



05 - 15 OCTOMBRIE 2026

AZERBAIJAN - GEORGIA - ARMENIA

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Baku, Sheki, Sighnaghi, Tbilisi, Dilijan, Echmiadzin si Erevan
- Experientele in:
- Azerbaidjan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah, Shamakhi & Sheki
- Georgia: Manastirile si fortarete UNESCO: Bodbe, Jvari si Svetitskhoveli, Marele Caucaz: Fortareata Ananuri, Stepantsminda & Urcare cu masini de teren 4x4 Manastirea Sfintei Treimi
- Armenia: Manastirile: Haghpat, Sevanavank, Etchmiadzin, Zvartnots si Geghard, Lacul Sevan, Satul Garni, Masini de teren 4x4 la Cheile Garni
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitori de limba engleza
- Insoitor roman de grup

1849 € tax
include

1749 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Azerbaijan - Georgia - Armenia

Ziua 1

BUCURESTI – BAKU

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei LOT LO646 cu destinatia Baku, via Varsovia. Decolare la ora 18:30 si sosire in Varsovia la ora 19:20. Imbarcare pe zborul LO721 cu destinatia Baku cu decolare la ora 23:00.

Ziua 2

BAKU

Sosire pe aeroportul din Baku la ora 05:10. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Baku, cel mai mare oras si capitala Azerbaijan-ului, precum si cel mai mare oras de la Marea Caspica si din regiunea Caucaz, situat pe malul sudic al peninsulei Absheron. „Tinutul Focului” din Azerbaijan iti ofera o calatorie captivanta prin frumusetile naturale, istoria bogata si cultura inedita a acestei tari plina de surprize. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale transfer si cazare la Hotel Midtown 4* Baku sau similar. (noaptea de 05.10 a fost achitata integral pentru a asigura disponibilitatea camerelor la momentul sosirii).

Mic dejun. Intalnire cu ghidul local. Incepem un prim tur panoramic si pietonal in Baku descoperind pricipalele atractii: Highland Park – numit si Piata Panoramelor pentru privelistile spectaculoase spre Marea Caspica si spre oras, Flame Towers – un simbol al mandriei azere cu turnurile avangardiniste. Patrundem adanc in Orasul Vechi aflat in Patrimoniul Mondial UNESCO: Turnul Fecioarei, Caravanseraiul si una dintre perlele arhitecturii din Azerbaijan - Palatul Sirvan, cel mai durabil stat medieval din Azerbaijan. Exploram cele mai importante repere: Fantana Square si strada Nizami – cunoscuta si sub numele de Torgovaya. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Midtown 4* Baku sau similar.

Ziua 3

Tinutul focului: YANAR DAG – ATESHGAH – BAKU

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata “Tinutului Focului”. Ghidul local o sa ne povesteasca despre flacara eterna de la Yanar Dag din Peninsula Absheron. Probabil unul dintre cele mai spectaculoase fenomene naturale este muntele Yanar Dag. Ce il face atat de special? Focul care arde de peste 4000 de ani, fara oprire, indiferent de conditiile meteo.

Exploratorul venetian Marco Polo a scris despre aceste fenomene misterioase cand a trecut prin tara in secolul al XIII-lea. In vechea religie zoroastriana, focul era o legatura intre oameni si lumea supranaturala. Este purificator, sustine viata si este o parte importanta a ritualului religios. Ajungem in Ateshgah -Templul focului, muzeu inclus in patrimoniu UNESCO. Continuum spre Centrul Heydar Aliyev – este probabil cea mai interesanta si recognoscibila cladire din Baku, realizat de arhitecta Zaha Hadid. Cel mai important centru cultural din Baku a fost conceput ca un simbol al procesului de construire a natiunii Azerbaijanului si al dezvoltarii si modernizarii economice recente a tarii. Cu o suprafata totala de peste 57.000 de metri patrati, centrul Heydar Aliyev este un loc multifunctional care gazduieste o sala de 1000 de locuri, spatii de expozitie temporara, un centru de conferinte, ateliere si un muzeu. Vom avea timp suficient sa admiram „comorile” azere. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Midtown 4* Baku sau similar.

