii cu radacini adanci in cultura araba si vanatoarea traditionala cu pasari de prada. Vom interactiona direct cu vulturii si soimii sub indrumarea unor falconieri experti si vom asista la demostratii de vanatoare – o adevarata semnatura a Bahrainului. Intoarcere la hotel. Cazare la Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar Bahrain.

**Ziua 3. BAHRAIN: *Intre Traditie si Modernitate***

Mic dejun. Astazi vizitam uimitoarea Moschee Al Fateh – una dintre cele mai mari si celebre din lume, un loc de inchinare impresionant si un simbol al culturii. Continuam cu Muzeul National din Bahrain pentru a intelege mai bine cum a luat nastere Regatul Bahrain si pentru a experiementa unul din principalele repere ale insulei. Niciun tur istoric nu este complet fara o vizita la Fortul Bahrain – sit inscris in Patrimoniul Mondial UNESCO. Descoperirile arheologice din fort au dezvaluit mult din istoria acestui regat si o plimbare printre ruine va fac sa pasiti in trecut. Continuam turul nostru cu Bab Al Bahrain – faimosul Souq traditional unde puteti face cumparaturi si sa socializati cu localnicii. Ne delectam cu un pranz traditional ce combina ingrediente si arome din Orientul Mijlociu. Cele mai populare feluri sunt: *machboos, hummus, tabbouleh,* khubz dar si altele. Dupa-amiaza vizitam sit-urile funerare antice, movilele Dilmun, din Bahrainul preislamic. Este un sit arheologic remarcabil, aceste movile fiind construite intr-o maniera complexa, cu camere funerare interne, unde au fost descoperite artefacte si obiecte ce ne ofera indicii despre obiceiurile si credintele poporului Dilmun. Avem ocazia sa experimentam o demonstratie de olarit si sa admiram ceramica traditionala din Bahrain. La final, incheiem cu o vizita Circuitului International al Bahrain – cu renume modial, fiind unul din cele mai avansate circuite de motorsport din lume, inclusiv faimoasa cursa de Formula 1. Este un loc emblematic pentru iubitorii de motorsport din intreaga lume si un simbol al progresului si modernizarii al tarii. Intoarcere la hotel. Cazare la Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar Bahrain.

**Ziua 4. BAHRAIN – ARABIA SAUDITA**

Mic dejun. Plecam spre Arabia Saudita traverand King Fahad Causeway – un podul maritim care leaga Regatul Arabiei Saudite si Regatul Bahrain peste Golful Arabic. Podul a fost deschis oficial in 1986 de catre Regele Fahd bin Abdulaziz Al Saud si seicul Isa bin Salman Al Khalifa. Ne bucuram de vederile panoramice impresionante ale frontierei si ajungem in Orasul Al-Asha. Transfer la hotel si dupa formalitatile de check-in pornim intr-o plimbare prin Piata Mestesugarilor. Aceasta a fost construita ca un castel si ofera numeroase produse de artizanat cum ar fi ceramica, imbracaminte traditionala, ustensile de uz casnic si produse agricole. Servim cina la un restaurant local. Cazare la Somewhere Hotel 5\* Al Ahsa sau similar.

**Ziua 5. ARABIA SAUDITA: *Taramul Contrastelor***

Mic dejun. Ne aflam in una din cele mai mari si influente natiuni din Orientul Mijlociu, tara fiind fiind unul dintre cei mai mari producatori si exportatori de petrol din lume. Ziua de astazi o dedicam principalelor obiective turistice din zona. Incepem cu muntele si pesterile Al Qarah – spectaculoase, bine conservate de-a lungul timpului, inscrise in Patrimoniul monial UNESCO. Casa Al-Mullah – un exemplu remarcabil al arhitecturii saudite, care a servit drept resedinta pentru renumita familie Al Mullah. Palatul Ibrahim – construit in perioada secolului 19, sub conducerea familiei Al Saud, fiind un simbol al autoritatii si al puterii politice din aceasta parte a regatului. Ne bucuram de o pauza pentru un pranz traditional. Conitnuam ziua cu Prince’s School (sau Scoala Printului), o cladire frumoasa, cu caracteristii arhitecturale neo-mughal si neo-clasice, destinata in mod special pentru copiii din familii influente, inclusiv membrii familiei regale. Ne indreptam catre Al Ahsa Souq – una dintre cele mai renumite piete istorice din Regatul Arabiei Saudite. Aceasta cuprinde mai mult de 422 de magazine si iese in evidenta prin designul sau arhitectural. Este locul ideal pentru a cumpara produse traditionale saudite, mirodenii, abaya, bijuterii sau produse de lux, parfumuri orientale si cosmetice din ingrediente naturale. Servim cina la un restaurant local. Cazare la Somewhere Hotel 5\* Al Ahsa sau similar.

