



14 - 24 APRILIE 2025

AZERBAIJAN

& Paste Georgia

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Baku, Shamakhi, Sheki, Telavi, Tbilisi, Sighnaghi
- Excursii in Azerbaijan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah; Peisaje montane: Shamakhi & Sheki
- Excursii in Georgia: Marele Caucaz, manastirile, fortarete; Urcare cu masini de teren 4x4 la Biserica Sfanta Treime; Degustare de vinuri; Orasul-pestera Uplistsikhe
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare

~~1799€~~ **taxe include**
1699€
LOC IN CAMERA DUBLA

AZERBAIJAN & Paste Georgia

14 – 15 Aprilie

București – Baku

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:00 pentru zborul LOT LO646 cu destinatia Baku, via Varsovia. Decolare la ora 18:15 si sosire in Varsovia la ora 19:05. Imbarcare pe zborul LO721 cu destinatia Baku cu decolare la ora 23:00. Sosire pe aeroportul din Baku la ora 05:10 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Baku, cel mai mare oras si capitala Azerbaidjan-ului, precum si cel mai mare oras de la Marea Caspica si din regiunea Caucaz. Transfer si cazare la hotel Premium Park 4* sau similar Baku.

Mic dejun. Incepem un prim tur panoramic si pietonal in Baku: Highland Park – numit si Piata Panoramelor pentru privelistile spectaculoase spre Marea Caspica si spre oras, Flame Towers – un simbol al mandriei azere cu turnurile avangardiste. Patrundem adanc in Orasul Vechi aflata in Patrimoniul Mondial UNESCO: Turnul Fecioarei, Caravanseraiul si una dintre perlele arhitecturii din Azerbaidjan – Palatul Sirvanshahilor sau Sirvan, cel mai durabil stat medieval din Azerbaidjan. Exploram cele mai importante repere: Fantana Square si strada Nizami – cunoscuta si sub numele de Torgovaya. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Premium Park 4* sau similar Baku.

16 Aprilie

Tinutul Focului: Yanar Dag – Ateshgah – Baku

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata "Tinutului Focului". Ghidul local o sa ne povesteasca despre flacara eterna de la Yanar Dag din Peninsula Absheron. Probabil unul dintre cele mai spectaculoase fenomene naturale este muntele Yanar Dag. Ce il face atat de special? Focul care arde de peste 4000 de ani, fara oprire, indiferent de conditiile meteo. Ajungem in Ateshgah-Templul focului, muzeu inclus in patrimoniul UNESCO. Dupa pranz, continuam spre Centrul Heydar Aliyev – probabil cea mai interesanta si recunoscuta cladire din Baku, realizat de arhitecta Zaha Hadid. Cel mai important centru cultural din Baku a fost conceput ca un simbol al procesului de construire a natiunii Azerbaidjanului si al dezvoltarii si modernizarii economice recente a tarii. Vom avea timp suficient sa admiram „comorile” azere. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Premium Park 4* sau similar Baku.

17 Aprilie

Baku

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Puteti vizita Muzeul Covorului – un omagiu acestei forme de arta sau Moscheea Bibi-Heybat – un exemplu de arhitectura islamica cu domurile sale turcoaz si faianta cu modele complexe. Vremea ramane placuta, iar parcurile din oras se transforma intr-o simfonie de culori de toamna. Este, de asemenea, o perioada excelenta pentru a te rasfata cu bucataria azera, pe terasele restaurantelor. La sfarsit, va recomandam o plimbare pe Promenada de-a lungul Marii Caspice si in Mica Venetie. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la hotel Premium Park 4* sau similar Baku.

18 Aprilie

Baku – Peisaje Montane: Shamakhi – Sheki

Mic dejun. Excursia continua prin peisajul pitoresc al muntilor caucazieni din nord-vestul tarii. Ajungem in Shamakhi si vizitam Juma, cea mai veche moschee din Azerbaidjan. Ne oprim in satul Kish pentru a vizita

cea mai veche biserica din Caucaz, Biserica Albaneza Sf. Eliseus. Ne vom indrepta apoi spre Sheki, cel mai autentic oras din Azerbaidjan, datorita asezarii sale pe culmile impadurite ale Marelui Caucaz si a faptului ca pe aici trecea vestitul Drum al Matasii. Vom face un tur panoramic si pietonal cu numeroase atractii istorice si arhitecturale: Fortareata, Caravanserai, Palatul Sheki Khan apreciat pentru frescele magnifice si vitraliile deosebite. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la hotel Sheki Palace 4* sau similar Sheki.