Ziua 4

BAKU – Peisaje montane: SHAMAKHI – SHEKI

Mic dejun. Excursia continua prin peisajul pitoresc al muntilor cauzazieni din nord-vestul tarii. Ajungem in Shamakhi si vizitam Juma, cea mai veche moschee din Azerbaijan. Ne vom indrepta apoi spre Sheki, cel mai autentic oras din Azerbaijan, datorita asezarii sale pe culmile impadurite ale Marelui Caucaz si a faptului ca pe aici trecea vestitul Drum al Matasii. In trecut, matasea produsa in Sheki era una dintre cele mai renumite si mai apreciate pe piata europeana, in special in Venetia, unde era la fel de cautata ca matasea din China sau Japonia. Vom face un tur panoramic si pietonal cu numeroase atractii istorice si arhitecturale: Fortareata, Caravanserai, Palatul Sheki Khan - ridicat in sec. al XVIII-lea de catre Hussein Khan, apreciat pentru frescele magnifice si vitraliile deosebite. Ne oprim in satul Kish pentru a vizita cea mai veche biserică din Caucaz, Biserica Albaneza Sf. Eliseus. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) Sheki Palace 4* sau similar Sheki.

Ziua 5

SHEKI – SINGHNAGHI - TBILISI

Mic dejun. Ne luam la revedere de la spectaculosul Azerbaijan, de la arhitectura moderna a orasului Baku la traditiile vechi si peisajele montane pitoresti si cu o experienta memorabila.

Ne indreptam astazi spre granita cu Georgia, pentru a explora traditiile, cultura, religia si peisajele naturale incredibile ale acestei tari mai putin turistice. Ne delectam cu un pranz tipic georgian la o familie locala cu vin de casa si gratar. Dupa pranz, vizitam pitorescul orasel Sighnaghi, cunoscut si sub numele de "Toscana a Georgiei". Ne vom plimba in acest fermecator orasel-fortareata fondat in secolul 18 si vom admira arhitectura aproape intacta, tipica aceluia secol. Sighnaghi este si in prezent inconjurat de zidurile de aparare, iar bastioanele, portile de intrare in cetate si aleile pietruite ne vor transporta in vremurile demult apuse ale Georgiei. Aici, ne vom plimba si ne vom bucura de privelistea panoramica asupra Vaii Alazani, cu fascinantii Munti Caucaz in fundal. Vizitam Manastirea Bodbe ridicata pe mormantul Sfintei Nino la dorinta regelui Mirian III (284-361). Plecam catre Tbilisi. Cazare la hotel Hilton Garden Inn Tbilisi Riverview 4* sau similar Tbilisi.

Nota: Trecerea granitei dintre Azerbaijan si Georgia pe la punctul de frontiera Lagodekhi se va face pietonal, asadar va recomandam ca bagajul dvs de cala, pe care il veti transporta individual, sa fie un troller cu roti, pentru o deplasare cat mai usoara.

Ziua 6

TBILISI – MTSKHETA: Jvari si catedrala Svetitskhoveli

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur panoramic si pietonal in Tbilisi - una dintre cele mai vechi capitale europene. Vom observa Biserica Metekhi, una dintre cele mai vechi biserici, Catedrala Sioni – cu o arhitectura tipic georgiana, Biserica Anchiskhati, Sinagoga, Podul Pacii – pod pietonal modern si Teatrul de Papusi. Urcam cu telecabina in Fortareata Narikala cu o istorie fascinanta ce dateaza inca din secolul 4. Aici, puteti sa va bucurati de o superba priveliste asupra orasului. Continuum cu o plimbare pe Bulevardul Rustaveli si in Piata Liberatii. Vom porni apoi spre capitala medievala a Georgiei, Mtskheta, unde vom vizita doua dintre cele mai importante locuri sacre, ambele inscrite in Patrimoniul UNESCO: Manastirea Jvari – construita in secolul 6, in urma adoptarii crestinismului in Georgia. Localizata pe un munte stancos, manastirea ne va oferi privelisti uluitoare spre raurile Aragvi si Kura, dar si spre orasul medieval Mtskheta. Al doilea obiectiv turistic este Catedrala Svetitskhoveli – construita in secolul 11, exemplu graitor de arhitectura bisericeasca si, legendar, loc unde ar fi ingropata mantia lui Iisus Hristos. In functie de timpul ramas in Mtsketa va puteti bucura de cumparaturi, suveniruri si produse locale. Intoarcere la hotel. Ultima oprire a zilei va fi la monumentul Cronicile Georgiei, cu o inaltime de aproximativ 30 metri care descrie istoria Georgiei. Partea de sus contine regi, regine si eroi care sunt amintiti in istorie, in timp ce sectiunea inferioara prezinta scene din viata lui Isus Hristos si crucea Sfintei

Nino, femeia care a adus crestinismul in Georgia in secolul al IV-lea. Cazare la Hotel Hilton Garden Inn Tbilisi Riverview 4* Tbilisi sau similar.