**Ziua 6. ARABIA SAUDITA – BAHRAIN**

Mic dejun. Pornim spre orasul Al-Khobar, cu o infrastructura moderna si atmosfera cosmopolita, fiind unul dintre cele mai dezvoltate orase din tara. Vizitam Muzeul Ithra, cu un design futurist, care gazduieste cinci galerii, dedicate artei contemporane din Orientul Mijlociu, culturii saudite, artei islamice, istoriei naturale a Penisulei Arabice. Cladirea muzeului este un exemplu impresionant de arhitectura moderna, cu un design distinctiv. Apoi continuam cu Heritage Village, unde vom aflam despre despre civilizatia saudita. Cladirile sunt construite in stiluri traditionale din piatra, lemn si palmier. Putem invata despre meserii, confectionarea de bijuterii, muzica si dansuri folklorice saudite si multe altele. Ne bucuram de un pranz traditional. Dupa-amiaza pornim intr-o calatorie relaxanta inapoi catre Bahrain. Cazare la Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar Bahrain

**Ziua 7. BAHRAIN - *Insula Jarada***

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional (in functie de conditiile meteo)*, o excursie pe Insula Jarada situata in Marea Arabiei. Cunoscuta sub numele de „insula care dispare”, aceasta insula este o mica fasie magica de nisip, care dispare in timpul mareei mari si prinde viata in timpul mareei mici, dezvaluind un nisip alb, inconjurat de ape cristaline, cat vedeti cu ochii. Ne bucuram de una dintre cele mai frumoase si magice plaje din lume si de activitati precum: inot, snorkeling, plaja. Savuram un pranz BBQ pe barca dupa care ne intoarcem la hotel. Cazare Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar Bahrain.

**Ziua 8. BAHRAIN – BUCURESTI**

Mic dejun. Astazi va puteti bucura de o zi de relaxare pe plaja Solymar sau *optional*, iubitorii de adrenalina o experimenta o sesiune de Karting pe Circuitul International din Bahrain. Acest circuit ofera o provocare unica atat soferilor, cat si inginerilor. Cu combinatia sa de linii drepte lungi, viraje stranse si sectiuni de mare viteza, stapanirea acestei piste necesita o combinatie de precizie, viteza si strategie. Dupa-amiaza, transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul FZ 026, catre Bucuresti, via Dubai. Decolare la ora 21:20 si aterizare in Dubai la ora 23:35. Dupa o scurta escala, ne imbarcam pe zborul FZ 1709 cu decolare la ora 03:30 si sosire in Bucuresti la 07:00 (a doua zi) .

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **30 Noiembrie – 07 Decembrie** | **Adult loc in cam. dubla** | **Adult loc in cam. single** | **Adult a 3-a pers. in**  **cam cu pat suplimentar** | **Partaj garantat** |
| **TARIFE STANDARD** | **~~1.799 €~~** | **~~2.099 €~~** | **~~1.769 €~~** | **150 €** |
| **TARIFE DE LANSARE**  **\*VALABILE PANA LA 31.03.2025** | **1.699 €** | **1.999 €** | **1.669 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE :** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Bilet de avion Bucuresti – Bahrain – Bucuresti, via Dubai, compania Fly Dubai * Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg * Transferuri aeroport – hotel – aeroport * Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului * Transport cu autocar local modern Bahrain – Arabia Saudita – Bahrain   - Taxa de viza si procesare in Arabia Saudita   * 7 nopti cazare la hoteluri de 5\* astfel:   3 nopti cazare in Bahrain la Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar  2 nopti cazare in Arabia Saudita la Somewhere Hotel 5\* Al Ahsa sau similar  3 nopti cazare in Bahrain la Solymar Hotel & Beach 5\* sau similar   * Mese incluse: 7 mic dejun, 3 pranzuri si 2 cine * **Excursiile si vizitele din Bahrain**: Parcul Al Areen Wildlife, Moscheea Al Fateh, Muzeul National, Fortul Bahrain, Souq Bab al Bahrain, Situl Dilmun, * **Excursiile si vizitele din Arabia Saudita:** Orasul Al Asha,Piata de mestesugari,Pesterile Al Qarah, Casa Al Mullah, Palatul Ibrahim, Orasul Al Khobar, Muzeul Ithra, Heritage Village * Experiente autentice: * Herghelia de cai arabi * Demonstratie falconerie * Demonstratie de olarit * Circuitul International Bahrain * Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program * Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare   - Insotitor roman de grup | * Asigurare medicala + storno * Taxa de viza in Bahrian *on-arrival* ( se achita local, la aeroport), aproximativ 100 euro/persoana * Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului * Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse) * Excursiile optionale * Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 6 USD/pers/zi * Bauturile alcoolice, racoritoare, apa |

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

**GRUP MINIM:**

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

**EXCURSII OPTIONALE**:

* Supliment 5 cine in Bahrain: 150 EUR/pers | *Nota: se achita la inscriere sau cu cel putin 15 zile inainte de plecare*
* Insula Jarada cu pranz inclus: 130 USD/pers | Include: transfer, croaziera, pranz BBQ si insotitor de grup
* Karting pe Circuitul International Bahrain: 125 USD/pers | Include: transfer, 1 sesiune de karting, insotitor de grup

*Nota:**Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.*

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\***

* Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turisilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
* Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\***

* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER**

* Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
* Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
* Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere*.*

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Tarif dus - intors** | **Tarif dus - intors Premium\*\*** |
| **GALATI** | **70 €** | **220 €** |
| **BRAILA** | **55 €** | **140 €** |
| **BUZAU** | **50 €** | **80 €** |
| **CRAIOVA** | **65 €** | **150 €** |
| **SLATINA** | **60 €** | **120 €** |
| **PITESTI** | **50 €** | **90 €** |
| **BRASOV** | **60 €** | **120 €** |
| **SINAIA** | **55 €** | **100 €** |
| **CAMPINA** | **45 €** | **80 €** |
| **PLOIESTI** | **40 €** | **70 €** |
| **CONSTANTA** | **75 €** | **140 €** |
| **MEDGIDIA** | **75 €** | **130 €** |

**CONDITII GENERALE de CALATORIE**

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)** CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

**CONDITII DE INSCRIERE:**

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

**OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

**OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

**IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.