19 Aprilie

Sheki – Lagodekhi – Telavi

Mic dejun. Ne indreptam astazi spre granita cu Georgia pentru a explora traditiile, cultura, religia si peisajele naturale incredibile ale acestei tari mai putin turistice. Vizitam o familie de localnici unde ne delectam cu un pranz de post si ne bucuram de traditia vopsirii ouălor rosii. Dupa-amiaza, vizitam Casa si Muzeul Tsinandali Alexander Chavchavadze. Ajungem in Telavi, un oras medieval cu o istorie lunga si complexa, casa unuia dintre cei mai iubiti regi ai Georgiei, Erkle al II-lea, considerat unul dintre cei mai puternici oameni ai timpului atat in Europa cat si in Orient. Cazare la hotel Holiday Inn 4* sau similar Telavi. Seara, optional, puteti participa la Slujba de Inviere. Ne bucuram de Invierea Domnului, in aceasta noapte crestini au parte de o stare de bine deosebita si de o partasie speciala cu cei din jur

20 Aprilie

Telavi – Sighnaghi – Tbilisi –> Paste Fericit!

Mic dejun. Pastele este cea mai veche si importanta sarbatoare a crestinatatii, o sarbatoare a bucuriei, depline, a luminii divine, a comuniunii si a sufletului. Asadar, va invitam sa vizitam impreuna frumoasa Manastire Alaverdi. Ca o stea unica si stralucitoare, catedrala sta in mijlocul podgoriilor, cu muntii impunatori ai Caucazului Mare in fundal, creand un tablou de neuitat. Astazi este una dintre cele mai mari manastiri de calugari. Ramasitele de fresce din Evul Mediu sunt dovada ca acest loc nu a fost doar un sit religios, ci si un important centru de cultura si arta. Continuum cu Cetate Gremi, care a avut un rol foarte important in timpul Drumului Matasii. Aici vom vizita Biserica Arhanghelului admirand frumoasele fresce. Ne delectam cu un pranz delicios si o degustare de vinuri traditionale georgiene. Vom vizita pitorescul orasel Sighnaghi, cunoscut si sub numele de "Toscana a Georgiei". Sighnaghi este si in prezent inconjurat de zidurile de aparare, iar bastioanele, portile de intrare in cetate si aleile pietruite ne vor transporta in vremurile demult apuse ale Georgiei. Odata ajunsi in Tbilisi avem parte de o cina traditionala de Paste cu mancare de miel, oua rosii si pasca. Cazare la hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* sau similar Tbilisi.

21 Aprilie

Tbilisi – Marele Caucaz: Fortareata Ananuri & Manastirea Sfintei Treimi

Mic dejun. Vom vizita Complexul Ananuri, considerat poate cel mai spectaculos castel din Caucaz. Vom admira fatada sculptata a bisericii principale, unde vom intalni motive precum cruci, arhangheli, creaturi mitice sau copaci ai vietii. Ananuri domina de la 900 m altitudine lacul de acumulare Zhinvali, oferind astfel privelisti de vis. In continuare, vom porni spre Muntii Caucaz si vom parcurge cu vehicule off-road spre Manastirea Sfintei Treimi si ne vom bucura de atmosfera mistica creata de rauri sclipitoare, munti

inalti, campii verzi si pajisti alpine – aceste panorame unice nu ne vor lasa indiferenti cu siguranta! Vom admira maiestuosul Varf Kazbek, numit si "Perla Alba a Caucazului", cu o altitudine impresionanta de 5054 m. Manastirea Sfintei Treimi se situeaza la o altitudine de 2170 m, intr-un cadru natural ce iti taie respiratia. La finalul turului, vom experimenta un pranz cu mancare traditionala georgiana (bauturile nu sunt incluse). Ne intoarcem la hotel. Cazare la hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* sau similar Tbilisi.