Ziua 7

TBILISI – MARELE CAUCAZ: Fortareata Ananuri, Stepantsminda & Manastirea Sfintei Treimi

Mic dejun. Vom incepe vizitele cu Complexul Ananuri, construit in secolele 15-16, considerat poate cel mai spectaculos castel din Caucaz. In perioada feudala, Fortareata Ananuri a servit ca palat-resedinta pentru ducii de Aragvi - "eristavi", cum se numeau conducatorii georgieni in Epoca Medievala. Vom admira fatada sculptata a bisericii principale, unde vom intalni motive precum cruci, arhangheli, creaturi mitice sau copaci ai vietii – complexul este un alt exemplu de arhitectura bisericeasca georgiana. Ananuri domina de la 900 m altitudine lacul de acumulare Zhinali, oferind astfel privelisti de vis. In continuare, vom porni spre Muntii Caucaz si vom parcurge cu vehicule off-road spre Manastirea Sfintei Treimi si ne vom bucura de atmosfera mistica creata de rauri sclipitoare, munti inalti, campii verzi si pajisti alpine – aceste panorame unice nu ne vor lasa indiferenti cu siguranta! vom admira maiestuosul Varf Kazbek, numit si "Perla Alba a Caucazului", cu o altitudine impresionanta de 5054 m. Manastirea Sfintei Treimi se situeaza la o altitudine de 2170 m, intr-un cadru natural ce iti taie respiratia. Desi informatii legate despre perioada constructiei sunt neclare, biserica ramane unul dintre cele mai importante puncte turistice din Georgia, fiind o marturie a Bisericii Ortodoxe Georgiene. Ne intoarcem la hotel. Cazare la hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* sau similar Tbilisi.

Ziua 8

TBILISI – Manastirea Haghpat – DILIJAN – Manastirea Sevanavank – EREVAN

Mic dejun. Dimineata vom traversa frontiera catre Armenia. Aceasta tara din sudul Caucazului are o istorie bogata si fascinanta care dateaza dinainte de epoca bronzului, inca de la inceputurile civilizatiei. Locul unde se afla Muntele Ararat, faimosul pisc unde se spune ca Noe si-a oprit arca dupa potop. Mica tara este impanzita de locuri mitice, unde istoria se intalneste cu spiritualitatea. Exploram Manastirea Haghpat, fondata de regina Khosrovanush si cunoscuta pentru arhitectura sa medievala rafinata si semnificatia spirituala. Continuum spre fermecatorul oras Dilijan, denumit adesea „Mica Elvetie”, unde vom avea ocazia sa ne cufundam in peisaje pitoresti si atmosfera senina.

Aflat in mijlocul unui parc national si dominat de o frumoasa arhitectura armeana traditionala este o sursa reala de inspiratie pentru multi compozitori, artisti si regizori de film care locuiesc aici. Facem o plimbare pitoreasca de-a lungul perlei Armeniei, Lacul Sevan, care acopera peste 10% din teritoriul tarii. Este una dintre cele mai emblematice destinatii ale Armeniei, atragand turisti din intreaga lume. Exploram Situl istoric Sevanavank construit pe o peninsula la ordinul ficei regelui Ashot I, Printesa Mariam. Este alcatuit din doua biserici monahale armenie medievale, a caror silueta fundalul lacului turcoaz si al cerului albastru o sa va impresioneze cu siguranta. Cazare la Hotel BWP Congress 4* Erevan sau similar.

Nota: Trecerea granitei dintre Georgia si Armenia pe la punctul de frontiera Sadakhlo/Bagratashen se va face pietonal, asadar va recomandam ca bagajul dvs de cala, pe care il veti transporta individual, sa fie un troler cu roti, pentru o deplasare cat mai usoara.

Ziua 9

EREVAN – Catedralele Zvartnots & Etchmiadzin

Mic dejun. Pornim intr-un tur de o jumatate de zi in care descoperim atractiile majore ale capitalei Armeniei, Erevan. Unul dintre cele mai vechi orase locuite din lume care imbina perfect istoria bogata cu modernitatea. Este plin de viata, cu cafelele, restaurante si pietele locale. Descoperim vederea panoramica asupra Operei, peisajul magnific al muntelui biblic Ararat, Lacul Lebedelor, Bulevardul Nord si Piata Republicii care este considerata una dintre cele mai uimitoare si celebre locuri ale capitalei. Vizitam Catedrala Etchmiadzin - centrul crestinismului armean, considerat orasul „Vatican” al Armeniei, cu Sfantul Scaun al Bisericii Apostolice Armene. Fiind prima biserica crestina de stat din lume, catedrala se lauda cu stilul sau arhitectural unic si frescele lucrate de-a lungul secolelor.

Legenda spune ca aici a coborat Iisus Hristos din Rai pentru a arata unde a vrut sa fie construita o biserica. Continuum cu Catedrala Zvartnots, o capodopera arhitecturala a Evului Mediu, avand un design unic si tehnici de arhitectura folosite in constructia sa, ce au avut o influenta globala asupra arhitecturii vremii. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel BWP Congress 4* Erevan sau similar.

Ziua 10

EREVAN: Templul Garni, Simfonia Pietrelor, Manastirea Geghard, Gumi Shuka, Vernissage

Mic dejun. Astazi vizitam Templul Garni, o minune arhitecturala construita in stil ionic in secolul 1 si inchinat Zeului Soare Mithra, divinitatea luminii si a adevarului in mitologia armeniasca antica. Astazi Templul Zeului Soare restaurat in forma sa originala este singurul loc sacru

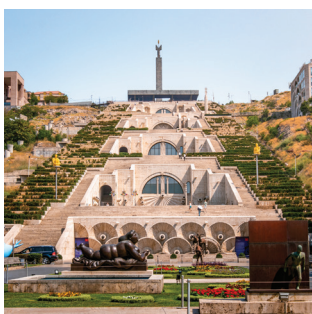
pagan care a supravietuit introducerii crestinismului si singura cladire greco-romana cu coloane din Armenia. Coboram Cheile Garni cu masini 4x4 la „Simfonia Pietrelor” sau „Orga de Bazalt” unde admiram stancile cu coloane verticale hexagonale urias care creeaza imaginea unui instrument muzical imens. Vizitam la remarcabila Manastire Geghard, partial sculptata in stanci in care Grigore Luminatorul isi tinea predicile, cunoscuta in intreaga lume si sub numele de Manastirea celor sapte biserici. Complexul de cladiri medievale este incadrat intr-un peisaj de o mare frumusetate naturala, inconjurat de stanci falnice la intrarea in Valea Azat. Ne indreptam spre Gumi Shuka – exploram o piata interioara armeana, unde gasim o selectie aleasa de produse locale de casa: fructe uscate, muraturi, mirodenii si multe altele. Continuum catre piata de vechituri Vernissage, unde puteti gasi bijuterii artizanale locale, covoare traditionale, carti si imbracaminte cu design traditional. Un loc preferat si pentru localnicii care cauta cadouri originale pentru cei dragi (deschis complet doar in weekend si partial in zilele lucratoare). Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel BWP Congress 4* Erevan sau similar.

Ziua 11

EREVAN – BUCURESTI

Dis-de-dimineata, transfer la aeroportul din Erevan pentru imbarcare pe zborul Companiei LOT LO728 cu destinatia Bucuresti, via Varsovia. Decolare la ora 04:20 si sosire la Varsovia la ora 06:15. Imbarcare pe zborul LO641 cu destinatia Bucuresti la ora 11:00. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:50.





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Baku, via Varsovia, compania LOT
- Bilet de avion Erevan – Bucuresti, via Varsovia, compania LOT
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocare locale moderne, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare on-line pentru Azerbaijan
- 10 nopti de cazare la hoteluri de 4* astfel:
1 early check-in + 2 nopti cazare la Hotel Midtown 4* Baku sau similar
1 noapte cazare la Hotel Palace Sheki 4* Sheki sau similar
3 nopti cazare la Hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* Tbilisi sau similar
3 nopti cazare la Hotel BWP Congress 4* Erevan sau similar
- Mese incluse: 9 mic dejun, 1 pranz traditional, 3 cina
- Tururi de oras: Baku, Sheki, Sighnaghi, Tbilisi, Dilijan, Echmiadzin si Erevan
- Experientele in:
 - Azerbaijan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah, Shamakhi & Sheki
 - Georgia: Manastirile si fortarete UNESCO: Bodbe, Jvari si Svetitskhoveli, Marele Caucaz: Fortareata Ananuri, Stepantsminda & Urcare cu masini de teren 4x4
 - Manastirea Sfintei Treimi
 - Armenia: Manastirile: Haghat, Sevanavank, Etchmiadzin, Zvartnots si Geghard, Lacul Sevan, Satul Garni, Masini de teren 4x4 la Cheile Garni
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitori de limba engleza
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 euro/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel/insotitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi, excursii optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Bacsisuri recomandate pentru ghizi si soferi: 50 euro/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

05 - 15 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.849 €	2.249 €	1.799 €	160 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.05.2026</small>	1.749 €	2.149 €	1.699 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsuriile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€