22 Aprilie

Tbilisi – Mtskheta: Jvari si catedrala Svetitskhoveli – Gori – Uplistsikhe

Mic dejun. Vom porni astazi spre capitala medievala a Georgiei, Mtskheta, unde vom vizita doua dintre cele mai importante locuri sacre, ambele inscrite in Patrimoniul UNESCO: Manastirea Jvari – construita in secolul 6, in urma adoptarii crestinismului in Georgia. Localizata pe un munte stancos, manastirea ne va oferi privelisti uluitoare spre raurile Aragvi si Kura, dar si spre orasul medieval Mtskheta. Al doilea obiectiv turistic este Catedrala Svetitskhoveli – construita in secolul 11, exemplu graitor de arhitectura bisericeasca si, legendar, loc unde ar fi ingropata mantia lui Iisus Hristos. Mai departe, ajungem in Gori, in orasul natal Stalin unde vom avea un photo-stop la muzeul dedicat acestuia. Ajungem in orasul-pestera Uplistsikhe, tradus ca "Cetatea Domnului" o bijuterie arheologica impresionanta sculptata in stanca cheilor raului Kura. Situl prezinta o varietate de locuinte rupestre, palate, temple, teatre, depozite si un sistem de irigare sofisticat. Restaurarea acestui monument istoric remarcabil din istoria culturii georgiene au reinviat Uplistsikhe, care astazi este inclus printre monumentele istorice protejate de UNESCO. Ne intoarcem la hotel. Cazare la hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* sau similar Tbilisi.

23 Aprilie

Tbilisi

Mic dejun. Astazi, vom face turul capitalei Georgiei, Tbilisi – una dintre cele mai vechi capitale europene. Vom incepe turul cu vizita la Biserica Metekhi, de unde ne vom bucura de o vedere panoramica asupra orasului si vom admira arhitectura diversa a orasului. Biserica Metekhi este una din cele mai vechi biserici din Tbilisi si este dedicata Fecioarei Maria. Vom continua turul pietonal si vom vizita alte monumente istorice si moderne precum: Catedrala Sioni – cu o arhitectura tipic georgiana, Biserica Anchiskhati, Sinagoga, Podul Pacii – pod pietonal modern, construit din sticla si otel, Teatrul de Papusi si vom vizita baile impresionante cu ape sulfuroase – o atractie a orasului! Timp liber pentru ultimele cumparaturi in oras. Seara, va invitam la cina traditionala de ramas bun si un folk-show (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* sau similar Tbilisi.

24 Aprilie

Tbilisi – Bucuresti

Dis-de-dimineaata, transfer la aeroportul din Tbilisi pentru imbarcare pe zborul Companiei LOT LO726 cu destinatia Bucuresti, via Varsovia. Decolare la ora 05:25 si sosire la Varsovia la ora 07:20. Imbarcare pe zborul LO641 cu destinatia Bucuresti la ora 11:00. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:50.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Baku, via Varsovia, compania LOT
- Bilet de avion Tbilisi – Bucuresti, via Varsovia, compania LOT
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare on-line pentru Azerbaijan
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel: 1 early check in + 3 nopti cazare in Baku la hotel Premium Park 4* sau similar; 1 noapte cazare in Sheki la hotel Palace Sheki 4* sau similar; 1 noapte cazare in Telavi la hotel Holiday Inn 4* sau similar; 4 nopti cazare in Tbilisi la hotel Hilton Garden Inn Riverview 4* sau similar
- Mese incluse: 3 pranzuri si 6 cine
- Tururi de oras: Baku, Shamakhi, Sheki, Telavi, Tbilisi, Sighnaghi
- Excursii in Azerbaijan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah; Peisaje montane: Shamakhi & Sheki
- Excursii in Georgia: Marele Caucaz, manastirile, fortarete; Urcare cu masini de teren 4x4 la Biserica Sfanta Treime; Degustare de vinuri; Orasul-pestera Uplistsikhe
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Bauturile alcoolice, racoritoare, apa
 - Excursiile optionale
 - Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 45 eur/ pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

14 – 24 APRILIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.799 €	2.149 €	1.699 €	140 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12	1.699 €	2.049 €	1.599 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei. Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugam sa ne transmiteti cu cel puțin o luna inainte de plecare o copie dupa primele doua pagini din pasaport (electronic in format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nasterii, numarul de pasaport, etc.. Verificati ca pasaportul sa fie valabil cel puțin inca 6 luni de la data returului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea in destinatie

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linii;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiei primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (in functie de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.poliadiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel puțin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.poliadiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

- CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrisiile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia «Contractul de prestari servicii turistice», la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii «Contractului de prestari servicii turistice», turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

- OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inregistrarea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intârzierii acestora
- Dupa atenzarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inregistrarii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

- OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, self, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniul, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniul special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

- IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calătoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intârzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresterea ale cursului de schimb, cresterea ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inregistrării si confirmării rezervării. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€